

Bem-vindo ao **ABC-Box** !

Guia do implementador

Copyright (c)1998 Jessé Amâncio
Todos os direitos reservados

Conteúdo

- Bem-vindo ao **ABC-Box**
- Mas você precisa de **ABC (Activities Based Costing)** ?
- Introdução ao **ABC** ?
- Conhecendo o **ABC-Box**
- Ambiente de trabalho
- Instalando o **ABC-Box**
- Roteiro de Implantação de modelos de custos no **ABC-Box**
- Como funciona
- Alterando valores
- Alterando posicionamento
- Removendo itens
- Um exemplo prático
- Perguntas mais frequentes
- Alguns sites interessantes e úteis

Bem-vindo ao ABC-Box !

Nossa intenção é transformar este contato inicial em um longo relacionamento de confiança e bons resultados.

Esperamos que você encontre neste documento informações claras que possibilitem tirar o máximo do **ABC-Box**.

Qualquer sugestão para melhorar a documentação ou software poderá ser enviada, via e-mail, para: adm@abc-box.com.

Nossa expectativa é que o seu negócio prospere !

Mas você precisa de ABC ?

Para pensar: Informações imprecisas conduzirão a uma estratégia equivocada de negócios.

Depois de muitos anos, por que agora preciso de ABC ?

No passado as empresas eram, em geral, mais simples comparadas com as de hoje, havia uma variedade menor de produtos, serviços e clientes. Consequentemente seus custos fixos eram menores e por isso não necessitavam de um tratamento específico para eles.

Com o aumento da concorrência, erros de determinação de custos podem ter consequências mais graves como perda de mercado e decisões de investimentos incorretas comprometendo a excelência empresarial.

Considere este pequeno exemplo:

Uma empresa hipotética trabalha com três produtos A,B e C com as seguintes características:

Produto:	A	B	C
Preço:	90,00	100,00	120,00
Custo:	85,00	95,00	110,00
Lucro:	5,00	5,00	10,00

Como as quantidades vendidas são:

Produto:	A	B	C
Quantidade:	130	110	90

Os valores totais por produto são:

Produto:	A	B	C	Total
Faturamento	11.700,00	11.000,00	10.800,00	33.500,00
Custo:	11.050,00	9.500,00	9.900,00	30.450,00
Lucro:	650,00	1.500,00	900,00	3.050,00

E tudo vai muito bem (lucro total de 3.050,00) até o dia em que um concorrente oferece ao mercado o produto A por um preço de 80,00.

Como a empresa não consegue diminuir o custo de A (85,00) para vendê-lo mais barato, ela não vê outra possibilidade a não ser abandoná-lo.

Ao abandonar o produto A, o custo do produto C sube de 110,00 para 122,00 o que o inviabiliza também.

Então a empresa descobriu que deveria concentrar seus recursos no produto B que é o melhor e mais eficiente.

Ao eliminar também o produto C o custo de B foi 95,00 para 105,00.

Tendo havia estas alterações, o empresário não mais conseguiu permanecer no mercado, afirmando ter havido "concorrência desleal".

Mas o que aconteceu ? O empresário, de fato, não tinha conhecimento dos custos de cada fator de produção nem de seus efeitos

Os valores corretos dos custos seriam:

Produto:	A	B	C
Custo:	76,50	99,00	114,50

Ou seja, a empresa tinha condição de competir perfeitamente com o produto A (apesar da margem ser pequena). O problema era que o produto A estava pagando os custos de B e C sem que os administradores o soubessem !

Mas por que não o modelo tradicional ?

Porque com a automatização dos processos produtivos, os custos com mão-de-obra e matéria-prima declinaram em relação aos demais custos. Hoje a posição, outrora ocupada pelos custos de mão-de-obra, passou a pertencer aos custos indiretos de produção, estimados entre 80 % e 90 % em países de alta tecnologia e, no Brasil, entre 60 % e 70 %.

Como decidir por uma implementação com [ABC](#) ?

Para ajudá-lo a fazer uma análise da situação atual, percorra a série de perguntas a seguir e confira o resultado no final deste tópico.

1.O total de Custos Indiretos é:

- a) muito significativa
- b) significativa
- c) pouco significativa

2.Seus produtos ou serviços são bem diversificados ?

- a) sim
- b) um pouco
- c) não

3. A complexidade de seu negócio é:

- a) grande
- b) média
- c) pequena

4. Uma visão clara dos fluxos dos custos seu negócio é:

- a) muito importante
- b) importante
- c) pouco importante

Resultado da análise:

Se a maior parte de suas respostas foi:

A, o sistema de custos ABC é imprescindível

B, o sistema de custos ABC o ajudará

C, nestas condições o sistema de custos ABC não é prioritário

O que é ABC (Activity Based Costing) ?

Com a globalização da economia e a constante evolução tecnológica dos processos de produção, criou-se um cenário altamente competitivo, que vem forçando os empresários à procura de informações cada vez mais precisas para dar suporte às suas decisões referentes a linhas de produtos e processos produtivos.

Essas informações, atualmente, têm sido obtidas de seus demonstrativos financeiros, os quais comparam as vendas individuais de seus produtos com os gastos correspondentes de produção, vendas e administração. Na elaboração desses demonstrativos, é comum a utilização do sistema tradicional de custeio por absorção.

O sistema tradicional de custeio por absorção é formado por três componentes básicos:

- material direto,
- mão-de-obra direta e
- custos indiretos de fabricação.

Neste nível, os dois componentes iniciais são facilmente identificados, material direto e mão-de-obra direta.

A complexidade surge no terceiro componente, ou seja, nos custos indiretos de fabricação. Tais custos geralmente incluem: mão-de-obra indireta, salários dos mensalistas da fábrica, material de manutenção, depreciação, energia elétrica e todos os demais recursos que permitem à mão-de-obra direta transformar o material direto em produto final.

Porém, muitos recursos gastos nas atividades de produção NÃO se relacionam diretamente com o volume físico de unidades produzidas, como por exemplo, o controle de qualidade efetuado no recebimento de materiais, os gastos de manutenção, os gastos com restaurante, assistência médica, treinamento, etc.

Conseqüentemente, o sistema de custo por absorção, ao alocar esses custos com base em algum fator direto (horas de mão-de-obra, valor da mão-de-obra direta, custo do material direto, unidades produzidas, etc) distorce os resultados. O custo dos produtos resultantes dessas alocações não é correto porque esses produtos não consomem diretamente esses recursos em proporção ao seu volume. Essas distorções são ainda mais severas nas empresas que possuem uma produção muito diversificada.

Volumes diferentes de produção geram complexidade, e o tempo de processamento consome recursos em diferentes montantes. Com o aumento da diversidade de

produção, a quantidade de recursos requeridos para suportar tal produção (custos indiretos de fabricação) aumenta, implicando distorções ainda maiores nos relatórios de custo gerados pelo sistema tradicional.

O mais grave com relação ao sistema de absorção é que ele não consegue refletir os efeitos das grandes mudanças tecnológicas que estão ocorrendo nos processos de produção. A automatização vem crescendo e os custos diretos ou bases diretas tornam-se cada vez menos adequados para alocação dos crescentes custos indiretos de fabricação.

Mas como obter maior acerto ? Como uma implementação de [ABC \(Activities Based Costing\)](#).

O que é [ABC](#) ?

O método [ABC](#) foi desenvolvido como uma solução prática para problemas associados com o gerenciamento de sistemas de custos tradicionais. Os sistemas tradicionais em geral têm duas deficiências:

- a) inabilidade para determinar precisamente o custo total de produtos e serviços
- b) inabilidade para disponibilizar informações úteis para tomada de decisões.

Assim decisões sobre preços, mix de produtos e investimentos têm sido tomadas baseados em informações de custos imprecisas.

O método [ABC](#) focaliza as atividades, ou seja, na maneira como os processos estão organizados. Assim têm-se uma visão clara e precisa de como cada item está gerando custos e também contribuindo para o resultado da empresa.

O [ABC](#) identifica as atividades que são responsáveis pelos custos. Os custos das atividades são atribuídas aos produtos ou serviços somente se o produto ou serviço usar a atividade.

O [ABC](#) contempla o fato do custo não apenas variar de acordo com a produção mas também com a organização interna da empresa, assim a administração da empresa ganha em "inteligência".

Como fazer [ABC](#) ?

A estrutura básica do fluxo dos valores no [ABC](#) é a seguinte:

Sistema financeiro ==>> Recursos ==>> Atividades ==>> Objetos de Custos

O sistema financeiro ou a contabilidade fornecem os valores acumulados no período em despesas e receitas.

A despesas são relacionadas aos recursos consumidos (matéria-prima, pessoal, etc).

Os recursos transferem seus custos para as atividades (projetar, produzir, vender, receber, administrar) e para os objetos de custos (produtos e/ou serviços) de acordo com a demanda.

As atividades transferem seus custos para os objetos de custos (produtos e/ou serviços) de acordo com a demanda.

A implantação de um modelo de custos com **ABC** é feita basicamente pela identificação das atividades executadas na empresa.

Esta identificação engloba tanto os recursos consumidos pelas atividades quanto os produtos e serviços que consomem estas mesmas atividades.

Como exemplo considere a atividade de montagem das rodas do carro na indústria automobilística.

Digamos que o custo total de montagem foi R\$ 10.000,00 sendo que fizemos 300 montagens para o carro A, 450 para o carro B e 250 para o carro C.

Então o custo total da atividade de montagem é transferido da seguinte forma:

R\$ 3.000,00 para o carro A
R\$ 4.500,00 para o carro B
R\$ 2.500,00 para o carro C

R\$10.000,00

Algumas atividades são executadas para apoiar outras atividades e não para colaborar na produção dos produtos e serviços da empresa. Mesmo nestes casos, a mesma idéia se aplica.

Considere por exemplo a atividade de administrar pessoal. O direcionador da atividade é o número de pessoas.

Digamos que o custo total de administrar pessoal é R\$ 4.000,00 sendo que administramos 8 pessoas na montagem de rodas, 10 na pintura, 12 na montagem do interior, 3 na venda, 4 na administração central e 3 na própria administração de pessoal, ou seja, 40 pessoas no total.

Observe que uma parte do custo da atividade de administrar pessoal deve ser atribuída à ela mesma pois para administrar pessoas precisa-se de outras pessoas.

Não se preocupe o **ABC-Box** está preparado para resolver esta equação para você !

Então o custo total de administrar pessoal é transferido da seguinte forma em uma 1a. fase:

R\$ 800,00 para montagem de rodas
R\$ 1.000,00 para pintura
R\$ 1.200,00 para interior
R\$ 300,00 para venda
R\$ 400,00 para administração central
R\$ 300,00 para própria administrar pessoal

R\$ 4.000,00

Na 1a. rodada de transferência de custos a própria atividade de administrar pessoal recebeu um custo de R\$ 300,00. Então o custo atual de administrar pessoal (agora R\$ 300,00) é transferido da seguinte forma em uma 2a. fase:

R\$ 60,00 para montagem de rodas
R\$ 75,00 para pintura
R\$ 90,00 para interior
R\$ 22,50 para venda
R\$ 30,00 para administração central
R\$ 22,50 para administrar pessoal

R\$ 300,00

O resultado até agora é:

R\$ 800,00 + 60,00 para montagem de rodas
R\$ 1.000,00 + 75,00 para pintura
R\$ 1.200,00 + 90,00 para interior
R\$ 300,00 + 22,50 para venda
R\$ 400,00 + 30,00 para administração central
R\$ 22,50 para administrar pessoal

R\$ 4.000,00

O processo se repete agora com o valor de R\$ 22,50 e assim por diante.

Os custos dos recursos são atribuídos da mesma maneira que os custos das atividades, ou seja, conforme sua demanda.

Exemplo: matéria-prima rodas

Digamos que o custo total das rodas é de R\$ 16.000,00 sendo que usamos 300 no carro A, 450 no carro B e 250 no carro C.

Então o custo total das rodas é transferido da seguinte forma:

R\$ 4.800,00 para o carro A
R\$ 7.200,00 para o carro B
R\$ 4.000,00 para o carro C

R\$16.000,00

Podemos ter recursos transferidos para atividades (diretas e suporte) também. Exemplo: Computadores podem ser utilizados no departamento de pessoal, na contabilidade e na fábrica.

Após levantarmos todos estes dados, segundo a metodologia ABC, basta inclui-los no **ABC-Box** e pronto ! Os resultados estão à disposição.

Estes passos estão detalhados no tópico que contém um exemplo prático para você fazer uma analogia com a sua situação real.

Como começar ?

A chave para a primeira implementação de **ABC** é simplicidade. Não procure tratar detalhes demais, especialmente no início. Muitos detalhes causam confusão, requerem mais tempo e aumentam o risco de fracasso.

Por que **ABC** ?

1) No passado, em geral as margens de lucros eram maiores, as empresas menos complexas, e trabalhavam com uma variedade menor de produtos, assim seus custos indiretos eram menores. Agora uma compreensão precisa e clara é fundamental para o sucesso.

2) Porque qualquer vendedor acredita que o preço do produto poderia ser menor e qualquer gerente acredita que poderiam ser maiores. Isto devido a erros de precificação ou falta de clareza na determinação dos preços.

3) Porque uma vez claro o fluxo dos custos, toda a empresa se mobiliza em direção a uma produção mais eficiente. Cada célula de produção tenta evitar o recebimento de custos de outras (aumenta a produtividade e reduz o desperdício).

4) Propicia mudança no comportamento de toda a empresa de maneira natural e sustentável.

5) Porque **ABC** é o melhor tradutor de sua contabilidade ou sistema financeiro para um esquema de fácil entendimento das relações de causas e efeito, fornecendo assim, substrato para tomada de decisões adequadas.

Com o **ABC**, o erro é começar tarde !

Utilizando o **ABC-Box** as implementações são imediatas. Os detalhes técnicos são tratados pelo software de forma transparente, garantindo resultados rápidos e confiáveis.

Outras referências sobre **ABC**:

ABC - Custeio Baseado em Atividades
Nakagawa, Masayuki
Editora Atlas

Activity based information: a blue-print for world-class management accounting.
Johnson, H. Thomas.
Management Accounting, June, 1988

How Activity-Based Costing helps reduce costs.
Turney, P. B. B.
Journal of cost management, Winter, pp 29-35

Measure Cost Right: Making right decisions.
Cooper, Robin & Kaplan, Robert S.
Harvard Business School Review, Setembro-October 1988

Conhecendo o *ABC-Box*

O *ABC-Box* é um software sofisticado e ao mesmo tempo pequeno, rápido e fácil de utilizar para modelagem de custos.

O *ABC-Box* combina:

- *ABC (Custeio Baseado em Atividades)*
- Planejamento da capacidade
- Checagem dos gargalos
- Análise de processos

Tudo isso em uma visão gráfica disponível para Windows 95, 98 e NT.

O *ABC-Box* trata valores tanto de despesas quanto de receitas fornecendo informações sobre lucros.

Assim o *ABC-Box* fornece uma modelagem clara de qualquer ambiente: Indústria, Comércio, Serviços, Governo e Educação.

Além de implementar o ABC, o *ABC-Box* agrega outros conceitos de outras metodologias como:

- Custo fixo e variável
- Custo da ociosidade

Informações de ponto de equilíbrio e outras são também obtidas com o *ABC-Box*.

O software *ABC-Box* é um *freeware*, o que significa que você pode usá-lo livremente sem necessidade de registrá-lo previamente, ou seja, não existe necessidade de pagamento algum para utilizá-lo, copiá-lo e distribuí-lo.

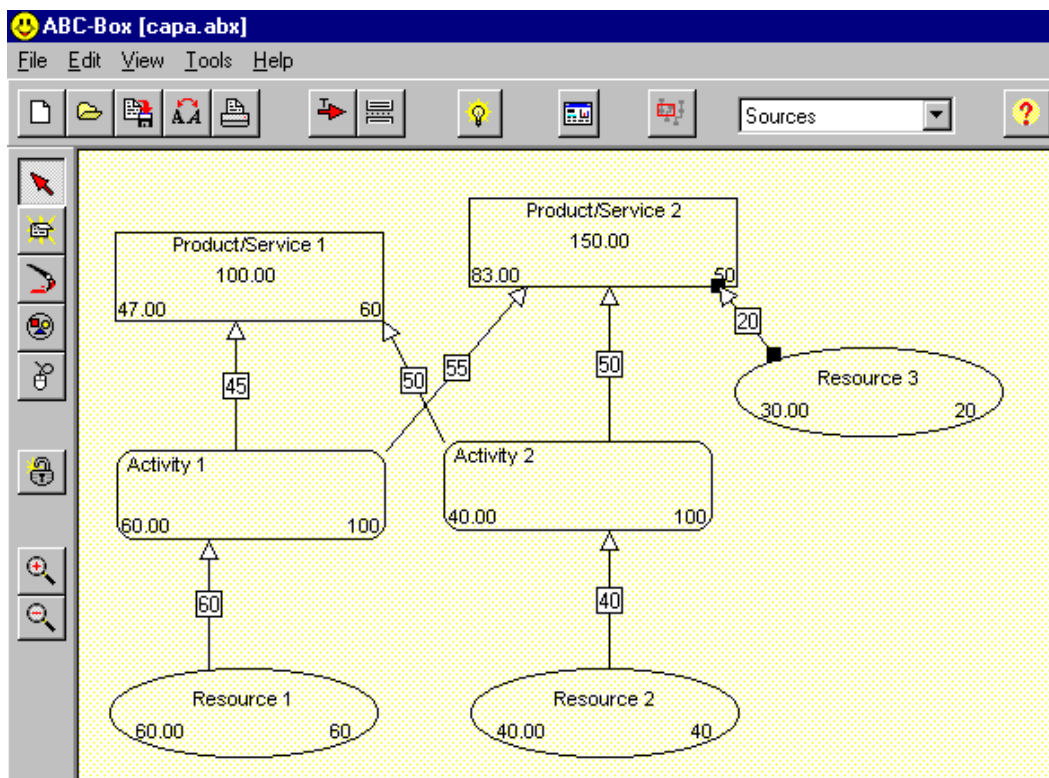
O **ABC-Box** está desenvolvido em Delphi (tm).

Garantia: Este software é fornecido COMO ESTÁ sem qualquer garantia: explícita ou implícita.

Ambiente de trabalho

O ambiente de trabalho é composto de um diagrama onde estão representados os fluxos dos custos do modelo implementado e os itens manipulados.

Veja a seguir uma fotografia do ambiente do **ABC-Box**.



As informações e ferramentas disponíveis neste ambiente são:

1. No topo do ambiente temos o **título**:

ABC-Box [capa.abx]

Entres os colchetes está indicado o arquivo em uso no momento.

2. Abaixo do título temos o **menu de opções**:

File Edit View Tools Help

Dentro destas opções temos outras opções que estão descritas adiante.

3. Abaixo do menu de opções temos o **painel operacional**:



Neste painel estão vários botões para executar as operações mais comuns disponíveis no menu de opções. A função deste painel é fornecer um acesso imediato e rápido à estas operações.

Existe também uma caixa de combinação para destacar alguns tipos de itens do diagrama. Pode-se rapidamente localizar rapidamente todas as atividades ou todos os destinos dos custos de um determinado recurso, etc. Os itens da caixa de combinação são:

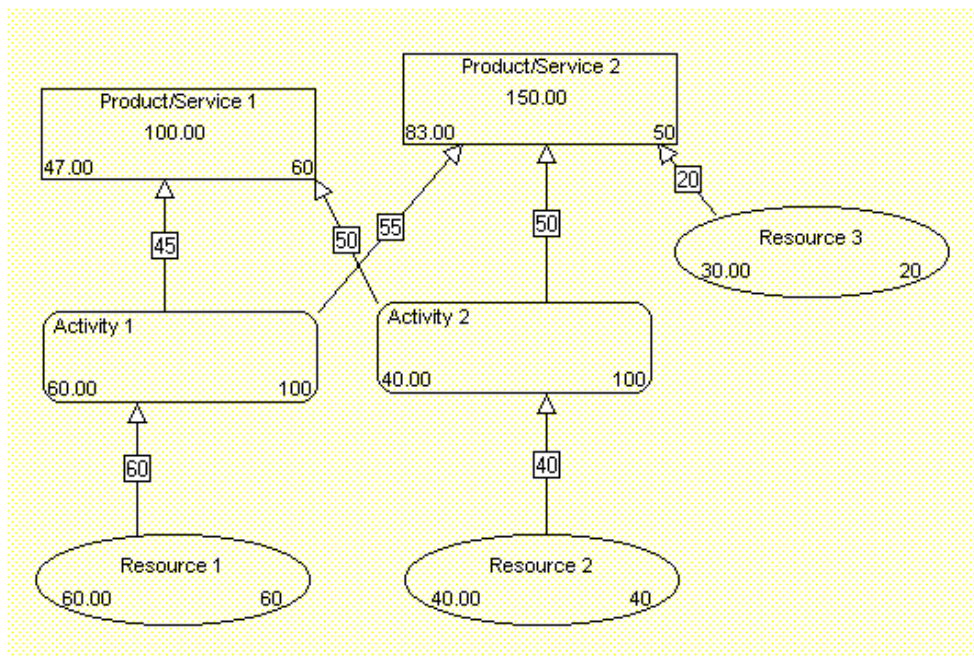
1. Diagram: faz todo o diagrama homogêneo, nenhum item destacado,
2. Products/Services: destaca os produtos/serviços do diagrama,
3. Activities: destaca as atividades do diagrama,
4. Resource: destaca os recursos do diagrama,
5. Source: destaca as origens dos custos do item selecionado no diagrama,
6. Target: destaca os destinos do custo do item selecionado no diagrama,
7. Description: destaca os itens com a mesma descrição no diagrama,
8. Driver: destaca os itens com o mesmo direcionador no diagrama.

4. Abaixo do painel operacional, na vertical à esquerda do diagrama, temos o **painel de controle**:



Neste painel estão vários botões para operações sobre o diagrama de custos. Os botões disponíveis incluem e selecionam os itens: produtos/serviços, atividades, recursos e fluxos de custos.

5. Ocupando a maior parte do ambiente está a área do diagrama de custos:



Interpretando o diagrama de custos:

Neste diagrama vemos os 4 itens básicos de custos do **ABC-Box**: produtos/serviços, atividades, recursos e fluxos de custos.

a) Produtos ou serviços: são representados por um retângulo com as seguintes informações:

- descrição na 1a. linha,
- faturamento total na linha do meio,
- custo total na última linha no lado esquerdo e
- demanda total na última linha no lado direito.

b) Atividades: são representados por um retângulo com vértices arredondados com as seguintes informações:

- descrição na 1a. linha,
- custo total na última linha no lado esquerdo e
- demanda total na última linha no lado direito.

c) Recursos: são representados por elipses com as seguintes informações:

- descrição na 1a. linha,
- custo total na última linha no lado esquerdo e
- demanda total na última linha no lado direito.

d) Fluxos de custos: são representados por uma seta com a quantidade que é transferida da origem até o destino.

Instalando o ABC-Box

O **ABC-Box** é instalado em seu computador pelo programa SETUP.EXE que está incluído no arquivo recebido pela internet. Este programa realiza a instalação conforme o padrão dos sistemas para Windows, o que garante uma instalação rápida e segura.

Observação: O **ABC-Box** é distribuído via Internet (<http://www.abc-box.com>) compactado no arquivo: abcbox.zip . Logo antes de executar o programa SETUP.EXE, descompacte o ABCBOX.ZIP com PkUnZip.EXE, WinZip.Exe ou outro descompactador compatível.

Roteiro de Implantação de modelos de custos no ABC-Box

Implantar é cadastrar o modelo de custos de sua empresa no **ABC-Box**, ou seja, é colocar o **ABC-Box** para trabalhar para você !

Veja o roteiro abaixo e confira como é simples a implantação no **ABC-Box**.

1. Informe os itens básicos (produtos/serviços, atividades, recursos e contas)
2. Informe os fluxos entre os itens básicos
3. Atualize os valores calculados

Incluindo itens

A inclusão de itens (produtos/serviços, atividades, recursos e fluxos) no diagrama de custos é feita em dois passos:

1. clique no botão correspondente ao item a ser incluído para selecioná-lo e
2. clique no diagrama onde desejar incluí-lo.

Para incluir vários itens de um mesmo tipo sem ter selecioná-lo a cada operação, clique no botão cadeado, localizado no painel de controle, para 'prendê-lo' logo que estiver selecionado.

Incluindo um modelo completo:

Um modelo de custos é incluído no diagrama da seguinte forma:

1. Inclua os produtos/serviços produzidos:
 - 1.1 Clique no botão products/services para selecioná-lo
 - 1.2 Clique em qualquer posição do diagrama para incluir um produto ou serviço
 - 1.3 Informe o nome do produto e serviço, o direcionador (a unidade de medida do mesmo. Ex: unidade, número de atendimentos, etc), o faturamento total obtido no período e a quantidade produzida. O custo não é informado pois será calculado.
2. Inclua as atividades executadas:

2.1 Clique no botão activities para selecioná-lo

2.2 Clique em qualquer posição do diagrama para incluir uma atividade

2.3 Informe o nome da atividade, o direcionador (a unidade de medida da mesma. Ex: número de veículos pintados, número de cobranças realizadas, etc). O custo e a quantidade utilizada não são informados pois serão calculados.

3. Inclua os recursos executadas:

3.1 Clique no botão recursos para selecioná-lo

3.2 Clique em qualquer posição do diagrama para incluir um recurso

3.3 Informe o nome do recurso, o direcionador (a unidade de medida do mesmo. Ex: número horas utilizadas, número de toneladas de ferro consumidas, etc) e o custo total do mesmo no período. A quantidade utilizada não é informada, pois será calculada.

4. Inclua os fluxos dos recursos e as atividades:

4.1 Clique no botão flow para selecioná-lo

4.2 clique no ítem origem do fluxo e arraste até o ítem destino do fluxo.

4.3 Informe a quantidade utilizada.

Exemplo: Digamos que a atividade FAZER COBRANÇA utilizou 50 horas do recurso ESCRITURÁRIO.

Então clique em flow para selecionar a operação, clique em ESCRITURÁRIO, arraste até FAZER COBRANÇA e informe 50 no campo quantidade.

Alterando valores de ítems

Para alterar qualquer valor informado, clique com o botão direito do mouse sobre o ítem que contém o valores que dever ser alterado. Após clicar no ítem, o formulário de propriedades será exibido. Nesse formulário você poderá alterar os dados dos ítems.

Se desejar alterar um fluxo, clique na "cabeça" da seta que representa o fluxo.

Alterando posicionamento de ítems

Para alterar a posição de algum ítem no diagrama, arraste o ítem desejado para a nova posição.

Obs: Em geral, um fluxo é representado por uma linha direta entre a origem e o destino. Se você quiser um caminho diferente, apenas clique no ponto da linha e arraste para a posição desejada.

Removendo itens

Para remover um item:

1. clique no item desejado
2. pressione a tecla DELETE.

Utilizando vários níveis

Algumas estruturas de custos de algumas empresas podem ser bastante complexas implicando em um diagrama bastante "congestionado". Neste caso pode-se ter um diagrama por níveis onde uma atividade representa várias outras.

Exemplo: Considere que temos as atividades na montagem de computadores: requisitar componentes, testar componentes, montar componentes e testar o conjunto montado além de outras 100 atividades.

Poderíamos colocar apenas uma: Montar computador. Dentro da atividade montar computador colocaríamos: requisitar componentes, testar componentes, montar componentes e testar o conjunto montado.

Para colocarmos um diagrama "dentro" de uma atividade basta dar um clique duplo na mesma que o **ABC-Box** abre o diagrama de nível inferior. Esta operação de colocar um outro dentro de uma atividade, chamamos de refinamento.

Uma vez dentro de um refinamento, podemos "voltar" para o diagrama de nível original dando um clique duplo no "fundo" do diagrama atual, na área em que não há nenhum item.

Todas as atividades que possuem um refinamento são destacadas no diagrama através de uma borda em negrito.

Relatórios

Quando o formulário de relatório (print report) é ativado através de um clique no botão correspondente, podemos selecionar os dados que aparecerão no relatório. São eles:

- Products/services, imprime os produtos e serviços.
- Activities, imprime as atividades.
- Resources, imprime os recursos.
- Drivers, imprime os direcionadores.
- Idleness, imprime as atividades ociosas e os produtos que não são vendidos.
- Exhausted, imprime os recursos esgotados.

- Results, imprime os produtos, seus custos, ponto de equilíbrio, etc.
- Details, imprime os mesmos detalhes dos refinamentos das atividades.

Um exemplo prático

Com o **ABC-Box** é mais fácil fazer **ABC** !

Os dados deste exemplo são totalmente fictícios. Através dele você verá porque o **ABC** está sendo cada vez mais utilizado nas mais diversas empresas ao redor do mundo.

Se você ainda não conhece os fundamentos da metodologia **ABC** então sugerimos ir antes ao tópico **A Metodologia ABC (Activities Based Costing)** neste texto. Talvez alguma literatura adicional sobre o assunto seja bastante útil.

A situação na qual utilizaremos o **ABC-BOX** é a seguinte:

A empresa

A empresa hipotética monta e comercializa computadores, impressoras e cabos. Ultimamente os lucros têm sofrido diminuição devido ao aumento da concorrência.

Os números

Estes são os números da empresa:

Totais	2 anos atrás	1 ano atrás	Ano corrente
Receita	67.000	58.000	54.500
Despesas	52.300	48.500	49.200
Lucro	14.700	9.500	5.300

Como melhorar essa situação ?

O *Controller* foi ao sistema financeiro da empresa e obteve os seguintes dados:

Contas de despesas	Valor
Pessoal	10.000
Kits de computadores	30.000
Kits de impressoras	8.000
Kits de cabos	1.200
Total	49.200

O exame desses dados não é suficiente para que se encontre uma solução para a empresa. Os dados não mostram nem a origem e nem a aplicação dos valores.

Então, o *Controller* fez uma análise da empresa usando o **ABC**. Os passos foram os seguintes:

Passo 1: Identificando os produtos

Os produtos e as quantidades produzidas foram:

Produtos	Faturamento	Direcionador	Quantidade
Computadores	48.000	Número de computadores vendidos	30
Impressoras	6.000	Número de impressoras vendidos	20
Cabos	500	Número de metros de cabos vendidos	10

Passo 2: Identificando as atividades

Atividade	Direcionador	Aplicação	Quantidade
Fazer vendas	Número de vendas feitas	Computadores	30
		Impressoras	20
		Cabos	10
Montagem	Número de Kits montados	Computadores	30
		Cabos	10
Cortes	Número de ordens	Cabos	10

Passo 3: Identificando os recursos

Recursos	Custo	Direcionador	Aplicação	Quantidade
Pessoal	10.000	Número de horas	Fazer vendas	200
			Fazer montagens	40
			Fazer cortes	10
Kits comput.	30.000	Número de Kits	Computadores	30
Kits impres.	8.000	Número de Kits	Impressoras	20
Kits cabo	1.200	Número de Kits	Cabos	10

Passo 4: Agora o que fazer com os dados ?

Vamos criar nosso diagrama.

Então *Controller* obteve via Internet, uma cópia do software **ABC-BOX**, instalou-a e iniciou a entrada dos dados:

1. Incluindo os itens

Selecione o botão "product/service" e clique em qualquer parte do diagram para incluir um produto e informar o nome, o direcionador, o faturamento e a quantidade produzida.

Faça isso 3 vezes para incluir os 3 produtos.

O procedimento é idêntico para as atividades e os recursos.

Agora os itens básicos já estão incluídos no diagrama. Está faltando apenas incluir os fluxos de recursos e atividades.

2. Incluindo os fluxos

Selecione o botão "flow" e faça um arrasto do item de origem do fluxo até o item de destino do fluxo e informe a quantidade.

Ok ! O modelo de custos está implementado. clique no botão "update" para atualizar os valores calculados e verifique os resultados.

Os resultados foram estes:

Produto	Custo	Faturamento	Lucro
Computador	35.200	48.000	12.800
Impressora	10.667	6.000	-4.667
Cabo	<u>3.333</u>	<u>500</u>	<u>-2.833</u>
	49.200	54.500	5.300

Assim a situação ficou clara. As condições de comercialização de impressoras e cabos assim como também os processos de produção dos mesmos precisam ser revistas. É aí que está o problema.

Com o ABC, o erro é começar tarde ! Utilizando o **ABC-Box** as implementações são imediatas. Os detalhes técnicos são tratados pelo software de forma transparente, garantindo resultados rápidos e confiáveis.

Perguntas mais frequentes

1.O que é o software **ABC-Box** ?

É um software para apuração de custos que implementa a metodologia **ABC (Activities Based Costing)** com algumas características de outras metodologias de custos.

2.Posso copiar, transmitir ou emprestar o **ABC-Box** ?

Sim. Sua cópia é totalmente livre.

3.A propriedade autoral do **ABC-Box** é de domínio público ?

Não, somente sua utilização.

4.Em quais ambientes operacionais o **ABC-Box** está disponível ?

Windows 95 e NT 4.0 ou superiores

5.O software **ABC-Box** tem algum limite ?

No software **ABC-Box** não, apenas os limites de recursos do Windows.

6.Como instalar o **ABC-Box** ?

A instalação é feita através do programa de instalação do próprio software (SETUP.EXE) conforme padrão Windows.

7.Onde posso obter suporte técnico ?

Na Internet, via e-mail para: info@abc-box.com

8.Onde obter novas versões do software ?

Na Internet, web: <http://www.abc-box.com>

9.Qual o conhecimento prévio necessário para se utilizar o **ABC-Box** ?

Noções de custo, custo **ABC** e operação de software em ambiente Windows.

10.O **ABC-Box** implementa toda a metodologia **ABC** de apuração de custos ?

Sim, e no software há outras extensões implementados que facilitam a sua utilização.

11.Qual o caminho para implantação de um sistema de custos utilizando o **ABC-Box** ?

Após levantados os dados na sua empresa :

- a) cadastrar os produtos e serviços produzidos
- b) cadastrar as atividades executadas
- c) cadastrar as recursos consumidos
- d) cadastrar os fluxos entre recursos,atividades e produtos
- e) mandar calcular

Essas etapas são detalhadas no *Help* do programa através do Primeiro exemplo.

12.Uma vez cadastrado um modelo é possível modificá-lo ?

Sim, totalmente.

13. Uma vez cadastrados os valores é possível modificá-los ?

Sim.

14. É possível trabalhar com vários modelos ?

Sim, através de arquivos diferentes.

15. Quais são algumas extensões implementadas no **ABC-Box** ?

- Cálculo da OCIOSIDADE,
- Cálculo do percentual FIXO (e variável) do custo,
- Cálculo do percentual DIRETO (e indireto) do custo,
- Ponto de equilíbrio de produtos e serviços.

Alguns sites interessantes e úteis

Pesquisas

Alta vista <http://www.altavista.digital.com>

Yahoo <http://www.yahoo.com>

Metodologias

Implementando ABC <http://128.6.4.7/accounting/raw/ima/imabc.htm>

Tecnologias de custos <http://mijuno.larc.nasa.gov/dfc/ctec.htm>

Consultores

Alfredo Paganini <http://sites.uol.com.br/aapagani/>

Miguel Souza <http://www.gold.com.br/~misouza>

Outros softwares de ABC

EasyABC <http://www.abctech.com>

HyperABC <http://www.armstrong-laing.co.uk>

NetProphet <http://www.sapling.com>