

Léame de *Enciclopedia de la Ciencia*, versión 2.0

Para desplazarte por este documento, utiliza las teclas Avance Página y Retroceso Página o la barra de desplazamiento vertical. Para imprimirlo, selecciona Imprimir en el menú Archivo. Para mejorar el formato, selecciona Ajustar Línea en el menú Archivo.

Importante: Para mejorar la calidad de vídeo de este producto recomendamos seleccionar una definición de pantalla de más de 256 colores. Para más información, pasa al apartado 3.3 de este documento.

Debido a la incorporación del panel de Más Datos, resulta más cómodo (especialmente para los monitores grandes) ejecutar el producto a una resolución de 800 x 600. Consulta la sección 3.1 de este archivo Léame.

Nota: *Ciencia 2.0 funciona únicamente en computadoras con Windows 95 o posterior.*

Tabla de contenidos

A continuación encontrarás información sobre los siguientes temas:

1. Introducción

- 1.1 Acerca de Zeta Multimedia
- 1.2 Acerca de este documento Léame

2. Instalar y eliminar la instalación

- 2.1 Requerimientos mínimos del sistema
- 2.2 Aparece un mensaje de error al instalar
- 2.3 Instalación para Windows 95
- 2.4 Eliminar la instalación
- 2.5 Funcionamiento de *Ciencia 2.0*

3. Notas sobre los monitores

- 3.1 Resolución de pantalla
- 3.2 256 colores
- 3.3 Utilizar más de 256 colores para aumentar la calidad de los vídeos
- 3.4 16 colores
- 3.5 Las imágenes aparecen en blanco y negro
- 3.6 Las imágenes aparecen truncadas
- 3.7 Tarjetas ATI

4. Problemas con animaciones, vídeo, WinG y fuentes

- 4.1 Problemas generales
- 4.2 Resolver los problemas con animaciones y vídeo

4.3 Resolver problemas de las fuentes

5. Problemas de sonido

5.1 No hay sonido

5.2 Controladores de descompresión de sonido

5.3 El sonido se oye poco claro o distorsionado

5.4 El sonido se oye muy bajo

5.5 Computadoras EISA

5.6 Tarjeta de sonido Media Vision

6. Problemas del CD-ROM

6.1 Cuidado de los CD

6.2 Problemas con el lector de CD-ROM

7. El producto funciona despacio o se queda sin memoria

8. Imprimir

9. Conexión a Internet

1. Introducción

1.1 Acerca de Zeta Multimedia

Nuestros títulos se venden en España y en toda Latinoamérica. Los encontrarás en grandes almacenes, tiendas de informática y librerías.

Si quieres más información sobre nuestros productos puedes visitar nuestra WEB:

<http://www.zetamultimedia.es>

O bien puedes ponerte en contacto con nuestro servicio comercial en cualquiera de las siguientes direcciones:

España: Bailén 84, 08009 Barcelona.

Tel. + 34-3-484 66 00 Fax + 34-3-231 11 15

España: O'Donnell 12, 28009 Madrid.

Tel. + 34-1-586 33 00 Fax + 34-1-586 35 15

Argentina: Paseo Colón, 221, 6, 1399 Buenos Aires.

Tel + 541-343 75 10 Fax +541-334 01 73

México: Bradley, 52, esq. Gutenberg, Col. Anzures, Del. Miguel Hidalgo, 11590 México, D.F.

Tel +525-254 51 50 Fax + 525-254 64 54

Colombia: Carrera 53 A, 81-24, Bodegas Entre Rios, Santa Fe de Bogotá
Tel +571-250 11 66 Fax +571-250 72 97

Chile: Las Torres 1375 A Huechuraba. Santiago de Chile.
Tel. + 562-244 09 41 Fax + 562-244 09 49

La información que encontrarás a continuación está pensada para solucionar los problemas más frecuentes que se pueden presentar cuando se utiliza una obra multimedia. Si tienes algún problema al utilizar *Ciencia 2.0*, consulta los apartados que aparecen en la tabla de contenidos. Si sigues sin encontrar la solución llama a nuestro servicio de asistencia técnica y explica con detalle el problema, los mensajes de error y las especificaciones técnicas de la computadora.

Nuestro número de asistencia técnica en España es:

93-484 66 61

o envíanos un e-mail en:

hotline@zetamultimedia.es

1.2 Acerca de este Léame

La información de este documento está destinada a solucionar la mayoría de los problemas que puedes encontrar cuando utilizas un título multimedia. Si tienes problemas con *Ciencia 2.0*. consulta la tabla de contenidos para ver si figura tu problema particular. Si no encuentras una solución aquí, llama al número de soporte técnico aportando los datos siguientes:

- detalles del problema.
- cualquier mensaje de error que se haya producido.
- las características técnicas de tu computadora.

Es recomendable que cuando llames tengas cerca la computadora.

Para sacar el máximo rendimiento al producto puedes consultar la "Ayuda" cuando inicies *Ciencia 2.0*. Haz clic en el icono de "Ayuda", situado en la parte izquierda de la consola (también encontrarás ayuda en los puntos principales de este documento).

2. Instalar y eliminar la instalación

2.1 Requerimientos mínimos del sistema

Para que el CD-ROM *Ciencia 2.0* funcione correctamente es necesario que el equipo informático cumpla unos requisitos mínimos:

Una computadora PC multimedia con microprocesador 486DX/33MHz o superior, 8Mb RAM (recomendados 12Mb), lector de CD-ROM de doble

velocidad compatible MPC, tarjeta de sonido, ratón, monitor en color SVGA de 256 colores 640 x 480 píxels (preferible 800 x 600 píxels), altavoces o auriculares y la versión Windows 95 o posteriores.

Si los requerimientos de su computadora son mínimos es posible que los vídeos se entrebanquen. Si esto pasara, deja que el vídeo termine hasta el final y vuélvelo a ejecutar desde el controlador del vídeo. Se verá mucho mejor.

2.2 Aparece un mensaje de error al instalar

Si aparece un mensaje de error informando acerca de que no se ha podido completar la instalación, debes asegurarte de que no había ningún otro programa abierto cuando intentabas instalar *Ciencia 2.0*. Para hacer esta comprobación pulsa ALT : TAB.

Si el mensaje de error dice que hay un "Fallo de protección general" o que "No se pueden cambiar las propiedades de ...", entonces es necesario comprobar si la computadora tiene instalado el software "Norton AntiVirus" o cualquier otro programa de detección de virus. Se ha comprobado que la presencia de "Norton AntiVirus" u otros programas similares no permiten un funcionamiento correcto del programa de instalación de *Ciencia 2.0*.

Para evitar problemas con "Norton AntiVirus", teclea las letras "REM" (seguidas de un espacio) al principio de todas las líneas que contengan el texto "NAV" en los archivos "AUTOEXEC.BAT" y "CONFIG.SYS". Teclea también un punto y coma (;) al principio de la línea que contiene la orden "LOAD", en el archivo "WIN.INI". (Las letras "REM" al principio de una línea en los archivos "AUTOEXEC.BAT" y "CONFIG.SYS", y el punto y coma en el archivo "WIN.INI" hacen que esa línea quede anulada). Para modificar estos archivos abre el menú "Archivo", en el "Administrador de programas", y selecciona la opción "Ejecutar" en el menú "Inicio". A continuación teclea "SYSEDIT" en el cuadro de diálogo y pulsa la tecla "Enter". Puedes modificar el archivo que quieras desde el menú "Ventana". Después de editar los archivos y guardar los cambios debes salir de Windows, reiniciar la computadora y volver a instalar el programa. Para evitar problemas con otros programas antivirus debes seguir los mismos pasos.

2.3 Instalación para Windows 95

Ciencia 2.0 dispone de Autorun, lo que iniciará automáticamente el proceso de instalación cuando insertes el disco en tu lector de CD-ROM. *Ciencia 2.0* se ejecutará automáticamente cuando coloques tu CD en el lector.

Si la instalación no se procesa automáticamente deberías de comprobar si el autoarranque está activo. Sigue los siguientes pasos:

1. Ve al menú Inicio y elige "Configuración" dentro del "Panel de control".
2. Elige "Sistema" desde "Panel de Control" para que aparezca la ventana de "Propiedades del sistema".
3. Selecciona "Administrador de Dispositivos" y selecciona el dispositivo que aparece dentro de la unidad "CD-ROM".
4. Haz clic en "Propiedades" y selecciona la etiqueta de "Configuración" en esta ventana y asegúrate de que está activado "Aviso de Inserción automática".

Si está activado "Aviso de Inserción automática" y no empieza la instalación automática la primera vez que insertas el CD-ROM del *Ciencia 2.0* en el lector, entonces empieza la instalación manual. Para hacer esto, ve a la "Barra de tareas" y haz clic en "Inicio" y después en "Ejecutar". Tecléala 'D:\SETUP' en la caja de diálogo (si D es la letra de tu controlador de CD-ROM). Haz clic en 'OK' y después sigue las instrucciones que aparecen en tu pantalla. En las ocasiones siguientes el programa *Ciencia 2.0* también se puede ejecutar desde el menú Inicio seleccionando "Programas", después "Zeta Multimedia" y después haciendo clic en *Ciencia 2.0*. Debes ponerte en contacto con tu proveedor de CD-ROM para informarte de los últimos controladores de Windows 95 que sean compatibles.

2.4 Eliminar la instalación

El CD-ROM *Ciencia 2.0* cuenta con un programa para eliminar la instalación, que se instala automáticamente en la computadora dentro del grupo de programas "Zeta Multimedia". Si deseas eliminar definitivamente *Ciencia 2.0* del disco duro puedes utilizar esta aplicación. Sólo tienes que hacer doble clic sobre el icono "Enciclopedia de la Ciencia 2.0 Desinstalación" y luego sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.

2.5 Funcionamiento de Ciencia 2.0 con Windows 95

2.5.1 La barra de tareas

La barra de tareas aparece en la parte inferior de la pantalla, por lo que la imagen de *Ciencia 2.0* se desplaza hacia arriba y una parte queda oculta. Esto sucede porque Windows 95 indica al programa que la pantalla es más pequeña de lo que es en realidad, de esta forma la barra de tareas no queda tapada. Para visualizar *Ciencia 2.0* completamente, antes de iniciar el programa puedes hacer clic sobre el margen superior de la barra de tareas (con el botón izquierdo del ratón) y arrastrarla hacia abajo, hasta que quede oculta. Otra posibilidad es hacer clic sobre un espacio vacío de la barra de tareas, a continuación hacer clic

en "Propiedades" (con el botón izquierdo del ratón) y activar la opción "Ocultar automáticamente".

Cambiar a una resolución mayor de pantalla también solucionará este problema.

2.5.2 Errores de Media Player

Ciencia 2.0 funcionará perfectamente con Windows 95, sin embargo el programa de instalación intentará actualizar la base de datos de registro de Media Player (MPLAYER.EXE) y su archivo asociado de ayuda (MPLAYER.HLP). Esto hace que Windows 95 haga aparecer algunos mensajes de error cuando se intenta trabajar con Media Player:

"Otro programa modificó la configuración del Reproductor multimedia. Como resultado, es posible que el Reproductor multimedia no funcione correctamente. Para solucionar este problema haz clic en Sí. Para salir sin solucionar el problema, haz clic en No."

3. Notas sobre los monitores

3.1 Resolución de pantalla

Los productos Zeta Multimedia están diseñados para que tengan una visualización óptima con una resolución de pantalla de 640 x 480 píxels, el resultado es que la aplicación ocupará toda la pantalla. Sin embargo, en *Ciencia 2.0* si la resolución es de 640 x 480, la pantalla de *Ciencia 2.0* aparecerá parcialmente tapada por el panel de "Más Datos" (que podrás posicionar donde te resulte más conveniente). Recomendamos, especialmente si dispones de un monitor grande, usar la resolución 800 x 600. El resultado será que el panel de "Más Datos" aparecerá en el exterior de la pantalla de *Ciencia 2.0*.

Consigue mejor resolución con 1024 x 768 píxels, el resultado será una reducción del tamaño de pantalla de *Ciencia 2.0*. Ten en cuenta que NO será posible ver la pantalla entera con una resolución mayor que 640 x 480 píxels.

Usuarios de Windows 95 con tarjetas Cirrus Logic:

1. En el menú "Inicio" selecciona "Configuración" y a continuación haz clic en "Panel de control".
2. Haz doble clic en el icono "Pantalla". Aparecerá el cuadro de diálogo "Propiedades de pantalla".
3. Haz clic en la etiqueta "Configuración".
4. En el cuadro "Paleta de colores" elige "Color de alta densidad (16 bits)" o "256

colores". Si el monitor y la tarjeta de vídeo soportan color 24 bits puedes seleccionar en su lugar "Color verdadero (24 bits)", sin embargo esto puede afectar al funcionamiento normal de los productos.

5. En "Área de escritorio" mueve la flecha hacia "más" hasta que cambie a "800 x 600". Haz clic en el botón "Aplicar".

3.2 256 colores

Ciencia 2.0 utiliza imágenes a 256 colores, recomendamos que seleccione la opción de 256 colores o más.

Usuarios de Windows 95:

1. En el menú "Inicio" selecciona "Configuración" y a continuación haz clic en "Panel de control".
2. Haz doble clic en el icono "Pantalla" y a continuación selecciona la etiqueta "Configuración".
3. Comprueba que en "Paleta de colores" está seleccionada la opción 256 colores.
4. Haz clic en el botón "Aplicar" y luego haz clic en OK.

Si el problema no se soluciona o si ya están seleccionados 256 colores o más, inténtalo con diferentes selecciones (siempre superiores a esa cantidad).

3.3 Utilizar más de 256 colores para aumentar la calidad de los vídeos

Se puede mejorar la calidad de los vídeos de *Ciencia 2.0* cambiando las especificaciones del monitor para que use más de 256 colores (si la computadora ofrece esta posibilidad). Sin embargo, esto hace que aumente la memoria utilizada y puede traducirse en problemas de funcionamiento. Si eso ocurre es preferible volver a utilizar el modo de 256 colores. Para realizar esa selección los usuarios de Windows 95 con tarjetas de vídeo Cirrus Logis o Diamond Stealth encontrarán instrucciones más adelante en este mismo documento. El resto de usuarios deberán consultar la documentación que acompaña a la tarjeta.

Nota: Por favor, anota la configuración de tu tarjeta de adaptador de monitor antes de realizar ningún cambio. De este modo, podrás cambiarlo a tu configuración original que necesites.

Usuarios de Windows 95_

1. En el menú "Inicio" selecciona "Configuración" y a continuación "Panel de control".
2. Haz doble clic en el icono "Pantalla" y a continuación selecciona la etiqueta "Configuración".
3. Comprueba que en "Paleta de colores" está seleccionada la opción 256 colores. Si tu tarjeta de vídeo acepta 24 bits puedes seleccionar esta opción.
4. Haz clic en el botón "Aplicar" y luego haz clic en OK.

3.4 16 colores

Si tu computadora está usando 16 colores, dado que *Ciencia 2.0* está diseñada para funcionar en la modalidad de 256 colores o superior, la solución sería conseguir una versión actualizada de los controladores para el adaptador de pantalla y comprobar si así se arregla el problema. Consulta con el fabricante de tu computador o con tu distribuidor informático habitual.

3.5 Las imágenes aparecen en blanco y negro

Algunas tarjetas para monitores en color pueden presentar las imágenes de *Ciencia 2.0* en blanco y negro. Si te encuentras con ese problema debes actualizar el controlador del monitor en color. Ponte en contacto con tu distribuidor o con el fabricante de la tarjeta para asegurarte de que tienes las últimas actualizaciones de ese controlador.

3.6 Las imágenes aparecen truncadas

Algunos monitores están diseñados para proporcionar fuentes grandes. Si tu Sistema utiliza uno de ellos, algunas imágenes aparecerán truncadas. Puedes utilizar el programa "Instalación de Windows" para cambiar el controlador de monitor por defecto a otro que no utilice esas fuentes.

3.7 Tarjetas ATI

Algunas tarjetas ATI pueden ser incompatibles con *Ciencia 2.0* pudiéndote encontrar que la paleta de 256 colores del "Panel de Control" de ATI tiene que estar en ON. Para más información consulta la documentación de las tarjetas.

4. Problemas con la visualización: animaciones, vídeos, WinG y fuentes

4.1 Problemas generales

Si al ejecutar los vídeos aparece un mensaje de error, es posible que la computadora no tenga instalado el controlador de vídeo adecuado. Este software se instala automáticamente cuando se instala el Sistema y hay que reiniciar Windows para que pueda funcionar. Si no has reiniciado el ordenador debes hacerlo antes de empezar a utilizar *Ciencia 2.0*.

4.2 Resolver los problemas con animaciones y vídeo para usuarios de Windows 95

Si al utilizar *Ciencia 2.0* con Windows 95 aparecen problemas con las animaciones o los vídeos (por ejemplo saltos en la imagen o colores distorsionados) hay que hacer tres comprobaciones importantes. Sigue las siguientes instrucciones en el orden en que aparecen hasta que el problema quede solucionado:

- 4.2.1 Asegúrate de que el monitor utiliza 256 colores como mínimo.
- 4.2.2 Comprueba la configuración de la tarjeta de vídeo.
- 4.2.3 Cambia el adaptador de vídeo.

4.2.1 Asegúrate de que el monitor utiliza 256 colores como mínimo.

1. En el menú "Inicio" selecciona "Configuración" y a continuación "Panel de control".
2. Haz doble clic en el icono "Pantalla" y a continuación selecciona la etiqueta "Configuración".
3. Comprueba que en "Paleta de colores" está seleccionada la opción 256 colores.
4. Si la selección es inferior a 256 colores debes subirla hasta esta cifra o una superior.
5. Haz clic en el botón "Aplicar" y luego haz clic en OK.

Si el problema no se soluciona o si ya están seleccionados 256 colores o más, inténtalo con diferentes selecciones (siempre superiores a esa cantidad).

4.2.2 Comprueba la configuración de la tarjeta de vídeo

1. Si después de probar todas las opciones de la paleta de colores superiores a 256 el problema persiste, haz clic en el icono "Mi PC" con el botón derecho del ratón y a continuación selecciona "Propiedades".
2. En el cuadro de diálogo "Propiedades de Sistema" haz clic en la etiqueta "Rendimiento".
3. En el cuadro "Configuración avanzada" haz clic en el botón "Gráficos".
4. En el cuadro "Configuración avanzada de gráficos" mueve el indicador "Aceleración de hardware" hasta la opción "Ninguna" y a continuación haz clic en "Aceptar".
5. Si esto soluciona el problema, intenta aumentar el indicador de aceleración lo máximo posible.
6. Si esto no soluciona el problema vuelve a colocar el indicador en la posición "Completa" e intenta seguir las instrucciones del apartado 3.

4.2.3 Cambia el adaptador de vídeo

1. En el menú "Inicio" selecciona "Configuración" y a continuación "Panel de control".
2. Haz doble clic en el icono "Pantalla" y a continuación selecciona la etiqueta "Configuración".
3. Haz clic en el botón "Cambiar tipo de monitor" y a continuación en el botón "Cambiar" dentro del cuadro "Tipo de adaptador de vídeo".
4. Selecciona la opción "Mostrar dispositivos compatibles".
5. En la lista que aparece comprueba que el dispositivo seleccionado coincide con tu adaptador de vídeo. Consulta con el fabricante o tu distribuidor habitual para obtener más detalles sobre tu adaptador.
6. Si no dispones del dispositivo necesario, ponte en contacto con tu distribuidor para conseguir uno.

Otra opción, o si el dispositivo seleccionado ya es el adecuado, es intentar instalar el dispositivo genérico para SVGA.

Atención: Los usuarios con tarjetas S3 no deben optar por esta solución, ya que muchas de esas tarjetas no son compatibles con el controlador SVGA.

1. Desde el menú "Inicio" selecciona "Configuración" y a continuación "Panel de control".

2. Haz doble clic en el icono "Pantalla" y a continuación selecciona la etiqueta "Configuración".
3. Haz clic en el botón "Cambiar tipo de monitor" y a continuación haz clic en el botón cambiar, dentro del cuadro "Tipo de adaptador de vídeo".
4. Haz clic en "Mostrar todos los dispositivos".
5. En la lista de fabricantes selecciona "Tipos de monitor estándar".
6. En la lista "Modelos" selecciona Super VGA y a continuación haz clic en Aceptar.

Si esto no soluciona el problema, si tienes una tarjeta S3 o si el modelo seleccionado era ya Super VGA, selecciona el adaptador de vídeo estándar. Para hacerlo sigue el mismo proceso que para seleccionar el modelo Super VGA, pero en la lista de modelos elige la opción "Adaptador de vídeo estándar (VGA)".

Si al seleccionar el adaptador VGA o SVGA se soluciona el problema, eso significa que la causa era el adaptador original que estaba instalado en la computadora. El adaptador de vídeo estándar (VGA) no permite más de 16 colores. Dado que *Ciencia 2.0* está diseñado para funcionar en la modalidad mínima de 256 colores, la mejor solución sería conseguir la versión más actualizada de tu adaptador de vídeo para comprobar si así se consigue arreglar el problema. Consulta con el fabricante de la computadora o con tu distribuidor habitual.

4.3 Resolver problemas de las fuentes

Este producto utiliza fuentes especiales que se instalarán automáticamente durante la instalación. Puede ser que aparezca algún problema en algunos computadores en la instalación automática.

Si encuentras que los símbolos matemáticos no se ven correctamente en la pantalla o que el texto aparece escrito en símbolos, deberías instalar las fuentes manualmente. Para hacer esto:

4.3.1 Instalar fuentes para usuarios de Windows 95

1. Asegúrate de haber salido de Ciencia 2.0 y que el CD-Rom sigue estando en tu lector.
2. Desde el menú "Inicio" selecciona "Configuración" y a continuación "Panel de control".

3. Haz doble clic en el icono "Fuentes".

4. En la ventana de "Fuentes" podrás ver un listado de todas las fuentes disponibles de tu computadora.

Book Antiqua Alt

Book Antiqua Alt Bold

Book Antiqua Alt Italic

News Gothic Condensed DK

5. **Para eliminar una fuente:** Selecciona la fuente haciendo clic en ella. Aparecerá una caja de diálogo con el siguiente mensaje:

"¿Estás seguro que quieres eliminar esta fuente?"

Haz clic en el botón "Sí". Repite este proceso para cada fuente que quieras eliminar.

6. **Para instalar fuentes:** Desde el menú "Archivo" de la ventana "Fuentes" selecciona "Instalar una fuente nueva". Aparecerá una caja de diálogo de "Agregar fuente".

7. Haz clic en la sección "Unidades" y escoje la unidad d: (si d: es la unidad de su CD-Rom).

8. Haz doble clic en la carpeta "dksetup" de la lista que aparecerá en la unidad D:.

9. Haz doble clic en "Fonts"

10. Aparecerá una lista con las cuatro fuentes incluidas en la *Ciencia 2.0*. Haz clic en "Seleccionar todo" y después en el botón "Aceptar".

Las fuentes se instalarán correctamente en tú sistema y deberás reiniciar el programa de *Ciencia 2.0*.

5. Problemas de sonido

5.1 No hay sonido

Las causas de los problemas de sonido pueden ser varias. Recuerda, por ejemplo, que la computadora sólo puede reproducir un sonido al mismo tiempo, por lo que si está funcionando otra aplicación con sonido, *Ciencia 2.0* no podrá ejecutar los suyos. Aunque algunas aplicaciones sólo tienen control sobre su

propio sonido, hay otras que anulan el sonido de otras aplicaciones (es el caso de algunos salvapantallas). Si dispones de una aplicación de este tipo debes desactivarla cuando utilices el producto.

Ciencia 2.0 precisa una tarjeta de sonido instalada, ya que todas las animaciones del producto están sincronizadas para que funcionen imagen por imagen junto a la banda de sonido. Por lo tanto este producto sólo funcionará con una tarjeta de sonido.

Debes comprobar que los altavoces estén enchufados al jack de tu tarjeta de sonido y no conectados directamente en el enchufe de los auriculares de tu lector de CD-ROM.

Durante la instalación, se instalará un software especial y Windows deberá reiniciarse después de haber realizado esta operación. Si no has reiniciado Windows, hazlo antes de ejecutar el producto de nuevo. Sin embargo, si eres un usuario de Windows 95 y durante la instalación aparece un mensaje en el que dice que el audio o los drivers ADPCM aún no están instalados y pregunta si los quieres reemplazar, deberás escoger que no los quieres reemplazar.

Si no oyes el audio de *Ciencia 2.0*, puedes probar el sonido de la siguiente manera:

Usuarios de Windows 95

1. Desde el menú de "Inicio" selecciona "Configuración" y después "Panel de Control".
2. Haz doble clic en el icono "Sonidos".
3. Haz clic en cualquiera de los ítems que tenga un altavoz al lado y después haz clic en el botón de "Examinar".

Si puedes oír el audio, quiere decir que existe otro problema con este producto. Si no logras oír el sonido, puede que no tengas instalados los drivers de sonido correctos. Consulta con el fabricante de la tarjeta de sonido para comprobar si tienes instalados los drivers correctos y si no hay ningún problema de hardware. Si tu tarjeta de sonido vino con la computadora, deberías de consultar con el fabricante de la computadora o con su distribuidor habitual.

Algunos usuarios de Compaq que utilizan Windows 95 pueden encontrarse con que su control de volumen está a cero. Esto les ocurre a algunos usuarios con controladores de sonido Creative Labs o Ensonic y a usuarios de Compaq con controladores ESS. Para comprobar este problema hay que abrir el panel de volumen y ver cómo está ajustado. La solución es obtener el último controlador de sonido compatible para Windows 95 del fabricante de la tarjeta de sonido o del distribuidor habitual. Los usuarios con tarjetas de sonido Ensonic pueden

intentar utilizar el controlador Ensonic que se adjunta en el CD-ROM de *Ciencia 2.0* CD-ROM dentro del directorio SUPPORT.

5.2 Controladores de descompresión de sonido

Si utilizas el producto sin los controladores de descompresión de sonido adecuados pueden aparecer el siguiente mensaje de error:

“El software de sonido no está instalado correctamente o ha sido desactivado. Para más información consulte el fichero Léame instalado en este programa.”

Las siguientes instrucciones te ayudarán a resolver este problema.

Usuarios de Windows 95:

1. Desde el menú "Inicio", selecciona "Configuración" y después "Panel de Control".
2. A partir del "Panel de Control", haz doble clic en el icono "Multimedia". Debe aparecer la caja de diálogo de "Propiedades de Multimedia".
3. Haz clic en el separador "Avanzado" y después en el signo : a la derecha de "Códex de compresión de audio".
4. Haz doble clic en el primer Códec de la lista. Aparecerá una caja de diálogo de "Propiedades" para este Códec.
5. Asegúrate de que "Usar este códec de audio" está activado. Si no lo está, debes hacer clic en las palabras "Usar este códec de audio" para seleccionarlo. Debes hacer clic en el botón "Aplicar".
6. Sigue las instrucciones indicadas arriba para cada códec de audio de la lista y después vuelve a instalar *Ciencia 2.0*.
7. Asegúrate de que reinicias la computadora antes de volver a ejecutar *Ciencia 2.0*.

Si se ejecuta el producto sin los drivers de descompresión de sonido correctos pueden producirse los siguientes problemas:

- Puede aparecer un mensaje de error haciendo referencia a los drivers de descompresión de sonido.
- (ADPCM) cuando intentas ejecutar el programa.
- Reproducción de sonido ininteligible del producto.

- Sonido acelerado en algunas partes del producto (excepto en las animaciones).

5.2.2 Soluciones para usuarios de Windows 95

Si utilizas Windows 95, intenta solucionar el problema siguiendo estos pasos:

1. En el menú "Inicio" selecciona "Configuración" y a continuación haz clic en "Panel de control".
2. Haz clic en el icono "Agregar o quitar programas". Aparecerá el cuadro de diálogo "Propiedades de agregar o quitar programas".
3. Selecciona la etiqueta "Instalación de Windows".
4. Selecciona la opción "Multimedia" y a continuación haz clic en el botón "Detalles".
5. Selecciona la casilla "Compresión de audio". A continuación haz clic en "Aceptar" y sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.
6. Si la casilla "Compresión de audio" está activada, primero desactívala. Haz clic en "Aceptar" y sigue las instrucciones que aparecen en la pantalla. Por último vuelve a repetir la operación anterior y vuelve a activar la casilla "Compresión de audio". De esta forma te aseguras de que los controladores actualizados están de verdad instalados y que Windows 95 no presupone que sí que están instalados.

Si el proceso anterior no surte efecto puedes optar por hacer otras comprobaciones como se detalla:

Asegúrate de que dispones de un CD-ROM para Windows 95 y luego sigue los pasos que figuran a continuación:

1. Reinicia Windows (en el modo MS-DOS)
2. Tras el cursor de DOS, entra en el directorio de Windows\system
3. Borra MSACM.* y MSADPCM.ACM desde el indicativo de DOS, cambia al directorio windows\sysbckup
4. Borra MSACM.* y MSADPCM.ACM (Si existe)
5. Teclea "Exit" y pulsa "Retorno". Esto te devolverá al entorno de Windows.
6. Inserta el CD-ROM de Windows 95 (Cierra el programa auto-run de Windows 95)
7. Vuelve a MSDOS y teclea:

```
cd c:\windows\system
```

y a continuación (donde d es la letra de la unidad de CD-ROM):

extract d:\win95\win95_08.cab msacm.*

Teclea:

cd cd:\Windows\sysbckup

pulsa la tecla retorno. Luego teclea:

extract d:\win95\win95_08.cab msacm.*

Reinicia el equipo y vuelve a poner en marcha *Ciencia 2.0* .

5.3 El sonido se oye poco claro o distorsionado

Hay muchas causas para que aparezcan sonidos distorsionados o poco claros. Muchos de esos problemas se deben a una mala calidad de los altavoces, a un ajuste de volumen incorrecto o al fallo de las baterías en el caso de que funcionen a pilas. También hay que tener en cuenta que algunos altavoces no reproducen adecuadamente los sonidos de baja frecuencia. Si el sonido se interrumpe puede deberse a un problema de memoria. Consulta la sección 7.

Algunas tarjetas de sonido permiten regular el volumen y el tono. Si dispones de una de estas tarjetas ajusta el control del tono en una posición intermedia y el control del volumen en 50%. De esta forma los sonidos deberían aparecer claros y sin distorsiones. Para unos ajustes óptimos consulta la documentación de la tarjeta de sonido.

Los altavoces son mejores cuanto más potentes sean y, si es posible, deberían colocarse uno a cada lado de la pantalla. Es posible que debas modificar ligeramente la situación de los altavoces si los imanes que llevan en el interior producen distorsiones en la imagen o en el color de la pantalla.

Si el CD-ROM no es compatible con MPC es posible que el sonido funcione mal y con interrupciones. Comprueba la documentación que acompaña al CD-ROM para ver si es de doble velocidad o superior.

5.4 El sonido se oye muy bajo

Comprueba que el volumen está a un nivel audible y verifica los volúmenes de la tarjeta de sonido de los altavoces y de los auriculares si es que disponen de control de volumen. Si en el software de sonido o en los altavoces hay un botón para desactivar el sonido, comprueba que éste no está activado.

Si los controles de sonido están ajustados a un nivel audible, es posible que existan problemas con las especificaciones de los controladores de la tarjeta de sonido. Comprueba que los controladores están ajustados correctamente (mediante la sección "Controladores", en el "Panel de control") y, si es necesario, vuelve a instalarlos. Consulta la documentación que se adjunta con la tarjeta de sonido para una información más detallada.

Si la computadora no tiene instalada una tarjeta de sonido y utiliza en su lugar el controlador del altavoz incorporado, *Ciencia 2.0* no funcionará. Es necesario instalar una tarjeta de sonido y los controladores de la tarjeta de sonido para que el programa funcione.

5.5 Computadoras EISA

Si ejecuta *Ciencia 2.0* desde una computadora EISA, y el sonido aparece borrado, cambie el canal DMA de la tarjeta de sonido a DMA7. Consulte la documentación de la tarjeta para más información.

5.6 Tarjetas de sonido Media Vision

Asegúrese que tiene los últimos controladores de su tarjeta de sonido Media Vision. Algunos antiguos controladores pueden ocasionar problemas con *Ciencia 2.0*.

6. Problemas de CD-ROM

6.1 Cuidado de los CD

Contrariamente a lo que se dijo en un primer momento, los CD se dañan con facilidad si se tratan de forma inadecuada. Los CD con información digital se dañan con mayor facilidad que los de música. Es muy posible que un CD-ROM sucio o rayado no funcione correctamente. Los lectores de CD-ROM son cada vez más rápidos y detectan con facilidad los discos que no están en óptimas condiciones.

La superficie del disco se ensucia con facilidad y también puede rayarse. Para que no se pierda la información hay que proteger el disco de posibles arañazos, huellas digitales, polvo y manchas. Por eso no hay que tocar la cara posterior del disco (la que no tiene etiqueta) ni colocarlo sobre una superficie dura.

Si el CD se ha ensuciado puedes limpiarlo con un paño suave, humedecido con

un limpiador de CD o con alcohol etílico. Desliza el paño con suavidad desde el centro hacia el borde. No utilices ningún tipo de disolvente como gasolina, aguarrás o limpiadores de discos de vinilo, porque estas sustancias podrían dañar la superficie del CD.

Evita que el CD quede expuesto al sol, o en lugares húmedos o muy calurosos. Las condiciones óptimas de almacenamiento son las siguientes:

- Temperatura: de 10°C a 50°C
- Humedad: de un 10% a un 80%

6.2 Problemas con lectores de CD-ROM

No extraigas el disco de Ciencia 2.0 del lector de CD-ROM mientras se esté reproduciendo. Si accidentalmente lo haces, deberás cerrar el producto y volver a empezar antes de seguir ejecutándolo.

Si Ciencia 2.0 tiene problemas para hallar los archivos que necesita en el CD-ROM, aparecerá un mensaje solicitando que se localice la unidad donde se hallan los archivos. Para saber qué es lo que causa problemas sigue estas instrucciones:

1. Comprueba que el CD del Ciencia 2.0 está bien colocado en la bandeja del lector de CD-ROM.
2. Comprueba que el producto busca los archivos en el lugar correcto. Si, por ejemplo, ha cambiado la letra correspondiente a la unidad de CD-ROM por un cambio en la configuración del sistema (al añadir un disco externo u otro dispositivo), Ciencia 2.0 no podrá encontrar la unidad lectora. Puedes comprobar que la letra asignada a la unidad de CD-ROM es la correcta mediante el Administrador de archivos de Windows.
3. Si utilizas un lector externo comprueba que está bien enchufado, en marcha y correctamente conectado al ordenador. Es posible que necesites consultar la documentación que acompaña a la unidad de CD-ROM.
4. Verifica que la unidad de CD-ROM es compatible MPC y es, como mínimo, de doble velocidad.

Si aparece un mensaje de error diciendo que existe un problema con la lectura del disco, debes limpiar el disco de nuevo. Asegúrate de que reinicias el producto.

7. El producto funciona despacio o se queda sin memoria

Ciencia 2.0 utiliza una gran cantidad de memoria de sistema para mostrar las imágenes. Si el programa va despacio o se producen errores de funcionamiento, es probable que se deba a que no hay memoria suficiente. En este caso aquí tienes algunas sugerencias para mejorar los resultados del programa:

1. Cierra cualquier otra aplicación que esté abierta, incluidos los programas DOS que pueda haber instalados.
2. Si el programa sigue funcionando con lentitud puedes desactivar el sonido de *Ciencia 2.0* desde el propio programa, en la pantalla "Opciones".
3. El ordenador necesita un mínimo de 8Mb de memoria. Para hacer la comprobación, sal de Windows y teclea "MEM" tras el cursor del sistema. Pulsa "Enter" y comprueba la cantidad total de memoria en la columna correspondiente. Si la cifra es 8192Kb u otra superior significa que dispones de un mínimo de 8Mb de memoria. Si la cifra es inferior a 8Mb (8192Kb mínimo) es necesario que amplíes la memoria de la computadora.
4. Comprueba que Windows tiene suficiente memoria disponible para *Ciencia 2.0*. Para hacerlo selecciona "Acerca de Administrador de programas", en el menú "Ayuda" del Administrador de programas. Si utilizas *Ciencia 2.0* con Windows 95 haz doble clic en el icono "Mi PC", selecciona "Ayuda" y a continuación "Acerca de Windows 95". La memoria disponible debe ser, como mínimo, de 8.192Kb (no intentes aumentar aquí la memoria, sino como se indica en el apartado 3: aquí la memoria extra indica la presencia de un archivo de intercambio de Windows). Es posible que haya más memoria disponible si reinicias Windows. Si la cifra es inferior a 8.192Kb indica que no hay archivos de intercambio de Windows o que ese archivo es muy pequeño. Si ese es el caso sigue el apartado 5 que se detalla a continuación.
5. Si se ejecuta Windows en el modo Extendido hay que crear en el disco duro un archivo permanente de intercambio de al menos el doble de la cantidad de memoria RAM instalada. Para ello sigue las instrucciones que encontrarás en la documentación de Windows.
6. Si el color está ajustado en una selección superior a los 256 colores (8 bits) debes cambiar la selección y fijarla en esa cantidad de colores. Consulta la sección 3 "256 colores" para cambiar la modalidad de color.
7. En los ordenadores con sólo 8Mb de memoria hay que ajustar el SMARTDRV, que controla el tamaño del disco caché para el uso interno de Windows a 512K o menos.
8. Si utilizas DOS 6.0 o superior, puedes usar la utilidad MEMMAKER para

optimizar la memoria de la computadora. Por ejemplo, si contestas "No" a la pregunta "¿Utiliza algún programa que necesite memoria expandida?", MEMMAKER liberará más memoria convencional insertando la extensión NOEMS en la correspondiente línea del archivo CONFIG.SYS del PC. Consulta la documentación de Windows para más información sobre el uso de MEMMAKER.

9. Aumenta la capacidad del disco duro desfragmentándolo. Hay un sinnúmero de utilidades que permiten esta tarea, como por ejemplo "DEFRAG", que se encuentra en la versión 6 y posteriores de MS-DOS.

10. Comprueba que "MSCDEX", que aparece en el archivo "AUTOEXEC.BAT", corresponde a la versión 2.23 o a una posterior, y que aparece antes de la entrada "SMARTDRV". Para ello teclea "MSCDEX" tras el indicativo de sistema en MS-DOS. Si no aparece indicada la versión significa que ésta es anterior a la versión 2.23. Esas versiones de "MSCDEX" deben actualizarse.

8. Imprimir

Es posible que para imprimir alguna pantalla de este producto se tarde algunos minutos, dependiendo del tipo de impresora que se esté utilizando. Dado que la resolución de la pantalla y la de la impresora acostumbran a ser diferentes, es posible que la calidad de la impresión no sea como la que aparece en pantalla.

Si la posición de la página o el tamaño de la impresión no son los deseados, antes de imprimir copia y pega la imagen (mediante las funciones copiar y pegar) en otra aplicación, como un procesador de texto o un paquete de dibujo.

Se pueden cambiar las especificaciones de la impresora desde dentro de *Ciencia 2.0* haciendo clic en las flechas rojas que aparecen en el centro de la pantalla del globo o pulsa 0 o Esc en el teclado. Aparecerá la pantalla "Opciones". Haz clic en "Imprimir" para que aparezca el cuadro de diálogo. (Atención: en la documentación de Windows hay más información sobre el cuadro de diálogo "Imprimir".)

Algunas impresoras matriciales no imprimen las imágenes adecuadamente si se selecciona la calidad "Baja/Rápida" en el cuadro de diálogo "Configurar impresora". En esas impresoras es preferible elegir la opción "Alta/Lenta".

El tamaño de las imágenes puede ser un problema a la hora de copiar o imprimir, si no se dispone de memoria suficiente. En ese caso sigue los consejos que se detallan en la sección 6 de este archivo y vuelve a intentarlo.

Si aparece cualquiera de los siguientes problemas de impresión:

- Después de que aparezca el mensaje de impresión no ocurre nada
- La impresión es defectuosa
- Aparece una impresión en negro

sigue los siguientes pasos en el orden en que aparecen aquí hasta que el problema quede solucionado.

1. Intenta imprimir desde otra aplicación para saber si es un problema general de impresión. Comprueba también que tienes el controlador correcto. Ponte en contacto con el fabricante de la impresora o con el vendedor que te la proporcionó para comprobarlo.

2. Intenta otras modalidades de impresión, por ejemplo, diferentes calidades de impresión como borrador, normal, alta calidad. Las opciones disponibles variarán dependiendo del tipo de impresora que utilices. Para más detalles consulta la documentación de la impresora.

Usuarios de Windows 95

Utiliza el 'Asistente para agregar impresora' para reinstalar la impresora. Para ello abre el menú 'Inicio', selecciona 'Configuración' y a continuación elige la opción 'Impresoras'. Sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.

9. Conexión a Internet

Nota: Si normalmente tienes que pagar por las llamadas telefónicas al proveedor de acceso a Internet o por el tiempo que pasas conectado, esos gastos también se producirán cuando utilices el enlace Online de este producto. Siempre tienes que pedirle permiso a la persona que paga la factura antes de utilizar el enlace Online de acuerdo con las instrucciones que aparecen a continuación.

Si puedes conectarte con Internet desde tu computadora y tienes un navegador instalado, puedes aprovechar el enlace Online de *Ciencia 2.0*, una página web de Zeta Multimedia. Si no tienes acceso a Internet o navegador, NO podrás utilizar el enlace Online.

Advertencia: Si estando conectado a Ciencia 2.0 Online intentas establecer conexión otra vez, se iniciará otra sesión del navegador. Cada intento de conexión tendrá el mismo resultado (es una característica de los navegadores). Abrir distintas sesiones de este modo puede hacer que se acabe la memoria y que la computadora se cuelgue. Por lo tanto, recomendamos sólo iniciar una sesión del navegador cada vez.

Conexión a Ciencia 2.0 Online:

1. Para acceder a Ciencia 2.0 Online haz clic en el icono Online situado en la parte derecha superior de la pantalla.

2. Si el programa detecta un navegador de Internet instalado en la computadora, aparecerá un recuadro de diálogo con el siguiente mensaje:

"Para conectarte a Internet necesitas tener un navegador instalado.

Tu navegador por omisión es [nombre del navegador].
¿Quieres utilizarlo?"

3. Si seleccionas Sí, te conectarás directamente a Ciencia 2.0 Online. El nombre del navegador quedará grabado, de modo que las siguientes conexiones a Ciencia 2.0 Online serán automáticas. Si seleccionas No, o si no se detecta ningún navegador en la computadora, aparecerá un recuadro con el siguiente mensaje:

"Para conectarte a Internet necesitas tener un navegador instalado. Si no lo tienes, haz clic en No e instálalo.

Consulta el apartado Conexión a Internet del documento Léame para obtener más información.

El enlace Online funciona mejor si localizas tu navegador.

Haz clic en Localizar para encontrarlo."

4. Si vas a hacer clic en Cancelar porque no estás seguro de dónde está el navegador, puedes intentar buscarlo del siguiente modo:

Usuarios de Windows 95

a) Minimiza el programa *Ciencia 2.0* y haz doble clic en el menú Inicio de la Barra de tareas.

b) Selecciona Buscar y luego Archivos o carpetas. Aparecerá el recuadro Buscar.

c) En el campo Nombre escribe netscape.exe si tu navegador es Netscape Navigator© o iexplore.exe si es Microsoft Internet Explorer© (asegúrate de buscar iexplore.exe y NO explore.exe).

d) Comprueba que en el campo Buscar aparezca tu disco duro.

e) Haz clic en el botón Buscar ahora.

f) La localización del navegador aparecerá en una ventana en la parte inferior del recuadro de diálogo.

5. Si sigues sin saber dónde está el navegador, pero sabes que tienes una conexión a Internet que funciona, haz clic en Cancelar y sal de *Ciencia 2.0*. Conéctate a Internet de la manera normal y vuelve a entrar en *Ciencia 2.0*. A continuación intenta abrir el enlace Online otra vez y aparecerá el mensaje que

tienes en el paso 6 (a continuación), que te indica que la dirección en Internet del producto se ha copiado en el portapapeles.

Si eliges Localizar aparecerá un recuadro titulado Localiza el archivo .exe de tu navegador. Tienes que buscar y seleccionar el archivo ejecutable del navegador de Internet que quieras utilizar, por ejemplo, netscape.exe o iexplore.exe (NO explore.exe). Asegúrate de que seleccionas el archivo .exe de tu navegador y no de otra aplicación.

6. Si en el recuadro Localiza el archivo .exe de tu navegador seleccionas Cancelar, aparecerá el siguiente mensaje:

"La dirección en Internet del producto se ha copiado en el portapapeles. Ahora conéctate a Internet y pega la dirección en el navegador. Para abrir automáticamente el navegador utiliza el botón Online."

Si quieres, puedes abrir la conexión a Internet de la forma habitual y pegar la dirección de Ciencia 2.0 Online en el navegador. Puedes utilizar el icono Online, situado en la consola, para configurar *Ciencia 2.0* de modo que abra de forma automática el navegador y te lleve hasta Ciencia 2.0 Online cada vez que hagas clic en el botón enlace Online.

Si en el recuadro Localiza el archivo .exe de tu navegador seleccionas Abrir, aparecerá el siguiente mensaje:

"Has seleccionado el navegador [nombre de la aplicación]. Si no se abre, utiliza el botón Online."

7. Si eliges la opción Atrás, volverás al recuadro Localiza el archivo .exe de tu navegador. Si eliges la opción Acabar, te conectarás con Ciencia 2.0 Online. El programa grabará el nombre del navegador que utilices para sesiones futuras.

Si no consigues conectarte, comprueba lo siguiente:

- Intenta conectarte a Internet y utilizar el navegador de la forma habitual. Si no lo consigues, es que tienes problemas con la conexión a Internet. Por ejemplo, comprueba que el módem esté conectado y encendido.
- Intenta establecer conexión con Internet primero, abrir *Ciencia 2.0* después y pulsar el botón enlace Online en último lugar.

Si te equivocas al seleccionar el archivo .exe o simplemente decides que prefieres utilizar otro navegador, puedes elegir otro archivo .exe desde el botón Online, en Opciones.

Copyright © 1995, 1997, Dorling Kindersley y
Copyright © 1996, 1998 Zeta Multimedia, S.A. para la versión española.
21 de septiembre de 1998

Microsoft ® y Windows ® son marcas registradas de Microsoft en los Estados Unidos y/u otros países.