

# Fragen

## **Was ist AOL?**

AOL ist der größte Internet-Online-Service der Welt. Mit über 13 Millionen Mitgliedern weltweit bietet AOL in Ländern wie USA, Japan, Kanada, England, Frankreich, Österreich, Schweden, der Schweiz und natürlich Deutschland einen einfachen und schnellen Internet-Zugang, Homebanking, eMail, News, Entertainment, Shopping-Angebote und vieles mehr. Über 500 AOL-Mitarbeiter sind ständig für die Fragen und Wünsche der AOL-Mitglieder erreichbar.

## **Kann ich AOL erst einmal testen?**

Kein Problem - Sie können AOL im Rahmen des Gratis-Tests kostenlos und unverbindlich testen - Sie zahlen nur Ihre Telefongebühren. Sollte Ihnen AOL nicht gefallen, genügt eine kurze Mitteilung an die AOL-Mitgliederbetreuung die Telefonnummer finden Sie im Service-Bereich auf dieser CD-ROM. Das war's.

## **Warum muß ich mich für den AOL Gratis-Test registrieren?**

Nur bei registrierten Benutzern kann AOL seine volle Funktionalität unter Beweis stellen, denn ohne eigenen und einmaligen AOL-Namen können Sie Dienste wie eMail, Telegramme und Chat nicht nutzen. Ferner sind Ihre vollständigen Registrierungsinformationen erforderlich, falls Sie AOL über den Ablauf Ihres Gratis-Tests hinaus nutzen wollen.

## **Gibt es bei AOL Zusatzgebühren?**

Nein, bei AOL sind alle Angebote inklusive. Es fallen keine Zusatzkosten an. Internet, eMail, Ihre eigene Faxnummer, Dateiversand, Ihre Homepage und alle weiteren AOL-Angebote sind in den AOL-Nutzungsgebühren enthalten. Auch der Zugriff und die Nutzung unserer internationalen Partnerdienste in den USA, Kanada, England, Frankreich und den anderen Ländern ist inklusive.

## **Kann ich auch mit Kreditkarte bezahlen?**

Sie können mit Ihrer Kreditkarte (Visa, Eurocard oder American Express) oder innerhalb Deutschlands auch per Lastschriftverfahren bequem bezahlen. Eine nachträgliche Änderung des Zahlungsverfahrens ist jederzeit online unter Kennwort (STRG-K) ABRECHNUNG möglich.

## **Wie finde ich den günstigsten Einwahlknoten?**

AOL bietet Ihnen die flächendeckende Einwahl zum Ortstarif mit der einheitlichen Nummer 0 19 14 wählen Sie sich automatisch zum Ortstarif bei AOL ein. Dabei ist die Telefonnummer für den Ortstarif in der AOL-Zugangssoftware schon voreingestellt – Sie brauchen sich um nichts zu kümmern.

## **AOL auch schneller als 33.600 bps?**

Alle Einwahlknoten von AOL in Deutschland, Österreich und der Schweiz unterstützen Übertragungsgeschwindigkeiten von 33.600 bps (V34+ Standard) und lassen sich auch mit ISDN (X.75-Protokoll) anwählen. Damit stehen Ihnen sogar 64.000 bps zur Verfügung! Ferner wird AOL in Kürze auch das neue V.90-Protokoll unterstützen. Damit werden Übertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 56.000 Bps möglich.

## **Geld sparen mit dem AOL-Kurierdienst**

Mit dem AOL-Kurierdienst können Sie so manche Mark sparen. Sie brauchen nur einige wenige Einstellungen vorzunehmen, um den Up- oder Download von Dateien, Newsgroups oder auch Ihrer eMails vollautomatisch und zu jeder Tages- und Nachtzeit durchführen zu lassen. So können Sie längere Datenübertragungen bequem in Zeiten günstiger Telefentarife legen und brauchen nicht vor Ihrem Computer zu sitzen. Den AOL-Kurierdienst rufen Sie im Menü "eMail" mit der Option "Kurierdienst" auf.

## **Was sind AOL-Namen?**

Jedes Mitglied hat einen eigenen AOL-Namen, der weltweit einmalig ist. Mit diesem Namen und Ihrem Paßwort melden Sie sich bei AOL an. Ergänzend zu diesem Namen kann jedes Mitglied ohne zusätzliche Kosten bis zu vier weitere AOL-Namen anlegen. Damit stehen einer Familie oder einer Firma insgesamt fünf eigenständige AOL-Namen und somit natürlich auch fünf eMail- Adressen zur Verfügung.

**Kann ich AOL zu Hause und im Büro verwenden?**

Ja, Sie können den Dienst mit Ihrem AOL-Namen und Ihrem AOL- Paßwort auf jedem beliebigen Computer nutzen zum Beispiel zu Hause und im Büro. Wenn Sie schon einen AOL-Zugang haben und AOL auf einen weiteren Rechner installieren wollen, benötigen Sie lediglich Ihren AOL-Namen und Ihr Paßwort.

**Was ist der Gastzugang?**

Auf dem Anmeldebildschirm der AOL-Zugangssoftware kann man nicht nur seinen AOL-Namen auswählen, sondern auch einen Gastzugang aktivieren. Dieser Gastzugang ist für registrierte Benutzer gedacht, die sich an einem fremden Rechner (z.B. bei Freunden) mit ihrem eigenen Namen anmelden möchten. So ist gewährleistet, daß alle AOL- Mitglieder von jedem Computer, auf dem die AOL-Zugangssoftware installiert ist, ihre Post abholen und mit ihrem eigenen AOL-Account online gehen können.

**Ist auch die Nutzung des amerikanischen AOL-Dienstes möglich?**

Als Mitglied bei AOL Deutschland profitieren Sie vom Zugriff auf die Dienste von America Online in den USA, Japan, Frankreich, England, Kanada und den anderen AOL- Partnerdiensten ohne jeden Aufpreis.