

Morrowind (CD-Rom PC) Bethesda Software	Lors de l'installation	Au lancement de l'installation vous rencontrez un message erreur "Incompatible version of the RPC stub" qui bloque l'installation.	C'est un problème lié à Windows. Pour le résoudre il suffit de télécharger le patch Microsoft " mcrepair.exe " qui met à jour différents fichiers dll.
Morrowind (CD-Rom PC) Bethesda Software	Lors de l'installation	Au lancement, ou pendant l'installation, vous rencontrez un message d'erreur de type "Internal Error 2351", "Internal Error 2355" ou "Run time error 53" bloque l'installation.	C'est un problème lié au Windows Installer Setup Engine. Pour le résoudre il faut télécharger le correctif disponible à l'adresse suivante : <a href="http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;EN-US;q296742">http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;EN-US;q296742</a>
Morrowind (CD-Rom PC) Bethesda Software	Lors de l'installation	Lors de l'installation vous obtenez un message erreur concernant ZDATAI51.DLL ou _INS5577	Vérifiez si l'espace disponible sur votre disque dur correspond aux indications précisées sur la boîte. Pour ce faire, ouvrez le Poste de travail puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du disque dur et sélectionnez " Propriétés ". Sous Windows 95/98/ME, désactivez les programmes qui s'exécutent en tâche de fond. Appuyez simultanément sur les touches " CTRL " + " ALT " + " SUPPR " pour faire apparaître la liste des programmes. Dans cette liste sélectionnez une ligne puis appuyez sur le bouton " Fin de tâche ", ce qui fera disparaître la liste. Recommencez la procédure jusqu'à ce qu'il ne reste que deux lignes : " Explorer " et " Systray ". Videz les répertoires " C:\Windows\Temp " et " C:\Windows\Temporary Internet Files ". Vérifiez si des correctifs sont disponibles pour votre version de Windows sur le site de Microsoft : <a href="http://www.microsoft.fr">http://www.microsoft.fr</a> Réglez l'affichage en 640x480x16 bits high color.
			Si le problème persiste, démarrez Windows en mode sans échec puis copiez l'intégralité du CD ROM dans un nouveau répertoire créé sur votre disque dur. Lancez ensuite la procédure d'installation en cliquant sur le programme "setup.exe" (ou "install.exe") présent dans le répertoire du jeu.
Morrowind (CD-Rom PC) Bethesda Software	Lors de l'installation	Vous obtenez un message d'erreur à l'installation de type "insérer Disk 0" ou "fichier Data3.cab non trouvé"	Dans un premier temps testez le CD Rom sur une autre machine pour vérifier si le cd n'est pas endommagé (le cas échéant contactez notre support technique au 0 825 355 306 pour obtenir un accord de retour). Si le CD Rom fonctionne sur une autre machine, et que vous possédez un graveur, essayez de l'installer à partir du graveur. Si le problème persiste, procédez à une mise à jour du firmware du lecteur CD ROM téléchargeable sur le site <a href="http://www.microsoft.com/downloads/release.asp?releaseid=32832&amp;NewList=1">internet du constructeur de votre lecteur ou disponible auprès de votre revendeur de matériel.</a>
Morrowind (CD-Rom PC) Bethesda Software	Lors de l'installation	Vous obtenez un message d'erreur relatif à Windows Installer ou un plantage pendant le test de Windows Installer	Avant d'installer le jeu lancez " instmsia.exe " (Windows95/98/ME) ou " instmsiw.exe " (Windows NT4/2000) puis installez le jeu. Ces fichiers peuvent être téléchargés depuis le site Internet de Microsoft. <a href="http://www.microsoft.com/downloads/release.asp?ReleaseID=32831&amp;area=search&amp;ordinal=1">http://www.microsoft.com/downloads/release.asp?ReleaseID=32831&amp;area=search&amp;ordinal=1</a>
Morrowind (CD-Rom PC) Bethesda Software	Lors du lancement du jeu	Au lancement vous rencontrez un message d'erreur " Font 0 not found "	C'est la plupart du temps un problème d'installation à priori réinstaller le jeu désactivez les programmes qui s'exécutent en tâche de fond. Pour cela, appuyez simultanément sur les touches "CTRL" + "ALT" + "SUPPR" pour faire apparaître la liste des programmes. Dans cette liste sélectionnez une ligne puis appuyez sur le bouton "Fin de tâche", ce qui fera disparaître la liste. Recommencez la procédure jusqu'à ce qu'il ne reste que deux lignes : "Explorer" et "Systray".
Morrowind (CD-Rom PC) Bethesda Software	Lors du lancement du jeu	Au lancement vous rencontrez un message d'erreur " Render creation failed "	Vérifiez tout d'abord si votre carte vidéo est compatible avec les indications mentionnées sur la boîte du jeu. Pour ce faire, cliquez sur "Démarrer", puis "Exécuter" puis saisissez "dxdiag" dans la zone de texte. Cliquez ensuite sur le bouton "OK". Lorsque l'utilitaire est complètement chargé, cliquez sur l'onglet "Afficher" (ou Affichage) et regardez à gauche dans l'encadré "Périphérique". Comparez alors les indications portées sur la boîte et celles affichées. Si la carte est compatible, procédez à la mise à jour du pilote vidéo (ainsi qu'éventuellement à celle du pilote du chipset de votre carte mère) que vous pouvez obtenir auprès de votre revendeur de matériel ou télécharger sur le site Internet du constructeur de votre matériel. Cliquez avec le bouton droit de la souris dans le fond du Bureau vous ferez apparaître un menu, cliquez sur "Propriétés" puis sur "Paramètres" (ou "Configuration") et réglez votre affichage en 32 bits de couleur.
Morrowind (CD-Rom PC) Bethesda Software	Lors du lancement du jeu	Au lancement vous rencontrez un message d'erreur " Unknown frame buffer mode " ou " Failed to create shader, shaders\oux EMBM_DISPLACE_2.psoc "	Vérifiez tout d'abord si votre carte vidéo est compatible avec les indications mentionnées sur la boîte du jeu. Pour ce faire, cliquez sur "Démarrer", puis "Exécuter" puis saisissez "dxdiag" dans la zone de texte. Cliquez ensuite sur le bouton "OK". Lorsque l'utilitaire est complètement chargé, cliquez sur l'onglet "Afficher" (ou Affichage) et regardez à gauche dans l'encadré "Périphérique". Comparez alors les indications portées sur la boîte et celles affichées. Si votre carte vidéo est compatible, vérifiez que l'accélération matérielle graphique est bien à fond. Cliquez avec le bouton droit de la souris dans le fond du Bureau vous ferez apparaître un menu, cliquez sur "Propriétés" puis sur "Paramètres" (ou "Configuration") ensuite sur le bouton "Avancé..." (ou "Paramètres avancés...") et finalement l'onglet "Performances" où est situé la règlette. Si le problème persiste, procédez à la mise à jour des pilotes de votre carte graphique et de votre carte son, ainsi qu'éventuellement à celle du pilote du chipset de votre carte mère. Vous pourrez obtenir ces pilotes auprès de votre revendeur de matériel ou les télécharger sur le site Internet du constructeur de votre périphérique.
Morrowind (CD-Rom PC) Bethesda Software	Lors du lancement du jeu	Au lancement vous rencontrez un message d'erreur sur un fichier MP3 non trouvé...	Reinstallez le jeu et précisez un répertoire de destination, ce message signalant que le jeu est installé à la racine d'un disque dur...
Morrowind (CD-Rom PC) Bethesda Software	Lors du lancement du jeu	Le jeu a bien fonctionné jusqu'au jour où il plante au lancement avec un retour au bureau de Windows.	Procédez à la mise à jour des pilotes de votre carte graphique et de votre carte son. Vous pourrez obtenir ces pilotes auprès de votre revendeur de matériel ou les télécharger sur le site Internet du constructeur de votre périphérique. Les programmes résidents peuvent aussi interférer avec le bon déroulement du jeu. Sous Windows 95/98/ME, désactivez les en appuyant simultanément sur les touches "CTRL" + "ALT" + "SUPPR" pour faire apparaître la liste des programmes. Dans cette liste sélectionnez une ligne puis appuyez sur le bouton "Fin de tâche", ce qui fera disparaître la liste. Recommencez la procédure jusqu'à ce qu'il ne reste que deux lignes : " Explorer " et " Systray ". Regardez aussi dans les propriétés Multimédia si les enceintes sélectionnées sont les bonnes. Vérifiez également si, dans les périphériques multimédia (dans le panneau de configuration, icône "Multimédia"), une ligne concernant le modem apparaît.
			Si c'est le cas, double-cliquez sur cette ligne, cochez la case "Ne pas utiliser les propriétés audio sur ce périphérique" (ne touchez à rien d'autre !) et enfin cliquez sur " Appliquer " puis " Ok ". Enfin vérifiez sur notre site internet si une mise à jour de votre jeu est disponible. Si c'est le cas, procédez à son installation.
Morrowind (CD-Rom PC) Bethesda Software	Lors du lancement du jeu	Le jeu plante au lancement avec un retour au bureau de Windows avec ou sans un message erreur sur morrowind.exe	Vérifiez si la configuration de votre machine est supérieure ou égale à configuration minimale requise, une configuration proche des minimums requis pouvant peiner à exécuter le jeu. Si la configuration est compatible, procédez à la mise à jour des pilotes vidéo et son (ainsi qu'éventuellement à celle du pilote du chipset de votre carte mère) que vous pouvez obtenir auprès de votre revendeur de matériel ou télécharger sur le site Internet du constructeur de votre matériel. Désactivez les programmes en tâche de fond en appuyant simultanément sur les touches "CTRL" + "ALT" + "SUPPR" pour faire apparaître la liste des programmes. Dans cette liste sélectionnez une ligne puis appuyez sur le bouton "Fin de tâche", ce qui fera disparaître la liste. Recommencez la procédure jusqu'à ce qu'il ne reste que deux lignes : " Explorer " et " Systray ". Réduisez l'accélération matérielle sonore au niveau de DirectX. Pour ce faire, cliquez sur "Démarrer", puis "Exécuter" puis saisissez "dxdiag" dans la zone de texte. Cliquez ensuite sur le bouton "OK". Lorsque l'utilitaire est complètement chargé, cliquez sur l'onglet son. Sur le côté gauche vous verrez une règlette, positionnez la sur " standard ".
Morrowind (CD-Rom PC) Bethesda Software	Lors du lancement du jeu	Vous recevez un message erreur pendant la phase "Initializing Data" sur un fichier .ax	Recherchez l'emplacement du fichier et noter le chemin d'accès. Cliquez sur " Démarrer ", " Exécuter " taper regsvr32.exe -u [chemin d'accès au fichier .ax] sur certains Windows ce sera peu être regsvr32.exe /u [chemin d'accès au fichier .ax] Les fichiers les plus fréquemment impliqués sont : \viaudio.ax mmswitch.ax

Morrowind (CD-Rom PC) Bethesda Software	Pendant le jeu : affichage	Le jeu est lent ou saccadé	Vérifiez si la configuration de votre machine est supérieure ou égale à configuration minimale requise, une configuration proche des minimums requis pouvant peiner à exécuter le jeu. Les programmes s'exécutant en tâche de fond peuvent également nuire aux performances de votre machine. Pour les désactiver temporairement, sous Windows 95/98/ME, appuyez simultanément sur les touches "CTRL" + "ALT" + "SUPPR" pour faire apparaître la liste des programmes. Dans cette liste sélectionnez une ligne puis appuyez sur le bouton "Fin de tâche", ce qui fera disparaître la liste. Recommencez la procédure jusqu'à ce qu'il ne reste que deux lignes : "Explorer" et "Systray". Réglez l'affichage du jeu en 640x480, réduisez le champ de vision et l'IA du jeu. Au besoin diminuez les options son dans le jeu. Si le problème persiste, procédez à la mise à jour des pilotes de votre carte graphique et de votre carte son, ainsi qu'éventuellement à celle du pilote du chipset de votre carte mère. Vous pourrez obtenir ces pilotes auprès de votre revendeur de matériel ou les télécharger sur le site Internet du constructeur de votre périphérique.
Morrowind (CD-Rom PC) Bethesda Software	Pendant le jeu : affichage	Le jeu ne se lance qu'en mode fenêtre...	Procédez à la mise à jour du pilote vidéo (ainsi qu'éventuellement à celle du pilote du chipset de votre carte mère) que vous pouvez obtenir auprès de votre revendeur de matériel ou télécharger sur le site Internet du constructeur de votre matériel. Vérifiez que l'accélération matérielle graphique est bien à fond. Cliquez avec le bouton droit de la souris dans le fond du Bureau vous ferez apparaître un menu, cliquez sur "Propriétés" puis sur "Paramètres" (ou "Configuration") ensuite sur le bouton "Avancé..." (ou "Paramètres avancés...") et finalement l'onglet "Performances" où est situé la règlette. Vérifiez également que votre écran dispose d'un pilote adapté. Pour cela, cliquez avec le bouton droit de la souris dans le fond du Bureau pour faire apparaître un menu, puis sur "Propriétés" et sur "Paramètres" (ou "Configuration") et ensuite sur sur le bouton "Avancé" (ou "Paramètres avancés") puis finalement l'onglet "Moniteur" (ou "Ecran"). Vérifiez alors que le nom de l'écran apparaît bien (au besoin consultez la documentation de l'écran pour savoir s'il nécessite un pilote autre que celui fourni par Windows). Réglez le taux de rafraîchissement de l'écran dans les propriétés avancées de l'affichage et dans le DxDiag. Pour cela, cliquez avec le bouton droit de la souris dans le fond du Bureau pour faire apparaître un menu, puis sur "Propriétés" et sur "Paramètres" (ou "Configuration") et ensuite sur sur le bouton "Avancé" (ou "Paramètres avancés") et finalement l'onglet "Carte". Si l'écran est correctement installé un menu déroulant propose plusieurs valeurs pour le taux de rafraîchissement (consultez la documentation de votre écran pour connaître, en fonction de la résolution et du nombre de couleurs affichées, la valeur du taux de rafraîchissement vertical optimal). Sélectionnez cette valeur puis cliquez sur "Appliquer" puis "Ok". !!! ATTENTION !!! Choisir une valeur inexacte peut endommager définitivement votre écran et rendre son utilisation impossible. En cas de doute contactez votre revendeur de matériel. Ensuite, cliquez sur "Démarrer", puis "Exécuter" puis saisissez "dxdiag" dans la zone de texte. Cliquez ensuite sur le bouton "OK". Lorsque l'utilitaire est complètement chargé, cliquez sur le dernier onglet à droite intitulé "Aide supplémentaire" puis sur le bouton "Remplacer" et indiquez la même valeur de rafraîchissement que celle employée dans les propriétés d'affichage (manipulation précédente). Stoppez les utilitaires liés au CD Rom (comme les utilitaires Creative Labs ou Adaptec.
Morrowind (CD-Rom PC) Bethesda Software	Pendant le jeu : affichage	Le jeu plante aléatoirement en cours de partie.	Procédez dans un premier temps à la mise à jour des pilotes de votre carte graphique et de votre carte son, ainsi qu'éventuellement à celle du pilote du chipset de votre carte mère. Vous pourrez obtenir ces pilotes auprès de votre revendeur de matériel ou les télécharger sur le site Internet du constructeur de votre périphérique. Les programmes résidents peuvent aussi interférer avec le bon déroulement du jeu. Sous Windows 95/98/ME, désactivez les en appuyant simultanément sur les touches "CTRL" + "ALT" + "SUPPR" pour faire apparaître la liste des programmes. Dans cette liste sélectionnez une ligne puis appuyez sur le bouton "Fin de tâche", ce qui fera disparaître la liste. Recommencez la procédure jusqu'à ce qu'il ne reste que deux lignes : "Explorer" et "Systray".
Morrowind (CD-Rom PC) Bethesda Software	Pendant le jeu : affichage	Problème avec une ATI RADEON	ATI ALL IN WONDER RADEON Changez la résolution du jeu en 800x600 ou 640x480 dans les Options au lancement du jeu
Morrowind (CD-Rom PC) Bethesda Software	Pendant le jeu : affichage	Problèmes graphiques divers avec une Kyro	Allez dans les propriétés avancées de l'affichage, onglet optimisation 3d et cocher retarder rendu jusqu'au basculement dans les réglages personnalisés
Morrowind (CD-Rom PC) Bethesda Software	Pendant le jeu : affichage	Problèmes graphiques, image brouillée, couleurs bizarres, etc..	Vérifiez tout d'abord si votre carte vidéo est compatible avec les indications mentionnées sur la boîte du jeu. Pour ce faire, cliquez sur "Démarrer", puis "Exécuter" puis saisissez "dxdiag" dans la zone de texte. Cliquez ensuite sur le bouton "OK". Lorsque l'utilitaire est complètement chargé, cliquez sur l'onglet "Afficher" (ou Affichage) et regardez à gauche dans l'encadré "Périphérique". Comparez alors les indications portées sur la boîte et celles affichées. Si la carte est compatible, procédez à la mise à jour du pilote vidéo (ainsi qu'éventuellement à celle du pilote du chipset de votre carte mère) que vous pouvez obtenir auprès de votre revendeur de matériel ou télécharger sur le site Internet du constructeur de votre matériel. Vérifiez que l'accélération matérielle graphique est bien à fond. Cliquez avec le bouton droit de la souris dans le fond du Bureau vous ferez apparaître un menu, cliquez sur "Propriétés" puis sur "Paramètres" (ou "Configuration") ensuite sur le bouton "Avancé..." (ou "Paramètres avancés...") et finalement l'onglet "Performances" où est situé la règlette. Vérifiez également que votre écran dispose d'un pilote adapté. Pour cela, cliquez avec le bouton droit de la souris dans le fond du Bureau pour faire apparaître un menu, puis sur "Propriétés" et sur "Paramètres" (ou "Configuration") et ensuite sur sur le bouton "Avancé" (ou "Paramètres avancés") puis finalement l'onglet "Moniteur" (ou "Ecran"). Vérifiez alors que le nom de l'écran apparaît bien (au besoin consultez la documentation de l'écran pour savoir s'il nécessite un pilote autre que celui fourni par Windows). Réglez le taux de rafraîchissement de l'écran dans les propriétés avancées de l'affichage et dans le DxDiag. Pour cela, cliquez avec le bouton droit de la souris dans le fond du Bureau pour faire apparaître un menu, puis sur "Propriétés" et sur "Paramètres" (ou "Configuration") et ensuite sur sur le bouton "Avancé" (ou "Paramètres avancés") et finalement l'onglet "Carte". Si l'écran est correctement installé un menu déroulant propose plusieurs valeurs pour le taux de rafraîchissement (consultez la documentation de votre écran pour connaître, en fonction de la résolution et du nombre de couleurs affichées, la valeur du taux de rafraîchissement vertical optimal). Sélectionnez cette valeur puis cliquez sur "Appliquer" puis "Ok". !!! ATTENTION !!! Choisir une valeur inexacte peut endommager définitivement votre écran et rendre son utilisation impossible. En cas de doute contactez votre revendeur de matériel. Ensuite, cliquez sur "Démarrer", puis "Exécuter" puis saisissez "dxdiag" dans la zone de texte. Cliquez ensuite sur le bouton "OK". Lorsque l'utilitaire est complètement chargé, cliquez sur le dernier onglet à droite intitulé "Aide supplémentaire" puis sur le bouton "Remplacer" puis sur le bouton "Remplacer" et indiquez la même valeur de rafraîchissement que celle employée dans les propriétés d'affichage (manipulation précédente).
Morrowind (CD-Rom PC) Bethesda Software	Pendant le jeu : autres	Le personnage est coincé dans un élément de décor.	Utilisez le cheat "fixme" apres avoir appuyé sur la touche " ? " .
Morrowind (CD-Rom PC) Bethesda Software	Pendant le jeu : autres	Mon lecteur CD ROM est un Kenwood TrueX CD-ROM	Si le lecteur CD ROM est un Kenwood TrueX CD-ROM procédez à la mise à jour firmware du lecteur disponible sur le site du constructeur.
Morrowind (CD-Rom PC) Bethesda Software	Pendant le jeu : autres	Problème de sauvegarde et de langue (Anglais / Français)	Dans le fichier Morrowind.ini modifiez : DisableLanguageCheck=0 en DisableLanguageCheck=1
Morrowind (CD-Rom PC) Bethesda Software	Pendant le jeu : son	Le son joue de façon intermittente ou s'arrête inopinément.	Sous Windows 95/98/ME, désactivez les programmes qui s'exécutent en tâche de fond. Appuyez simultanément sur les touches "CTRL" + "ALT" + "SUPPR" pour faire apparaître la liste des programmes. Dans cette liste sélectionnez une ligne puis appuyez sur le bouton "Fin de tâche", ce qui fera disparaître la liste. Recommencez la procédure jusqu'à ce qu'il ne reste que deux lignes : "Explorer" et "Systray". Si le problème persiste procédez à la mise à jour du pilote de carte son. Vérifiez aussi dans les propriétés Multimédia si les enceintes sélectionnées sont les bonnes. Vérifiez également si dans les périphériques multimédia (dans le panneau de configuration, icône "Multimédia") si une ligne concernant le modem apparaît. Si c'est le cas, double-cliquez sur cette ligne, cochez la case "Ne pas utiliser les propriété audio sur ce périphérique" (ne touchez à rien d'autre !) et enfin cliquez sur "Appliquer" puis "Ok".
Morrowind (CD-Rom PC) Bethesda Software	Lors de l'installation	Mise à jour de InstallShield engine	Voir dans ce cas la Knowledge Base article Q105097, INFO: Install the Latest Version of Ikernel.exe.