

## **Willkommen bei CoolTalk**

In der Hilfe werden die folgenden Themen behandelt:

[Ein CoolTalk-Gespräch beginnen](#)

[Das Adreßbuch](#)

[So führen Sie ein CoolTalk-Gespräch](#)

[Der Auskunft-Server](#)

[Der Bandbreiten-Manager](#)

[Neue Ansage aufzeichnen](#)

[Der Anrufbeantworter](#)

[Audio-Kommunikation mit CoolTalk](#)

[CoolTalk Watchdog](#)

[Inhalt der Hilfe zu White Board](#)

[Inhalt der Hilfe für das Chat-Werkzeug](#)

CoolTalk ist ein Echtzeit-Audio- und Daten-Kommunikationswerkzeug, das speziell für das Internet konzipiert wurde. Als Benutzer können Sie hiermit Ihre persönlichen Kontakte intensivieren und gleichzeitig Fern- und Auslandsgesprächsgebühren sparen.

CoolTalk ist eine völlig neue Art der Kommunikation – ob innerhalb des eigenen Landes oder in der ganzen Welt.

CoolTalk ermöglicht Vollduplex-Audio-Gespräche, bei denen beide Benutzer gleichzeitig sprechen und gehört werden können. Anders als andere rein audiotekhnisch orientierte Internet-Produkte umfaßt CoolTalk auch ein Chat-Programm und das Programm WhiteBoard für den Austausch von Text- und Grafikdaten.

Mit CoolTalk können Sie über das Internet mit Freunden und Kollegen in der ganzen Welt sprechen und zusammenarbeiten. Sie können gemeinsam mit einem alten Freund, der in München verheiratet ist, Babyfotos ansehen, mit Ihrem Geschäftspartner in New York die letzten Feinheiten einer Werbekampagne besprechen, einen Kunden in London nach dem Auftrag fragen und sich endlich wieder einmal bei Ihrem Bruder in Berlin melden. Das Internet wird Ihr Telefonnetz – nur daß keine Fern- und Auslandsgesprächsgebühren anfallen.

## **Gespräch eröffnen**

Mit **Eröffnen** aus dem Menü **Gespräch** wird das Dialogfeld **Gespräch** geöffnet. Hier können Sie ein Gespräch mit einem anderen Benutzer von CoolTalk eröffnen.

 Gespräch starten

### **Gespräch abschließen**

Mit **Abschließen** aus dem Menü **Gespräch** wird das laufende CoolTalk-Gespräch abgeschlossen. Sie werden um eine Bestätigung gebeten. Wenn Sie auf **Ja** klicken, wird die Verbindung zu Ihrem Gesprächspartner beendet.

## **Dialogfeld Optionen**

Mit **Optionen** aus dem Menü **Gespräch** wird das Dialogfeld **Optionen** geöffnet.

## **CoolTalk beenden**

Mit **Beenden** aus dem Menü **Gespräch** verlassen Sie das CoolTalk-Programm. Sie werden um eine Bestätigung gebeten. Wenn Sie gerade ein Gespräch führen, wenn Sie **Beenden** wählen, wird das laufende Gespräch automatisch zuerst abgeschlossen.

## **Systeminformationen**

System Info startet das Systeminformationen-Programm von InSoft, das Ihnen Daten zur Systemkonfiguration und zu den installierten Geräten liefert.

## **CoolTalk registrieren**

Hiermit öffnen Sie das Registrierungsprogramm für CoolTalk.

## **CoolTalk-Plug-Ins konfigurieren**

**Plug-In-Konfiguration** startet das Plug-In-Konfigurationsprogramm, mit dem Sie IICE-Plug-Ins für die Zusammenarbeit mit CoolTalk konfigurieren können.



## **Das Adreßbuch**

Das Adreßbuch enthält eine Liste aller CoolTalk-Benutzer, mit denen Sie schon einmal gesprochen haben. Sie können entweder die Adresse eines Gesprächspartners aus dem Adreßbuch auswählen oder die Adresse von Hand eingeben.

Um eine Adresse von Hand einzugeben, klicken Sie auf das Feld oberhalb der Adressenliste. Geben Sie anschließend Benutzer- und Host-Namen in der Form `benutzer@host` an. Es wird daraufhin versucht, sie per CoolTalk zu einem Gespräch einzuladen.

Wenn Sie einen Eintrag im Adreßbuch löschen wollen, markieren Sie ihn und klicken auf **Löschen**.

Um einen Eintrag zur Kurzwahlleiste hinzuzufügen, markieren Sie ihn und klicken auf **Zu Kurzwahlleiste hinzufügen**.

Durch Doppelklicken auf einen Namen in dieser Liste laden Sie den Betreffenden zum Gespräch ein.

{button ,JI(^CoolTalk.HLP',`ID\_PAGE\_IS411')}` [Der Auskunft-Server](#)

## **Optionen - Gespräch**

Im Registerblatt **Gespräch** des Dialogfelds **Optionen** können Sie einige grundlegende Einstellungen vornehmen, die das Verhalten von CoolTalk festlegen. Zu den verfügbaren Optionen gehören der Bandbreiten-Manager, die Konfiguration des Auskunft-Servers und das Verhalten beim Eingehen einer Gesprächseinladung.

Geben Sie den Host-Namen des Auskunft-Servers an, den Sie in dieser Region verwenden wollen.

{button ,JI(^COOLTALK.HLP','ID\_PAGE\_IS411')} Der Auskunft-Server

Mit dieser Option können Sie festlegen, ob Sie auf dem gewählten Auskunft-Server selbst mit aufgeführt werden sollen.

{button ,JI(^CoolTalk.HLP',`ID\_PAGE\_IS411')} Der Auskunft-Server

Durch Klicken auf diese Schaltfläche wird CoolTalk angewiesen, eine Bandbreite von 14 400 Bit/s oder weniger zu verwenden, wenn der Bandbreiten-Manager aktiviert ist.

{button ,JI(^CoolTalk.HLP',`IDH\_BANDWIDTH\_MANAGER') } [Der Bandbreiten-Manager](#)

Durch Klicken auf diese Schaltfläche wird CoolTalk angewiesen, eine Bandbreite von 28 800 Bit/s oder weniger zu verwenden, wenn der Bandbreiten-Manager aktiviert ist.

{button ,JI(^CoolTalk.HLP',`IDH\_BANDWIDTH\_MANAGER') } [Der Bandbreiten-Manager](#)

Durch Klicken auf diese Schaltfläche wird CoolTalk angewiesen, die verwendete Bandbreite auf den angegebenen Wert zu beschränken, wenn der Bandbreiten-Manager aktiviert ist.

{button ,JI(^CoolTalk.HLP',`IDH\_BANDWIDTH\_MANAGER')} Der Bandbreiten-Manager



Wenn Sie diese Option aktivieren, werden automatisch alle eingehenden Gesprächseinladungen abgelehnt.

Wenn Sie diese Option aktivieren, werden Sie benachrichtigt, wenn eine Gesprächseinladung eingeht. Sie können dann spontan entscheiden, ob Sie annehmen oder ablehnen

Wenn Sie diese Option aktivieren, werden automatisch alle eingehenden Gesprächseinladungen angenommen.

Mit dieser Option können Sie den Bandbreiten-Manager ein- bzw. ausschalten.

Geben Sie in diesem Feld die Bandbreite an, auf die CoolTalk gedrosselt werden soll.

Legen Sie fest, in welchen Einheiten der Bandbreiten-Manager seine Angaben erwartet.

Geben Sie die vollständige Bezeichnung des Ordners an, in dem die auf dem Anrufbeantworter eingehenden Nachrichten gespeichert werden sollen.

Legen Sie fest, in welchem Ordner eingehende Nachrichten abgelegt werden sollen.



Gibt die markierte Nachricht wieder.

{button ,JI(^CoolTalk.HLP',`IDH\_OPERATING\_ANSWERING\_MACHINE')} Betrieb des Anrufbeantworters

Beendet die Wiedergaben der markierten Mitteilung.

Löscht die markierte Nachricht.

Ruft die Person zurück, die die markierte Nachricht hinterlassen hat.

Speichert die markierte Nachricht als Wave-Datei.

Dieses Fenster enthält eine Liste der vorhandenen Nachrichten auf dem Anrufbeantworter.

Geben Sie den Namen der Wave-Datei ein, die Sie als Ansage für den Anrufbeantworter verwenden wollen.

Hier können Sie den Namen der zu verwendenden Ansagedatei festlegen.



Gibt die aktuelle Ansage wieder.

Beendet die Aufzeichnung oder Wiedergabe der aktuellen Ansage.

Zeichnet eine neue Ansage auf.

{button ,JI(^CoolTalk.HLP',`IDH\_NEW\_OUTGOING')} Betrieb des Anrufbeantworters

Wählen Sie die Person, die Sie zu einem Gespräch einladen wollen, indem Sie auf ihren Namen doppelklicken, oder geben Sie die Internet-Adresse des Benutzers in das dafür vorgesehene Feld ein.

{button ,JI(^CoolTalk.HLP',`IDH\_START\_CONFERENCE')} Gespräch starten

Wenn Sie auf diese Schaltfläche klicken, wird der markierte Benutzer zur Kurzwahlleiste hinzugefügt.

### **Ein CoolTalk-Gespräch beginnen**

Wenn Sie ein neues Gespräch eröffnen wollen, müssen Sie zuerst Ihren Gesprächspartner ausfindig machen. Wenn Sie schon einmal mit dem Betreffenden über CoolTalk gesprochen haben, erscheint seine Internet-Adresse im Adreßbuch. Wenn nicht, ist er vielleicht im Auskunft-Server registriert. Schließlich können Sie auch noch den Namen von Hand ins Adreßbuch eintragen.

Wenn Sie jemanden zu einem Gespräch einladen wollen, der im Adreßbuch verzeichnet ist, doppelklicken Sie auf dessen Namen. Es wird automatisch eine Einladung ausgesendet. Wenn Sie jemanden zu einem Gespräch einladen wollen, der beim Auskunft-Server registriert ist, doppelklicken Sie auf den betreffenden Eintrag in der Liste. Wenn der einzuladende Gesprächspartner weder im Adreßbuch steht noch im Auskunft-Server gelistet ist, geben Sie die gewünschte Internet-Adresse in das dafür vorgesehene Feld ein.

Wenn Sie jemandem eine Gesprächseinladung senden, stellt CoolTalk die Verbindung zu dessen Host her und prüft, ob dort CoolTalk aktiv ist. Wenn CoolTalk aktiv ist und der Gesprächspartner nicht gerade mit jemand anderem spricht, wird er eingeladen, mit Ihnen zu sprechen. Sobald er auf die Einladung reagiert, werden Sie benachrichtigt.


## So führen Sie ein CoolTalk-Gespräch

Wenn Sie mit anderen Anwendern von CoolTalk kommunizieren wollen, müssen Sie ein Gespräch führen. Hierzu können Sie entweder selbst ein Gespräch mit einem anderen Gesprächspartner eröffnen oder aber eine Einladung an Sie annehmen. Wenn das Gespräch zustande gekommen ist, können Sie über Mikrofon und Lautsprecher, White Board oder das Chat-Programm miteinander kommunizieren.

CoolTalk kann je nach Ihrer Festlegung auf drei verschiedene Weisen reagieren, wenn eine Gesprächseinladung eingeht. Es werden entweder alle Gesprächseinladungen angenommen oder gar keine, oder Sie können von Fall zu Fall spontan entscheiden. Die entsprechende Einstellung nehmen Sie vor, indem Sie **Optionen** aus dem Menü **Gespräch** wählen. Es öffnet sich das Dialogfeld **Optionen**. Klicken Sie hier auf das Register **Gespräch**, und legen Sie das gewünschte Programmverhalten fest.

Sie können ein Gespräch, gleichgültig ob Sie es begonnen oder die Einladung Ihres Gesprächspartners angenommen haben, jederzeit beenden, indem Sie **Abschließen** aus dem Menü **Gespräch** wählen. Sie werden um eine Bestätigung gebeten. Wenn Sie auf **Ja** klicken, wird die Verbindung zu Ihrem Gesprächspartner beendet.

 [Gespräch starten](#)

 [Der Auskunft-Server](#)

## Der Auskunft-Server

Mit Hilfe eines Auskunft-Servers können Sie andere CoolTalk-Benutzer ausfindig machen und Ihren Namen und Ihre Adresse für andere Gesprächspartner verfügbar machen. Um einen Auskunft-Server nutzen zu können, müssen Sie dessen Host-Adresse angeben.

Hierzu wählen Sie **Optionen** aus dem Menü **Gespräch**. Es öffnet sich das Dialogfeld **Optionen**. Klicken Sie hier auf das Register **Gespräch**. Geben Sie im Feld **Auskunft-Server** den Host-Namen des Auskunft-Servers an, den Sie nutzen wollen. Auf diese Weise finden Sie andere Benutzer, die auf diesem Auskunft-Server registriert sind.

Wenn Sie sich selbst beim Auskunft-Server registrieren lassen wollen, so daß andere Sie finden können, aktivieren Sie die Option **Per Server verfügbar machen**. Nach der Aktivierung erscheinen Ihr Name und Ihre Internet-Adresse bei den anderen Benutzern, die an denselben Auskunft-Server angeschlossen sind wie Sie.

Um einen anderen CoolTalk-Benutzer, der beim gewählten Auskunft-Server angemeldet ist, zum Gespräch einzuladen, wählen Sie **Eröffnen** aus dem Menü **Gespräch**. Es öffnet sich das Dialogfeld **Gespräch eröffnen**. Klicken Sie hier auf das Register **Auskunft**. Es erscheint eine Liste von Benutzern, die beim Auskunft-Server registriert sind. Doppelklicken Sie auf den Namen in der Liste, um den Betreffenden zum Gespräch einzuladen.

Um einen auf dem Auskunft-Server gefundenen Gesprächspartner zur Kurzwahlleiste hinzuzufügen, markieren Sie den Namen in der Liste, und klicken Sie auf **Zu Kurzwahlleiste hinzufügen**.



## **Der Bandbreiten-Manager**

Der Bandbreiten-Manager drosselt die von CoolTalk genutzte Bandbreite, um die Leistung von CoolTalk im verwendeten Netzwerk zu optimieren.

Zum Angeben der vom Netzwerk unterstützten Bandbreite wählen Sie **Optionen** aus dem Menü **Gespräch**. Es öffnet sich das Dialogfeld **Optionen**. Klicken Sie hier auf das Register **Gespräch**. Sie können hier ein 14 400-Bit/s-Modem oder ein 28 000-Bit/s-Modem wählen. Wenn die Bandbreite richtig eingestellt ist, klicken Sie auf **Bandbreiten-Manager**, damit die Einstellung wirksam wird.

## Der Anrufbeantworter

Wenn Sie den Anrufbeantworter von CoolTalk benutzen, können andere Anrufer Ihnen eine Nachricht hinterlassen, wenn Sie nicht an ihrem Computer sind und sie versuchen, mit Ihnen zu sprechen. Der Anrufbeantworter funktioniert wie ein Anrufbeantworter bei einem normalen Telefon, aber mit einigen Verbesserungen.

Wie bei einem echten Anrufbeantworter antwortet der Anrufbeantworter von CoolTalk nach einigen Rufzeichen und spielt eine Ansage ab. Anschließend wird eine Nachricht des Anrufers aufgezeichnet und in einer Datei gespeichert. Wenn Sie dann wieder am Computer sitzen, können Sie die für Sie eingegangenen Nachrichten abspielen lassen.



Um den Anrufbeantworter zu aktivieren, klicken Sie auf **Anrufbeantworter**. Wenn der Anrufbeantworter aktiv ist, antwortet der Computer nach drei Rufzeichen automatisch und spielt die Ansage. Der Anrufer kann dann seine Nachricht hinterlassen.



Rechts neben der Schaltfläche **Anrufbeantworter** befindet sich eine Anzeige, auf der Sie sehen können, wie viele Nachrichten für Sie eingegangen sind. Wenn Nachrichten vorhanden sind, können Sie zum Abhören auf **Nachricht wiedergeben** klicken.

Betrieb des Anrufbeantworters

Aufzeichnen einer neuen Ansage

### **Betrieb des Anrufbeantworters**

Zum Abspielen einer eingegangenen Nachricht markieren Sie diese unter **Eingegangene Nachrichten** und klicken auf **Wiedergabe**. Die Nachricht wird abgespielt. Wenn Sie die Wiedergabe abbrechen wollen, klicken Sie auf **Stop**.

Wenn eine Nachricht markiert ist, erscheint das Visitenkartenfoto des Senders in der oberen rechten Ecke des Anrufbeantworterfensters. Zum Sortieren der hinterlassenen Nachrichten klicken Sie auf einen Spaltenkopf der Nachrichtenliste.

Um die markierte Nachricht zu löschen, klicken Sie auf **Nachricht löschen**. Um den Anruf zu erwidern, klicken Sie auf **Zurückrufen**. Wenn Sie die Nachricht als Wave-Datei speichern wollen, klicken Sie auf **Wave-Datei speichern**.

Sie können hier auch festlegen, wo eingegangene Nachrichten gespeichert werden sollen. Standardmäßig werden diese Nachrichten in einem Unterverzeichnis des CoolTalk-Verzeichnisses gespeichert, das nach Ihrem Host-Rechner benannt ist. Geben Sie einen anderen Namen ein, oder wählen Sie mit **Durchsuchen** ein anderes Verzeichnis.

### **Neue Ansage aufzeichnen**

Sie können eine neue Ansage aufzeichnen, oder wenn Sie eine Datei besitzen, die Sie als Ansage verwenden wollen, können Sie statt dessen diese wählen. Eine neue Ansage zeichnen Sie auf, indem Sie nach Überprüfen der ordnungsgemäßen Funktion der Audio-Karte auf die Schaltfläche **Aufzeichnen** im Bereich **Ansage** klicken. Wenn Sie die Ansage fertig aufgezeichnet haben, klicken Sie auf **Stop** links von der Schaltfläche **Aufzeichnen**.

Um die Ansage zu überprüfen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Wiedergabe** im Bereich **Ansage**.

Eine vorhandene Datei wählen Sie, indem Sie entweder einen Namen in das dafür vorgesehene Feld eingeben oder mit **Durchsuchen** ein anderes Verzeichnis wählen.

## **Audio-Kommunikation mit CoolTalk**

CoolTalk bietet Ihnen Audio-Kommunikation in Echtzeit. Wenn Sie mit einem Gesprächspartner verbunden sind, und die Audio-Karten sind richtig konfiguriert, können Sie sich genauso unterhalten, als wenn Sie ein ganz normales Telefon benutzen würden.

Zur besseren Verständigung enthält CoolTalk Möglichkeiten zur Einstellung der Aufzeichnungssteuerung und der Wiedergabelautstärke und Audiometer. Die Aufzeichnungssteuerung enthält zwei Steuerelemente, die Ruheerkennung und die Rückkopplungsunterdrückung. Die rote Markierung kennzeichnet die Einstellung für die Ruheerkennung, während die weiße Markierung die Einstellung der Rückkopplungsunterdrückung kennzeichnet. Außerdem finden sich neben den Aussteuerungsanzeigen Schaltflächen, mit denen Sie die relative Aufzeichnungs- bzw. Wiedergabelautstärke festlegen können.

Die Ruheerkennung soll verhindern, daß Audio-Daten gesendet werden, wenn der Benutzer nichts sagt. Wenn der Zeiger des Audiometers unter der Markierung für die Ruheerkennung liegt, werden keine Daten gesendet. Daher sollte die Ruheerkennung etwas höher gestellt werden als der Zeiger des Audiometers, wenn im Raum gerade nicht gesprochen wird, aber auch möglichst nahe an diesen Wert herankommen, damit immer dann sofort gesendet wird, wenn der Benutzer zu sprechen beginnt. Die Ruheerkennung stellen Sie ein, indem Sie die Maustaste drücken, wenn sich der Mauszeiger über der roten Markierung befindet, und diesen dann durch Ziehen mit der Maus in die gewünschte Position bringen.

Die Rückkopplungsunterdrückung funktioniert ähnlich wie die Ruheerkennung. Sie legt fest, mit welcher Lautstärke die Audio-Daten gesendet werden, wenn der Gesprächspartner spricht. Das Mikrofon nimmt nämlich auch auf, was aus dem Lautsprecher kommt, und sendet es an den Gesprächspartner zurück, so daß er sein Echo hört. Damit das nicht passiert, muß die Lautstärke, wenn der Gesprächspartner redet, die weiße Markierung erreichen, damit Audio-Daten gesendet werden. Die niedrigste mögliche Einstellung für die Rückkopplungsunterdrückung ist die Einstellung der Ruheerkennung. CoolTalk funktioniert einwandfrei, wenn die Markierung für die Rückkopplungsunterdrückung auf dem Audiometer ganz rechts ist.

Mit den Schaltflächen mit dem Plus- bzw. Minuszeichen neben den Reglern für die Aufzeichnungssteuerung und die Wiedergabelautstärke können Sie für diese beiden Parameter eine relative Einstellung vornehmen. Für die absolute Einstellung sollten Sie das Mischpult-Programm der Audio-Karte benutzen.

Dieses Dialogfeld liefert Ihnen Informationen über die Person, mit der Sie gerade ein Gespräch führen.

## **Der Setup-Assistent**

Der Setup-Assistent testet automatisch die Hardware des Computers und prüft, ob CoolTalk mit der installierten Audio-Karte ordnungsgemäß zusammenarbeiten kann.

Dieses Feld enthält das Visitenkartenfoto des Anrufers, der die markierte Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen hat.



Wenn Sie auf diese Schaltfläche klicken, wird der markierte Adreßbucheintrag gelöscht.

### **Schaltfläche hinzufügen**

Wenn Sie im Kontextmenü der Kurzwahlleiste (rechte Maustaste) **Hinzufügen** wählen, können Sie eine neue Schaltfläche in die Kurzwahlleiste aufnehmen. Es erscheint ein Dialogfeld, in dem Sie die dazugehörige Adresse des Gesprächspartners und eine Aufschrift eingeben.

## **Schaltfläche löschen**

**Löschen** löscht die Kurzwahlschaltfläche unter dem Mauszeiger aus der Kurzwahlleiste.

### **Alle Schaltflächen löschen**

**Alle Schaltflächen löschen** löscht die gesamte Kurzwahlleiste. Sie werden um eine Bestätigung gebeten.

### **Schaltfläche nach links**

Verschiebt die Kurzwahlschaltfläche unter dem Mauszeiger eine Position nach links.

### **Schaltfläche nach rechts**

Verschiebt die Kurzwahlschaltfläche unter dem Mauszeiger eine Position nach rechts

### **Schaltflächen nach Aufschrift sortieren**

Ordnet die Einträge der Kurzwahlleiste alphabetisch nach Aufschrift an.

### **Schaltflächen nach Adressen sortieren**

Ordnet die Einträge der Kurzwahlleiste alphabetisch nach Adresse an.



## **Schaltflächen-Eigenschaften**

Hier können Sie die Adresse oder Aufschrift ändern, die zu der Kurzwahlschaltfläche unter dem Zeiger gehört.

## **CoolTalk Watchdog**

CoolTalk Watchdog ist eine Anwendung, die CoolTalk-Anrufe entgegennimmt, auch wenn das CoolTalk-Programm gerade nicht aktiv ist. Wenn Sie jemand anruft, startet der Gesprächs-Daemon automatisch das CoolTalk-Programm, so daß Sie die Gesprächseinladung nicht verpassen.

Normalerweise wird Watchdog in die Programmgruppe **Autostart** aufgenommen, so daß es beim Hochfahren des Computers mit gestartet wird. Wenn Watchdog nicht aktiv sein soll, löschen Sie das Programm einfach aus dieser Programmgruppe.

Wenn Watchdog aktiv ist, erscheint das entsprechende Symbol rechts in der Task-Leiste. Um Watchdog vorübergehend zu deaktivieren, doppelklicken Sie auf das Symbol. Im inaktiven Zustand ist ein rotes Stoppsymbol auf dem Symbol zu sehen.

Beim Anklicken dieser Schaltfläche wird der Auskunft-Server aktualisiert.

Hier können Sie die Höchstzahl von Einträgen festlegen, die Auskunft-Server liefert.

Hier können Sie eine Zeichenfolge eingeben, die als Filter für die Ausgabe der Benutzerliste durch den Auskunft-Server verwendet wird. Es werden nur Einträge angezeigt, bei denen die Zeichenfolge im Namen enthalten ist.



