

## **Probleme bei Installation oder Betrieb von Computer-Club digital?**

Problem:

Bei Starten des Programms erscheint die Fehlermeldung "Keine oder falsche CD-ROM im Laufwerk."

Ursache (in Klammern: Abhilfe):

1. Sie haben vergessen, die CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk einzulegen (CD einlegen, Programm beenden und neu starten).
2. Sie haben die falsche CD eingelegt (richtige CD einlegen, Programm beenden und neu starten).
3. Sie haben die CD falsch herum eingelegt (CD richtig einlegen, Programm beenden und neu starten).
4. Aus irgendeinem Grund ist der Verweis auf Ihr CD-ROM-Laufwerk in der Datei "CCLUB.INI" (im Windows-Systemverzeichnis) fehlerhaft. Nach dem Starten des Programms CDVIEW.EXE können Sie mit der F9-Taste die Einstellungen ändern.

Problem:

Programm funktioniert, aber es werden keine Videos angezeigt.

Ursache:

Wahrscheinlich haben Sie Video für Windows 1.1 nicht installiert, oder aber Sie haben eine andere Version von Video für Windows ohne Indeo 3.2.

Abhilfe:

Installieren Sie Video für Windows nochmals von der Computer-Club-CD. Sie finden das entsprechende Setup-Programm hierfür im Verzeichnis VIDEO der CD. In seltenen Fällen gibt es Unverträglichkeiten zwischen den Indeo-Treibern und anderen Video- oder sonstigen Treibern. Entfernen Sie in diesem Falle alle "exotischen" Treiber und auch alle alten Videotreiber mittels der Systemsteuerung, und starten Sie Windows neu, bevor Sie Video für Windows 1.1 installieren. Funktioniert es jetzt, so können Sie nacheinander auch wieder die exotischen Treiber installieren.

Problem:

Das Programm bricht mit einer Windows-Fehlermeldung ab, die auf Speichermangel hindeutet.

Ursache (in Klammern: Abhilfe):

1. Sie haben das Programm möglicherweise zweimal gestartet (eine Kopie des Programms schließen).
2. Sie haben weitere speicherintensive Anwendungen gleichzeitig offen (alle anderen Anwendungen schließen).
3. Sie haben in Windows schon sehr viele Arbeiten innerhalb dieser Sitzung durchgeführt, wodurch der Windows-Systemspeicher knapp geworden ist (alle Applikationen schließen, Windows beenden und sofort wieder starten).
4. Sie haben zuwenig Speicher (schlagen Sie in Ihrem Windows-Handbuch unter "Optimieren von Windows" nach, wie Sie mehr Speicher für Applikationen zur Verfügung stellen können).

Zusätzlicher Hinweis:

Um festzustellen, ob ein Speicher- oder Ressourcen-Problem vorliegt, gehen Sie in den Windows-Programm-Manager und wählen den Menüpunkt "Hilfe Info" aus. In einer Dialogbox gibt Ihnen Windows dann unter anderem Hinweise auf den Stand der System-Ressourcen. Unmittelbar nach einem Windows-Neustart sollte dieser Wert über 80 Prozent liegen. Nach dem Aufruf des CD-Programms kann dieser Wert auf unter 50 Prozent sinken. Der Wert sollte auf keinen Fall unter 30 Prozent sinken, da es dann langsam kritisch wird. Im Zweifelsfall starten Sie Windows wieder neu, um sicher zu sein, daß Sie über alle Ressourcen verfügen.

Problem:

Das Programm ist ungewöhnlich langsam und schwerfällig.

Ursache:

Wahrscheinlich steht zuwenig Systemspeicher zur Verfügung.

Abhilfe:

Schließen Sie alle Applikationen, beenden Sie Windows, und starten Sie sofort wieder. Starten Sie nur das CD-Programm, keine anderen Applikationen. Bringt das keine Verbesserung, dann schlagen Sie in Ihrem Windows-Handbuch unter "Optimieren von Windows" nach, wie Sie mehr Speicher für Applikationen zur Verfügung stellen können.

Problem: In der Bildschirmauflösung von 1024\*768 oder größer erscheinen die Icons doppelt (schwarzweiß und farbig).

Ursache: Probleme mit der Justierung durch die verwendete Programmiersprache.

Abhilfe: Das Problem tritt nur bei der Verwendung des großen System-Zeichensatzes auf. Schalten Sie auf den kleinen System-Zeichensatz um.

Problem: Bei der Installation erscheint die Meldung, daß die Datei "THREED.VBX" nicht installiert werden kann.

Ursache: Diese Datei kann im Windows-System-Verzeichnis nicht überschrieben werden, da sie von einem anderen Programm benutzt wird oder als schreibgeschützt

gekennzeichnet ist.

Abhilfe: Beenden Sie alle anderen Applikationen, die eventuell. noch im Hintergrund laufen. Sollte auch dies nichts nützen, benennen Sie die Datei THREEED.VBX im Verzeichnis WINDOWS\SYSTEM um in THREEED.ALT. Danach sollte die Installation problemlos funktionieren.