


Klik på Emner i Hjælp for at få vist listen med emner.

## Sådan bruges guiden Internet-forbindelse

Guiden Internet-forbindelse hjælper dig med at etablere forbindelse til [Internettet](#).

► [Klik her](#)

 for at starte guiden Internet-forbindelse.

### Tip!

- Du kan starte guiden Internet-forbindelse når som helst fra menuen **Start**.
- Klik på **Relaterede emner** nedenfor for at få vist et oversigt over guiden Internet-forbindelse.

---

{button ,AL("ICW\_OVERVIEW")} [Relaterede emner](#)

## Oversigt over guiden Internet-forbindelse

Med guiden Internet-forbindelse kan du let etablere forbindelse til [Internettet](#). Hvad enten du aldrig har søgt på Internettet før, eller du har brugt mange timer på Internettet, kan guiden Internet-forbindelse hjælpe dig med at etablere forbindelse til Internettet.

Hvis du er ny bruger af Internettet, etablerer guiden Internet-forbindelse en Internet-forbindelse til dig. Derefter vises en liste over [Internet-udbydere](#) (Internet Service Provider) samt oplysninger om det, der kan tilbydes. Når du har besluttet dig for en udbyder, kan du oprette en ny konto ved at klikke på listen.

Hvis du allerede har en konto hos en Internet-udbyder og gerne vil etablere en Internet-forbindelse til din konto, samler guiden Internet-forbindelse alle de nødvendige oplysninger og etablerer derefter en forbindelse direkte til din konto.

Yderligere oplysninger får du ved at klikke på **Relaterede emner** og derefter klikke på et emne. Hvis du vil have hjælp til et bestemt skærbillede i guiden, skal du klikke på knappen **Hjælp**, mens skærbilledet er aktivt.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_OPTIONS;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS")} [Relaterede emner](#)

## Sådan vælges en installationsindstilling

I guiden Internet-forbindelse kan du vælge mellem tre installationsindstillinger, afhængigt af hvilke opgaver, guiden skal udføre. Yderligere oplysninger om en indstilling får du ved at klikke på den nedenfor.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_SETUP\_AUTOMATIC`)} **Jeg vil vælge en Internet-udbyder og konfigurere en ny Internet-konto.**

Klik på denne indstilling, hvis du har et modem og gerne vil etablere forbindelse til Internettet, men endnu ikke har en konto hos Internet-udbyderen.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_SETUP\_MANUAL`)} **Jeg vil etablere en ny forbindelse ved hjælp af en eksisterende Internet-konto via modem eller lokalnetværk.**

Marker denne indstilling, hvis du allerede har en konto hos en Internet-udbyder og vil etablere forbindelse, eller hvis du vil etablere forbindelse til Internettet via lokalnetværket (LAN).

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_USE\_EXISTING`)} **Jeg har allerede etableret en Internet-forbindelse og vil bevare konfigurationen.**

Marker denne indstilling, hvis du har en konto hos en Internet-udbyder, og computeren allerede har forbindelse til Internettet og til din konto.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_USE\_EXISTING;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS") } Relaterede emner

## Sådan bruges en eksisterende Internet-forbindelse

Marker denne indstilling, hvis:

- Computeren allerede er forbundet til [Internettet](#).
- Du allerede har en konto hos en [Internet-udbyder](#).
- De Internet-programmer, som kræves af udbyderen, er installeret på computeren.
- Du vil bevare Internet-indstillingerne.

Hvis du markerer denne indstilling, bliver guiden Internet-forbindelse sprunget over, og Microsoft Internet Explorer starter, næste gang du klikker på Internet-ikonet på skrivebordet. Klik på **Afslut** på skærbilledet Brug en eksisterende Internet-forbindelse for at lukke guiden og afslutte denne opgave. Klik på **Tilbage**, hvis du vil vælge en anden indstilling.

Du kan når som helst starte guiden Internet-forbindelse fra menuen **Start**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB")} [Relaterede emner](#)

## Sådan oprettes en ny Internet-konto

Etabler forbindelse til [Internettet](#), og vælg og tilmeld dig hos en [Internet-udbyder](#). Læs skærbilledet Konfigurer Internet-forbindelse for at få en beskrivelse af konfigurationsprocessen. Guiden Internet-forbindelse forbereder dig på brug af Internettet ved at udføre følgende trin: Yderligere oplysninger om et trin får du ved at klikke på den nedenfor.

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_SETUP\_COMPUTER')} [Konfigurer computeren til brug på Internettet.](#)

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_ACCOUNT')} [Tilmeld dig en Internet-konto.](#)

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_SETUP\_SOFTWARE')} [Installer de programmer, der kræves for at bruge Internet-kontoen.](#)

### Bemærk!

- Det er en god idé at have cd-rom'en eller disketterne til installation af Windows i nærheden. Guiden kan få brug for at installere nogle Windows-filer for at kunne etablere forbindelse til Internettet.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_COMPUTER;ICW\_ACCOUNT;ICW\_SETUP\_SOFTWARE;ICW\_LOCATION\_INFO;ICW\_CONNECTING")} [Relaterede emner](#)

## Sådan konfigureres computeren

For at etablere en Internet-forbindelse på computeren gør guiden Internet-forbindelse følgende:

- Kontrollerer, at modemmet er korrekt konfigureret. Hvis det ikke er installeret korrekt, køres guiden Installer nyt modem, så du kan konfigurere modemmet. Følg vejledningen på skærmen.
- Kontrollerer, at du har angivet opkaldsindstillinger for modemmet. Hvis de ikke er angivet, vises dialogboksen **Opkaldsegenskaber**.
- Konfigurerer TCP/IP-protokollen. Denne protokol bruger computeren til at kommunikere med Internettet.
- Konfigurerer Netværk via modem og etablerer derefter en Netværk via modem-forbindelse, så du kan oprette en Internet-konto.

### Bemærk!

- Hvis du opretter forbindelse fra din arbejdsplads, skal du kontrollere, at du opgiver det tal, der giver adgang til en ekstern linje. Du skal f.eks. måske trykke på 9 for at få adgang til en ekstern linje.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_ACCOUNT;ICW\_SETUP\_SOFTWARE")} [Relaterede emner](#)

### **Sådan får du en konto hos en Internet-konto**

Hvis du startede guiden Internet-forbindelse ved at klikke på ikonet for en udbyder på skrivebordet, efter at guiden har etableret forbindelse til [Internettet](#), kører den Microsoft Internet Explorer og viser udbyderens tilmeldingsside.

Hvis du startede guiden ved at klikke på Internet-ikonet på skrivebordet eller ved at klikke på **Guiden Internet-forbindelse** i menuen **Start**, kører den Internet Explorer og etablerer forbindelse til [Internet Referral Server](#), hvor du kan vælge en udbyder.

### **Sådan oprettes en Internet-konto**

- 1 Hvis du får vist en liste over [Internet-udbydere](#), kan du vælge den udbyder, du vil oprette en konto hos.
- 2 Fuldfør tilmeldingsprocessen til udbyderen.

#### **Bemærk!**

- Tilmeldingsprocessen varierer, afhængigt af udbyder. Tilmeldingssiderne skal indeholde en vejledning, der leder dig gennem tilmeldingsprocessen. Sørg for at følge vejledningen nøje.
- Hvis der opstår problemer i forbindelse med tilmelding, skal du kontakte udbyderen.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_COMPUTER;ICW\_SETUP\_SOFTWARE")} [Relaterede emner](#)



### **Sådan installeres Internet-programmer**

Når du har oprettet en [Internet](#)-konto, starter guiden Internet-forbindelse muligvis et installationsprogram for at installere og konfigurere [Internet-programmer](#), hvis udbyderen kræver andre programmer end Microsoft Internet Explorer eller Outlook Express.

Følg vejledningen på skærmen for at installere Internet-programmet korrekt. Når programmet er blevet installeret, kan du begynde at udforske Internettet.

#### **Bemærk!**

- Hvis der opstår problemer i forbindelse med installation af Internet-programmer, kan du kontakte [Internet-udbyderen](#).


---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_COMPUTER;ICW\_ACCOUNT")} [Relaterede emner](#)

## Sådan angives geografiske oplysninger

Brug skærbilledet Geografiske oplysninger til at angive oplysninger om, hvorfra du ringer til [Internettet](#). Guiden bruger oplysningerne til at sammensætte en liste over de [Internet-udbydere](#), der er tilgængelige inden for dit område, hvad enten du rejser eller ringer fra dit arbejde eller hjemmefra. Gør følgende:

- Skriv det områdenummer, du ringer fra.
- Skriv de første tre tal i det telefonnummer, du ringer fra.
- Bekræft det land, du ringer fra. Hvis du vil ændre det, skal du gøre følgende:

- 1 Klik her  for at åbne dialogboksen **Egenskaber for Modem**.
- 2 Klik på **Opkaldsegenskaber**.
- 3 Vælg dit land på listen **Jeg er i**.
- 4 Klik på **OK**, og klik derefter på **Luk**.
- 5 Klik på **Annuller** for at afslutte guiden Internet-forbindelse.
- 6 Kør guiden igen

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_CONNECTING")} [Relaterede emner](#)

### **Sådan vælges et telefonnummer**

Brug skærbilledet Telefonnummer til oprettelse af Internet-forbindelse til at vælge et nummer, som der skal ringes til for at etablere forbindelse til [Internet Referral Server](#). Alle de viste numre etablerer forbindelse til det samme sted. Hvis du har gentagne problemer med et af numrene, kan du prøve et af de andre.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_LOCATION\_INFO;ICW\_CONNECTING")} [Relaterede emner](#)

### **Sådan etableres forbindelse til Internet Referral Server**

Skærbilledet Etablerer forbindelse indikerer, at guiden prøver at etablere forbindelse til [Internet Referral Server](#). Hvis der opstår problemer, kan du klikke på **Relaterede emner** nedenfor og derefter klikke på **Fejlfinding**.

Internet Referral Server viser en liste over [Internet-udbydere](#). Listen indholder kun udbydere, der tilbyder Internet-adgang inden for dit område, på dit sprog og til dit operativsystem. Listen indholder oplysninger om hver enkelt udbyder. Når du har markeret en udbyder, kan du med det samme oprette en Internet-konto.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_LOCATION\_INFO")} [Relaterede emner](#)

## Sådan etableres en ny Internet-forbindelse

Marker denne indstilling for at etablere en forbindelse til [Internettet](#) via din telefonlinje eller det lokale netværk (LAN). De oplysninger, du skal angive, afhænger af, hvilken type forbindelse, du vil etablere. Brug skærmbilledet Konfigurer Internet-forbindelse til at angive, hvilken type forbindelse, du vil etablere. Hvis du vil have yderligere oplysninger om en forbindelsestype, kan du klikke på den på listen nedenfor.

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_SETUP\_PHONE')} **Etabler forbindelse via modem**

Marker denne indstilling, hvis du allerede har en konto hos en [Internet-udbyder](#) og gerne vil etablere en forbindelse til denne konto ved hjælp af modem eller telefonlinje.

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_SETUP\_LAN')} **Etabler forbindelse via lokalnetværk**

Marker denne indstilling, hvis du vil etablere Internet-forbindelse ved hjælp af en proxy-server på lokalnetværket, eller hvis lokalnetværket er direkte forbundet med Internettet.

---

{button ,AL("ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS")} [Relaterede emner](#)

## Sådan bruges telefonlinjen til at etablere forbindelse

Du kan konfigurere din telefonlinje og dit modem til at etablere forbindelse til en Internet-udbyder, som du allerede har en konto hos. Guiden beder om nedenstående oplysninger, som du skal have oplyst af udbyderen, inden du kan fuldføre guiden Internet-forbindelse. Yderligere oplysninger får du ved at klikke på et emne nedenfor.

{button ,JI( `>proc4', `ICW\_DIALUP\_CONNECTION')} [Den Netværk via modem-forbindelse, du vil bruge](#)

{button ,JI( `>proc4', `ICW\_DIALUP\_NAME')} [Et navn til Netværk via modem-forbindelsen](#)

{button ,JI( `>proc4', `ICW\_PHONE\_NUMBER')} [Det telefonnummer, du bruger til at etablere forbindelse til Internettet](#)

{button ,JI( `>proc4', `ICW\_NAME\_PASSWORD')} [Det brugernavn eller kontonavn og den adgangskode, du bruger til at logge på hos udbyderen](#)

{button ,JI( `>proc4', `ICW\_ADVANCED')} [Avancerede indstillinger, hvis det er nødvendigt](#)

Avancerede indstillinger omfatter forbindelsestype, logonprocedure, IP-adresse (Internet Protocol), DNS-serveradresse (Domain Name System) og LCP-udvidelser (kun til Windows NT-operativsystemer).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} [Relaterede emner](#)

### **Sådan bruges lokalnetværket til at etablere forbindelse til Internettet**

Hvis lokalnetværket er forbundet med [Internettet](#), kan du etablere forbindelse til Internettet ved hjælp af netværket. Guiden spørger, om lokalnetværket bruger en proxy-server til at etablere forbindelse til Internettet. Kontakt systemadministratoren, hvis du ikke er sikker.

Yderligere oplysninger får du ved at klikke på **Relaterede emner** og derefter klikke på **Sådan angives LAN-forbindelsestypen (Local Area Network)**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_USE\_PROXY;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")}  
[Relaterede emner](#)

## Sådan angives en Netværk via modem-forbindelse

En Netværk via modem-forbindelse indeholder de indstillinger, der bruges til at etablere forbindelse til [Internettet](#). Guiden Internet-forbindelse har registreret, at der allerede er angivet en Netværk via modem-forbindelse. Brug skærmbilledet Netværk via modem-forbindelse til at angive, om du vil etablere en ny Netværk via modem-forbindelse eller bruge en eksisterende Netværk via modem-forbindelse. Gør ét af følgende:

- Hvis du vil etablere en ny forbindelse til [Internet-udbyderen](#), eller hvis du ikke er sikker på, hvilken forbindelse du skal bruge, skal du klikke på **Opret en ny Netværk via modem-forbindelse** og derefter klikke på **Næste**.
- Hvis du allerede har en Netværk via modem-forbindelse til udbyderen og gerne vil bruge den eller ændre indstillingerne for den, skal du klikke på forbindelsens navn på listen og derefter klikke på **Næste**.

Hvis du vil etablere en ny Netværk via modem-forbindelse eller ændre en eksisterende Netværk via modem-forbindelse, skal du angive følgende oplysninger:

- Det telefonnummer, du bruger til at ringe op til udbyderen.
- Det brugernavn og den adgangskode, du bruger til at etablere forbindelse til udbyderen.
- Avancerede indstillinger, hvis det kræves af udbyderen.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} [Relaterede emner](#)



### **Sådan navngives en Netværk via modem-forbindelse**

En Netværk via modem-forbindelse indeholder de indstillinger, der bruges til at etablere forbindelse til [Internettet](#). Brug skærbilledet Navn på Netværk via modem-forbindelse til at angive et navn til de indstillinger for Netværk via modem-forbindelsen, som du angiver. Gør følgende:

- Skriv et navn til Netværk via modem-forbindelsen. Navnet kan være på op til 255 tegn og kan indeholde tomme felter. Du kan bruge navnet på [Internet-udbyderen](#) eller et hvilket som helst andet navn.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} [Relaterede emner](#)

### **Sådan angives et telefonnummer**

Brug skærbilledet Telefonnummer til at angive oplysninger om, hvor ofte du etablerer forbindelse til [Internet-udbyderen](#). Gør følgende:

- Skriv det områdenummer og telefonnummer, der bruges til at ringe op til udbyderen. Hvis du ikke er sikker på, hvad nummeret er, kan du kontakte udbyderen.
- Marker det land, du ringer til, for at etablere forbindelse til udbyderen. Nummeret i parentes efter landenavnet er det nummer, man skal ringe for at ringe ind i det markerede land.

### **Bemærk!**

- Hvis det nummer, du skriver, er til udlandet, vises priserne for udlandsopkald på telefonregningen sammen med eventuelle priser fra udbyderen.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} [Relaterede emner](#)

## Sådan angives brugernavn og adgangskode

Brug skærbilledet Brugernavn og adgangskode til at angive oplysninger om din [Internet](#)-konto. Gør følgende:

- Skriv brugernavnet. Brugernavnet er det navn, du bruger til at etablere forbindelse til [Internet-udbyderen](#). Udbyderen kan også referere til det som dit medlems-id, bruger-id eller longonnavn. Hvis du ikke er sikker på, hvad dit brugernavn er, kan du kontakte udbyderen.
- Skriv din adgangskode. Dette er den adgangskode, du bruger til at logge på hos udbyderen, og det er associeret med dit brugernavn. Når du skriver din adgangskode, vises det som en række stjerner (\*).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} [Relaterede emner](#)

### Sådan ændres indstillingerne for Netværk via modem -forbindelsen

Brug skærbilledet Bekræft indstillinger til at angive, om du vil ændre indstillingerne for den valgte Netværk via modem-forbindelse. Gør ét af følgende:

- Hvis du vil ændre indstillingerne for den valgte Netværk via modem-forbindelse, skal du klikke på **Ja** og derefter klikke på **Næste**. Du kan ændre følgende oplysninger:
- Det telefonnummer, du bruger til at ringe op til [Internet-udbyderen](#).
- Det brugernavn og den adgangskode, du bruger til at etablere forbindelse til udbyderen.
- Avancerede indstillinger, hvis det kræves af udbyderen.
- Hvis du vil bruge den valgte Netværk via modem-forbindelse uden at ændre nogen indstillinger, skal du klikke på **Nej** og derefter klikke på **Næste**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;C  
IW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_ADVANCED")} [Relaterede emner](#)

## Sådan ændres avancerede indstillinger

Brug skærbilledet Avancerede indstillinger til at angive, om du vil ændre nedenstående indstillinger. De fleste [Internet-udbydere](#) bruger standardindstillingerne, og du kan klikke på **Nej** for at acceptere disse indstillinger. Hvis du vil ændre avancerede indstillinger, skal du angive følgende oplysninger. Hvis du vil vide mere om en indstilling, skal du klikke på den på listen.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_CONNECTION\_TYPE`)} [Forbindelsestype](#)

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_LCP\_EXTENSIONS`)} [LCP-udvidelser \(kun for Windows NT-operativsystemer\)](#)

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_LOGON\_PROCEDURE`)} [Logonprocedure](#)

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_IP\_ADDRESS`)} [IP-adresse](#)

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_DNS\_ADDRESS`)} [Primær og alternativ DNS-serveradresse](#)

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PORCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} [Relaterede emner](#)

### Sådan angives forbindelsestypen

Brug skærbilledet Forbindelsestype til at angive, hvilken serverforbindelse du bruger til at etablere forbindelse til Internet-udbyderen. Den mest almindelige forbindelsestype er PPP (Point to Point Protocol). Hvis du ikke er sikker på, hvilken forbindelsestype du bruger, kan du kontakte udbyderen. Klik på en af følgende forbindelsestyper:

- **PPP (Point to Point Protocol)**
- **SLIP (Serial Line Internet Protocol)**
- **C-SLIP (Compressed Serial Line Internet Protocol)** (kun tilgængelige på Windows NT-platforme)

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} Relaterede emner

## Sådan angives logonproceduren

Brug skærbilledet Logonprocedure for at angive, om [Internet-udbyderen](#) kræver et logonscript og, hvis ja, om du skal logge på manuelt. Hvis du ikke er sikker på, om du skal angive et logonscript, kan du kontakte udbyderen. Klik på en af følgende indstillinger:

- **Jeg behøver ikke angive noget, når jeg logger på.** Marker denne indstilling, hvis udbyderen ikke kræver, at du angiver et logonscript.
- **Jeg skal logge på manuelt.** Marker denne indstilling, hvis udbyderen kræver, at du kører et logonscript, men at scriptet skal køres manuelt.
- **Brug dette logonscript.** Marker denne indstilling, hvis udbyderen kræver, at du kører et logonscript, men at scriptet ikke skal køres manuelt. Angiv eller vælg derefter stien og filnavnet for logonscriptet.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} [Relaterede emner](#)

### Sådan angives IP-adressen (Internet Protocol)

Brug skærbilledet IP-adresse for at angive oplysninger om din IP-adresse (Internet Protocol). [Internet-udbyderen](#) bruger denne adresse til at identificere din computer på [Internettet](#). Normalt tildeles du automatisk en af udbyderen ved logon. Gør ét af følgende:

- Hvis udbyderen automatisk tildeler dig en IP-adresse, eller hvis du ikke er sikker, skal du markere **Jeg får tildelt den automatisk af Internet-udbyderen**.
- Hvis udbyderen ikke tildeler dig en IP-adresse automatisk eller har tildelt dig en IP-adresse, skal du markere **Brug altid følgende**, og derefter skrive adressen, f.eks. 138.57.7.27. Dette kan være nyttigt, hvis du har mere end én Internet-konto og gerne vil bruge forskellige IP-adresser til forskellige forbindelser.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} [Relaterede emner](#)



### Sådan angives DNS-serveradressen (Domain Name System)

Brug skærbilledet DNS-serveradresse til angive oplysninger om den primære og alternative DNS-serveradresse (Domain Name System). [Internet-udbyderen](#) bruger DNS-adressen til at identificere din computer på [Internettet](#). Normalt tildeles du automatisk en af udbyderen ved logon. Gør ét af følgende:

- Hvis udbyderen automatisk tildeler dig DNS-serveradresser, eller hvis du ikke er sikker, skal du markere **Internet-udbyderen tildeler automatisk denne, når jeg logger på**.
- Hvis udbyderen ikke tildeler dig DNS-serveradresser automatisk, skal du markere **Brug altid følgende** og derefter skrive adressen, f.eks. 255.255.255.255.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} [Relaterede emner](#)

### **Sådan deaktiveres LCP-udvidelser (kun for Windows NT-operativsystemer)**

Brug skærbilledet LCP-udvidelser til at angive, om Internet-udbyderen kræver, at LCP-udvidelser skal deaktiveres for PPP-protokollen. Hvis du vil deaktivere LCP-udvidelser, skal du klikke på **Ja** og derefter klikke på **Næste**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS")} Relaterede emner

### Sådan angives forbindelsestypen (Local Area Network)

Brug skærbilledet Proxy-server til at angive, om lokalnetværket bruger en proxy-server til at etablere forbindelse til Internettet. En proxy-server er en anden computer på lokalnetværket, der etablerer forbindelse til Internettet uden at formindske sikkerheden på netværket. Hvis du ikke er sikker på, hvordan lokalnetværket etablerer forbindelse til Internettet, kan du kontakte systemadministratoren. Gør ét af følgende:

- Hvis lokalnetværket bruger en proxy-server til at etablere forbindelse til Internettet, skal du klikke på **Ja** og derefter klikke på **Næste**. Hvis du markerer denne indstilling, skal du angive følgende oplysninger.
  - Navne på og porte til de proxy-servere, som lokalnetværket bruger til at etablere forbindelse til Internettet.
  - De Internet-adresser, som du vil etablere forbindelse til uden brug af proxy-server. Det kunne f.eks. være, at du ikke vil bruge proxy-serveren til at kontakte andre computeren på lokalnetværket.
- Hvis lokalnetværket ikke bruger en proxy-server og er direkte forbundet med Internettet, skal du klikke på **Nej** og derefter klikke på **Næste**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")} Relaterede emner

### Sådan angives et navn på en proxy-server

Brug skærbilledet Navn på proxy-server til at angive navnene på de proxy-servere, som lokalnetværket bruger til at etablere forbindelse til [Internettet](#). Afhængigt af, hvordan proxy-servere bliver brugt på lokalnetværket, kan du angive forskellige proxy-servere til forskellige forbindelsestyper eller én proxy-server til alle forbindelsestyper. Normalt bruges den samme proxy-server til alle forbindelsestyper. Kontakt systemadministratoren, hvis du ikke er sikker. Gør ét af følgende:

- Hvis lokalnetværket bruger den samme proxy-server til alle forbindelsestyper, skal du skrive navnet på proxy-serveren i boksen **Proxy-server, der skal bruges** ud for **HTTP** og kontrollere, at afkrydsningsfeltet **Brug den samme proxy-server til alle protokoller** er markeret. Navnet består normalt af bogstaver, f.eks. "lanproxy", og portnummeret er normalt 80.
- Hvis lokalnetværket bruger forskellige proxy-servere til forskellige forbindelsestyper, skal du fjerne markeringen i afkrydsningsfeltet og skrive navnene på og portene til proxy-serveren ud for de relevante forbindelsestyper.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_USE\_PROXY;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")} [Relaterede emner](#)

### Sådan angives undtagelser

Brug skærbilledet Undtagelser til at angive de adresser, som proxy-serveren ikke skal bruges til. Du bruger måske proxy-serveren til at kontakte HTTP-adresser på Internettet, men ønsker f.eks. ikke at gå via proxy-serveren for at etablere forbindelse til nogle Web-steder på dit eget netværk (intranet). Du kan gøre følgende:

- Skriv de adresser, som proxy-serveren ikke skal bruges til. Du kan skrive hele eller delvise adresser —, f.eks. "www.mitfirma.com" eller "www\*.com". Adskil adresserne med semikolon.
- Hvis du ikke vil bruge proxy-serveren til at etablere forbindelse til nogen som helst adresser på dit eget netværk, skal du markere afkrydsningsfeltet **Brug ikke proxy-server til lokale (intranet-)adresser**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_USE\_PROXY")} [Relaterede emner](#)

### **Sådan fuldføres konfigurationen**

Guiden Internet-forbindelse har de nødvendige oplysninger, og den ønskede konfiguration kan nu fuldføres. Klik på **Udfør** for at fuldføre konfigurationen og lukke guiden.

Hvis du vil udføre yderligere konfigurationer, kan du når som helst starte guiden Internet-forbindelse fra menuen **Start**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB")} [Relaterede emner](#)

### Sådan vælges et modem

Guiden Internet-forbindelse har registreret, at der er konfigureret mere end et modem til computeren. Brug skærbilledet Vælg et modem til at vælge det modem, du vil bruge til at etablere forbindelse til [Internettet](#). Hvis der opstår problemer med at konfigurere modemmet korrekt, kan du prøve at klikke på **Relaterede emner** nedenfor og derefter klikke på **Fejlfinding**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_LOCATION\_INFO;ICW\_CHOOSE\_NUMBER;ICW\_CONNECTING")  
} [Relaterede emner](#)

Når du har etableret forbindelse til Internettet og har oprettet en Internet-konto, kan du få brug for specielle programmer for at kunne bruge funktioner fra Internettet. Nedenfor vises eksempler på Internet-programmer:

- En browser til at søge på Internettet.
- Et program til læsning af nyheder til at læse og sende nyheder i nyhedsgrupper eller BBS'er.
- Programmer til at deltage i samtaler online.
- Et e-mail-program til at sende og modtage elektronisk post.



En Internet-udbyder vedligeholder en server, som er direkte forbundet med Internettet. Hvis du vil etablere forbindelse til Internettet, skal du bruge et modem til at ringe op til denne server. Internet-udbyderen tager betaling for den tid, du bruger Internettet.

Internettet er en samling computernetværk, der forbinder millioner af computere over hele verden, inklusive den du nu arbejder på. Internettet er samtidig en stor informationskilde, der konstant opdateres og udvides. Siden oprettelsen i 1970'erne er Internettet vokset eksponentielt og benyttes i dag af millioner af brugere i virksomheder og på uddannelsesinstitutioner samt privat.

Når du har etableret forbindelse til Internettet, har du adgang til en meget stor informationsmængde, herunder Web-sider, nyhedsgrupper (BBS), nyheder og vejrudsigter, programmer og spil.

Internet Referral Server vedligeholder en liste over Internet-udbydere og en beskrivelse af de forskellige tilbud og priser. Du kan bruge Internet Referral Server til at få detaljerede oplysninger om udbydere og til at tilmelde dig hos en udbyder.

Internet Referral Server udvides konstant, i takt med at der kommer nye udbydere på listen.

## Fejlfinding til guiden Internet-forbindelse

Fejlfinding kan hjælpe med at løse de problemer, der opstår, når guiden Internet-forbindelse etablerer forbindelse til Internet Referral Service eller til Internet-udbyderen.

Klik for at besvare spørgsmålene, og afprøv de trin, der foreslås som løsning på problemet.

### Hvad er der galt?

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB\_NUMMODEMS')}\_ Guiden Internet-forbindelse kunne ikke finde eller få adgang til modem.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB\_CHKCABLES')}\_ Guiden Internet-forbindelse kunne ikke finde en opkaldstone.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB\_REDIAL')}\_ Jeg kan høre en optagetone.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB\_OPERMSG')}\_ Jeg får en meddelelse fra operatøren.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB\_DIALINGPROP')}\_ Jeg kan høre, at den ringer op, men der er intet svar eller det er en person, der svarer.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB\_PHONE\_PICKUP\_CARRIER')}\_ Der er et modem, der svarer, men guiden Internet-forbindelse kan ikke etablere forbindelse.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB\_PHONE\_PICKUP\_DIS')}\_ Modemet afbryder forbindelsen, mens jeg tilmelder mig eller bruger Internet Referral Service.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')}\_ Modemet fungerer korrekt, men jeg kan stadig ikke etablere forbindelse.

**Bruger du mere end et modem?**

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_CLOSEPROGS')}\_ Nej.

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_MULTMODEMS')}\_ Ja. Der er installeret mindst to modemer på computeren.

### **Vælg et andet modem**

- 1 Marker et andet modem på listen **Det aktuelle modem er** på skærmbilledet **Kunne ikke få forbindelse.**
- 2 Klik på **Ring op igen.**

### **Blev problemet løst?**

{button ,CW("proc4")} Ja. Luk fejlfinding.

{button ,JI('>proc4',`ICW\_TRB\_CLOSEPROGS')} Nej. Hvad kan der ellers være galt?

### **Luk andre programmer**

- 1 Luk alle programmer, der bruger samme kommunikationsport som modemmet, f.eks. faxprogrammer, HyperTerminal eller Nummersender.
- 2 Klik på **Ring op igen** på skærbilledet **Kunne ikke få forbindelse**.

### **Blev problemet løst?**

{button ,CW("proc4")} Ja. Luk fejlfinding.

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB\_MODEM\_ONOFF')} Nej. Hvad kan der ellers være galt?

### **Kontroller strømmen til modemmet**

- 1 Sluk for modemmet, mens computeren er tændt, og tænd det derefter igen.
- 2 Klik på **Ring op igen** på skærmbilledet **Kunne ikke få forbindelse**.

### **Blev problemet løst?**

{button ,CW("proc4")} Ja. Luk fejlfinding.

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB\_OS2')} \_\_\_\_\_ Nej. Hvad kan der ellers være galt?




**Hvilket operativsystem bruger du?**

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_REINSTALL\_MODEM')}\_Windows 95.

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_REMOVE\_RAS')}\_Windows NT-server eller Windows NT Workstation.

### Fjern modeminstallationen, eller installer et modem igen

- 1 Klik på **Annuller** på skærbilledet **Kunne ikke få forbindelse**.
- 2 Klik her  for at åbne dialogboksen **Egenskaber for Modem**.
- 3 Marker det modem, du prøver at bruge til at konfigurere Internet-forbindelsen, og klik derefter på **Fjern**.
- 4 Klik på **Tilføj** og installere derefter modemmet igen ved at følge vejledningen for installation af et nyt modem.
- 5 Genstart computeren.
- 6 Genstart guiden Internet-forbindelse

### Blev problemet løst?

{button ,CW("proc4")} Ja. Luk fejlfinding.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB\_CHKABLES')} Nej. Hvad kan der ellers være galt?

## Fjern modeminstallationen, eller installer et modem igen

Hvis du vil fjerne installationen af modemmet og installere det igen, skal du også fjerne installationen af fjernserveren (RAS - Remote Access Server). Guiden Internet-forbindelse installerer automatisk fjernserveren igen. Du skal dog bruge Windows NT-disketterne eller -cd-rom'en. Du bliver også bedt om at genstarte computeren, så det er en god idé at udskrive dette Hjælp-emne. Hvis du vil udskrive dette emne, skal du klikke på knappen **Indstillinger** og derefter klikke på **Udskriv emne**.

### Sådan fjerner du modeminstallationen og installerer et modem igen

- 1 Klik på **Annuller** på skærbilledet **Kunne ikke få forbindelse**.
- 2 Højreklik på ikonet **Andre computere** på skrivebordet, og klik derefter på **Egenskaber**.
- 3 Klik på fanen **Serviceprogrammer**.
- 4 Klik på **Remote Access Service** i boksen **Serviceprogram til netværk**, og klik derefter på **Fjern**.
- 5 Følg vejledningen på skærmen.
- 6 Hvis du har fjernet fjernservere, skal du fjerne installationen af modemmet ved at klikke på knappen **Start**, pege på **Indstillinger** og derefter klikke på **Kontrolpanel**.
- 7 Klik på **Modem** for at åbne dialogboksen **Egenskaber for Modem**.
- 8 Marker det modem, du prøver at bruge til at konfigurere Internet-forbindelsen, klik på **Fjern**, og følg derefter vejledningen på skærmen.
- 9 Genstart guiden Internet-forbindelse

### Blev problemet løst?

{button ,CW("proc4")} Ja. Luk fejlfinding.

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB\_CHKABLES')} \_\_\_\_\_ Nej. Hvad kan der ellers være galt?

### **Kontroller kablerne**


- 1 Hvis du bruger et internt eller et eksternt modem, skal du kontrollere, at telefonkablet er sat ordentlig fast i telefonstikket.
- 2 Hvis du bruger et eksternt modem, skal du kontrollere, at modemkablet er tilsluttet telefonen.
- 3 Kontroller, at kabeltilslutningerne er sikre.
- 4 Bekræft, at telefonkablet fungerer ved at afprøve det med telefonen eller erstatte det med et kabel, som fungerer.
- 5 Klik på **Ring op igen** på skærmbilledet **Kunne ikke få forbindelse**.

### **Blev problemet løst?**

{button ,CW("proc4")} Ja. Luk fejlfinding.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_TONE\_LISTEN')} Nej. Hvad kan der ellers være galt?

### Vent på en opkaldstone

- 1 Klik her  for at åbne dialogboksen **Egenskaber for Modem**.
- 2 Klik på det modem, du bruger, og klik derefter på **Egenskaber**.
- 3 Hvis indstillingen **Højtalerstyrke** er tilgængelig, skal du kontrollere, at den ikke er sat til **Lav**.
- 4 Klik på **OK**, og klik derefter på **Luk** i dialogboksen **Egenskaber for modem**.
- 5 Klik på **Ring op igen** på skærbilledet **Kunne ikke få forbindelse**.

### Kunne du høre en opkaldstone?

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_TONEPULSE')} \_\_\_\_\_ Ja. Hvad skal jeg gøre nu?

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_NODIALTONE')} \_\_\_\_\_ Nej. Hvad kan der ellers være galt?

### **Kontroller indstillingen for tone- og impulsopkald**

- 1 Klik på **Opkaldsegenskaber** på skærmbilledet **Kunne ikke få forbindelse**.
- 2 Kontroller, at indstillingen **Toneopkald** eller **Impulsopkald** er korrekt for telefonsystemet.
- 3 Klik på **OK**, og klik derefter på **Ring op igen**.

### **Blev problemet løst?**

{button ,CW("proc4")} Ja. Luk fejlfinding.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_BADMODEM')} \_\_\_\_\_ Nej. Hvad kan der ellers være galt?

### **Modemet er muligvis inkompatibelt**

Modemet er muligvis ikke kompatibelt med telefonsystemet.

► Yderligere oplysninger finder du i dokumentationen, der følger med modemmet. Du kan også kontakte telefonselskabet eller telefonsystemadministratoren.

{button ,JI( ` >proc4', `ICW\_TRB')} Gå tilbage til starten af fejlfinding.

{button ,CW("proc4")} Luk fejlfinding.

### **Kontakt telefonselskabet eller telefonsystemadministratoren**

Hvis du ikke hører en opkaldstone, understøttes den type opkald muligvis ikke af firmaet eller telefonen, eller du har muligvis brug for en ekstra adgangskode.

- ▶ Kontakt det lokale telefonselskabet eller telefonsystem.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB')} [Gå tilbage til starten af fejlfinding.](#)

[{button ,CW\("proc4"\)} Luk fejlfinding.](#)



### **Ring op til det aktuelle telefonnummer igen**

► Klik et par gange på **Ring op igen** på skærbilledet **Kunne ikke få forbindelse** for at ringe op igen til det aktuelle telefonnummer.

### **Blev problemet løst?**

{button ,CW("proc4")} Ja. Luk fejlfinding.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')}} Nej. Hvad kan der ellers være galt?

### **Prøv et andet telefonnummer**

Det telefonnummer, du ringer op til, virker muligvis ikke. Prøv ét af følgende:

#### **Vælg et andet telefonnummer i telefonbogen**

- 1 Klik på **Telefonbog** på skærmbilledet **Kunne ikke få forbindelse**.
- 2 Klik på et nyt telefonnummer på listen **Telefonnummer**.  
Hvis der ikke er et afgiftsfrit nummer på listen, kan du blive nødt til at foretage en udlandsopringning. Når du har tilmeldt dig, giver Internet-udbyderen dig et lokalt nummer, hvis der er et, der giver dig adgang til Internettet.
- 3 Klik på **OK**, og klik derefter på **Ring op igen**.

#### **Skriv et andet telefonnummer på skærmbilledet Kunne ikke få forbindelse**

- 1 Skriv et nyt telefonnummer i boksen **Ring til**.  
Du skal skrive telefonnummeret, nøjagtigt som det skal ringes op. Hvis det er nødvendigt, skal du tilføje et tal, f.eks. 9, for at få adgang til en ekstern linje, en landekode eller et områdenummer, eller du kan tilføje 1 for at ringe ud af landet.
- 2 Klik på **Ring op igen**.

#### **Blev problemet løst?**

{button ,CW("proc4")} Ja. Luk fejlfinding.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_GIVEUP')} Nej. Hvad kan der ellers være galt?

**Hvilken meddelelse får du?**

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_LONGDISTANCE')}\_ " Du skal først tilføje 1 og derefter områdenummeret."

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_GIVEUP')}\_ Jeg får en anden meddelelse.

### **Angiv et opkald som internationalt**

- 1 Klik på **Opkaldsegenskaber** på skærmbilledet **Kunne ikke få forbindelse**.
- 2 Kontroller, at afkrydsningsfeltet **Internationalt opkald** er markeret.
- 3 Klik på **OK**, og klik derefter på **Ring op igen**.

### **Blev problemet løst?**

{button ,CW("proc4")} Ja. Luk fejlfinding.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} Nej. Hvad kan der ellers være galt?

### **Kontroller opkaldsindstillingerne for din adresse**

- 1 Klik på **Opkaldsegenskaber** på skærmbilledet **Kunne ikke få forbindelse**.
- 2 Kontroller, at indstillingerne under **Hvordan ringer jeg fra denne adresse:** er angivet korrekt for telefonsystemet.  
Hvis du f.eks. bruger et telefonsystem i et firma, skal du muligvis starte med 9 (eller et andet tal) for at ringe til et eksternt nummer.
- 3 Kontroller, at indstillingen **Toneopkald** eller **Impulsopkald** er korrekt for telefonsystemet.
- 4 Klik på **OK**, og klik derefter på **Ring op igen**.

### **Blev problemet løst?**

{button ,CW("proc4")} Ja. Luk fejlfinding.

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} Nej. Hvad kan der ellers være galt?

### **Kontroller indstillingen for ventende opkald**

- 1 Klik på **Opkaldsegenskaber** på skærmbilledet **Kunne ikke få forbindelse**.
- 2 Hvis telefonsystemet har en funktion for ventende opkald, skal den slås fra, mens du ringer op fra computeren. Du kan slå den fra ved at klikke på den relevante værdi for telefonsystemet på listen **Deaktiveres ved at ringe til**.

Klik f.eks. på \*70 for at slå funktionen for ventende opkald fra på mange telefonsystemer. Hvis du ikke er sikker på, hvilken værdi du skal bruge, kan du kontakte telefonselskabet eller telefonsystemadministratoren.

- 3 Klik på **OK**, og klik derefter på **Ring op igen**.

### **Blev problemet løst?**

{button ,CW("proc4")} Ja. Luk fejlfinding.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} Nej. Hvad kan der ellers være galt?

## Kontroller indstillingerne for fejl- og flowkontrol

- 1 Klik her  for at åbne dialogboksen **Egenskaber for Modem**.
- 2 Klik på **Egenskaber**.
- 3 Kontroller, at afkrydsningsfeltet **Tilslut kun ved denne hastighed** ikke er markeret.
- 4 Hvis indstillingen **Højtalerstyrke** er tilgængelig, skal du kontrollere, at den ikke er sat til **Lav**. Du kan finde frem til modemproblemer ved at lytte til modemhøjtaleren.
- 5 Klik på **Avanceret** under fanen **Tilslutning**.
  - Hvis afkrydsningsfeltterne **Benyt fejlkontrol** og **Komprimer data** er tilgængelige, skal du kontrollere, at de er markerede, og at afkrydsningsfeltet **Påkrævet for at tilslutte** ikke er markeret.
  - Hvis indstillingerne **Benyt flowkontrol** og **Hardware (RTS/CTS)** er tilgængelige, skal du kontrollere, at de er markerede.
- 6 Klik på **Indspil en logfil** for at oprette en logfil med navnet Modemlog.txt i mappen Windows. Dette er nyttigt, hvis du skal ringe til Kundesupport.
- 7 Klik på **OK**, og klik derefter på **Luk** i dialogboksen **Egenskaber for modem**.
- 8 Klik på **Ring op igen** på skærmbilledet **Kunne ikke få forbindelse**.

### Blev problemet løst?

{button ,CW("proc4")} Ja. Luk fejlfinding.

{button ,JI(>proc4,'ICW\_TRB\_OS')} Nej. Hvad kan der ellers være galt?

{button ,JI(>proc4,'ICW\_TRB\_GIVEUP')} Indstillingerne for fejl- og flowkontrol er ikke tilgængelige.


**Hvilket operativsystem bruger du?**

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_MODEM\_DIAG')}\_ Windows 95.

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_ADJUST\_SPEED')}\_ Windows NT-server eller Windows NT Workstation.



### **Kør modemdiagnosticering, og tilpas maksimumhastighed**


- 1 Luk alle de programmer, der bruger samme kommunikationsport som modemmet.
- 2 Klik her  for at åbne dialogboksen **Egenskaber for Modem**.
- 3 Klik på fanen **Diagnosticering**.
- 4 Klik på den kommunikationsport, du bruger, og klik derefter på **Flere oplysninger**.  
Under **Portoplysninger** kan du se den højeste hastighed, som understøttes af UART (Universal Asynchronous Receiver Transmitter).
- 5 Klik på **OK**.
- 6 Klik på **Egenskaber** under fanen **Generelt**.
- 7 Angiv maksimumhastigheden til den højeste hastighed under trin 4.
- 8 Klik på **OK**, og klik derefter på **Luk** i dialogboksen **Egenskaber for Modem**.
- 9 Klik på **Ring op igen** på skærmbilledet **Kunne ikke få forbindelse**.

### **Blev problemet løst?**

{button ,CW("proc4")}\_Ja. Luk fejlfinding.

{button ,JI(' >proc4', `ICW\_TRB\_GIVEUP')}\_Nej. Hvad kan der ellers være galt?

### **Juster maksimumhastigheden**

- 1 Klik her  for at åbne dialogboksen **Egenskaber for Modem**.
- 2 Klik på **Egenskaber**.
- 3 Kontroller under **Maksimumhastighed**, at den valgte hastighed er den samme som eller lidt lavere end modemets maksimumhastighed.
- 4 Klik på **OK**, og klik derefter på **Luk**.

### **Blev problemet løst?**

{button ,CW("proc4")}\_Ja. Luk fejlfinding.

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_TRB\_GIVEUP')}\_Nej. Hvad kan der ellers være galt?

### **Kontroller, om andre prøver at bruge den samme telefonlinje**

► Hvis en anden person ringer fra den telefon, der bruger samme telefonlinje som modemmet, bliver forbindelsen afbrudt. Når den anden person har lagt røret på, skal du klikke på **Ring op igen** på skærmbilledet **Kunne ikke få forbindelse** for at genetablere forbindelsen.

### **Blev problemet løst?**

{button ,CW("proc4")} Ja. Luk fejlfinding.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_SETCALLWAIT')}

Nej. Hvad kan der ellers være galt?

### **Ring op til det aktuelle telefonnummer igen**

► Klik et par gange på **Ring op igen** på skærbilledet **Kunne ikke få forbindelse** for at ringe op igen til det aktuelle telefonnummer.

### **Blev problemet løst?**

{button ,CW("proc4")} Ja. Luk fejlfinding.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER2')} Nej. Hvad kan der ellers være galt?

### Prøv et andet telefonnummer

Det telefonnummer, du ringer op til, virker muligvis ikke. Prøv ét af følgende:

#### Vælg et andet telefonnummer i telefonbogen

- 1 Klik på **Telefonbog** på skærmbilledet **Kunne ikke få forbindelse**.
- 2 Klik på et nyt telefonnummer på listen **Telefonnummer**.  
Hvis der ikke er et afgiftsfrit nummer på listen, kan du blive nødt til at foretage et udlandskald. Når du har tilmeldt dig, giver Internet-udbyderen dig et lokalt nummer, hvis der er et, der giver dig adgang til Internettet.
- 3 Klik på **OK**, og klik derefter på **Ring op igen**.

#### Skriv et andet telefonnummer på skærmbilledet Kunne ikke få forbindelse

- 1 Skriv et nyt telefonnummer i boksen **Ring til**.  
Du skal skrive telefonnummeret, nøjagtigt som det skal ringes op. Hvis det er nødvendigt, skal du tilføje et tal, f.eks. 9, for at få adgang til en ekstern linje, en landekode eller et områdenummer, eller du kan tilføje 1 for at ringe ud af landet.
- 2 Klik på **Ring op igen**.

#### Blev problemet løst?

{button ,CW("proc4")}\_Ja. Luk fejlfinding.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_MODEM\_SET')}\_Nej. Hvad kan der eller være galt?

### Næste trin

Du er stødt på et problem, som fejlfinding i guiden Internet-forbindelse ikke kan hjælpe dig med at løse. Det netværk eller den server, som du prøver at etablere forbindelse til, er muligvis lukket ned på grund af reparationer eller opdatering. Vent et stykke tid, og kørså guiden Internet-forbindelse igen.

Hvis der stadig opstår problemer, når du prøver at etablere forbindelse til Internet Referral Server, kan du læse filen Support.txt, der ligger i biblioteket Internet Explorer. Denne fil indeholder telefonnumre til produktsupport. Hvis du prøver at etablere forbindelse til en Internet-udbyders tilmeldingsside, kan du kontakte udbyderens kundesupport.

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB')} [Gå tilbage til starten af fejlfinding.](#)

[{button ,CW\("proc4"\)} Luk fejlfinding.](#)

### **Næste trin**

Du er stødt på et problem, som fejlfinding i guiden Internet-forbindelse ikke kan hjælpe dig med at løse. Det netværk eller den server, som du prøver at etablere forbindelse til, er muligvis lukket ned på grund af reparationer eller opdatering. Vent et stykke tid, og kørså guiden Internet-forbindelse igen.

Hvis der stadig opstår problemer, og du prøver at etablere forbindelse til en Internet-udbyders tilmeldingsside eller overføre programmer fra Internet-udbyderen, kan du kontakte udbyderens kundesupport.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB')} [Gå tilbage til starten af fejlfinding.](#)

{button ,CW("proc4")} [Luk fejlfinding.](#)

