

Handbuch zu 'Versandkosten für Windows 1.0'

Inhaltsverzeichnis:

- 1 Was ist 'Versandkosten für Windows'?
- 2 Gewährausschluß
- 3 Systemvoraussetzungen
- 4 Installation
- 5 Menüführung
- 6 Menü Datei
 - 6.1 Eingaben laden
 - 6.2 Eingaben speichern
 - 6.3 Datenbanken sichern/wiederherstellen
 - 6.4 Beenden
- 7 Menü Versanddienst-Info
- 8 Menü Tarif-Info
- 9 Menü Tarif bearbeiten
- 10 Info
 - 10.1 Handbuch anzeigen/drucken
 - 10.2 Bestellschein anzeigen/drucken
 - 10.3 Registrieren
 - 10.4 Taschenrechner
 - 10.5 Info über weitere MarketSoft Produkte
 - 10.6 Software Produktinformation
 - 10.7 Copyright

1. Was ist 'Versandkosten für Windows' ?

Mit Versandkosten für Windows ermitteln Sie aus verschiedenen Versanddiensten und Versandarten den für Ihre Sendung günstigsten Tarif. Desweiteren enthält Versandkosten umfangreiche Informationen über Versanddienste und deren Tarife. Alle Tarife sind in Datenbanken hinterlegt, die Sie bei Tarifänderungen selber pflegen können.

2. Gewährausschluß

Alle Ergebnisse, Programmausgaben, Tips und sonstige Programmaussagen erfolgen ohne Gewähr. Bitte beachten Sie hierzu auch unsere allg. Geschäftsbedingungen (LIEFBED.TXT)

3. Systemvoraussetzungen

PC:	IBM-kompatibler Rechner (80386-SX oder besser)
Betriebssystem:	MS-DOS ab 3.3/ Dr.DOS - Windows ab Version 3.1/Windows '95
Grafikkarte:	Windowsfähige Grafikkarten
Arbeitsspeicher:	Mind. 4 MB RAM
Festplatte:	Mind. 2 MB freie Speicherkapazität

4. Installation

Voraussetzung für die Installation von 'Versandkosten für Windows' ist die bereits ordnungsgemäß installierte grafische Benutzeroberfläche Microsoft Windows 3.1/Windows '95 (oder neuere Version). Die Installation erfolgt menügesteuert und benötigt nur wenige Minuten.

Folgende Schritte sind durchzuführen:

1. Starten Sie Windows
2. Öffnen Sie DATEI und AUSFÜHREN
3. Legen Sie die Diskette in Ihr 3,5" Laufwerk (A bzw. B)
4. Geben Sie "A:\SETUP" (bzw. "B:\SETUP") ein und bestätigen Sie mit ENTER.
Die Installationsroutine führt folgende Schritte aus:
 - Abfrage des Zielpfades (eigenen Pfad festlegen oder Vorschlag mit ENTER bestätigen)
 - Kopieren aller Programmdateien auf die Festplatte in das Verzeichnis "C:\Versand" oder Ihr gewähltes Verzeichnis.
 - Anlegen der Programmgruppe "Versandkosten" im Programmanager von Windows
 - Anlegen des Icons zum Öffnen des Programms
5. Bestätigen Sie das Ende der Installation
6. Aktivieren Sie die Programmgruppe "Versandkosten"
7. Starten Sie 'Versandkosten für Windows' durch Doppelklicken des Icons.

5. Menüführung

Versandkosten für Windows ist mit einer Menüführung ausgestattet, die Sie Schritt für Schritt durch das Programm führt.

5.1 Allgemeine Angaben

In dieser Maske erfassen Sie die Basisdaten Ihrer Sendung.

5.1.1 Art der Sendung

Wählen Sie zwischen Brief/Dokumenten und Paket aus.

5.1.2 Gewicht/Maße

Bitte geben Sie das Gewicht und die Abmessungen der Sendung an.
(Bei Brief und Dokumentensendungen können Sie bereits bei der Art der Sendung zwischen dem Standard der Post und einer Freien Eingabe entscheiden.)

5.1.3 Zustellung

Wählen Sie aus, ob die Zustellung der Sendung schnell oder kostengünstig erfolgen soll.

5.1.4 Versandziel

Wählen Sie aus, ob die Sendung im Inland oder ins Ausland geschickt werden soll.
Inlandssendungen - hier ist es für die Berechnung verschiedener Versanddienste notwendig, die erste Ziffer der Postleitzahl des Zielortes vorzugeben und anzugeben, ob der Zielort auf einer deutschen Insel liegt.
Auslandssendungen - Wählen Sie über die Scrollbar das Zielland aus.

5.1.5 Alternative Versandarten

Oft ist einem im ersten Moment gar nicht bewußt, daß Briefsendungen alternativ auch per Fax oder per Modem versendet werden können. Bei Sendungen per Brief/Dokumenten wird die Möglichkeit angeboten den Kosten für den Versand per Fax und Modem auszuwerten.

- per Fax: Geben Sie die Anzahl der Seiten an die verschickt werden sollen
- per Modem: Geben Sie die Größe der Dateien an die verschickt werden sollen. Über der Button neben dem Zahlenfeld können Sie auch die Dateien

komfortabel aus dem Dateimanager auswählen. Hierzu öffnen Sie über die Auswahlbox das Verzeichnis in dem sich die Dateien befinden und wählen Sie die Dateien aus in dem Sie sie anklicken. Über Hinzufügen wählen Sie die Dateien zur Berechnung aus. Sie können über diesen Weg auch Dateien aus unterschiedlichen Verzeichnissen problemlos hinzufügen.

Wichtig: Der Button - Entfernen - bedingt nur das Entfernen der Datei aus der Auswahlbox. Die Datei wird nicht gelöscht!

- Übertragungsgeschwindigkeit: Wählen Sie die Geschwindigkeit mit der Ihr Modem Datenüberträgt aus.
- Tarifzone a) Wählen Sie die Tarifzone zur Berechnung der Telefongebühren aus
b) Wählen Sie den Tag aus an dem Übertragen wird
c) Wählen Sie die Tageszeit aus an der Übertragen wird.

5.1.6 Weiter

Über den Button 'Weiter' gelangen Sie zum nächsten Eingabefeld

5.2 Kurierdienste

Wenn Sie in Ihre Auswertung Kurierdienste einbeziehen möchten, können Sie diese hier erfassen.

Vorgehensweise:

1. Geben Sie den Namen des Kurierdienstes an
2. Über die Buttons 'Auto/Motorrad/Fahrrad' können Sie festlegen, welcher Dienst von diesem Kurier angeboten wird.
3. Geben Sie Anschrift und Ansprechpartner an
4. Geben Sie die Tarifinformationen ein
5. Berechnung für Auswertung
 - Geben Sie den Grundpreis des Kurierdienstes ein
 - Geben Sie die Kilometeranzahl ein
 - Geben Sie den Preis pro Kilometer ein
6. Der errechnete Endpreis wird in die Auswertung übernommen

Über den Button 'Neu' können Sie einen neuen Kurierdienst anlegen. Zwischen den einzelnen Kurierdiensten können mit der vorgegebenen Buttonleiste geblättert werden.

Über den Button 'Löschen' können Sie den ausgewählten Tarifdienst löschen.

Über den Button 'Weiter' gelangen Sie zum nächsten Eingabefeld

5.3 Tarifauswahl

Über die Tarifauswahl gelangen Sie zu einzelnen Tarifen der Versanddienste. Hier können Sie genau festlegen, welchen Tarif Sie für die Auswertung haben möchten. Wird hier keine weitere Auswahl getroffen, wird in der Auswertung, je nach dem was im Menü 'Allgemeine Angaben' ausgewählt wurde, der schnellste bzw. der günstigste Tarif den entsprechenden Versanddienstes gewählt.

5.4 Auswertung

In der Auswertung werden alle Versanddienste/Versandarten angezeigt. Der jeweils günstigste steht an erster Stelle.

Hinweis: Wurde in den Allgemeinen Angaben beispielsweise der schnellstmögliche ausgewählt, sollte in den Tarifinformationen der einzelnen

Versanddiensten nochmals die Zustellzeit überprüft werden.

Der Button mit dem Ausrufezeichen blinkt bei Unstimmigkeiten bei den Eingaben. Wenn Sie das Ausrufezeichen anklicken öffnet sich eine Hinweisbox mit der Fehlerbeschreibung.

Über den Button 'Weiter' gelangen Sie zum nächsten Eingabefeld

6. Menü Datei

- 6.1 Eingaben laden
Gespeicherte Daten können geladen werden
- 6.2 Eingaben speichern
Daten können gespeichert werden
- 6.3 Datenbanken sichern/wiederherstellen
Mit diesem Programmpunkt sichern/wiederherstellen Sie ihre Daten auf einen bzw. von einem anderen Datenträger oder Verzeichnis.

Wichtig: Das MarketSoft-Team empfiehlt Ihnen regelmäßig eine Datensicherung durchzuführen um einen Datenverlust zu vermeiden.

- Zur Datensicherung/Wiederherstellung wählen Sie das Laufwerk/Verzeichnis, auf das die Datensicherung bzw. Datenrestaurierung stattfinden soll.
- Wählen Sie anschließend im Feld "Was soll gesichert/wiederherstellen werden?" die Daten aus, die gesichert/wiederhergestellt werden soll.
- Über den Button "Wiederherstellen" oder "Sichern" starten Sie den Vorgang.

Wichtiger Hinweis

'Versandkosten' speichert Ihre Daten automatisch nach jedem Eintrag. Über den Menüpunkt 'Daten sichern' haben Sie die Möglichkeit, die Daten zusätzlich in einem separaten Verzeichnis oder auf einem anderen Datenträger zu sichern. Wurde diese Sicherung durchgeführt, fragt Sie 'Versandkosten' jedesmal beim Verlassen des Programms, ob Sie die Daten nochmals zusätzlich sichern wollen. Wird diese Fragen mit 'Ja' bestätigt, öffnet sich der Menüpunkt 'Daten sichern' und Sie können Ihre Daten-sicherung wie vorher beschrieben durchführen. Wenn Sie den Button 'Nein' drücken, beenden Sie das Programm ohne Sicherung, alle Änderungen und Ergänzungen die vorher vorgenommen wurde sich bereits wie oben erwähnt in Ihrem Traveller-Verzeichnis gespeichert.

6.4 Beenden

Beendet die Anwendung

7. Menü Versanddienst-Info

In diesem Menüpunkt sind eine Vielzahl von Informationen über den Versanddienst hinterlegt. Diese Information können von Ihnen geändert und ergänzt werden.

8. Menü Tarif-Info

In diesem Menüpunkt sind eine Vielzahl von Informationen über die Tarife hinterlegt. Diese Information können von Ihnen geändert und ergänzt werden.

9. Menü Tarif bearbeiten

Über diesen Menüpunkt können Sie alle zur Berechnung zugrundegelegten Tarife ändern. Somit können Sie bei Preisanpassungen durch den Versanddienst eigenständig die neuen Tarife erfassen.

10. Menü Info/Tips:

10.1 Handbuch anzeigen/drucken

Anzeige bzw. Druckmöglichkeit des Handbuchs

10.2 Bestellschein anzeigen/drucken

Anzeige bzw. Druckmöglichkeit des Bestellscheines

10.3 Registrieren (In der Testversion ist diese Option nicht verfügbar.)

Sollten Sie die Vollversion des Programms nicht direkt bei MarketSoft erworben haben, können Sie mit dieser Option Ihr Programm bei MarketSoft registrieren lassen.

Mit der Registrierung sind zahlreiche Vorteile verknüpft:

- + Information bei Programmneuerscheinungen und Updates
- + Günstige Updatepreise für vorhandene Programme
- + Günstige Vorzugspreise für Neuerwerbungen etc...

10.4 Taschenrechner

Zuschaltbarer Taschenrechner.

10.5 Info über weitere MarketSoft-Produkte

Informationstafel zu weiteren Programmen aus dem Hause MarketSoft.

10.6 Softwareproduktinformation

Anzeige bzw. Druckmöglichkeit von Informationsseiten zu den von MarketSoft vertriebenen Softwareprogrammen.

10.7 Copyright

Angaben zum Copyright des Programms

„Kunden-Service-Schein“ für Verbesserungsvorschläge und Fehlerbeseitigung

Wir möchten Sie darauf hinweisen, daß wir nicht für ein 100% fehlerfreies Arbeiten des Programms auf Ihrer PC-Anlage garantieren können. Zu unterschiedlich sind die Hardwarekonfigurationen und zu viele verschiedene (angeblich 100% IBM-kompatible) PC-Modelle gibt es, auf denen Softwareprogramme problemlos funktionieren müssen. Hinzu kommt daß es kein Programm gibt, das vollkommen fehlerfrei arbeitet. Hiervon möchten und können auch wir uns nicht freisprechen.

Erst nach Kenntnis von Problemen mit einer bestimmten Konfiguration können wir hier Tests vornehmen und durch entsprechende Programmänderung dafür Sorge tragen, daß das Programm auch auf dieser Konfiguration problemlos läuft. Fehlermeldungen, welche auf diesem 'Kunden-Service-Schein' ausreichend dokumentiert sind, leiten wir sofort an die entsprechenden Softwareautoren weiter, damit sie in einer neuen Programmversion behoben werden können. Sollte das Problem kurzfristig (innerhalb 7-30 Tagen) zu lösen sein werden wir Sie sofort nach der Problembeseitigung über eine neue fehlerbereinigte Version des Programms informieren.

Um das aufgetretene Problem möglichst rasch zu lokalisieren oder Ihren Verbesserungsvorschlag weiterzuleiten, benötigen wir von Ihnen möglichst exakte Angaben zur Fehlerfindung bzw. zum Verbesserungsvorschlag. Bei Bedarf fügen Sie diesem Schein eigene Unterlagen wie Screenshots oder Dokumentationen bei.

Den vollständig ausgefüllten 'Kunden-Service-Schein' senden Sie bitte per Fax an: 06023-31924 oder an unsere Anschrift: MarketSoft GmbH - Softwaresupport - Postfach 1221 - 63748 Alzenau/Ufr. richten.

ACHTUNG:

Unsere Bestellannahme ist ab 01.01.96 nicht mehr berechtigt Fehlermeldungen telefonisch entgegen zu nehmen, da sich in der Vergangenheit herausgestellt hat, das wichtige Angaben zur Problembeseitigung meist fehlten!

Ihre persönlichen Daten (wichtig für unsere Rückmeldung!):

Vorname _____ Name: _____
Straße: _____
Plz, Ort: _____
Telefon (tagsüber): _____ Telefax : _____
Ihre Kundennummer bei MarketSoft: _____ Die MarketSoft-Rechnungsnummer Ihrer Bestellung: _____

Die Daten Ihres Rechners:

Prozessor: 386 486 Pentium/586
Arbeitsspeicher: < 4 MB RAM 4 MB RAM 8 MB RAM > 8 MB RAM
Betriebssystem: DOS & Windows 3.____ Windows95 oder höher Anderes, nämlich:

Sonstige Ausstattungsmerkmale:

CD-ROM-Laufwerk (Single Speed) CD-ROM-Laufwerk (Double Speed) CD-ROM-Laufwerk (> double Speed)
 5 ¼ Zoll- Diskettenlaufwerk 3 ½ Zoll-Diskettenlaufwerk Soundkarte Modell: _____
 Sonstige Ausstattung:

Die Daten des Softwareprogramms:

Programmname: _____ für Windows/Win95
Versionsnummer: _____
Das Programm wurde am _____ gekauft bei _____
(Datum) (Händler und Ort des Kaufs)

Handelt es sich bei Ihrem Schreiben um einen:

- Verbesserungsvorschlag?
 festgestellten Mangel?

Genauere Beschreibung des Verbesserungsvorschlags/festgestellten Mangel:

(Sollte das Feld zu klein für Ihre Einträge sein, nehmen Sie bitte ein separates Blatt - Bitte möglichst gut bebildern, z.B. mit Screenshots)

Nur bei festgestellten Mängeln:

Diskette Nr.: läßt sich nicht installieren

Was waren die letzten Tätigkeiten, welche Sie im Programm vollzogen haben, bevor der Mangel aufgetreten ist?

Wiederholt sich der Fehler auch dann, wenn Sie Ihren Rechner neu gestartet haben? Ja Nein

Wiederholt sich der Fehler auch dann, wenn Sie das Programm neu installiert haben? Ja Nein

(Dateien und Datenbanken mit persönlichen Inhalt zuvor sichern)

Je detaillierter Ihre Angaben sind, desto eher finden wir Lösungen!

Datum, Ort, Unterschrift