

Soporte Técnico

[Para España.](#)

[Para Latinoamérica.](#)

Para España

Los productos de consumo, los Sistemas Operativos Personales de Microsoft, como MS-DOS, Windows 3.x, Windows95 y WindowsNT Workstation, así como las aplicaciones de la familia Microsoft Office y los lenguajes y Kits de Desarrollo de Microsoft, cuentan con soporte Standard limitado gratuito.

Para el resto de productos Microsoft que no disponen de soporte Standard así como una vez que esta modalidad de soporte gratuito hubiese acabado, Microsoft Ibérica pone a su disposición una amplia gama de servicios de Soporte Técnico que van desde la contratación de un incidente individual o packs de incidentes, hasta contratos Priority con servicios y privilegios especiales.

Asimismo, en los Servicios de Información podrá encontrar toda la ayuda que necesite sin restricciones de horarios ni coste (excepto el de la llamada telefónica). Artículos técnicos, FAQ's (o las preguntas más comunes), Service Packs, Parches (correctores de errores concretos), Drivers actualizados y nuestra Base del Conocimiento (Knowledge Base).

Todos estos servicios se pueden localizar en nuestra BBS local (tlfno 91-803 59 77) en Internet (<http://www.eu.microsoft.com/spain/support/>) y en InfoVía (<http://microsoft.inf/spain/support/>).

Los Servicios de Información, también cuentan con suscripciones anuales a Microsoft TechNet y a MSDN.

También podrá encontrar ayuda en nuestros Servicios de Información. Para más información, consulte nuestra web en www.microsoft.com/spain/support/ y/o llame a nuestro teléfono de Servicio a Clientes 902-197198.

Nota: Microsoft se reserva el derecho de cambiar los servicios descritos sin previo aviso.

Para Latinoamérica

Microsoft Soporte Técnico está sujeto a los términos y condiciones vigentes en cada país donde se ofrece este servicio y está sujeto a cambio sin previo aviso.

Soporte Técnico Telefónico

Para llamar a soporte técnico debe tener a la mano la documentación correspondiente del producto Microsoft y seguir los siguientes pasos:

- Se le pedirá el número de la versión del producto que está usando.
- La fecha en la cual envió la tarjeta de registro del producto.
- El número de producto o PID (Product Identification).
- El tipo de hardware que está usando.
- El Sistema Operativo.
- Las palabras exactas de los mensajes que aparecen en la pantalla.
- Una descripción de lo que ha sucedido y de lo que estaba haciendo cuando el problema se presentó.
- Una descripción sobre cómo trató de resolver el problema.

Los números telefónicos para soporte técnico se encuentran en la siguiente lista.

Argentina

Microsoft de Argentina S.A.

Teléfonos:

Servicios al Cliente: (54) (1) 316-4600

Fax: (54) (1) 316-1922

Soporte Técnico: (54) (1) 316-4664

Bolivia

Vea Uruguay

Brasil

Microsoft Informática Ltda.

Phone: : (55) (11) 5514 - 7100

Fax: (55) (11) 5514 - 7106/5514-7107

Technical Support Phone: (55) (11) 5506 - 8087

Technical Support Fax: (55) (11) 5506 - 7621

Technical Support Bulletin Board Service (BBS): (55) (11) 5506 - 1234

Caribe y Centro América

Microsoft Caribbean, Inc. CARIBE

Servicio al Cliente: (506) 293 - 5339

Puerto Rico (EE:UU)

1-800-297-5982

Fax: (1) (954) 491-8849

Soporte Técnico: (506) 293-5860 (408) 953-8086

Centro América

Soporte Técnico: (506) 293 - 5860

Chile

Microsoft Chile S.A.

Teléfono: 56-2-330-6000

Fax: 56-2-330-6190

Servicios de Información: 800-330-600

Soporte Técnico:

Sistemas Operativos, aplicaciones,

Juegos e Internet Explorer.

Teléfono: 56-2-330-6222

Fax: 56-2-204-9424

Colombia

Microsoft Colombia
Línea de Respuesta Microsoft (Santafé de Bogotá D.C.)
PBX: (571) 523-0022
Fax: (571) 523-1220
Correo de Voz: (571) 503-4216

Ecuador

Microsoft del Ecuador S.A.
PBX: (593) 2 - 263820
Fax: (593) 2 - 262894

México

Microsoft México, S.A. de C.V.
Aplicaciones y Sistemas Operativos de Escritorio: (52) (5) 265-3399
Herramientas de Desarrollo y Sistemas Avanzados: (52) (5) 267-2110
Servicios al Cliente: (52) (5) 265-3380
Bulletin Board Service: (52) (5) 628-6202 y 628-6200
(2400s/14400k baud, 8 bits, No parity, 1 stop bit, ANSI terminal emul.)
(28800k baud, 8 bits, No parity, 1 stop bit, ANSI terminal emulation)
User: MSMEXICO, NO Password
Fast Tips & FaxBack: (52) (5) 267-2199

Paraguay

Vea Uruguay

Perú

Microsoft Perú S.A.
Servicios al Cliente: (51)(1) 422-4116
Fax: (51)(1) 440-2619

Uruguay/Paraguay/Bolivia.

Teléfono: (598) (2) 774934
Fax: (598) (2) 774935

Venezuela

Microsoft Venezuela S.A.
Teléfono: (582) 265 99 22
Fax: (582) 265 08 63

Soporte Técnico: (582) 993 6755

