

Talkline Info

[Talkline informatie](#)

[Vastnet diensten](#)

[Mobiele telefonie](#)

[Customer Service](#)

Talkline informatie

Wie zijn wij?

Talkline is een onafhankelijke full solution provider. Dit betekent dat u bij ons aan kunt kloppen voor al uw telecommunicatie behoeften: mobiele telefonie, vastnet en Internet. Voor elke situatie heeft Talkline een passende oplossing voor u in huis. Een oplossing die door onze onafhankelijkheid van leveranciers bovendien zonder twijfel de beste is voor uw situatie.

Talkline biedt u one-stop-shopping. Dat betekent één aanspreekpunt voor al uw telecommunicatie. Bovendien ontvangt u maandelijks één overzichtelijke factuur voor zowel uw mobiele telefonie, vastnet als Internet.

Ervaring en expertise

Talkline is voor u ook een ervaren partner. Ervaring die enerzijds afkomstig is van onze jarenlange succesvolle aanwezigheid in Nederland als aanbieder van uitgekende producten en diensten voor mobiele telefonie. Regelmatig onderscheiden wij ons in deze markt door innovatieve productintroductions. Zo introduceerden wij als eerste de gratis belminuten, een standaard toestelverzekering, het gratis mobiele e-mail adres, netwerkafhankelijke abonnementen en het eerste echte business pakket. De integratie van vastnet en internet in ons aanbod is het meest recente voorbeeld.

Een andere belangrijke bron van ervaring en kennis is ons moederbedrijf Tele Danmark. In eigen land zijn zij de grootste aanbieder van vastnet, mobiele telefonie en Internet. Hun expertise wenden wij natuurlijk aan bij ons streven u een kwalitatief hoogwaardig service- en productniveau aan te bieden.

De juiste keuze

Zijn de volgende argumenten voor u belangrijk?

- Duidelijkheid in telecommunicatie
- Maatwerkoplossingen
- Naast mobiele telefonie, ook Internet en vastnet telefonie
- Eén overzichtelijke factuur voor al uw telecommunicatie
- Eén aanspreekpunt
- Compleet en volwassen productaanbod
- Heldere abonnementsvormen
- Leveranciersafhankelijk
- Ervaring en kwaliteit

Dan is Talkline niet alleen een juiste maar ook een logische keuze.

Vastnet diensten

Vastnet telefonie via Talkline

In combinatie met uw mobiele Talkline-abonnement kunt u ook uw reguliere telefoonverkeer via Talkline afwikkelen. Door het nummer 1606 (de zogenaamde prefix) te plaatsen voor het nummer dat u wilt bellen zorgt u er voor dat uw telefoongesprek via Talkline loopt. En in de meeste gevallen betekent dit dat u veel voordeliger belt! Bovendien heeft u dan één aanspreekpunt voor zowel mobiele als vastnet telefonie en ontvangt u één overzichtelijke, gespecificeerde rekening voor beide diensten.

Er zijn twee vastnet pakketten: Talkline 1606 en Talkline 1606 Business. Welk pakket voor u het beste is hangt af van uw telefoongebruik. Voor particulieren en kleinzakelijke gebruikers is Talkline 1606 de beste keuze. Belt u veelvuldig in piekuren, dan is Talkline 1606 Business voor u het meest geschikt.

Het belangrijkste verschil tussen beide pakketten is dat Talkline 1606 Business voor elk moment van de dag of nacht hetzelfde beltarief hanteert. Talkline 1606 daarentegen kent verschillende tarieven voor dal- en piekuren. Extra voordelig belt u in beide gevallen naar een Talkline mobiele telefoon!

Mobiele telefonie

Talkline: de beste keuze voor mobiele telefonie.

In mobiele telefonie draait het om het maken van de juiste keuze. Wat is voor u de beste combinatie van abonnementsvorm, netwerk en toestel? Talkline helpt u bij het maken van de juiste keuze. Omdat Talkline niet gebonden is aan netwerkaanbieders kunnen wij bovendien geheel onafhankelijk opereren. Dat vindt u terug in ons aanbod van aantrekkelijk geprijsde, complete en actuele producten. Bij Talkline heeft u de keuze uit meerdere speciaal samengestelde pakketten, ieder met zijn eigen specifieke voordelen

U heeft bij Talkline de vrije keuze tussen Het Mobiele Netwerk van KPN Telecom en het Libertel Netwerk. Bij onze zakelijke pakketten is uw mobiele telefoon bovendien wereldwijd verzekerd tegen diefstal en defect raken. Uw maandelijks factuur is overzichtelijk en indien gewenst gespecificeerd naar bijvoorbeeld afdeling of vestiging.

Naast onze eigen pakketten bieden wij ook alle standaard abonnementen aan op zowel Het Mobiele Netwerk als op het Libertel Netwerk. Voor grootzakelijke klanten hebben wij daarnaast speciale Major Account pakketten.

Full Solution Provider

Talkline is een full solution provider die naast mobiele telefonie ook vastnet telefonie en Internet aanbiedt. Als u een mobiel abonnement bij ons afsluit, kunt u gebruik maken van de mogelijkheden van Talkline 1606 of Talkline 1606 Business, onze abonnementen voor vaste telefonie, en Talkline Internet. Dit betekent dat u één aanspreekpunt heeft voor al uw telecommunicatie en maandelijks één gespecificeerde rekening ontvangt voor de drie diensten.

Customer Service

Customer Service is op werkdagen van 8.00 - 21.00 uur en zaterdag van 9.00 - 17.00 te bereiken via 035-5440544.

Omdat wij ons realiseren hoe belangrijk communicatie voor u is, trainen we onze medewerkers om snel een adequate inschatting te maken van uw situatie en u vervolgens te voorzien van de benodigde informatie. Door structurele oplossingen verbeteren we voortdurend onze dienstverlening. Ook is uw mening over de kwaliteit van de dienstverlening van groot belang. Door het invullen van een enqueteformulier helpt u ons de dienstverlening te verbeteren.

Voor vragen over Talkline Benelux BV in het algemeen of een van de diensten kunt u ons telefonisch bereiken op nummer 035 - 5440544 of via fax 035-5441544 of via e-mail. Vermeld in alle gevallen uw klantnummer en het mobiele nummer.

Stuit u tijdens het installeren op problemen dan kunt u contact opnemen met de Talkline Customer Service Internet: tel. 035 – 544 1 020.

