

## **Unterstützung für die Benutzer**

Sollten bei der Benutzung des Programms Fragen auftreten oder Sie Anmerkungen jedweder Art zum Programm haben, so können Sie den Autor auf folgenden Wegen erreichen:

Über das Internet

Per FAX

Per Post

Im World Wide Web

Im FIDO-Netz

In einer Mailbox

Im Compuserve Forum DEUSHARE

## Support über das Internet

Sie können dem Autor eine Nachricht als E-Mail schicken. Bitte verwenden Sie dazu nur die folgende Adresse:

**Thomas Schössow [TSCHOESSOW@compuserve.com](mailto:TSCHOESSOW@compuserve.com)**

Nutzer von Compuserve verwenden besser die Compuserve-Adresse

**Thomas Schössow TSCHOESSOW**

Normalerweise lese ich die eingegangene Post einmal täglich, es kann aber auch durchaus sein, daß eine Antwort einige Tage dauern kann. Ich beantworte prinzipiell alle Nachrichten die ich erhalte.

Sollten Sie Probleme mit dem Programm haben, so teilen Sie mir bitte folgende Angaben zusätzlich mit:

- Verwendetes Betriebssystem (Win3.xx oder Win95)
- Speicherausbau (8 MB, 16,24....)
- Verwendete Auflösung der Grafikkarte
- Wie macht sich der Fehler bemerkbar, bzw. wann trat er auf ?. Läßt sich das wiederholen oder trat er nur einmal auf ?

Wenn Sie mir eine persönliche Nachricht schicken wollen, dann können Sie dies tun, wenn Sie das Programm PGP verwenden. Meinen öffentlichen Schlüssel finden Sie in der Datei [thomas.asc](#) bzw. [Thomas.pgp](#). Einen Fingerabdruck des Schlüssels finden Sie im Programm unter Hilfe Fingerabdruck.

Bitte vergessen Sie aber nicht, mir Ihren öffentlichen Schlüssel mitzuschicken.

## **Support per FAX**

Falls Sie über keine E-Mail Möglichkeit verfügen, können Sie mir auch per FAX eine Nachricht schicken. Die Nummer hierfür lautet:

**02625 960376**  
**bzw. 49 2625 960376**

Sollten Sie Probleme mit dem Programm haben, so teilen Sie mir bitte folgende Angaben zusätzlich mit:

- Verwendetes Betriebssystem (Win3.xx oder Win95)
- Speicherausbau (8 MB, 16,24....)
- Verwendete Auflösung der Grafikkarte
- Wie macht sich der Fehler bemerkbar, bzw. wann trat er auf ?. Läßt sich das wiederholen oder trat er nur einmal auf ?

Bitte geben Sie auf jeden Fall eine FAX-Nummer oder eine E-Mail-Adresse an, unter der ich Sie erreichen kann....

## Support per Post

Natürlich können Sie mir auch einen Brief schreiben. Die Adresse lautet:

**Thomas Schössow  
Frankenstr. 17  
D-56299 Ochtendung**

Sollten Sie Probleme mit dem Programm haben, so teilen Sie mir bitte folgende Angaben zusätzlich mit:

- Verwendetes Betriebssystem (Win3.xx oder Win95)
- Speicherausbau (8 MB, 16,24....)
- Verwendete Auflösung der Grafikkarte
- Wie macht sich der Fehler bemerkbar, bzw. wann trat er auf ?. Läßt sich das wiederholen oder trat er nur einmal auf ?

**Wichtiger Hinweis:** Bitte frankieren Sie Ihren Brief ausreichend, ich will und werde kein Nachporto für eine Postsendung bezahlen. In einem solchen Fall verweigere ich stets die Annahme.

## **Support per WWW**

Die jeweils aktuellsten Informationen zu meinen Programmen finden Sie stets auf meiner Homepage, die Sie mit jedem gängigen Browser erreichen können. Die URL hierfür lautet:

<http://ourworld.compuserve.com/Homepages/Tschoessow/index.htm>

## Support per FIDO

Nutzer des FIDO-Netzes können mich über die folgende Adresse erreichen. Sie lautet:

**Thomas Schoessow 2:2454/118.10**

Normalerweise lese ich die eingegangene Post einmal täglich, es kann aber auch durchaus sein, daß eine Antwort einige Tage dauern kann. Ich beantworte prinzipiell alle Nachrichten die ich erhalte.

Sollten Sie Probleme mit dem Programm haben, so teilen Sie mir bitte folgende Angaben zusätzlich mit:

- Verwendetes Betriebssystem (Win3.xx oder Win95)
- Speicherausbau (8 MB, 16,24....)
- Verwendete Auflösung der Grafikkarte
- Wie macht sich der Fehler bemerkbar, bzw. wann trat er auf ?. Läßt sich das wiederholen oder trat er nur einmal auf ?

Wenn Sie mir eine persönliche Nachricht schicken wollen, dann können Sie dies tun, wenn Sie das Programm PGP verwenden. Meinen öffentlichen Schlüssel finden Sie in der Datei [thomas.asc](#) bzw. [Thomas.pgp](#). Einen Fingerabdruck des Schlüssels finden Sie im Programm unter Hilfe Fingerabdruck.

Bitte vergessen Sie aber nicht, mir Ihren öffentlichen Schlüssel mitzuschicken.

## Support per Mailbox

In der Mailbox Elle's Fischteich hat mir der dortige Sysop, Markus Ellebrecht, eine eigene Area bzw. einen eigenen Zugang eingerichtet, mit dem Sie Zugang zu dieser Area erhalten. Sie finden dort die neuesten Versionen meiner Programme und auch andere Programme. Sie erreichen die Mailbox unter der Nummer **02621 180401** zur Zeit rund um die Uhr. Die Box ist sowohl unter ISDN als auch für "normale" Modems erreichbar.

Verwenden Sie bitte als User-ID **Programme** und als Passwort ebenfalls **Programme**. Damit gelangen Sie die angesprochene Area.

## **Support im Forum DEUSHARE**

Sie können den Autor auch mit Erscheinen dieses Programms im Compuserve Forum DEUSHARE erreichen. Dort sollten Sie auch stets die aktuellste Version des Programms finden.

### **GO DEUSHARE**

Sie können dort direkt eine Nachricht an mich richten. Ich lese dort die Nachrichten einmal täglich, vorzugsweise Abends. Richten Sie die Nachricht bitte an Thomas Schoessow, dann sollte Sie mich erreichen.

Sollte es wider Erwarten zu Problemen kommen, können Sie auch den dortigen Sysop, Matthias Coppray benachrichtigen. Dies aber bitte nur in Ausnahmefällen , wenn Sie mich nicht erreichen können.



