



Suporte ao produto Microsoft Access

Conteúdo da Ajuda

Quando você tem uma pergunta

Respostas às perguntas mais freqüentes sobre o Microsoft Access

Serviço de suporte aos produtos da Microsoft

Programa Solution Providers da Microsoft

Quando você tem uma pergunta

A Microsoft oferece várias opções de suporte ao produto para auxiliá-lo a utilizar o Microsoft Access da maneira mais proveitosa possível.

Se você tem alguma dúvida sobre o Microsoft Access, consulte a documentação impressa ou a Ajuda online. Para as últimas atualizações e informações técnicas, consulte o arquivo LEIAME incluído nos disquetes do Microsoft Access. Se você não encontrar uma resposta, contate o serviço de suporte aos produtos da filial da Microsoft em seu país.

Os serviços de suporte aos produtos da Microsoft estão sujeitos aos preços, termos e condições de cada país no momento em que for utilizado. Para obter maiores informações, consulte Serviço de suporte aos produtos da Microsoft.

Consulte também

[Respostas às perguntas mais frequentes sobre o Microsoft Access](#)

Programa Solution Providers da Microsoft

O programa Solution Providers da Microsoft é formado por empresas independentes que fornecem consultoria, integração, personalização, desenvolvimento, suporte técnico e treinamento sobre os produtos Microsoft. Estas empresas são chamadas de Solution Providers pois elas usam tecnologia e fornecem serviços para a implementação de soluções empresariais.

Para maiores informações sobre o programa Solution Providers, ligue para 55-11-542-4781.
Para saber o Solution Provider mais perto de você, ligue para 55-11-530-4455.

Serviço de suporte aos produtos da Microsoft

Se você tem alguma dúvida sobre o Microsoft Access, primeiro:

- Consulte a documentação e outras informações impressas incluídas no pacote do Microsoft Access.
- Consulte a Ajuda online.
- Consulte os arquivos LEIAME incluídos nos disquetes do Microsoft Access. Estes arquivos contêm informações gerais que só ficaram disponíveis depois da publicação dos manuais.

Ligando para o serviço de suporte da Microsoft (PSS)

Antes de ligar, você deve estar em frente ao seu computador e ter as seguintes informações em mãos:

- A versão do produto. Para encontrar o número da versão, escolha o comando **Sobre** no menu **Ajuda (?)**
- O tipo de hardware sendo utilizado, incluindo hardware de rede, se aplicável
- O sistema operacional que está sendo utilizado
- As palavras exatas de qualquer mensagem que tenha aparecido na tela
- Uma descrição do problema e o que você estava fazendo no momento em que o mesmo ocorreu
- Como você tentou resolver o problema

Para exibir informações com o recurso Informações do Sistema

1. A partir do menu **Ajuda**, escolha Sobre o **Microsoft Access...**
2. Escolha o botão Informações do sistema...
3. Na caixa Escolha uma categoria, selecione o tipo de informação desejada.

Você também pode salvar ou imprimir informações e executar programas a partir da caixa de diálogo **Informações do Sistema Microsoft**.

Para obter suporte técnico sobre o Microsoft Access, consulte a subsidiária Microsoft:

Área	Telefones
Brasil	Microsoft Informática Ltda. Telefone: (55) (11) 530-4455 Fax: (55) (11) 240-2205 Suporte técnico: (55) (11) 871-0090 Fax do suporte técnico: (55) (11) 241-1157 Suporte técnico (BBS): (55) (11) 872-4106
Portugal	MSFT, Lda. Telefone: (351) 1 4412205 Fax: (351) 1 4412101

