


Korzystanie z Kreatora połączeń internetowych

Kreator połączeń internetowych pomaga skonfigurować komputer do połączenia się z Internetem.

Aby uruchomić Kreatora połączeń internetowych


- ▶ W grupie programów **Microsoft Internet Explorer**, dwukrotnie kliknij ikonę "Korzystaj z Internetu".


Aby uzyskać omówienie Kreatora połączeń internetowych, kliknij temat Przegląd.

 [Przegląd](#)


Przełd Kreatora po³czeñ internetowych

Kreator po³czeñ internetowych oferuje dwie opcje instalacji, które można wybrać przy ³czeniu komputera z Internetem. Aby uzyskać więcej informacji, kliknij przycisk poniżej.

 [Automatyczna](#)

 [Ręczna](#)

Jeeli napotykasz problemy podczas ustanawiania po³czenia internetowego, kliknij temat Rozwi³ywanie problemów.

 [Rozwi³ywanie problemów](#)

Instalacja automatyczna

Wybierz tę opcję, jeżeli chcesz połączyć się z Internetem, a nie masz konta u dostawcy usług internetowych (ISP).
Kreator połączeń internetowych wykona następujące zadania w celu przygotowania połączenia z Internetem.

Aby uzyskać więcej informacji na temat konkretnego zadania, kliknij je.



Tworzenie konta internetowego.



Konfigurowanie oprogramowania wymaganego do korzystania z konta internetowego.



Wróć do tematu Przegląd.

Tworzenie konta internetowego

Gdy tworzysz konto internetowe, Kreator połączeń internetowych poprosi o wprowadzenie informacji dotyczących lokalizacji, na przykład kodu kraju lub numeru kierunkowego i pierwszych trzech cyfr numeru telefonu. Kreator używa tych informacji do połączenia z [internetowymi usługami referencyjnymi](#) firmy Microsoft lub ze stron zapisywania się określonego dostawcy usług internetowych, aby utworzyć konto internetowe.

Aby utworzyć konto internetowe

1. Jeżeli przedstawiono Ci listę dostawców usług internetowych, wybierz tego, u którego chcesz utworzyć konto.
2. Wykonaj wszystkie czynności procesu zapisywania się do dostawcy.

Uwagi

- Jeżeli używasz systemu telefonicznego wewnątrz firmy, upewnij się, że znasz numer, który trzeba wybrać najpierw w celu uzyskania dostępu do linii zewnętrznej. Na przykład, w niektórych firmach należy wybrać 9.
 - Proces zapisywania różni się w zależności od dostawcy. Strony zapisywania się do dostawcy powinny zawierać wskazówki prowadzące przez proces zapisywania się. Pamiętaj, aby dokładnie wykonywać wszystkie instrukcje.
 - Jeżeli napotkasz problem podczas zapisywania się, skontaktuj się ze swoim dostawcą usług internetowych.
-
- [Przejdź do następnego zadania, Konfigurowanie oprogramowania internetowego.](#)
 - [Wróć do tematu Instalacja automatyczna.](#)
 - [Wróć do tematu Przegląd.](#)

Konfigurowanie oprogramowania internetowego

Po zapisaniu się i otwarciu konta internetowego, jeżeli dostawca usług wymaga oprogramowania internetowego innego niż program Internet Explorer czy Microsoft Internet Mail, Kreator połączeń internetowych może wywołać program instalacyjny w celu zainstalowania i skonfigurowania tego oprogramowania.

Aby poprawnie skonfigurować oprogramowanie internetowe, postępuj zgodnie z instrukcjami pojawiającymi się na ekranie. Po skonfigurowaniu oprogramowania możesz rozpocząć poznawanie Internetu.

Uwaga

- Jeżeli napotkasz problemy podczas konfigurowania oprogramowania internetowego, skontaktuj się ze swoim dostawcą usług internetowych.

-
- [Problem rozwiązany. Zamknij Pomoc.](#)
 - [Wróć do tematu Instalacja automatyczna.](#)
 - [Wróć do tematu Przegląd.](#)

Instalacja ręczna

Kreator instalacji internetowej ułatwia ręczne ustawienie połączenia z Internetem. Musisz posiadać następujące informacje od dostawcy usług internetowych, aby dokonać instalacji ręcznej:

- Nazwa Twojego dostawcy usług internetowych
- Nazwa użytkownika i hasło
- Numer telefonu wybierany do połączenia się z Internetem
- Jeżeli to konieczne, kod kraju i kierunkowy numer telefonu używany do połączenia się z Internetem
- Czy dostawca usług wymaga czy nie wymaga wprowadzenia określonego adresu IP
- Adres serwera DNS systemu nazw domen (Domain Name System) używanego przez dostawcę usług

Gdy uzyskasz te informacje, możesz skonfigurować połączenie internetowe.

Uwaga

- Przy opcji instalacji ręcznej, możesz skonfigurować komputer w celu połączenia się z Internetem, ale musisz ręcznie zainstalować oprogramowanie internetowe wymagane przez dostawcę usług. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się ze swoim dostawcą usług.

Czy chcesz używać programu Internet Mail?

- Tak, czego potrzebuję?
- Nie, nie chcę używać programu Internet Mail.

Uwaga

- Jeżeli podczas instalacji programu Microsoft Internet Explorer została wybrana opcja nie instalowania programu Internet Mail, Kreator nie wyświetli opcji konfiguracyjnych programu Internet Mail podczas instalacji ręcznej. Aby zainstalować program Internet Mail, uruchom jeszcze raz Instalatora programu Internet Explorer.

-
- Problem rozwiązany. Zamknij Pomoc.
 - Wróć do tematu Przegląd.

Używanie programu Internet Mail

Możesz używać programu Internet Mail do otrzymywania wiadomości e-mail przez Internet. Najpierw jednak musisz dostarczyć Kreatorowi następujące informacje:

- Nazwa użytkownika i hasło
 - Pełna nazwa, taka, która pojawi się w polu "Od" wysyłanych wiadomości
 - Adres e-mail
 - Adres serwera poczty przychodzącej (POP3)
 - Adres serwera poczty wychodzącej (SMTP)
- Informacje te możesz uzyskać od dostawcy usług internetowych.

Uwaga

- Jeżeli podczas instalacji programu Microsoft Internet Explorer została wybrana opcja nieinstalowania programu Internet Mail, Kreator nie wyświetli opcji konfiguracyjnych programu Internet Mail podczas instalacji ręcznej. Aby zainstalować program Internet Mail, uruchom jeszcze raz Instalatora programu Internet Explorer.

Czy chcesz używać programu Internet News?

- Tak, czego potrzebuję?
 - Nie, nie chcę używać programu Internet News.
-
- Problem rozwiązany. Zamknij Pomoc.
 - Wróć do tematu Instalacja ręczna.
 - Wróć do tematu Przegląd.

Wy³czenie programu Internet Mail

Jeœli nie chcesz u¿ywaæ programu Internet Mail, gdy zobaczysz w Kreatorze ekran Internet Mail, upewnij siê, ¿e zosta³a wybrana opcja "Nie".

Czy chcesz u¿ywaæ programu Internet News?

- Tak, czego potrzebujê?
 - Nie, nie chcê u¿ywaæ programu Internet News.
-
- Problem rozwi³zany. Zamknij Pomoc.
 - Wróæ do tematu Instalacja rêczna.
 - Wróæ do tematu Przegl¹d.

Używanie programu Internet News

Możesz używać programu Internet News do komunikowania się z grupami dyskusyjnymi, z ludźmi o podobnych zainteresowaniach. Najpierw jednak musisz dostarczyć Kreatorowi następujące informacje.

- Twoja pełna nazwa, taka, która pojawi się w polu "Od" wiadomości ogłaszanych w grupach dyskusyjnych
- Nazwa użytkownika i hasło
- Twój adres e-mail
- Serwer, z którym chcesz się połączyć, aby czytać grupy dyskusyjne

Informacje te możesz uzyskać od dostawcy usług internetowych.

-
- [Problem rozwiązany. Zamknij Pomoc.](#)
 - [Wróć do tematu Instalacja ręczna.](#)
 - [Wróć do tematu Przegląd .](#)

Wy³czenie programu Internet News

Jeœli nie chcesz u¿ywaæ programu Internet News, gdy zobaczysz w Kreatorze ekran Internet News, upewnij siê, ¿e zosta³a wybrana opcja "Nie".

-
- Problem rozwi³zany. Zamknij Pomoc.
 - Wróæ do tematu Instalacja rêczna.
 - Wróæ do tematu Przegl¹d.

Po po³czeniu siê z Internetem i uzyskaniu konta internetowego mo¿esz potrzebowaaæ specjalnego oprogramowania do korzystania z mo¿liwoœci internetowych. Przyk³adami oprogramowania internetowego s¹:

- Przegl¹darka sieci World Wide Web
- Program do czytania grup dyskusyjnych oraz biuletynów elektronicznych i og³aszania w nich wiadomoœci
- Oprogramowanie do prowadzenia rozmów online
- Program obs³ugi poczty elektronicznej do wysy³ania i odbierania wiadomoœci e-mail

Dostawca usług internetowych obsługuje serwer, który jest połączony bezpośrednio z Internetem. Do połączenia swojego komputera z Internetem używasz modemu połączającego się z tym komputerem. Za tę usługę dostawca obciąża Cię rachunkiem, którego wysokość zależy od czasu połączenia z Internetem.

Internet jest zbiorem sieci komputerowych, które łączy miliony komputerów na całym świecie, również komputer na Twoim biurku. Jest to także nie wyczerpane źródło informacji, które ciągle się zmienia i rozwija. Od czasu swojego powstania w latach 70., Internet rośnie wykładniczo i obecnie korzystają z niego miliony ludzi, począwszy od pracowników instytucji handlowych i edukacyjnych, a skończywszy na osobach prywatnych.

Gdy uzyskasz już połączenie z Internetem, masz dostęp do bogactwa informacji, w tym stron World Wide Web, grup dyskusyjnych (BBS), wiadomości i informacji o pogodzie, oprogramowania i gier.

Internetowa us³uga referencyjna (Internet Referral Service) zawiera listê dostawców us³ug internetowych wraz z opisem œwiadczonych przez nich us³ug i op³at. Mo¿esz skorzystaæ z tej us³ugi, aby uzyskaæ szczegó³owe informacje o ró¿nych dostawcach us³ug, a nastêpnie zapisaæ siê do wybranego dostawcy.

Internetowa us³uga referencyjna ci¹gle siê rozwija, rocznie lista nowych dostawców us³ug na ca³ym œwiecie.

Rozwiązywanie problemów związanych z Kreatorem połączeń internetowych

Ten poradnik pomoże Ci zidentyfikować i rozwiązać problemy, które Kreator połączeń internetowych napotkał podczas łączenia się z Internetową usługą referencyjną lub usługą zapisywania się do dostawcy usług internetowych.

Po prostu klikaj odpowiedzi na pytania i spróbuj wykonać czynności zalecane w celu usunięcia problemu.

Co jest źle?

- Nie ma modemów na liście "Bieżące modemy".
- Kreator połączeń internetowych nie wykrył sygnału linii telefonicznej.
- Słyszysz sygnał zajętości.
- Słyszysz komunikat z centrali.
- Słyszysz dzwonienie, ale nikt nie odpowiada lub odpowiada osoba.
- Modem odpowiada, ale Kreator połączeń internetowych nie może ustanowić połączenia.
- Modem rozłącza się podczas zapisywania się lub podczas korzystania z internetowej usługi referencyjnej.
- Modem jest w porządku, ale nadal nie mogę się połączyć.
- Udało mi się otworzyć konto internetowe, ale nie mogę zainstalować oprogramowania internetowego.

Czy używasz więcej niż jednego modemu?

- Nie.
- Tak, w moim komputerze są zainstalowane co najmniej dwa modemy.

Wybierz inny modem

- 1 Na ekranie "Połączenie nie było możliwe" wybierz inny modem z listy "Bieżący modem".
- 2 Kliknij przycisk "Wybierz ponownie".

Czy to rozwiązuje problem?

- Tak. Zamknij poradnik.
- Nie. Co jeszcze może być źle?

Zamknij inne programy

- 1 Zamknij wszystkie programy, które mogą używać tego samego portu komunikacyjnego co modem, na przykład oprogramowanie faksu, terminala lub Telefonu.
- 2 Na ekranie **Po³czenie nie by³o mo³liwe** kliknij przycisk "Wybierz ponownie".

Czy to rozwi¹zuje problem?

- Tak. Zamknij poradnik.
- Nie. Co jeszcze może być?

Sprawdź zasilanie modemu

1. Gdy komputer jest włączony, wyłącz modem i włącz go ponownie.
2. Na ekranie **Połączenie nie było możliwe** kliknij przycisk "Wybierz ponownie".

Czy to rozwiązuje problem?

- Tak. Zamknij poradnik.
- Nie. Co jeszcze może być?

Zainstaluj ponownie modem

- 1 W grupie programów Microsoft Internet Explorer, dwukrotnie kliknij połączenie, które tworzy dla Ciebie Kreator połączeń internetowych.
- 2 W oknie dialogowym **Połącz z** kliknij przycisk "Wybierz połączenie".
- 3 Na karcie "Modem", kliknij przycisk "Zmień modem" i postępuj według instrukcji, aby przeinstalować modem.
- 4 Po zakończeniu instalowania modemu, kliknij przycisk "OK", a następnie kliknij przycisk "Zamknij".
- 5 Dwukrotnie kliknij ikonę "Korzystaj z Internetu", aby ponownie uruchomić kreatora połączeń internetowych.

Czy to rozwiązuje problem?

- Tak. Zamknij poradnik.
- Nie. Co jeszcze może być?

Sprawdź kable

- 1 Jeśli używasz modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, upewnij się, że koniec "Wall" lub "Line" kabla modemu jest podłączony do gniazdka telefonicznego w ścianie.
- 2 Jeśli używasz modemu zewnętrznego, upewnij się, że koniec "Phone" kabla modemu jest podłączony do telefonu.
- 3 Sprawdź, czy wszystkie połączenia kablowe są w porządku.
- 4 Sprawdź, czy kabel telefoniczny działa, próbując użyć go z telefonem lub zamieniając go na kabel, o którym wiesz, że jest dobry.
- 5 Na ekranie **Połączenie nie było możliwe** kliknij przycisk "Wybierz ponownie".

Czy to rozwiązuje problem?

- Tak. Zamknij poradnik.
- Nie. Co jeszcze może być?

Posłuchaj sygnału

1. Jeżeli modem ma regulację głośności, upewnij się, że jest ona ustawiona na maksimum.
2. Na ekranie **Połączenie nie było możliwe** kliknij przycisk "Wybierz ponownie".

Czy udało Ci się usłyszeć sygnał?

- Tak. Co mam zrobić dalej?
- Nie. Co jeszcze może być?

Sprawdź ustawienie Tonowo/Impulsowo

- 1 Na ekranie "Połączenie nie było możliwe" kliknij przycisk "Ustawienia wybierania".
- 2 Upewnij się, że jest wybrane ustawienie "Tonowo" lub "Impulsowo" właściwe dla telefonu.
- 3 Kliknij przycisk "OK", a następnie kliknij przycisk "Wybierz ponownie".

Czy to rozwiązuje problem?

- Tak. Zamknij poradnik.
- Nie. Co jeszcze może być?

Możesz mieć niezgodny modem

Twój modem może być niezgodny z systemem telefonicznym.

- Aby uzyskać więcej informacji, zajrzyj do dokumentacji modemu. Możesz także skontaktować się z firmą telefoniczną lub administratorem systemu telefonicznego.
- [Wróć do początku poradnika.](#)
- [Zamknij poradnik.](#)

Skontaktuj się z firmą telefoniczną lub administratorem systemu telefonicznego

Jeśli nie słyszysz sygnału, Twoja organizacja lub Twój telefon może nie obsługiwać tego typu połączeń zewnętrznych albo może być wymagany do tego dodatkowy numer.

- Skontaktuj się z firmą telefoniczną lub administratorem systemu telefonicznego.
- Wróć do początku poradnika.
- Zamknij poradnik.

Wybierz ponownie bieżący numer telefonu

- Na ekranie **Po³czenie nie by³o mo³liwe** kliknij kilkakrotnie przycisk "Wybierz ponownie", aby spróbować połączyć się z bieżącym numerem telefonu.

Czy to rozwiązuje problem?

- Tak. Zamknij poradnik.
- Nie. Co jeszcze może być?

Spróbuj użyć innego numeru telefonicznego

Jeżeli numer, który wybierasz nie pozwala na uzyskanie połączenia, spróbuj użyć następującej procedury:

Wybierz inny numer telefonu w książce telefonicznej

1 Na ekranie "Połączenie nie było możliwe" kliknij przycisk "Książka telefoniczna".

2 Na liście "Numer telefonu" kliknij nowy numer telefonu.

Jeżeli na liście nie ma numeru połączenia bezpłatnego, może być konieczne wybranie numeru zamiejscowego. Po zapisaniu się otrzymasz od swojego dostawcy usług internetowych lokalny numer telefonu do dostępu do Internetu, jeśli taki jest.

3 Kliknij przycisk "OK", a następnie kliknij przycisk "Wybierz ponownie".

Wpisz inny numer telefonu na ekranie Połączenie nie było możliwe

1 W polu "Będzie wybierany jako" wpisz nowy numer telefonu.

Musisz wpisać numer telefonu dokładnie tak, jak będzie wybierany. Jeżeli to konieczne, musisz dodać cyfrę do numeru (na przykład 9), aby uzyskać linię zewnętrzną, kod kraju, numer kierunkowy lub cyfrę 1, jeżeli wybierasz numer zamiejscowy.

2 Kliknij przycisk "Wybierz ponownie"..

Czy to rozwiązuje problem?

- Tak. Zamknij poradnik.
- Nie. Co jeszcze może być?

Jaki komunikat uzyskujesz?

- "Musisz najpierw wybrać numer 1, a następnie numer kierunkowy".
- Uzyskuję inny komunikat.

Określ, że połączenie jest zamiejscowe

- 1 Na ekranie "Połączenie nie było możliwe" kliknij przycisk "Ustawienia wybierania".
- 2 Upewnij się, że jest zaznaczone pole wyboru "Wybieraj jako numer zamiejscowy".
- 3 Kliknij przycisk "OK", a następnie kliknij przycisk "Wybierz ponownie".

Czy to rozwiązuje problem?

- Tak. Zamknij poradnik.
- Nie. Co jeszcze może być?

Sprawdź ustawienia wybierania dla swojej lokalizacji

- 1 Na ekranie "Połączenie nie było możliwe" kliknij przycisk "Ustawienia wybierania".
- 2 Upewnij się, że ustawienia w polu "Aby uzyskać dostęp do linii zewnętrznej" są właściwe dla systemu telefonicznego.
Na przykład, jeśli korzystasz z firmowego systemu telefonicznego, może być konieczne wybranie numeru 9 (lub innego) w celu uzyskania dostępu do linii zewnętrznej.
- 3 Upewnij się, że ustawienie "Tonowo" lub "Impulsowo" jest właściwe dla systemu telefonicznego.
- 4 Kliknij przycisk "OK" a następnie kliknij przycisk "Wybierz ponownie".

Czy to rozwiązuje problem?

- Tak. Zamknij poradnik.
- Nie. Co jeszcze może być źle?

Sprawdź ustawienie oczekującego połączenia

- 1 Na ekranie "Połączenie nie było możliwe" kliknij przycisk "Ustawienia wybierania".
- 2 Jeśli w systemie telefonicznym istnieje funkcja oczekującego połączenia telefonicznego, powinna być wyłączona podczas wybierania numeru przez komputer. Można ją wyłączyć, klikając odpowiednią dla systemu telefonicznego wartość w polu listy wyboru "Jeśli linia jest zablokowana, wybierz numer".
Na przykład, kliknięcie opcji *70 wyłącza funkcję oczekującego połączenia w wielu systemach telefonicznych. Jeśli nie masz pewności, której wartości użyć, skontaktuj się z firmą telefoniczną lub administratorem systemu telefonicznego.
- 3 Kliknij przycisk "OK" a następnie kliknij przycisk "Wybierz ponownie".

Czy to rozwiązuje problem?

- Tak. Zamknij poradnik.
- Nie. Co jeszcze może być?

Sprawdź swój identyfikator (ID) i hasło

- Podczas zapisywania się i otwierania konta internetowego wybierasz identyfikator członkowski i hasło. Upewnij się, że wpisany identyfikator oraz hasło są poprawne.

Czy to rozwiązuje problem?

- Tak. Zamknij poradnik.
- Nie. Co jeszcze może być?

Sprawdź, czy ktoś inny nie próbuje użyć tej samej linii telefonicznej

▪ Jeśli ktoś inny podnosi słuchawkę telefonu używającego tej samej linii co modem, połączenie zostanie przerwane. Po odłożeniu słuchawki, na ekranie **Połączenie nie było możliwe** kliknij przycisk "Wybierz ponownie", aby przywrócić połączenie.

Czy to rozwiązuje problem?

- Tak. Zamknij poradnik.
- Nie. Co jeszcze może być?

Wybierz ponownie bieżący numer telefonu

- Na ekranie **Po³czenie nie by³o możliwe** kliknij przycisk "Wybierz ponownie", aby spróbować ponownie połączyć się z bieżącym numerem.

Czy to rozwiązuje problem?

- Tak. Zamknij poradnik.
- Nie. Co jeszcze może być?

Spróbuj użyć innego numeru telefonu

1 Na ekranie "Połączenie nie było możliwe" kliknij przycisk "Książka telefoniczna".

2 Na liście "Numer telefonu" kliknij nowy numer telefonu.

Do zapisywania się do Internetu może być używany numer połączenia bezpłatnego. Jeśli nie, może być konieczne wybranie numeru zamiejscowego. Po zapisaniu się otrzymasz od swojego dostawcy usług internetowych lokalny numer telefonu do dostępu do Internetu, jeśli taki jest.

3 Kliknij przycisk "OK" a następnie kliknij przycisk "Wybierz ponownie".

Czy to rozwiązuje problem?

- Tak. Zamknij poradnik.
- Nie. Co jeszcze może być?

Następne kroki

W rozwiązaniu problemu, który się pojawił ten poradnik nie jest pomocny. Sieć lub serwer, z którym chcesz się połączyć mogą być wyłączone w celu dokonania aktualizacji lub konserwacji. Spróbuj odczekać chwilę, a następnie uruchom ponownie Kreatora połączeń internetowych.

Jeśli problemy będą nadal się pojawiać i próbujesz się połączyć z Internetowym serwerem referencyjnym, skontaktuj się z biurem Pomocy technicznej. Jeśli próbujesz połączyć się ze stroną zapisywania dostawcy usług internetowych, skontaktuj się z jego pomocą techniczną.

- [Wróć do początku tego poradnika.](#)
- [Zamknij poradnik.](#)

