

**Durante l'installazione, il programma di Setup segnala che non è stato in grado di registrare SVIDEO.OCX ('Unable to register SVIDEO.OCX').**

Questo problema può verificarsi su alcune versioni più vecchie di Windows. E' necessario procedere ad un aggiornamento di Windows. Per fare questo potete intervenire in due modi.

1) La scelta consigliata è quella di Installare sul vostro computer un programma che contenga gli aggiornamenti di Windows, come Microsoft Internet Explorer versione 3 o versione 4, Microsoft Visual Basic oppure il Service Pack 3 per Windows NT4.

2) In alternativa nella directory REDIST del CD-ROM Maldive sono contenuti i file AXDIST.EXE e WINTDIST.EXE che possono essere eseguiti per aggiornare alcuni file di sistema. Per fare questo è sufficiente fare doppio click sui file AXDIST.EXE e WINTDIST.EXE da 'Gestione Risorse' di Windows. Aggiornare il proprio sistema tramite questi file è una scelta consigliabile solo ad utenti esperti. Prima di installare questi file, leggere il file README.TXT presente nella directory REDIST del CD-ROM: gli utilizzatori tedeschi dovrebbero eseguire i file presenti nella apposita directory.

In entrambi i casi è necessario ripetere l'installazione di Multimedia Dive Guide.

**Sul mio computer non è installato DIRECTX, cosa debbo fare?**

Nel CD-ROM è presente una directory DIRECTX dalla quale è possibile eseguire il setup di DirectX facendo doppio click da 'Gestione Risorse' di Windows sul file DXSETUP.EXE nella directory DIRECTX del CD-ROM.

**Ho già installato CD-ROM Multimedia Dive Guide precedenti a questo numero sulle Maldive. Devo installare anche questo?**

Sì. Il CD dedicato alle Maldive è realizzato per ambienti operativi a 32bit ed usa recenti tecnologie software che hanno bisogno di essere registrate correttamente da Windows.

**E' possibile disinstallare la Guida?**

Sì. Dal pannello di Controllo di Windows fate doppio click sull'icona "Installa Applicazioni", selezionate il tab Installa/Rimuovi, selezionate Multimedia DiveGuide - Maldive TopTen e fate click sul pulsante Aggiungi/Rimuovi.

**Come mai non tutti i punti di immersione presentano l'Immersione Virtuale?**

Lo spazio necessario per le animazioni delle Immersioni Virtuali è molto grande ed è necessario limitarne il numero per riservare spazio per altri media nel CD-ROM.

**Talvolta la musica di sottofondo subisce piccole interruzioni.**

Qualora si riscontrino piccole interruzioni delle musiche di sottofondo, è possibile ovviare all'inconveniente aumentando il numero di secondi a disposizione del sistema per immagazzinare nella memoria RAM i suoni. Per fare questo in Windows95:

- uscire da Multimedia Dive Guide
- scegliere Avvio - Impostazioni - Pannello di Controllo
- fate doppio click sull'icona Multimedia
- fate click sul tab "Avanzate"
- fate doppio click su "Periferiche Media Control"
- fate doppio click su "Periferica Audio Wave [Media Control]"
- fate click sul pulsante "Imposta"
- muovere lo slider aumentando il buffer audio a disposizione del sistema
- fate click su "Ok" fino a chiudere il pannello di controllo e tornare al desktop
- riavviare Multimedia Dive Guide

Tenere presente che l'aumento della memoria RAM a disposizione del suono diminuisce la memoria disponibile per le applicazioni.

**I video e le immagini sono correttamente visualizzati ma appaiono sgranati.**

Il desktop di Windows è impostato per visualizzare i caratteri grandi. Per eliminare il problema impostare la stessa risoluzione con caratteri piccoli.

I video e le immagini sono correttamente visualizzati ma appaiono velati.  
Il desktop di Windows è impostato per visualizzare 256 colori. Aumentate la profondità di colore al massimo consentito dal vostro computer alla risoluzione di 800x600 pixel.

**Ai lati dello schermo appaiono le barre di scorrimento.**

Le barre di scorrimento appaiono quando la risoluzione del desktop di Windows è impostata ad una risoluzione inferiore rispetto a quella necessaria pari ad 800x600 pixel, oppure il Desktop di Windows è impostato ad 800x600 pixel ma con i caratteri grandi o personalizzati. Nel primo caso impostare la risoluzione ad 800x600, nel secondo caso impostare i caratteri piccoli.

**All'avvio del menù principale della applicazione appare il messaggio "impossibile scrivere sulla periferica MCI [Sound]".**

Il computer non è dotato di scheda suono oppure la scheda non è installata correttamente. In mancanza di una scheda suono l'applicazione può essere eseguita comunque facendo click con il mouse sul pulsante "Musica On/Off" e facendo click su Ok ogni volta che appare il messaggio indicato.

**Quando attivo il briefing l'applicazione sembra bloccarsi e devo riavviare il computer.**

La finestra video di Windows è impostata a "Schermo intero": non è una impostazione di default di Windows. (per verificarlo: Avvio->Impostazioni ->Pannello di Controllo ->doppio click su icona Multimedia -> click su tab "Video")

Per risolvere il problema si deve impostare la Finestra Video a "Finestra" e "Dimensione originale" oppure "Dimensione originale Doppia")

**Marchi**

Windows95, Windows98, WindowsNT, DirectX sono marchi della Microsoft Corporation.

SoundBlaster è un marchio della Creative Labs.

Pentium è un marchio della Intel Corporation.

ToolBook II è un marchio della Asymetrix Corporation.

Si riconoscono gli altri eventuali marchi citati ai legittimi proprietari.