

Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers

Fichier LISEZ-MOI

Pour faire défiler ce fichier, appuyez sur Pg.préc ou Pg.suiv. ou cliquez sur les flèches situées en haut et en bas de la barre de défilement vertical à droite de l'écran. Pour imprimer ce fichier, sélectionnez la commande Imprimer du menu Fichier.

Si vous consultez ce fichier depuis WordPad, vous pouvez en améliorer le format d'affichage et la lisibilité en sélectionnant une option de retour automatique à la ligne à l'aide de la commande Options du menu Affichage.

***Important** : Pour améliorer la qualité de l'affichage de ce produit, nous vous recommandons de paramétrer votre moniteur sur plus de 256 couleurs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section 4.2 de ce fichier.*

A propos de Liris Interactive

Liris Interactive, éditeur multimédia sur le marché de la connaissance et du savoir, possède un catalogue au contenu éditorial très riche. Encyclopédies, Dictionnaires, Culture, Ludo-éducatif, Loisir et Vie pratique, sont autant de domaines traités pour répondre à vos centres d'intérêts les plus divers.

Pour plus d'informations, contactez-nous aux numéros suivants:

Service d'assistance téléphonique : 05 57 92 11 14
Numéro de fax : 01 43 16 45 45

ou écrivez-nous à l'adresse suivante :
Liris Interactive
151, rue Saint Honoré
75 044 Paris Cedex 01

Vous pouvez également nous rendre visite sur le Web à l'adresse suivante:

<http://www.liris-interactive.com>

A propos de ce fichier Lisez-moi

Les informations de ce fichier sont destinées à répondre à la plupart des problèmes que vous pourrez rencontrer lors de l'utilisation de ce titre multimédia. Si vous rencontrez certaines difficultés avec l'*Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers*, reportez-vous à la table de matières. Si celle-ci ne vous permet pas de résoudre le problème, contactez un technicien de notre service de support technique (en vous tenant si possible, à proximité de votre ordinateur) et fournissez-lui les détails suivants :

- informations détaillées du problème ;
- éventuels messages d'erreur obtenus ;
- spécification complète de votre ordinateur (configuration matérielle et logicielle).

Service d'assistance téléphonique : 05 57 92 11 14
Numéro de fax : 01 43 16 45 45

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur les problèmes que vous pourrez rencontrer lors de l'utilisation de ce titre dans la rubrique d'aide intitulée "En cas de problèmes...", accessible en cliquant sur l'icône Aide(?) figurant sur le pilier gauche du titre.

Table des matières

1. Problèmes de CD-ROM

- 1.1 Entretien et manipulation des disques compacts
- 1.2 Problèmes liés aux lecteurs de CD-ROM

2. Remarques concernant la configuration et la désinstallation

- 2.1 Configuration système minimale
- 2.2 Pour bien commencer...
- 2.3 Si l'*Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers* ne s'exécute pas
- 2.4 Si l'installation échoue en affichant un message d'erreur
- 2.5 Utilisation sous Windows® 95
- 2.6 Désinstallation

3. Remarques concernant l'affichage

- 3.1 Résolution d'écran
- 3.2 Utilisation de plus de 256 couleurs pour améliorer la qualité vidéo
- 3.3 Si les images apparaissent en monochrome
- 3.4 Si les images sont tronquées

4. Problèmes d'affichage : animations, vidéo et WinG

- 4.1 Problèmes généraux
- 4.2 Résolution des problèmes d'animation et de vidéo sous Windows® 95
- 4.3 Résolution des problèmes d'animation, de vidéo et de WinG sous Windows® 3.1/3.11

5. Problèmes audio

- 5.1 Aucune sortie audio, alors que le titre fonctionne normalement
- 5.2 Gestionnaires de décompression sonore
- 5.3 Le son est altéré ou de mauvaise qualité
- 5.4 Le niveau sonore est trop faible

6. Mémoire insuffisante ou ralentissement de votre système

7. Impression

1. Problèmes de CD-ROM

1.1 Entretien et manipulation des disques compacts

Les disques compacts (CD) peuvent être endommagés facilement si vous ne les manipulez pas avec précaution. Les données d'un disque CD-ROM subissent des dommages plus importants que les informations d'un CD musical. Il est très probable qu'un CD-ROM sale ou endommagé ne fonctionne pas correctement.

La surface du disque attire rapidement la poussière et peut être rayée

facilement. Pour protéger les données des rayures, empreintes, poussières et salissures, ne touchez pas la partie non étiquetée du disque et ne la posez pas sur une surface solide.

Si le CD-ROM est sale, nettoyez-le avec un chiffon doux légèrement imbibé d'un produit de nettoyage pour CD ou d'alcool, en l'essuyant du centre vers le bord. N'utilisez pas de solvant, tel que de la benzine, des produits diluants, des agents antistatiques ou des produits nettoyants de vinyles sous peine d'endommager la surface.

Ne laissez jamais le disque dans un endroit exposé au soleil, à de hautes températures, ou à une humidité excessive. Les températures de stockage sont les suivantes :

Température : 10°C à 50°C

Humidité : 10% à 80%

1.2 Problèmes liés aux lecteurs de CD-ROM

Si *l'Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers* ne peut pas trouver les fichiers de données nécessaires sur le disque compact, vous verrez apparaître un message vous demandant de sélectionner le lecteur contenant ces fichiers. Pour déterminer l'origine du problème, effectuez les opérations suivantes :

1. Vérifiez que le CD de *l'Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers* a été inséré correctement dans le lecteur de CD-ROM.
2. Assurez-vous que le programme de *l'Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers* recherche le disque compact sur le bon lecteur. Si, par exemple, la lettre du lecteur a changé en raison d'un changement du système, tel l'ajout ou le retrait d'un disque RAM ou d'un autre périphérique, *l'Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers* ne trouvera pas le lecteur de CD-ROM. Vous trouverez les informations correspondantes en cliquant deux fois sur l'icône Mon ordinateur.
3. Si vous disposez d'un lecteur de CD-ROM externe, assurez-vous qu'il est bien connecté à votre ordinateur, que les branchements sont corrects et que le lecteur est bien allumé. Consultez si besoin la documentation fournie avec votre lecteur de CD-ROM.
4. Vérifiez que votre CD-ROM est compatible MPC et au moins à double vitesse.

2. Remarques concernant la configuration et la désinstallation

2.1 Configuration système minimale requise

Pour utiliser l'*Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers*, vous devez disposer d'un ordinateur multimédia possédant la configuration minimale suivante :

Un PC multimédia avec microprocesseur 486DX/33MHz ou supérieur, 4Mo de mémoire vive (8 Mo recommandés), lecteur de CD-ROM double vitesse compatible MPC et carte son, souris, carte vidéo SVGA 256 couleurs, haut-parleurs ou casque, et Microsoft® Windows® version 3.1x or Windows® 95.

2.2 Pour bien commencer...

1. Insérez le disque dans le lecteur de CD-ROM.
2. **Utilisateurs de Windows® 95** : Le programme d'installation doit normalement être lancé de manière automatique. S'il tel est le cas, passez à l'étape 5. Dans le cas contraire, appuyez sur Ctrl + Echap, puis sur la lettre "x", et passez à l'étape 4.
3. **Utilisateurs de Windows® 3.1/3.11** : Ouvrez le Gestionnaire de programmes de Windows®, sélectionnez Exécuter dans le menu Fichier.
4. Depuis la ligne de commande, tapez `d:\setup` (où d représente la lettre de votre lecteur de CD-ROM), puis cliquez sur OK ou appuyez sur Entrée.
5. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
6. Le programme d'installation créé une icône dans le groupe de programmes Liris Interactive.
7. Cliquez deux fois sur l'icône pour lancer le titre.

2.3 Si l'*Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers* ne s'exécute pas...

Pour utiliser l'*Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers*, il est nécessaire qu'une carte son soit installée sur votre ordinateur, dans la mesure où toutes les animations vidéo du produit sont synchronisées pour être exécutées avec la bande son les accompagnant. Si aucune carte son n'est installée, le CD ne pourra pas être exécuté. Vérifiez également que votre ordinateur est muni des gestionnaires sonores corrects.

Assurez-vous aussi de la présence des périphériques WinG dans les

répertoires `Windows` et `Windows\system`. Les fichiers WinG ne doivent figurer que dans le répertoire `Windows\system`. Si ces fichiers apparaissent dans d'autres répertoires, supprimez-les. Ces fichiers sont les suivants :

```
wing.dll          wing32.dll       wingde.dll
wing:b.driv      wingpal.wnd
```

Redémarrez votre ordinateur avant de relancer l'*Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers*.

2.4 Si l'installation échoue en affichant un message d'erreur

Si le programme d'installation échoue en affichant un message d'erreur, vérifiez qu'aucun autre programme n'est actif pendant que vous tentez d'installer l'*Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers*. Pour ce faire, appuyez sur CTRL + Echap sous Windows® 3.1/3.11 ou appuyez sur ALT + TAB sous Windows® 95.

Si l'installation échoue en affichant un message d'erreur de protection générale, vérifiez si Norton AntiVirus, ou un autre logiciel de protection anti-virus est installé sur votre ordinateur. L'exécution de Norton AntiVirus et de certains logiciels du même type peut empêcher l'exécution du programme d'installation de l'*Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers*. Pour remédier à ce problème, tapez (dans le cas de Norton AntiVirus) les lettres REM (suivies d'un espace) au début des lignes contenant la mention MSAV dans les fichiers AUTOEXEC.BAT et CONFIG.SYS. Insérez également un point-virgule (;) au début de la ligne contenant l'entrée LOAD= dans le fichier WIN.INI. Les lettres REM au début d'une ligne dans les fichiers AUTOEXEC.BAT et CONFIG.SYS et le point-virgule dans le fichier WIN.INI permettent de désactiver la ligne concernée. Vous pouvez éditer ces fichiers en sélectionnant l'option Exécuter dans le menu Fichier du Gestionnaire de programmes de Windows® 3.1/3.11 ou en sélectionnant Exécuter du menu Démarrer de Windows® 95. Ceci fait, tapez SYSEEDIT dans la ligne de commande, puis appuyez sur la touche Entrée. Vous pouvez choisir le fichier à éditer dans le menu déroulant Fenêtre. Une fois les fichiers modifiés et les changements enregistrés, quittez Windows® et redémarrez l'ordinateur avant de relancer le programme d'installation. La procédure est similaire pour les autres logiciels de protection anti-virus.

Supprimez les modifications que vous aurez apportées après avoir installé l'*Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers*.

2.5 Utilisation sous Windows® 95

2.5.1 Utilisation d'AutoPlay

Sous Windows® 95, l'*Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers* peut utiliser la fonction AutoPlay, qui permet de lancer automatiquement la procédure d'installation lorsque vous insérez le disque dans le lecteur de CD-ROM. La fonction AutoPlay permet également d'exécuter de manière automatique l'*Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers* dès que le CD-ROM est inséré dans votre lecteur de CD-ROM. Si la procédure d'installation ne démarre pas automatiquement, ou si le programme ne s'exécute pas dès que vous avez inséré le disque dans votre lecteur de CD-ROM, vérifiez tout d'abord que la fonction AutoPlay est activée. Pour cela:

1. Sélectionnez Paramètres, puis Panneau de configuration depuis le menu Démarrer.
2. Sélectionnez Système dans le Panneau de configuration afin d'afficher la fenêtre Propriétés Système.
3. Cliquez sur l'onglet Gestionnaire de périphériques et sélectionnez votre lecteur de CD-ROM dans la liste.
4. Cliquez sur le bouton Propriétés puis sélectionnez l'onglet Paramètres et assurez-vous que la case Notification d'insertion automatique est cochée.

Si cette case est cochée et que le programme d'installation n'est pas automatiquement lancé dès que le CD-ROM de l'*Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers* est inséré dans le lecteur de CD-ROM, il vous est possible de l'exécuter manuellement. Pour ce faire, sélectionnez Exécuter depuis le menu Démarrer. Tapez `d:\SETUP` dans la zone de texte (détant la lettre affecté à votre lecteur de CD-ROM). Cliquez sur OK puis suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

2.5.2 La barre des tâches de Windows® 95

Sous Windows™ 95, la barre des tâches en bas de l'écran "pousse" l'*Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers* vers le haut de l'écran, ce qui signifie que la totalité de l'écran de l'*Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers* n'est pas visible. Ceci se produit car Windows™ 95 indique à tous les programmes que l'écran est plus petit qu'il ne l'est réellement, de façon à ce qu'ils ne recouvrent pas la barre des tâches. Vous pouvez

visualiser l'écran de l'*Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers* dans son intégralité en sélectionnant le bord supérieur de la barre des tâches à l'aide du bouton gauche de la souris puis en faisant glisser la barre des tâches en dehors de l'écran avant d'exécuter l'*Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers*. Vous pouvez également cliquer sur la barre des tâches avec le bouton droit de la souris puis sélectionner Propriétés dans le menu déroulant qui apparaît. Activez ensuite l'option Masquer automatiquement dans la boîte de dialogue qui s'affiche.

Vous pouvez également résoudre ce problème en adoptant une résolution d'écran supérieure, telle que 800x600.

2.5.3 Erreur du lecteur multimédia

Bien que l'*Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers* fonctionne correctement sous Windows® 95, le programme d'installation essaiera de mettre à jour la base de données du registre du lecteur multimédia (MPLAYER.EXE) ainsi que son fichier d'aide (MPLAYER.HLP). Cette mise à jour pourra provoquer l'apparition du message d'erreur suivant lors de l'exécution du lecteur multimédia :

"Les paramètres du lecteur multimédia ont été modifiés par un autre programme. Par conséquent, le lecteur multimédia ne fonctionnera pas de manière correcte.

Pour résoudre ce problème, cliquez Oui. Pour quitter sans résoudre ce problème, cliquez sur Non."

Nous vous conseillons de cliquer simplement sur OUI pour faire en sorte que le problème soit automatiquement résolu et que le lecteur multimédia puisse s'exécuter correctement.

2.6 Désinstallation

Le CD-ROM de l'*Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers* contient un programme de désinstallation placé automatiquement dans le groupe de programmes Liris Interactive. Si vous souhaitez supprimer l'*Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers* de votre ordinateur, utilisez simplement ce programme. Sous Windows® 3.1/3.11, cliquez deux fois sur l'icône du programme de désinstallation située dans le groupe de programmes Liris Interactive. Sous Windows® 95, sélectionnez Programme de désinstallation depuis le groupe de programmes Liris Interactive. Le programme de désinstallation affiche alors une liste des titres multimédia que vous pouvez supprimer de votre ordinateur. Mettez en surbrillance les titres que vous souhaitez supprimer, puis cliquez sur le bouton Désinstaller. Le programme de désinstallation se charge du reste.

3. Remarques concernant l'affichage

3.1 Résolution d'écran

Les produits Liris Interactive sont optimisés pour un affichage sur un écran dont la résolution est de 640 x 480 pixels. Toutes les images sont créées pour un remplissage optimum de l'écran à cette résolution. Si vous utilisez une résolution d'écran supérieure (par exemple 800x600 ou 1024 x 768), la zone d'écran occupée par *l'Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers* sera plus petite.

Remarque: IL N'EST PAS possible d'augmenter la taille des images pour faire en sorte que ces dernières remplissent l'écran lorsque la résolution est supérieure à 640 x 480 pixels.

3.2 Utilisation de plus de 256 couleurs pour améliorer la qualité vidéo

Vous pouvez améliorer la qualité du rendu des vidéos en réglant votre moniteur sur une palette de couleurs supérieure à 256 couleurs (si votre ordinateur le permet). Cependant, cette opération exige davantage de mémoire et peut provoquer un ralentissement de votre système. Si vous notez un ralentissement des performances de votre système, il est conseillé de revenir en mode 256 couleurs. Les instructions présentées ci-dessous s'appliquent aux utilisateurs de Windows® 95 et aux utilisateurs Windows® 3.1/3.11 possédant des cartes vidéos Cirrus Logic et Diamond Stealth. Tous les autres utilisateurs devront se reporter à la documentation accompagnant leur carte vidéo.

Remarque : *Assurez-vous de noter les paramètres de configuration de votre carte vidéo avant d'effectuer toute modification. Vous pourrez ainsi revenir aux paramètres d'origine si nécessaire.*

Sous Windows® 95:

1. Sélectionnez Paramètres, puis Panneau de configuration dans le menu Démarrer.
2. Cliquez deux fois sur l'icône Affichage. La zone de dialogue Propriétés de Affichage s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet Configuration.
4. Dans la zone de sélection Palette de couleurs, sélectionnez 65536

couleurs (16 bits). Si votre carte vidéo et votre moniteur prennent en charge des palettes de couleurs 24 ou 32 bits, vous pouvez sélectionner True Color (24 bits) ou High Color (32 bits). Veuillez noter que la sélection de ces options pourront affecter les performances et la rapidité de votre système.

Sous Windows® 3.1/3.11 avec une carte Cirrus Logic :

1. Depuis le Gestionnaire de programmes, cliquez deux fois sur l'icône Utilitaires VGA.
2. Le groupe de programmes du même nom devrait apparaître. Il devrait contenir l'icône SetRes ou Utilitaire WinMode, en fonction du type de carte Cirrus Logic que vous utilisez. Cliquez deux fois sur cette icône. Si votre configuration ne présente pas l'icône Utilitaires VGA, recherchez alors directement l'icône SetRes ou WinMode.
3. Sélectionnez 640 x 480 parmi la liste des résolutions proposées.
4. Sélectionnez 65536 (16 bits) ou 64K/65k (l'option diffère en fonction de la carte que vous utilisez), dans la liste du nombre de couleurs disponible. Vous pouvez également sélectionner 16 Millions (24 bits) si cette option est disponible. Notez cependant que les performances de l'application pourront être réduites si cette option est sélectionnée.

Sous Windows® 3.1/3.11 avec une carte Diamond Stealth :

1. Depuis le Gestionnaire de programmes, cliquez deux fois sur l'icône Panneau de configuration, figurant dans le Groupe principal.
2. Cliquez deux fois sur l'icône Outils InControl Diamond.
3. Sélectionnez le bouton Affichage pour visualiser les différentes options de profondeur de couleur, puis sélectionnez le mode 65K haute couleur ou un mode supérieur.

Si, pour une raison quelconque, vous sélectionnez un gestionnaire incorrect ou non pris en charge :

Sous Windows® 3.1/3.11 :

1. Depuis la ligne de commande du système, passez au répertoire de Windows® en tapant C :, en appuyant sur ENTRÉE.
2. Tapez CD C :\WINDOWS. Appuyez une nouvelle fois sur ENTRÉE, puis

tapez SETUP.

3. Vous pourrez alors réinstaller votre gestionnaire d'origine.
4. Si vous n'avez pas noté les références de votre carte vidéo, sélectionnez le gestionnaire VGA (mais pas la version 3.0.)
5. Contactez le constructeur de votre ordinateur (ou le fournisseur de votre carte vidéo) pour obtenir la liste des gestionnaires d'affichage les plus récents qui vous permettront d'utiliser une palette supérieure à 256 couleurs.

Sous Windows® 95 :

1. Démarrez Windows® en mode sans échec. Pour ce faire, maintenez la touche F8 enfoncée tandis que le message Démarrage de Windows95 apparaît.
2. Choisissez Mode sans échec.
3. Vous pouvez ensuite réinstaller le gestionnaire d'origine.

3.3 Si les images apparaissent en monochrome

Certaines cartes d'affichage couleur peuvent entraîner l'affichage des images de *l'Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers* en noir et blanc. Dans ce cas, il est conseillé de mettre à niveau votre gestionnaire d'affichage. Contactez le fournisseur ou le constructeur de votre carte pour vérifier que vous disposez des gestionnaires les plus récents.

3.4 Si les images sont tronquées

Certains gestionnaires d'affichage permettent d'afficher des polices de grande taille. Si votre système possède un tel gestionnaire, les images affichées dans la fenêtre principale sont légèrement tronquées.

Pour corriger ce problème :

Sous Windows® 3.1/11: Exécutez le programme d'installation Windows® pour changer de gestionnaire d'affichage.

Sous Windows® 95: Sélectionnez Paramètres dans le menu Démarrer, puis Panneau de configuration et cliquez deux fois sur l'icône Affichage. Cliquez sur l'onglet Configuration, puis sélectionnez une taille de police différente depuis la liste déroulante Taille de la police.

4. Problèmes d'affichage : animations, vidéo et WinG

4.1 Problèmes généraux

Si un message d'erreur apparaît lorsque vous tentez de lire des vidéos, il se peut que vous ne disposiez pas des gestionnaires vidéo corrects. Pour fonctionner correctement, ces gestionnaires auraient dû être installés en même temps que l'*Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers* et Windows® aurait dû être relancé en fin de la procédure d'installation. Si vous n'avez pas relancé Windows, faites-le avant de tenter d'exécuter de nouveau l'*Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers*.

Si vous utilisez Windows® 3.1/.11 et que la lecture des vidéos est médiocre, il est possible que votre système ne dispose pas de suffisamment de mémoire vive. Sur les machines dotées seulement de 4Mo de mémoire vive, modifiez le paramètre SMARTDRV pour faire en sorte que la taille de la mémoire cache utilisable par Windows® soit égale ou inférieure à 512 Ko. Si vous exécutez Windows® 3.1/.11, assurez-vous que les paramètres de configuration de SMARTDRV (figurant dans votre fichier AUTOEXEC.BAT) offrent une mise en mémoire cache suffisante des données lues depuis votre lecteur de CD-ROM. Reportez-vous à votre documentation Windows® afin d'obtenir des informations sur la configuration de SMARTDRV. Consultez la section 7 "Mémoire insuffisante ou ralentissement du système", pour obtenir davantage d'informations. Veillez également à ce que la surface du CD-ROM soit propre et exempte de poussières et d'empreintes de doigts. Pour plus d'informations sur la manipulation et l'entretien des CD-ROM, consultez la section 2.1 de ce fichier.

4.2 Résolution de problèmes d'animation et de vidéo sous Windows® 95

Si vous utilisez Windows® 95 et que vous rencontrez des problèmes lors de la lecture des animations ou des vidéos, comme par exemple des images instables ou des couleurs de mauvaise qualité, trois procédures principales peuvent vous permettre de résoudre ces problèmes. Essayez-les dans l'ordre indiqué ci-dessous et interrompez la procédure une fois le problème résolu :

4.2.1 Vérifiez que votre affichage utilise 256 couleurs ou plus,

- 4.2.2 Vérifiez les paramètres d'accélération de votre carte vidéo,
- 4.2.3 Changez de gestionnaire d'affichage.

4.2.1 Vérifiez que votre affichage utilise 256 couleurs ou plus

1. Sélectionnez Paramètres dans le menu Démarrer, puis Panneau de configuration.
2. Cliquez deux fois sur l'icône Affichage, puis cliquez sur l'onglet Configuration.
3. Vérifiez que la palette de couleurs est réglée sur 256 couleurs ou plus.
4. Si elle est réglée sur une valeur inférieure, modifiez-la.
5. Cliquez sur le bouton Appliquer, puis sur OK.

Si ceci ne permet pas de résoudre votre problème, ou si le réglage est déjà 256 couleurs ou plus, essayez de choisir toute autre valeur disponible, au-dessus de 256 couleurs.

4.2.2 Vérifiez les paramètres d'accélération de votre carte vidéo

1. Si vous avez essayé toutes les palettes de couleurs disponibles supérieures à 256 couleurs, et qu'aucune ne permet de résoudre le problème que vous connaissez, cliquez sur l'icône Mon ordinateur à l'aide du bouton droit de la souris, puis sélectionnez Propriétés (cette icône figure sur votre Bureau).
2. Dans la zone de dialogue Propriétés Système, cliquez sur l'onglet Performances, puis cliquez sur le bouton Graphiques.
3. Dans la zone de dialogue Paramètres graphiques avancés, déplacez la glissière Accélération matérielle jusqu'à la valeur Aucune, puis cliquez sur OK.
4. Si ceci résout votre problème, redéplacez lentement la glissière jusqu'à que vous ayez trouvé le point le plus proche possible de la valeur Totale auquel votre problème reste non résolu.
5. Si ceci ne résout pas votre problème, replacez la glissière sur la valeur Totale, puis essayez l'étape suivante.

4.2.3 Changez de gestionnaire d'affichage

1. Sélectionnez Paramètres dans le menu Démarrer, puis Panneau de

configuration.

2. Cliquez deux fois sur l'icône Affichage, puis cliquez sur l'onglet Configuration dans la zone de dialogue qui s'affiche.
3. Cliquez sur le bouton Modifier le format d'affichage, puis sur le bouton Changer, situé dans la zone Type de carte.
4. Cliquez sur Afficher les périphériques compatibles.
5. Vérifiez que le gestionnaire d'affichage sélectionné dans la liste correspond au modèle de votre carte vidéo. Au besoin, contactez le constructeur ou le fournisseur de votre ordinateur.
6. Si le gestionnaire sélectionné n'est pas le bon, demandez au constructeur ou au fournisseur de votre ordinateur de vous en fournir un.

Entre-temps, ou si vous aviez déjà installé le gestionnaire correct, vous pouvez essayer d'installer le gestionnaire SVGA générique.

1. Sélectionnez Paramètres puis Panneau de configuration dans le menu Démarrer.
2. Cliquez deux fois sur l'icône Affichage, puis sélectionnez l'onglet Configuration.
3. Cliquez sur le bouton Modifier le format d'affichage, puis sur le bouton Changer, situé dans la zone Type de carte.
4. Cliquez sur Afficher tous les périphériques.
5. Dans la liste des constructeurs, sélectionnez Types d'affichage standard.
6. Dans la zone de liste Modèles, sélectionnez Super VGA, puis cliquez sur OK.

Si ceci ne résout pas votre problème, si vous possédez une carte S3 ou une autre carte compatible Super VGA, ou si le gestionnaire Super VGA était déjà sélectionné, essayez d'utiliser le gestionnaire standard (VGA). Pour le sélectionner, utilisez la même procédure que pour le gestionnaire Super VGA, mais sélectionnez Carte graphique standard (VGA) dans la zone de liste Modèles.

Si la sélection d'un des deux gestionnaires résout votre problème, ceci

montre que le gestionnaire d'affichage installé à l'origine était en cause. Le gestionnaire standard (VGA) ne permet pas d'afficher plus de 16 couleurs. Ce logiciel étant conçu pour offrir les meilleurs résultats en mode 256 couleurs ou supérieur, la solution à long terme consiste à vous procurer la dernière version des gestionnaires de votre carte vidéo afin de vérifier s'ils permettent de résoudre votre problème. Contactez le constructeur ou le fournisseur de votre ordinateur.

4.3 Résolution des problèmes d'animation, de vidéo et de WinG sous Windows® 3.1/3.11

4.3.1 Message d'erreur WinG (Interface de jeux pour Windows)

Ce produit utilise les gestionnaires Windows® WinG, qui sont installés en même temps que l'*Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers*. Lors de la première utilisation du produit, WinG optimise votre affichage pour obtenir les meilleurs résultats d'affichage possibles. Cette procédure, qui peut prendre quelques minutes, n'est exécutée qu'une seule fois. Certains gestionnaires vidéo anciens ne sont pas compatibles avec WinG. Dans ce cas, un message d'erreur apparaîtra lors du démarrage du produit, vous informant que WinG a rencontré un problème avec votre gestionnaire d'affichage vidéo. Vos applications WinG s'exécuteront tout de même, mais à une vitesse réduite. Contactez le fabricant de votre carte vidéo pour vous procurer le gestionnaire d'affichage le plus récent.

Pour obtenir les meilleurs résultats, nous vous recommandons d'installer le gestionnaire le plus récent de votre carte vidéo, bien que le gestionnaire Windows® standard SVGA 640 x 480 en 256 couleurs fonctionne correctement avec la plupart des configurations. Nous avons inclus le gestionnaire générique Super VGA de Windows® dans le répertoire SUPPORT du CD-ROM. Bien qu'il vous soit possible d'utiliser ce gestionnaire, nous tenons à signaler que ce dernier n'est pas produit par Liris Interactive. Vous pouvez également trouver que la configuration vidéo provoque le blocage de votre système. Si tel est le cas, ce blocage est probablement dû à une incompatibilité entre la carte vidéo et le gestionnaire d'affichage. Contactez le constructeur de votre ordinateur ou le fournisseur de votre carte vidéo pour obtenir la liste des gestionnaires d'affichage les plus récents. Vous pouvez également essayer d'installer le gestionnaire SVGA générique selon la procédure décrite ci-dessous.

Remarque : *Toutes les cartes vidéo ne sont pas compatibles avec le gestionnaire SVGA. Nous vous recommandons de garder une trace écrite des références de votre gestionnaire et des paramètres d'origine avant d'installer le gestionnaire SVGA. Ainsi, si l'installation devait échouer et que vous deviez relancer Windows, vous pourriez utiliser le programme*

d'installation et de configuration de Windows® pour réinstaller votre gestionnaire d'origine.

4.3.2 Installation du gestionnaire Microsoft® Super VGA

Les instructions suivantes sont valables si vous utilisez Windows® 3.1 ou 3.11 ainsi qu'un gestionnaire d'affichage compatible Super VGA. En cas de doute, reportez-vous à la documentation fournie avec votre gestionnaire d'affichage ou demandez l'avis du fournisseur ou du fabricant de votre ordinateur.

Remarque : *Assurez-vous d'effectuer une copie de sauvegarde de vos gestionnaires d'affichage d'origine avant d'installer le gestionnaire SVGA, au cas où vous devriez les réinstaller.*

1. Depuis le Gestionnaire de programmes de Windows®, cliquez deux fois sur l'icône Installation de Windows® figurant dans le groupe de programmes Principal.
2. Sélectionnez *Changer les paramètres système* du menu *Options*.
3. Sélectionnez l'option *Autre affichage (nécessite disque)*, figurant en bas de la liste de sélection *Affichage*.
4. Remplacez le chemin d'accès *A : * par *D : \SUPPORT\MSSVGA* (où *D* correspond à la lettre affectée à votre lecteur de CD-ROM.)
5. Sélectionnez *Super VGA 640 x 480 256 couleurs* puis cliquez sur *OK*.
6. Quittez puis relancez Windows.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation Windows® ou à celle de votre carte vidéo, ou contactez votre revendeur.

4.3.3 Problèmes avec les vidéos et les animations

Si vous utilisez Windows® 3.1 ou 3.1.1 et que vous rencontrez des problèmes lors de la lecture des animations ou des vidéos, par exemple des images qui sautent ou des couleurs de mauvaise qualité, deux procédures principales peuvent vous permettre de résoudre ces problèmes. Essayez-les dans l'ordre ci-dessous et interrompez la procédure une fois le problème résolu :

- 4.3.4 Vérifiez que votre affichage utilise 256 couleurs ou plus,
- 4.3.5 Changez de gestionnaire d'affichage.

Cependant, si vous possédez soit une carte vidéo Diamond Stealth 64, Cirrus Logic 542X ou Cirrus Logic 543X, passez à la section correspondant au type de carte que vous possédez et suivez, dans un premier temps, les instructions qui y figurent. Si le problème que vous rencontrez persiste, repassez à cette section et suivez les instructions suivantes. Si vous ne connaissez pas le type de carte que vous possédez, procédez de la manière suivante :

1. Depuis le Gestionnaire de programmes de Windows, cliquez deux fois sur l'icône du groupe de programmes Principal.
2. Cliquez deux fois sur l'icône Installation de Windows.
3. Le texte apparaissant en regard de la mention Affichage vous indique le type de carte que vous utilisez. Notez-le avant d'effectuer toute modification.

4.3.4 Vérifiez que votre affichage utilise 256 couleurs ou plus

1. Vérifiez que votre affichage utilise 256 couleurs ou plus. Les méthodes de vérification et de configuration variant d'une carte à une autre, nous vous recommandons de vous reporter à la documentation de votre carte vidéo.
2. Si la palette de couleurs est inférieure à 256 couleurs, définissez-la sur 256 couleurs ou plus. Pour cela, consultez la documentation accompagnant votre carte vidéo.
3. Si le problème que vous rencontrez persiste, ou si l'affichage est déjà paramétré sur 256 couleurs ou plus, essayez d'utiliser n'importe quel autre paramètre supérieur à 256 couleurs.

4.3.5 Changez de gestionnaire d'affichage

Si vous avez essayé toutes les palettes de couleurs supérieures à 256 couleurs, et que le problème que vous connaissez persiste, vous devrez alors essayer de changer le gestionnaire d'affichage de votre carte vidéo.

Dans un premier temps, assurez-vous que le gestionnaire d'affichage correct est installé, tel que le décrit la section 4.3.3. Le gestionnaire doit correspondre au modèle de votre carte vidéo. Si le gestionnaire n'est pas correct, demandez au constructeur ou au fournisseur de votre ordinateur de vous en fournir un.

Entre temps, vous pouvez essayer d'installer le gestionnaire Windows® SVGA standard, fourni dans le répertoire `\support` du CD-ROM de

L'Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers. L'utilisation de ce gestionnaire pourra résoudre temporairement le problème que vous rencontrez. Pour installer le gestionnaire SVGA, reportez-vous aux instructions présentées à la section 4.3.2.

Si ceci ne résout pas votre problème, si vous possédez une carte S3, ou si le gestionnaire Super VGA était déjà installé, essayez d'installer le gestionnaire d'affichage standard (VGA).

1. Depuis le Gestionnaire de programmes de Windows®, cliquez deux fois sur l'icône Installation de Windows® figurant dans le groupe de programmes Principal. Cliquez sur le menu déroulant Options, puis sur Changer les paramètres système.
2. Dans la liste Affichage, sélectionnez VGA, puis cliquez sur OK.
3. Vous devriez alors voir apparaître une zone de dialogue vous informant que ce gestionnaire est déjà installé sur votre système, et vous demandant si vous souhaitez utiliser le gestionnaire en cours ou en installer un nouveau. Cliquez sur En cours.
4. Dans la zone de dialogue qui apparaît alors, cliquez sur Redémarrer Windows®.

Si la sélection d'un des deux gestionnaires résout votre problème, ceci montre que le gestionnaire d'affichage installé à l'origine était en cause. Le gestionnaire d'affichage standard (VGA) ne permet pas d'afficher plus de 16 couleurs. *L'Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers* étant conçu pour offrir des résultats optimaux en mode 256 couleurs ou plus, la solution à long terme de ce problème consiste à vous procurer la dernière version des gestionnaires correspondant à votre carte vidéo afin de vérifier s'ils permettent de résoudre votre problème. Contactez le constructeur ou le distributeur de votre ordinateur.

4.3.6 Cartes vidéo Diamond Stealth 64

Les utilisateurs de Windows® 3.1/3.11 possédant une carte vidéo Diamond Stealth 64 pourront rencontrer l'un des problèmes suivants :

- Les images sont instables lors de la lecture des animations ;
- Le système se bloque lors de l'ajustement des vidéos ;
- Les vidéos se positionnent incorrectement à l'écran ;
- Le moniteur s'éteint.

Si un des problèmes décrits ci-dessus survient, essayez de suivre les

étapes dans l'ordre indiqué ci-dessous et arrêtez lorsque le problème est résolu.

La solution idéale à ce type de problèmes est d'obtenir la version la plus récente du gestionnaire d'affichage de votre carte auprès du fabricant de l'ordinateur ou de votre revendeur de produits informatiques. Si vous utilisez une carte Diamond Stealth 64 DRAM, vous pourrez utiliser la version la plus récente du gestionnaire de ce type de cartes, fournie sur le CD de *l'Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers*. Pour installer ce gestionnaire, suivez la procédure suivante.

1. Depuis le Gestionnaire de programmes, cliquez deux fois sur Installation de Windows® dans le groupe de programmes Principal.
2. Sélectionnez l'option Changer les paramètres système.... dans le menu Options.
3. Sélectionnez VGA dans la liste Affichage, puis cliquez sur OK.
4. Vous devriez alors voir apparaître une zone de dialogue vous informant que ce gestionnaire est déjà installé sur votre système, et vous demandant si vous souhaitez utiliser le gestionnaire en cours ou en installer un nouveau. Cliquez sur En cours.
5. Quittez puis relancez Windows®.
6. Depuis le Gestionnaire de programmes de Windows®, sélectionnez Exécuter dans le menu Fichier.
7. Entrez D:\SUPPORT\DIAMOND\INSTALL (où D correspond à la lettre affectée à votre lecteur de CD-ROM). Procédez alors selon les instructions qui apparaissent à l'écran.

La société Diamond a inclus dans ses gestionnaires des paramètres de préférence pour les programmes les plus anciens. Pour ignorer ces paramètres, et faire en sorte que la lecture des vidéos et des animations soient correctes avec la plupart de nos programmes, modifiez la ligne suivante du fichier SYSTEM.INI :

Remarque importante : La modification du fichier *system.ini* peut provoquer des erreurs système si elle n'est pas faite correctement. Nous vous recommandons de conserver une copie de sauvegarde de ce fichier avant d'effectuer toute modification et de n'effectuer que les modifications dont vous connaissez à l'avance le résultat.

Pour modifier le fichier SYSTEM.INI :

1. Sélectionnez Exécuter dans le menu Fichier du Gestionnaire de programmes.
2. Entrez SYSEEDIT dans la ligne de commande, puis appuyez sur ENTRÉE. L'Editeur de configuration du système sera alors lancé. Sélectionnez SYSTEM.INI comme fichier à ouvrir dans le menu déroulant Fenêtre. Sélectionnez ensuite Chercher dans le menu Rechercher, puis tapez:

```
[STLTH64.DRV]
```

puis appuyez sur Entrée. Si la ligne [STLTH64.DRV] est mise en surbrillance dans le fichier system.ini, modifiez l'instruction :

```
DEVICEBITMAPS=0
```

en

```
DEVICEBITMAPS=1
```

Si cette section n'est pas présente dans le fichier SYSTEM.INI, ajoutez les lignes suivantes :

(Appuyez sur CTRL + Fin pour passer directement à la fin du fichier)

(appuyez sur Entrée)

```
[STLTH64.DRV] (Entrée)
```

```
DEVICEBITMAPS=1 (Entrée)
```

(Entrée)

3. Lorsque vous avez terminé d'éditer ce fichier, sélectionnez la commande Enregistrer du menu Fichier pour enregistrer les modifications que vous avez apportées au fichier.

Si vous utilisez une carte Diamond Stealth 64 VRAM ou Diamond Stealth 64 Video VRAM, une solution temporaire peut être d'utiliser le mode couleur 65K, ou de désactiver l'option d'accélération vidéo. Ces mesures peuvent souvent résoudre la plupart des problèmes rencontrés lors de la lecture des vidéos. Pour modifier la palette de couleurs, suivez la procédure suivante.

1. Depuis le Gestionnaire de programmes, cliquez deux fois sur l'icône Panneau de configuration, figurant dans le Groupe principal.
2. Cliquez deux fois sur l'icône Outils InControl Diamond.

3. Sélectionnez le bouton Affichage pour visualiser les différentes options de palettes de couleur, puis sélectionnez le mode 65K haute couleur ou un mode supérieur.

Pour désactiver l'option d'accélération vidéo :

1. Depuis le Gestionnaire de programmes de Windows, cliquez deux fois sur l'icône Panneau de configuration figurant dans le groupe de programme Principal.
2. Cliquez deux fois sur l'icône Outils InControl Diamond.
3. Assurez-vous que l'option permettant de désactiver l'accélération vidéo est cochée.
4. Cliquez sur OK.

Remarque : Si vous modifiez le gestionnaire de votre carte vidéo puis relancez Windows® après avoir installé l'*Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers*, une fenêtre de calibrage WinG apparaîtra pendant quelques instants lorsque vous exécuterez l'*Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers* pour la première fois. L'affichage de cette fenêtre de calibrage est normal et ne se produira qu'une seule fois.

4.3.7 Cartes vidéo Cirrus Logic 542X

Si vous utilisez Windows® 3.1/3.11 et possédez une carte Cirrus Logic 542X et que vous rencontrez des problèmes lors de la lecture d'animations ou de vidéos, suivez les instructions ci-dessous pour installer le gestionnaire d'affichage le plus récent. Ce dernier est fourni sur le CD-ROM de l'*Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers*. Pour installer le gestionnaire :

1. Depuis le Gestionnaire de programmes Windows®, cliquez deux fois sur l'icône Installation de Windows®, figurant dans le groupe de programmes Principal.
2. Sélectionnez *Changer les paramètres système....* dans le menu Options.
3. Sélectionnez VGA dans la section Affichage, puis cliquez sur OK.
4. Un message apparaîtra à l'écran, vous informant qu'un gestionnaire d'affichage semblable existe déjà sur le système, et vous demandant si vous souhaitez l'utiliser ou en installer un nouveau. Utilisez le

gestionnaire déjà installé en cliquant sur En cours.

5. Quittez, puis relancez Windows®.
6. Depuis le Gestionnaire de programmes, sélectionnez l'option Exécuter dans le menu Fichier.
7. Tapez D:\SUPPORT\CIRRUS\INSTALL (où D correspond à la lettre de votre lecteur de CD-ROM.)

4.3.8 Cartes vidéo Cirrus Logic 543X

Si vous utilisez Windows® 3.1/3.11 et possédez une carte vidéo Cirrus Logic 543X et que vous rencontrez les problèmes suivants lors de la lecture de vidéos et d'animations :

- Des palettes de couleurs distordues ;
- Des images floues donnant l'impression d'un négatif photographique.

Suivez les étapes suivantes.

a) Procurez-vous le gestionnaire de votre carte vidéo le plus récent

La solution idéale à ces problèmes est d'obtenir la version la plus récente du gestionnaire utilisé par votre carte vidéo auprès du fabricant de votre ordinateur ou de votre fournisseur en produits informatiques.

b) Modifiez la palette de couleurs sur 64k.

1. Depuis le Gestionnaire de programmes, cliquez deux fois sur l'icône du groupe de programmes VGAUtil.
2. Cliquez deux fois sur l'icône WindMode et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.
3. Sélectionnez 640 x 480 dans la liste des options disponibles de résolution.
4. Sélectionnez 65536 (16 bits) dans la liste des options de couleurs disponibles. Vous pouvez également sélectionner l'option 16 millions de couleurs (24 bits), si cette dernière est disponible. Notez cependant que l'utilisation de cette palette de couleurs pourra affecter les performances et la rapidité d'exécution de l'application.

5 Problèmes audio

5.1 Aucune sortie audio, alors que le titre fonctionne normalement

Les causes des problèmes sonores peuvent être multiples. Souvenez-vous par exemple que votre ordinateur ne peut émettre qu'un son à la fois. Notez également que certaines applications, telles que les économiseurs d'écran, peuvent inhiber les fonctions sonores de toutes les autres applications Windows®. Si vous utilisez un économiseur d'écran, désactivez-le avant de lancer *L'Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers*.

Vérifier qu'au moins un haut-parleur est connecté directement à la carte son, et non à la prise de casque du lecteur de CD-ROM.

Au cours de la configuration, un logiciel système spécial doit être installé, et Windows® doit être redémarré pour que ce logiciel fonctionne. Si vous n'avez pas réinitialisé Windows®, faites-le avant d'essayer d'exécuter à nouveau *L'Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers*.

Si *L'Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers* n'émet toujours aucun son, effectuez le test suivant :

Sous Windows® 95 :

1. Sélectionnez Paramètres dans le menu Démarrer, puis Panneau de configuration.
2. Cliquez deux fois sur l'icône Sons.
3. Cliquez sur un élément au côté duquel figure un haut-parleur, puis sur le bouton Aperçu.

Sous Windows® 3.1/3.11 :

1. Depuis le Gestionnaire de programmes, choisissez Exécuter dans le menu Fichier.
2. Tapez `chimes.wav` dans la zone de texte, puis cliquez sur OK.

Si un son est émis, le problème concerne *L'Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers*. Sinon, il est possible que les gestionnaires sonores installés ne soient pas corrects. Vérifiez auprès du constructeur de votre carte son que ces gestionnaires sont corrects et qu'ils ne provoquent aucun conflit matériel. Si votre carte son était fournie avec votre ordinateur, contactez

votre distributeur de produits informatiques.

Si vous possédez un ordinateur Compaq fonctionnant sous Windows®95, il est possible que le niveau du volume soit positionné sur zéro. Ce problème se produit pour les utilisateurs d'ordinateurs Compaq utilisant des gestionnaires sonores ESS ou une carte son Creative Labs ou Ensonic. Pour détecter ce problème, affichez votre panneau de contrôle du volume et vérifiez si votre niveau sonore Wave est grisé. Si tel est le cas, le seul moyen de remédier à ce problème est d'obtenir depuis le fournisseur de votre ordinateur ou de votre carte son la dernière version du gestionnaire de votre carte sonore compatible Windows®95. Les utilisateurs de carte sons Ensonic pourront essayer d'utiliser le gestionnaire sonore fourni dans le répertoire \SUPPORT du CD-ROM de *l'Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers*.

5.2 Gestionnaires de décompression sonore

Lors de l'exécution du titre, il est possible qu'un message d'erreur apparaissent à l'écran, vous informant que le logiciel de décompression sonore n'est pas installé correctement ou a été désactivé, et que le programme va s'arrêter.

Dans un premier temps, essayez de redémarrer votre ordinateur et de relancer *l'Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers*. Si le problème persiste, essayez de suivre les instructions suivantes, fournies distinctement pour les utilisateurs de Windows® 95 et de Windows® 3.1/3.11.

Sous Windows® 95 :

1. Sélectionnez Paramètres dans le menu Démarrer, puis Panneau de configuration.
2. Dans le Panneau de configuration, cliquez deux fois sur l'icône Multimédia. La zone de dialogue Propriétés de Multimédia s'affiche.
3. Sélectionnez l'onglet Avancées, puis cliquez sur le signe + situé à gauche de Compression audio Codecs.
4. Cliquez deux fois sur le premier codec de la liste. La zone de dialogue Propriétés de ce codec doit s'afficher.
5. Assurez-vous que l'option Je veux utiliser ce compresseur audio

(codec) est sélectionnée. Dans le cas contraire, cliquez pour la sélectionner. Cliquez ensuite sur le bouton Appliquer.

6. Procédez comme indiqué ci-dessus pour chaque codec audio de la liste.

7. Réinstallez puis relancez *l'Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers*.

Sous Windows® 3.1/3.11 :

1. Dans le groupe de programmes Principal du Gestionnaire de programmes, cliquez deux fois sur l'icône Panneau de configuration.

2. Cliquez deux fois sur l'icône de mappage de sons. La zone de dialogue correspondante devrait apparaître.

3. Cliquez sur le premier gestionnaire de mappage de sons de la liste. Cliquez ensuite sur le bouton Priorité.

4. Si la zone de texte placée à gauche de la mention de désactivation du gestionnaire est cochée, cliquez pour la désélectionner. Cliquez ensuite sur OK, puis de nouveau sur OK.

5. Répétez les instructions précédentes pour chaque gestionnaire de la liste.

6. Réinstallez puis relancez *l'Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers*.

Les problèmes décrits ci-dessous pourront se produire si vous essayez d'utiliser *l'Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers* alors que les gestionnaires de décompression sonores corrects ne sont pas installés.

- Un message d'erreur apparaît, concernant le gestionnaire de décompression sonore ADPCM lorsque vous essayez d'exécuter le programme.
- Sortie inaudible lors de la lecture de *l'Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers*.
- Lecture de certains fichiers sonores de *l'Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers* accélérée, à l'exception des animations.

5.2.1 Solutions sous Windows® 3.1/3.11 :

Si vous utilisez Windows® 3.1/3.11 et que vous rencontrez l'un des problèmes décrits ci-dessus :

1. Quittez Windows®. Dans le répertoire `system` de Windows®, supprimez les fichiers suivants `MSACM.DRV` et `MSADPCM.DRV`.
2. Relancez à présent Windows® et exécutez de nouveau le programme d'installation de *l'Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers*. Le programme d'installation permettra alors aux gestionnaires de décompression sonores d'être copiés depuis le CD. Lorsque l'installation est terminée, Windows® devra être relancé pour terminer la procédure d'installation. L'application devrait maintenant fonctionner correctement.

6.2.2 Solutions sous Windows® 95 :

1. Sélectionnez Paramètres dans le menu Démarrer, puis Panneau de configuration.
2. Cliquez sur l'icône Ajout/Suppression de programmes. La zone de dialogue Propriétés de Ajout/Suppression de programmes apparaît.
3. Sélectionnez l'onglet Installation de Windows.
4. Sélectionnez l'option Multimédia dans la liste, puis cliquez sur le bouton Détails. La zone de dialogue Multimédia apparaît.
5. Cochez la case Compression audio si elle ne l'est pas. Cliquez sur OK, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
6. Si la case Compression audio est cochée, cliquez d'abord pour la désélectionner. Cliquez sur OK, puis suivez les instructions qui apparaissent à l'écran. Enfin, répétez entièrement l'opération afin de réactiver l'option. Ceci garantit l'installation des gestionnaires les plus récents par Windows® 95.

Si le problème persiste, vous devrez suivre les instructions présentées dans la sous-section a) si vous êtes en possession du CD DK Sampler, ou dans la sous-section b) si vous ne disposez pas de ce CD :

a) Si vous êtes en possession du CD DK Sampler :

1. Insérez le CD dans votre lecteur de CD-ROM.
2. Cliquez deux fois sur l'icône Mon ordinateur.
3. Explorez le CD et recherchez le répertoire `\support\msacm`

4. Si vous pouvez localiser le répertoire `\support\msacm`, cliquez deux fois sur `FIXMSACM.BAT`. Si vous ne trouvez pas le répertoire, suivez les instructions décrites dans la section b), ci-dessous.

b) Si vous n'êtes pas en possession du CD DK Sampler, vous devrez vous procurer le CD-ROM ou les disquettes d'installation de Windows® 95 pour effectuer les procédures suivantes :

1. Relancez Windows® en mode MS-DOS.

2. Depuis l'invite du DOS, passez au répertoire `Windows\system`

3. Supprimez tous les fichiers `MSACM.*` et le fichier `MSADPCM.ACM`, puis passez au répertoire `windows\sysbckup`

4. Supprimez les fichiers `MSACM.*` et le fichier `MSADPCM.ACM` (si ce dernier existe)

5. Tapez `Exit` puis appuyez sur la touche Entrée. Ceci aura pour effet de revenir à Windows.

6. Insérez le CD-ROM de Windows® 95 (Refermez le programme d'exécution automatique Windows® 95)

7. Revenez au mode MS-DOS, et depuis l'invite, tapez :

```
cd c:\windows\system
```

puis:

```
extract d:\win95\win95_08.cab msacm.*
```

(où d correspond à la lettre affectée à votre lecteur de CD-ROM)

Tapez ensuite :

```
cd cd:\Windows\sysbckup
```

puis appuyez sur Entrée. Tapez ensuite :

```
extract d:\win95\win95_08.cab msacm.*
```

Redémarrez votre ordinateur, puis relancez *l'Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers*.

5.3 Le son est altéré ou de mauvaise qualité

L'altération d'un son peut avoir plusieurs causes. Les problèmes sont souvent causés par des haut-parleurs de mauvaise qualité, positionnés sur un volume trop élevé, ou encore alimentés par des batteries déchargées. Certains haut-parleurs ne peuvent pas lire de manière correcte les sons émis à basse fréquence. Si le son est entrecoupé, ceci peut être lié à un manque de mémoire. Reportez-vous alors à la section 7 de ce fichier.

Certaines cartes son sont accompagnées d'un logiciel qui permet à la fois de régler le volume ET la tonalité sonore. Si tel est le cas de votre carte son, commencez par régler la tonalité et le volume sur la position intermédiaire. Ces paramètres permettent en général de produire un signal clair dénué de distorsion. Consultez les informations fournies dans la documentation accompagnant votre carte son afin d'en connaître les paramètres de configuration optimaux.

Nous vous conseillons d'utiliser des haut-parleurs à alimentation autonome et de les placer si possible de chaque côté de l'écran. Si vous constatez une décoloration sur les bords de l'écran ou une distorsion de l'image, écartez-les légèrement.

Si votre CD-ROM n'est pas compatible avec la norme MPC, le son risque d'être médiocre ou entrecoupé. Vérifiez dans la documentation que votre lecteur de CD-ROM est au moins à double vitesse, ou plus rapide. Si vous possédez un lecteur de CD-ROM double vitesse et que vous utilisez Windows® 3.1/11 ou si vous utilisez Windows® 95 et qu'aucune icône CD-ROM ne figure dans la fenêtre Gestionnaires de périphériques*, suivez ensuite les instructions concernant `smrtdrv` dans les sections 7.1 et 7.2 de ce fichier.

**Pour afficher cette fenêtre, sélectionnez Panneau de configuration depuis le menu Paramètres du menu Démarrer, cliquez deux fois sur Système, puis sélectionnez l'onglet Gestionnaire de périphériques pour vérifier si une icône CD-ROM apparaît dans la liste*

5.4 Le niveau sonore est trop faible

Assurez-vous que le volume est réglé sur un niveau audible. Vérifiez que la carte son, les haut-parleurs ou le casque possèdent un réglage du volume, et vérifiez également le bon fonctionnement de tout logiciel fourni avec la carte son. Si le logiciel ou le haut-parleur est équipé d'un bouton de mise en sourdine, vérifiez qu'il n'est pas activé.

Si les contrôles sonores sont définis sur des niveaux audibles, essayez de

faire fonctionner le titre avec de nouveaux haut-parleurs ou écouteurs pour vérifier si le problème que vous rencontrez est d'ordre matériel.

6. Mémoire insuffisante ou ralentissement de votre système

L'Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers utilise une grande partie de la mémoire de votre ordinateur lors de l'affichage d'images et de la lecture des vidéos et des animations. Si vous remarquez que *L'Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers* s'exécute lentement ou que vous rencontrez des messages d'erreurs vous informant d'un manque de mémoire, il est probable que le programme ne dispose pas de suffisamment de mémoire pour fonctionner.

Pour améliorer les performances du logiciel :

1. Les utilisateurs de Windows® 3.1/3.11 dont les machines ne possèdent que 4Mo de mémoire vive et les utilisateurs de Windows®95 pour lesquels l'icône CD-ROM ne figure pas dans la fenêtre Gestionnaire de périphériques (que vous pouvez afficher en sélectionnant Panneau de configuration depuis le menu Paramètres du menu Démarrer, en cliquant deux fois sur Système, puis en sélectionnant l'onglet Gestionnaire de périphériques), devront réduire à 512 Ko ou à moins la taille affectée à SMARTDRV (qui contrôle la taille du cache sur le disque Windows®). Si vous utilisez Windows® 3.1/1.11, assurez-vous que les paramètres SMARTDRV de votre fichier AUTOEXEC.BAT assurent une mise en mémoire cache suffisante des données lues depuis votre CD-ROM. Consultez votre documentation Windows® pour obtenir plus d'informations sur la vérification et l'ajustement de ces paramètres. La version 5.0 de DOS n'assure aucune mise en cache de données provenant de lecteurs de CD-ROM. Par conséquent, si vous utilisez DOS 5.0, nous vous conseillons d'obtenir une version supérieure de DOS ou de SMARTDRV. Pour vérifier si votre lecteur de CD-ROM est affecté d'une mémoire cache, passez à l'invite MS-DOS puis tapez SMARTDRV. Une liste des lecteurs de votre machine disposant d'une mise en mémoire cache sera alors affichée.
2. Les utilisateurs de Windows® 3.1/3.11 devront vérifier que la version de MSCDEX qui apparaît dans le fichier AUTOEXEC.BAT est 2.23 ou supérieure et que l'instruction MSCDEX apparaît bien avant l'entrée SMARTDRV. Pour vérifier la version de MSCDEX utilisée par votre ordinateur, tapez MSCDEX à l'invite MS-DOS. Si aucune information sur la version n'est fournie vous pouvez être sûr(e) que la version que vous utilisez est antérieure à la version 2.23. Dans ce cas, vous devrez

mettre à niveau votre version de MSCDEX.

3. Fermez les applications inutiles, y compris tout programme résident DOS (TSR) installé.
4. Si le programme reste lent, vous pourrez en améliorer les performances en sélectionnant l'écran Options et en désactivant les options Son, Musique de l'espace et Transitions.
5. Vérifiez que votre ordinateur possède au moins 4 Mo de mémoire vive. Pour ce faire, quittez Windows®, tapez l'instruction MEM à l'invite MS-DOS et examinez la quantité de mémoire affichée en bas de la colonne Totale. Si ce chiffre est d'au moins 4096 Ko, vous disposez de 4 Mo ou plus. En dessous, vous devrez ajouter de la mémoire à votre ordinateur pour que *l'Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers* puisse fonctionner correctement.

Sous Windows® 3.1/3.11 :

Vérifiez que Windows® alloue assez de mémoire à *l'Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers*. Sélectionnez A propos du Gestionnaire de programmes dans le menu Aide du Gestionnaire de programme. La mémoire disponible indiquée devra au moins être le double de la quantité de mémoire installée sur votre machine. La mémoire supplémentaire indique la présence d'un fichier d'échange Windows®. Le fait de redémarrer Windows® peut quelquefois libérer de la mémoire. Si, après avoir redémarré Windows®, le chiffre indiqué est toujours inférieur au double de la mémoire vive installée sur votre machine, ceci indique que vous ne possédez pas de fichier d'échange Windows® ou que sa taille est insuffisante. Dans ce cas, procédez comme indiqué à l'étape 6.

Sous Windows® 95 :

Assurez-vous que l'espace disponible sur le disque dur de leur machine est suffisant pour permettre l'augmentation de la taille du fichier d'échange si nécessaire. Au minimum, 20 Mo doivent être disponibles.

7. Si vous utilisez Windows® 3.1/ 3.11 en mode Etendu, créez un fichier d'échange permanent sur votre disque dur, avec une taille égale ou supérieure à deux fois la RAM installée. Pour ce faire, suivez les instructions de votre documentation Windows®.
8. Si vous utilisez une palette de couleurs supérieure à 256 couleurs (8 bits), choisissez le mode 256 couleurs. Pour cela, consultez les informations décrites dans la partie *"Utilisation de plus de 256*

couleurs", figurant dans de la section 3, "Remarques concernant l'affichage".

9. Si vous utilisez DOS 6.0 ou une version ultérieure, vous pouvez exécuter l'utilitaire MEMMAKER pour optimiser l'allocation de la mémoire de votre ordinateur. Consultez votre documentation Windows® pour plus de renseignements sur la commande MEMMAKER.
10. Accélérez votre disque dur en le défragmentant. Vous pouvez utiliser plusieurs outils pour effectuer cette opération, dont le programme DEFRAG.EXE, présent depuis la version 6.0 de MS-DOS.

7. Impression

L'impression d'écrans tirés de *l'Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers* peut prendre plusieurs minutes, selon le type d'imprimante que vous possédez. Dans la mesure où la résolution d'affichage de votre moniteur sera différente de celle de votre imprimante, la qualité des images imprimées pourra être différente de celle des images affichées à l'écran.

Si vous n'êtes pas satisfait de la position sur la page ou de la taille de l'impression, essayez d'utiliser la fonction de copie pour copier et coller le texte ou l'image dans une autre application, telle qu'un traitement de texte ou un logiciel de dessin, avant de lancer l'impression.

Il vous est possible de modifier la configuration de votre imprimante depuis *l'Encyclopédie de l'Espace et de l'Univers*, en cliquant sur l'icône Options figurant sur le pilier gauche de la console. L'écran Options apparaît alors. Cliquez sur Config. de l'impression pour afficher la zone de dialogue correspondante. Pour plus d'informations, reportez-vous à votre documentation Windows®.

Certaines imprimantes matricielles peuvent ne pas imprimer correctement les images si vous avez configuré l'impression en qualité brouillon dans la zone de dialogue Configuration de l'impression. Dans ce cas, changez le paramètre dans la zone de dialogue de configuration d'imprimante. Les utilisateurs d'imprimantes matricielles pourront également trouver que les proportions des images sur les documents imprimés ne sont pas respectées. Si tel est le cas, vous devrez vous assurer que l'option de mise à l'échelle ppp (point par pouce) est identique pour le paramètre vertical et horizontal.

La taille de certaines images étant particulièrement grandes, il est possible que vous rencontriez des problèmes d'impression ou de copie d'écran si votre ordinateur ne dispose pas assez de mémoire. Si tel est le cas,

reportez-vous aux informations données dans la section 7 de ce fichier, puis essayez à nouveau.

Les problèmes d'impression suivants peuvent se produire :

- Rien ne se passe après le message d'impression ;
- La sortie est altérée ;
- Rien n'est imprimé sur le papier.

Pour résoudre ces problèmes, suivez les instructions décrites ci-dessous, et interrompez la procédure une fois le problème résolu.

1. Essayez d'imprimer une image depuis une autre application. Vérifiez auprès du constructeur ou du distributeur de l'imprimante que votre gestionnaire d'impression est correct et correspond au modèle de votre imprimante.
2. Essayez différents modes d'impression (par exemple, différentes qualités). Les options disponibles varient selon le type d'imprimante.

Sous Windows® 3.1:

1. Vérifiez que l'entrée `TEMP` définie dans le fichier `AUTOEXEC.BAT` désigne un répertoire valide, par exemple :
`SET TEMP=C:\WINDOWS\TEMP`. Ce répertoire doit exister et votre disque dur doit disposer de suffisamment d'espace libre pour permettre la création du fichier temporaire.
2. Vérifiez votre disque dur à l'aide du programme `Scandisk` fourni avec le DOS, et réparez toutes les erreurs détectées. Réinstallez ensuite le gestionnaire d'impression.
3. Procurez-vous la dernière version du gestionnaire d'impression auprès du constructeur ou du distributeur de votre imprimante.
4. Essayez d'utiliser un autre gestionnaire compatible.
5. Modifiez le nombre de couleurs utilisé par le gestionnaire d'affichage pour voir si le problème est résolu. Si tel est le cas, contactez le fabricant ou le fournisseur de votre ordinateur pour obtenir une version plus récente de votre gestionnaire d'affichage ou de votre gestionnaire d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section 4 de ce fichier.

Sous Windows® 95 :

Utilisez l'Assistant d'installation d'imprimantes pour reconfigurer votre imprimante. Pour lancer cet Assistant, sélectionnez Paramètres dans le menu Démarrer, puis sélectionnez Imprimantes. Suivez ensuite les instructions qui apparaissent à l'écran.

Copyright © 1997, Larousse Multimédia et © 1997, Liris Interactive pour la version française

Copyright © 1996, Dorling Kindersley pour la version originale

15 mars 1997

Microsoft™ et Windows™ sont des marques déposées ou des marques commerciales de Microsoft aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.