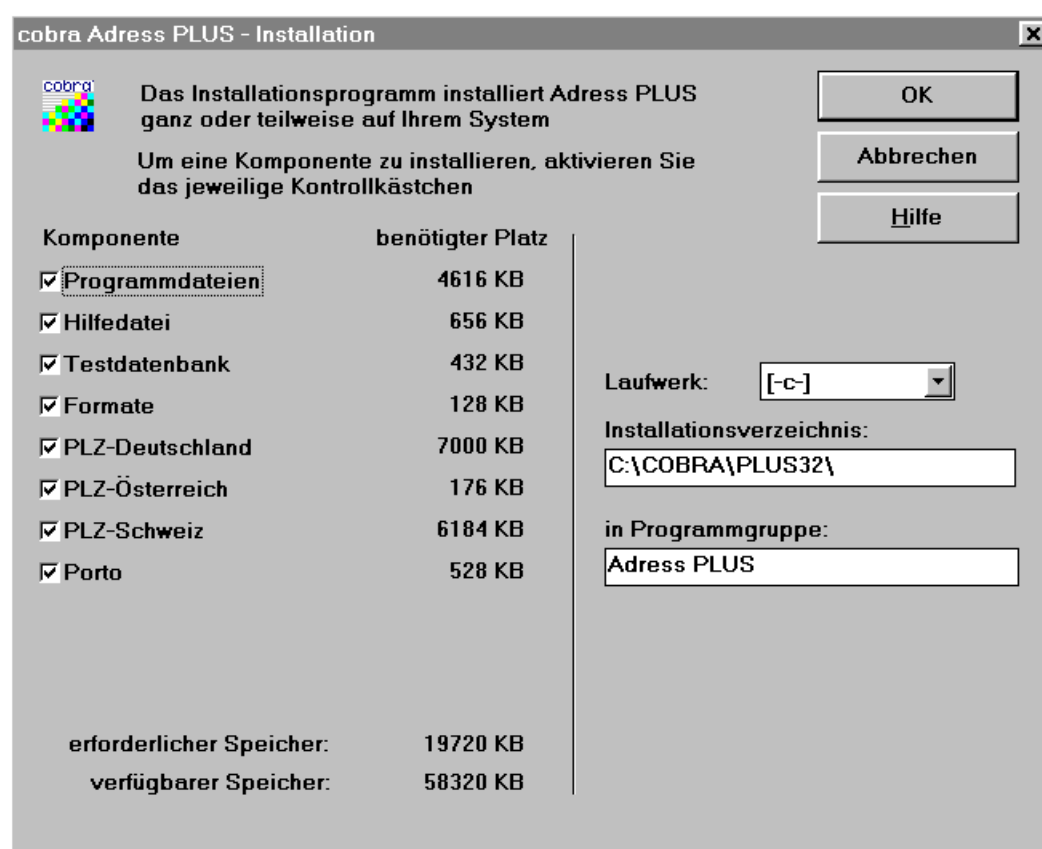


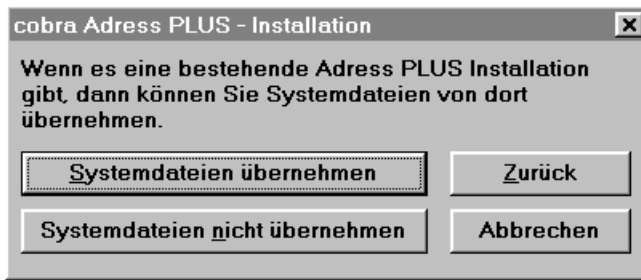
Telefonie Quickstart

Revision History		
Datum	Autor	Änderung
10.7.96	Ralf Lovec	Erstellt.
8.8.96	Ralf Lovec	Überarbeitet. Enthält jetzt die Kapitel aus der Kurzanleitung und davor ein Kapitel für die Installation.
24.8.96	Ralf Lovec	<ul style="list-style-type: none">Bei 4.1.1: Heißt jetzt <i>Einsatz an Nebenstellenanlagen</i>. Enthält Beschreibung für Knopf <i>Optionen</i> im Rahmen <i>Eingehende Anrufe</i>.Altes 4.1.2 <i>Probleme mit TAPI Treibern</i> entfällt.

1 Installation



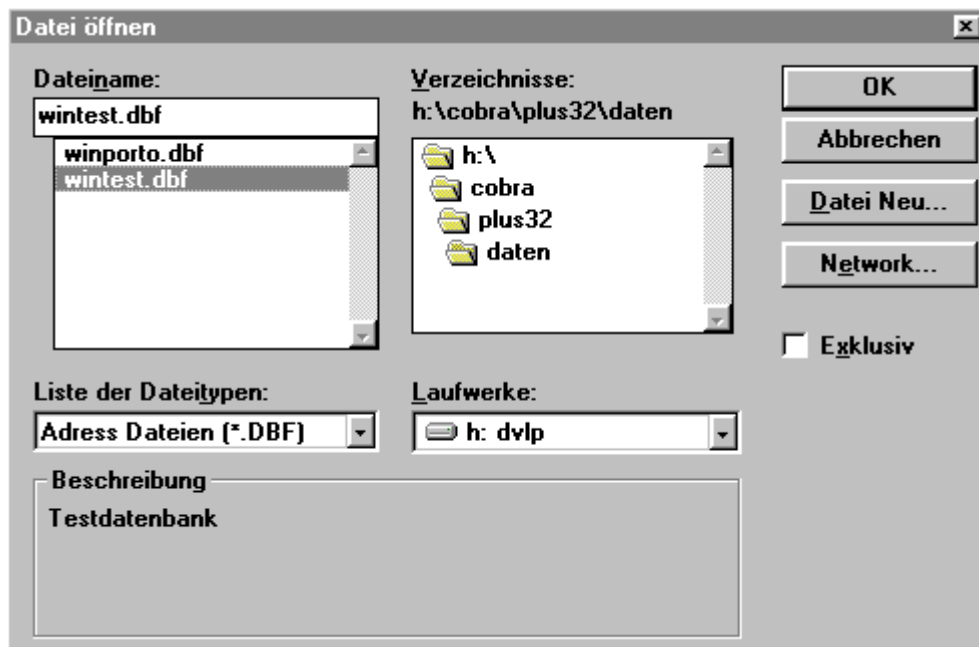
Installieren Sie Adress PLUS von der CD, indem Sie das Setup Programm starten. Geben Sie einen Installationspfad an, oder übernehmen Sie den vorgeschlagenen Pfad. Wählen Sie OK, um die Installation zu starten.



Wählen Sie nun *Systemdateien nicht übernehmen*. Das Setup Programm kopiert alle Dateien und richtet zum Schluß ein Symbol für Adress PLUS und einen Lies-Mich (Readme) Text ein. Damit ist die Installation beendet.

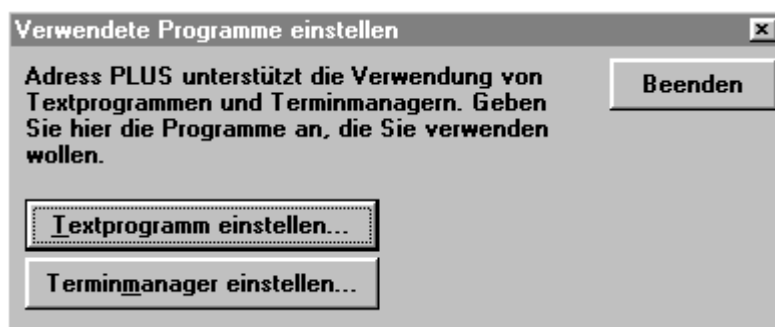
2Adress PLUS nach der Installation starten

Starten Sie Adress PLUS über das vom Setup-Programm erstellte Symbol. Es erscheint sofort der Datei Öffnen Dialog:

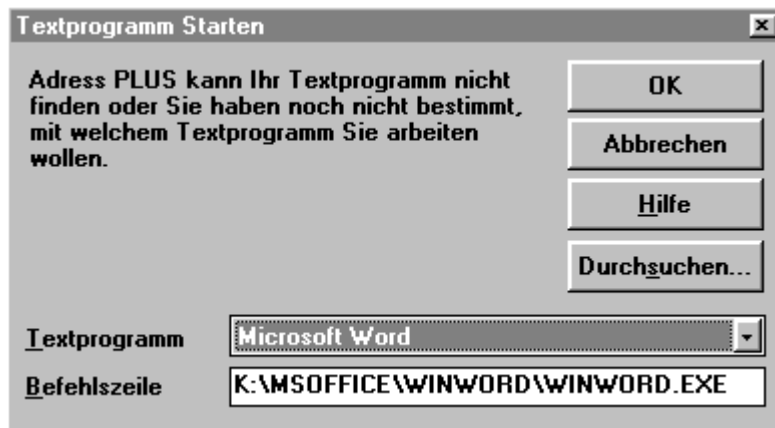


Wählen eine der beiden Testdatenbanken aus, z.B. Wintest.

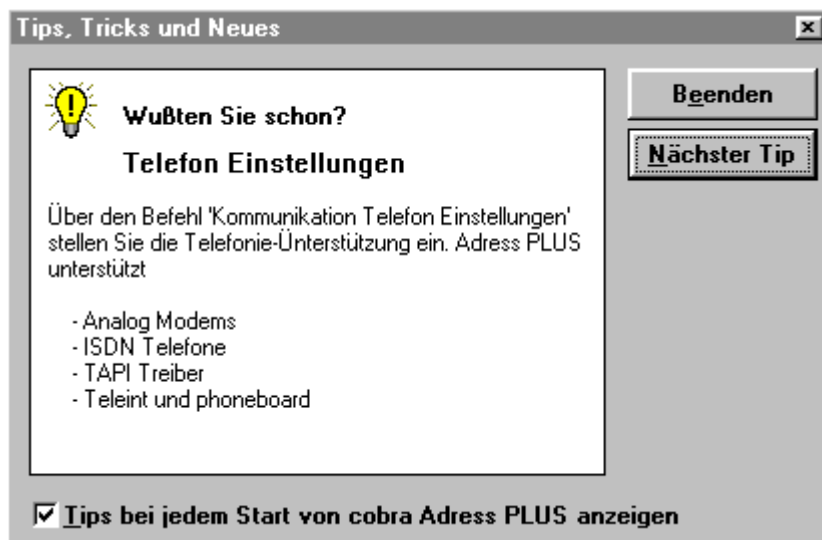
Wählen Sie nun OK, um die Datenbank zu öffnen. Da Sie Adress PLUS jetzt zum erstenmal nach der Installation gestartet haben, erscheinen einige Dialoge, die sonst nicht kommen. Der erste Dialog ist dieser:



Damit der Dialog beim nächsten Start nicht wieder erscheint, sollten Sie wenigstens das Textprogramm einstellen. Wählen Sie *Textprogramm einstellen*:



Wählen Sie unter Textprogramm ein Textprogramm aus, z.B. Wordpad, Write oder WinWord. Wählen Sie dann den Knopf *Durchsuchen*, um den Pfad festzulegen, und dann OK, bis Sie wieder beim Dialog *Verwendete Programme einstellen* sind, dann Beenden.



Als nächstes erscheint der Tips Dialog. Schalten Sie die Option *Tips bei jedem Start anzeigen* ab, wenn Sie die Tips nicht bei jedem Start von Adress PLUS sehen möchten. und wählen Sie *Beenden*.

Nun können Sie mit Adress PLUS arbeiten.

3Mit Adress PLUS arbeiten

Tabellenansicht:

cobra Adress PLUS - WINTEST.DBF

Datei Bearbeiten Format Recherche Sortieren Extras Kommunikation ?

Firma	Name	PLZ	Ort	Strasse
Apotheke am See	Hartung	78462	Konstanz	Zollernstraße 15
Autovermietung	Wolke	78462	Konstanz	Bodanstraße 15
Bauplanung Juli	Julius	52076	Aachen	Grüne Eiche 8
Blank Druck		10117	Berlin	Unter den Linden 21
Blank Druck	Metzelthim	10117	Berlin	Unter den Linden 21
Blank Druck	Steiner	10117	Berlin	Unter den Linden 21
Buchhandlung Ru	Ruess	78224	Singen	Hadwigstraße 5
Containerbau Ka	Kapp	78462	Konstanz	Scheffelstraße 13
Direktmarketing		81737	München	Stademannstraße 25
Direktmarketin	Döring	81737	München	Stademannstraße 25
Direktmarketin	Schiller	81737	München	Stademannstraße 25
Eheanbahnung Gm	von Waberer	78464	Konstanz	Lorettosteig 8
Fahrschule Fröh	Fröhlich	78462	Konstanz	Fürstengutweg 27
Filmproduktion	Monroe	78464	Konstanz	Schiffstraße 16
Fliesenhandel R	Rückert	78476	Allensbach	Hochstraße 3
Geigenbau Schmi	Thorwart	88662	Überlingen	Oberriedweg 11
Grün Straßen- u	Grün	70174	Stuttgart	Leuschnerstraße 12
Henna Gewerbeba	Kugler	22119	Hamburg	Manshardtstraße 24
Konzertbüro Sch	Seifer	78462	Konstanz	Emmishofer Straße 10
Neubrand Wohnun	Neubrand	78467	Konstanz	Alemannenstraße 24

25 Firma

Klicken Sie doppelt auf einem Eintrag in der Tabellenansicht, um in die Eintragsansicht zu gelangen.

cobra Adress PLUS - WINTEST.DBF

Datei Bearbeiten Format Recherche Sortieren Extras Kommunikation ?

51 Neben Erfasst 30.08.95 12:00 DIETER Geändert 02.11.95 11:29 SABINE

Firma	Blank Druck	Telefon	030 / 473-65
Firma2		Direkt	
Firma3		Telex	
Firma4		Telefax	030 / 47996
Abteilung		Privat	
AnPerson	Frau	Anlass	
Titel		Konto	
Vorname	Ingrid	Kunde	
Name	Metzelthim	Symbol	Drucken
Position		Messe	CEBIT `95
Strasse	Unter den Linden 21	Termin	
PPZ-Postfach		Vorlage	
Land-PLZ-Ort	D 10117 Berlin		
Staat			
Anrede	Sehr geehrte Frau Metzelthim,		
Geschenke			
Hobbies			

Erfolgreiches Gespräch 08.12.95 !!

Händler
Pressetermin
Projekt 1

Bemerkung	Nebenadressen	1 Kontakte	1 Artikel	0 Dokumente	3 Stichwörter	<<	<	>	>>
-----------	---------------	------------	-----------	-------------	---------------	----	---	---	----

Bitte geben Sie den Firmennamen ein! 25 Firma

In der Eintragsansicht können Sie alle Feldinhalte ändern. Die Änderungen werden gespeichert, sobald Sie zu einer anderen Adresse blättern, oder mit ESC wieder in die Tabellenansicht zurückschalten.

Die für die Telefonie (siehe unten) relevanten Felder befinden sich auf der rechten Seite der Eintragsansicht, also Telefon, Direkt usw. Telefonnummern, welche mit führenden Minus eingegeben werden, z.B. -30, werden von Adress PLUS als Nebenstellenummern (intern) interpretiert. Alle anderen Nummern werden als externe Nummern aufgefasst.

Neue Adressen geben Sie ein, indem Sie zuerst den Befehl Bearbeiten *Adresse Neu* auswählen. Bei den Testdatenbanken erscheint dann eine Abfrage:

Haupt- oder Nebenadresse

Soll die neue Adresse als Hauptadresse oder als Nebenadresse zu bestehender Adresse erfasst werden?

bestehende Adresse
Blank Druck

Berlin, D 10117
Unter den Linden 21

Die Abfrage hängt mit der Fähigkeit von Adress PLUS zusammen, Unteradressen (Nebenadressen) zu verwalten. Antworten Sie mit *OK Hauptadresse*. Es erscheint dann eine leere Eintragsansicht. Geben Sie die Daten der neuen Adresse ein. Um eine weitere neue Adresse zu erfassen, können Sie direkt wieder *Bearbeiten Adresse neu* wählen.

Die Adressen in der Eintragsansicht, bzw. die markierte Adresse in der Tabellenansicht, wird oft *aktuelle Adresse* genannt.

4Telefonie

4.1Einstellungen

Zunächst muß Adress PLUS für die Telefonie eingerichtet werden. Wählen Sie den Befehl *Kommunikation Telefon Einstellungen*:

The screenshot shows the 'Telefon Einstellungen' dialog box. It is divided into several sections. The top section is 'Telefon Hard- / Software' with a dropdown menu showing 'ISDN Telefon V24'. Below it is the 'Modell' section with a dropdown menu showing 'Telekom Europa 30' and an 'Einstellen...' button. The 'Standort' section contains fields for 'Land' (Deutschland D (49)), 'Ortsvorwahl' (07531), and 'Amtsvorwahl' (0), along with a 'Mobiltelefon' checkbox. The 'Wählvorgang nach' section has a field with '45' and the text 'Sekunden abbrechen'. The 'Eingehende Anrufe' section has a checked 'Anzeigen' checkbox and an 'Optionen...' button. The 'Feld für Telefonnummer' section has two radio buttons: 'Wird jeweils abgefragt' (selected) and 'bestimmtes Feld'. Below these are two dropdown menus: 'Telefonfeld' (Telefon) and 'Ersatzfeld' (Direkt). On the right side of the dialog, there are three buttons: 'OK', 'Abbrechen', and 'Hilfe'.

Wählen Sie bei *Telefon Hard- / Software* etwas aus:

- TAPI, wenn Sie passende TAPI Treiber schon installiert haben. Sie müssen TAPI Treiber immer installieren, bevor Sie diese in Adress PLUS nutzen können.
- ISDN Telefon V24, wenn Sie eines der unter *Modell* aufgeführten Telefone per serieller Schnittstelle mit dem Computer verbunden haben

Füllen Sie die Felder bei *Standort* aus. *Ortsvorwahl* ist die Vorwahl des Ortes, in welchem Sie sich befinden. *Amtsvorwahl* sind ggf. die Zeichen, welche Sie wählen müssen, um ein Amt zu bekommen, meistens eine 0 oder gar nichts. Schalten Sie die Option *Eingehende Rufe anzeigen* ein. Bei *Feld für Telefonnummer* wählen Sie *Wird jeweils abgefragt*. Diese Einstellung veranlasst Adress PLUS Sie nach der Telefonnummer zu fragen, wenn Sie über Adress PLUS anrufen und die aktuelle Adresse mehr als eine Nummer enthält.

Wählen Sie den Knopf *Modell Einstellen*, wenn Sie nicht mit einem TAPI Treiber arbeiten und stellen Sie die Parameter der seriellen Schnittstelle ein.



In der Regel brauchen Sie nur anzugeben, an welcher seriellen Schnittstelle sich das Telefon befindet. Die restlichen Parameter der seriellen Schnittstelle sind schon richtig voreingestellt. Wählen Sie dann OK.

Wenn Sie mit einem TAPI Treiber arbeiten und Ihr TAPI Treiber den Gesprächszustand, wie *es wird gerade gewählt, es ist besetzt, es klingelt, verbunden*, nicht melden kann oder falsch meldet, dann wählen Sie den Knopf *Einstellen*. Es erscheint dieser Dialog:



Schalten Sie nun die Option *Vom Telefon gemeldeten ...* aus.

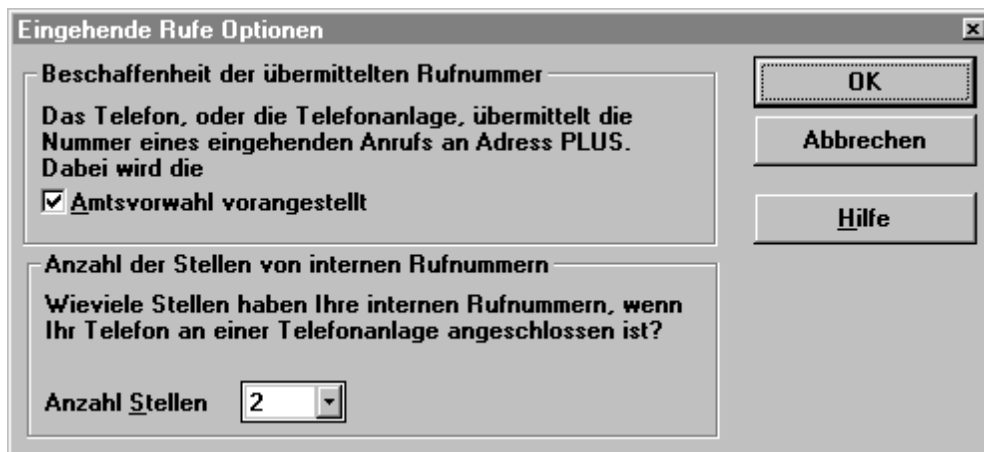
4.1.1 Einsatz an Nebenstellenanlagen

Bitte lesen Sie diesen Abschnitt, wenn Ihr Telefon an einer Nebenstellenanlage angeschlossen ist. Diese Anlagen verfügen in der Regel über zwei Leistungsmerkmale, welche Adress PLUS bekannt sein müssen, damit es einen Anrufer richtig erkennen kann. Bei den Leistungsmerkmalen handelt es sich um:

- Die Möglichkeit die Amtsholungszeichen oder -ziffern vor die eigentliche Rufnummer des Anrufers voranzustellen (Voranstellen der Amtsholung). Beispiel: Es ruft Sie jemand an, dessen Nummer 07531/8101-30 ist. Die vom ISDN-Netz her übermittelte Rufnummer ist dann 07531810130. Zur Amtsholung müssen Sie aber eine Null wählen. Die Nebenstellenanlage verändert die Nummer zu 007531810130, bevor sie auf dem Display Ihres Telefons angezeigt wird, wenn dieses Leistungsmerkmal eingeschaltet ist.
- Die Möglichkeit, die eigene Vorwahl auszublenden, wenn Sie jemand aus demselben Ort anruft (Weglassen der Ortsvorwahl). Beispiel: Ihre eigene Ortsvorwahl ist 07531. Jemand aus dem Ort mit der Rufnummer 8101-30 ruft Sie an. Die von ISDN-Netz her übermittelte Rufnummer ist auch in diesem Fall 07531810130. Die Nebenstellenanlage verändert die Nummer zu 810130, bevor sie auf dem Display Ihres Telefons angezeigt wird, wenn dieses Leistungsmerkmal eingeschaltet ist.

Die Leistungsmerkmale können auch beide eingeschaltet sein. Beispiel: Zur Amtsholung müssen Sie eine Null wählen. Ihre eigene Ortsvorwahl ist 07531. Jemand aus dem Ort mit der Rufnummer 8101-30 ruft Sie an. Die von ISDN-Netz her übermittelte Rufnummer ist auch in diesem Fall 07531810130. Die Nebenstellenanlage verändert die Nummer zu 0810130, bevor sie auf dem Display Ihres Telefons angezeigt wird, wenn beide Leistungsmerkmale eingeschaltet sind.

Sie informieren Adress PLUS über das Vorhandensein der oben beschriebenen Merkmale, indem Sie im Dialog *Kommunikation Telefon Einstellungen* den Knopf *Optionen* im Rahmen *Eingehende Anrufe* auswählen. Es erscheint dann ein Unterdialog:

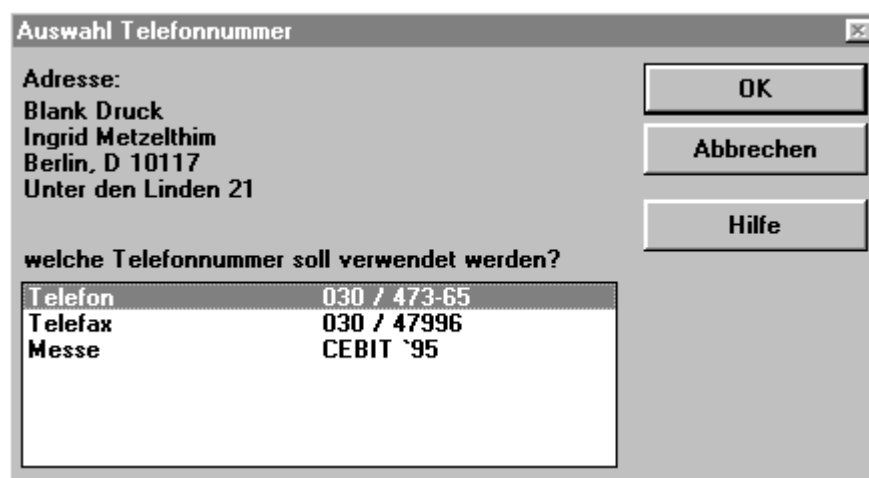


Über das Vorhandensein des Merkmals Amtsvorwahl-vorangestellt informieren Sie Adress PLUS, indem Sie die Option *Amtsvorwahl vorangestellt* ein- oder ausschalten. Über das Merkmal Eigene-Ortsvorwahl-wird-unterdrückt brauchen Sie Adress PLUS nicht direkt zu informieren. Stellen Sie bei *Anzahl Stellen* einfach ein, wieviele Stellen Ihre internen Rufnummern maximal haben, meistens zwei oder drei.

Adress PLUS kann interne Anrufer nicht erkennen, wenn Sie die Anzahl der Stellen interner Rufnummern nicht einstellen und die Amtsvorwahl bei externen Rufen nicht vorangestellt ist.

4.2 Jemanden anrufen

Wählen Sie eine Adresse aus. Wählen Sie den Knopf mit dem roten Telefon in der Symbolleiste oder den Befehl *Kommunikation Telefonnummer wählen*.

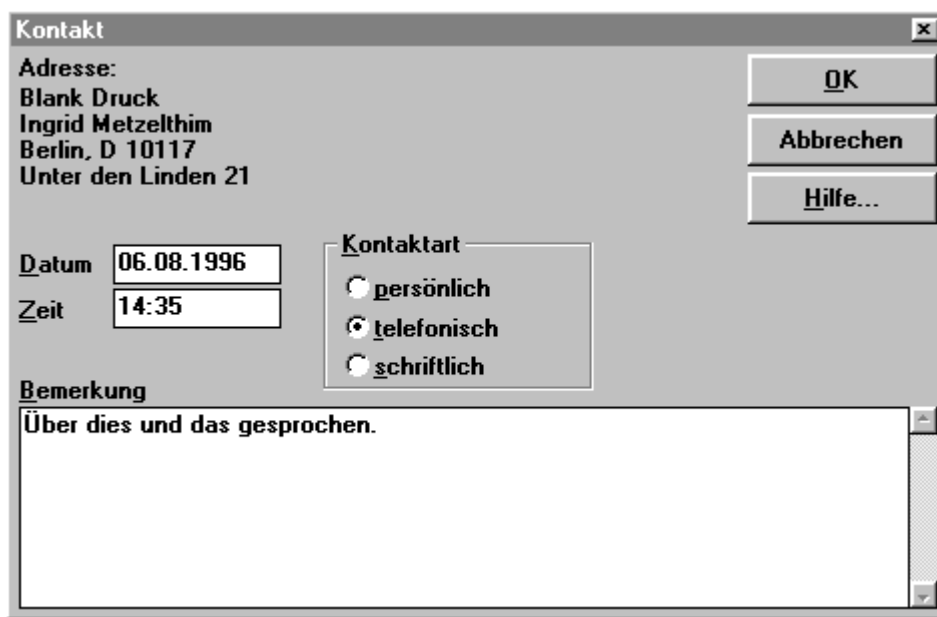


Wenn die ausgewählte Adresse mehrere Nummern enthält, dann fragt Adress PLUS die zu wählende Nummer ab. Die für die Telefonie relevanten Felder befinden sich auf der rechten Seite der Eintragsansicht, also Telefon, Direkt usw. Telefonnummern, welche mit führenden Minus eingegeben werden, z.B. -30, werden von Adress PLUS als Nebenstellenummern (intern) interpretiert. Alle anderen Nummern werden als externe Nummern aufgefasst.

Wählen Sie in der Liste eine Nummer aus und dann OK. Es erscheint der Wähldialog:



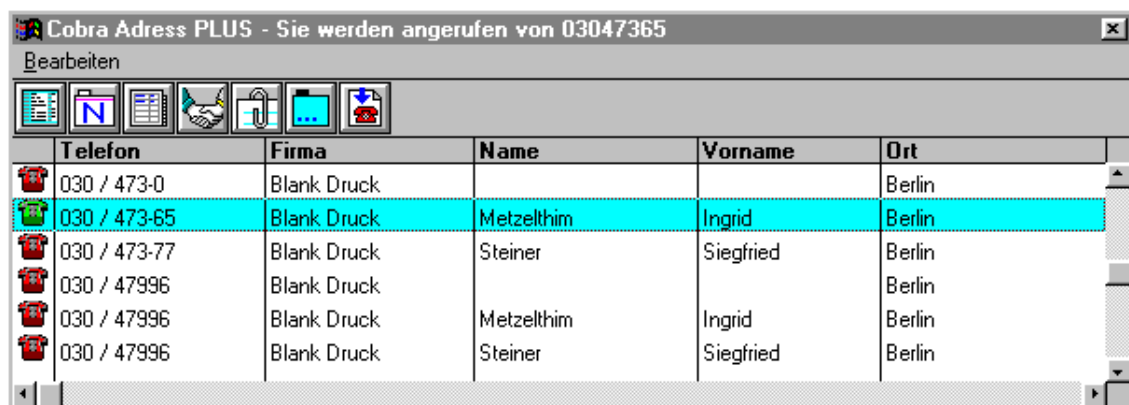
Sobald sich der Teilnehmer meldet, wählen Sie *Hörer abgenommen*, falls Ihr Telefon diesen Zustand nicht von selbst meldet. Adress PLUS bringt dann sofort einen Dialog, um Kontaktdaten einzutragen. Diese Automatik können Sie auch unter *Extras Einstellungen Telefonkontakte registrieren* ausschalten.



Hier können Sie z.B. eine Gesprächsnotiz festhalten. Wählen Sie dann OK. Die Liste der Kontakte zu einer Adresse bekommen Sie über den Knopf *Kontakte* unten in der Eintragsansicht oder den Befehl *Extras Kontakte*.

4.3 Angerufen werden

Wenn Sie angerufen werden, zeigt Adress PLUS dieses Fenster an:



Anhand der empfangenen Rufnummer versucht Adress PLUS herauszufinden, wer Sie anruft. Adress PLUS markiert die genauen Rufnummerübereinstimmungen mit grünen Telefonen. Rufnummern, welche nur am Anfang übereinstimmen, markiert Adress PLUS gelb und nicht übereinstimmende Nummern rot. Von diesem Fenster aus gelangen Sie über die entsprechenden Befehle oder Symbole zu den Adressdaten.