

Wenn Sie eine Frage haben

Falls Sie eine Frage zu Microsoft Internet Explorer 3.0 haben, sehen Sie zunächst in der Produktdokumentation nach, oder konsultieren Sie die Hilfe. Außerdem können Sie kurzfristige Änderungen und technische Informationen in der Datei **README** finden, die auf Ihren Internet Explorer-Disketten enthalten ist. Wenn Sie die Antwort dort nicht finden, setzen Sie sich über eines der nachfolgenden Unterstützungsangebote, das Ihren Bedürfnissen entspricht, mit Microsoft in Verbindung. Die beschriebenen Unterstützungsdienste sind möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar. Wenden Sie sich an die Microsoft-Niederlassung Ihres Landes, um weitere Informationen zu erhalten. Sehen Sie in der Info-Datei **SUPPORT.TXT** nach, um die Telefonnummern der Niederlassungen zu erhalten.

Microsoft AnswerPoint

Microsoft AnswerPoint bietet Ihnen die Optionen für qualitativ hochwertige technische Unterstützung, mit der Sie sofort das erhalten, was Sie benötigen: die passenden Antworten auf Ihre Fragen.

Microsoft AnswerPoint unterliegt den jeweils aktuellen Preisen und allgemeinen Geschäftsbedingungen, die sich ohne Vorankündigung ändern können. Setzen Sie sich mit einer Microsoft-Niederlassung in Ihrer Nähe in Verbindung, um weitere Informationen zu erhalten.

AnswerPoint-Informationsdienste

AnswerPoint-Informationsdienste gestatten Ihnen problemlosen Zugang zu neuesten technischen Informationen und Diensten für Microsoft-Produkte. Sie können 24 Stunden am Tag und an 365 Tagen im Jahr auf ein breites Spektrum preiswerter oder kostenloser Informationsdienste zugreifen.

Internet-Dienste (World Wide Web- und FTP Site)

Nutzen Sie Microsoft Frequently Asked Questions (Häufig gestellte Fragen), Microsoft Software Library, Microsoft Knowledge Base, Peer-to-Peer Newsgroups und andere technische Informationen auf unseren Internet Sites.

- Die WWW Site finden Sie unter <http://www.microsoft.com>.
- Die FTP Site finden Sie unter <ftp.microsoft.com>.

Das Microsoft Network (MSN) und andere Online-Dienste

Nutzen Sie Microsofts Antworten auf häufig gestellte Fragen, die Software-Bibliothek, die Wissensdatenbank, Mailboxen und andere technische Informationen auf MSN und anderen Online-Diensten. Um die Microsoft-Dienste auf MSN zu nutzen, klicken Sie auf das Menü **Bearbeiten**, auf **Gehe zu** und dann auf **Andere Position**. Geben Sie **mssupport** ein.

Microsoft TechNet

Microsoft TechNet ist die erste Adresse für schnelle und umfassende Antworten auf technische Fragen zu Microsoft System- und Desktop-Produkten. Die unter TechNet verfügbaren Informationen reichen von wichtigen Daten zu Client/Server- und Arbeitsgruppenanwendungen, Systemplattformen und Datenbankprodukten bis zum neuesten an Unterstützung für Microsoft Windows- und Macintosh-basierte Anwendungen. Wenden Sie sich an Ihre Microsoft-Niederlassung, um weitere Informationen zu erhalten.

Microsoft Developer Network-Bibliothek (MSDN)

Das CD-ROM-basierte MSDN ist die umfassende Quelle von Informationen über Programmieren und von Toolkits für alle diejenigen, die Anwendungen für die Betriebssysteme Microsoft Windows, Windows 95 und Windows NT entwickeln oder Microsoft-Produkte für Entwicklungsaufgaben einsetzen. Wenden Sie sich an Ihre Microsoft-Niederlassung, um weitere Informationen zu erhalten.

AnswerPoint-Standardunterstützung

Die AnswerPoint-Standardunterstützung für PC-Systeme beinhaltet keine technische Unterstützung in Netzwerk- und DFÜ-Fragen. Unter Netzwerk- und DFÜ-Fragen sind Einrichten, Konfiguration und Betrieb eines Microsoft PC-Betriebssystems oder einer Geschäftsanwendung in einer Netzwerkumgebung, DFÜ-Netzwerkverbindungen, Faxen, Datenaustausch über ein Nullmodemkabel usw. zu verstehen. Dies beinhaltet folgende Dienste, ist aber nicht auf diese beschränkt: Die Einrichtung eines Computers für die Verwendung in einer Netzwerkumgebung, der Netzwerkadministration, das Einwählen in einen Computer, den Zugang zum Internet über einen Dienstanbieter und die Verwendung von E-Mail oder Fax unter einem Microsoft Systemprodukt. Fragen, die sich auf die Verwendung von Internet Explorer unabhängig von der Verbindung zu einem Dienstanbieter beziehen, werden nicht als Netzwerk- oder DFÜ-Fragen behandelt und sind kostenlos.

Wenn Sie anrufen, sollten Sie sich in der Nähe Ihres Computers befinden und die jeweilige Produktdokumentation zur Hand haben. Halten Sie folgende Informationen bereit:

- Die Versionsnummer des Microsoft-Produkts, das Sie verwenden
- Die Art der verwendeten Hardware
- Den genauen Wortlaut eventuell am Bildschirm angezeigter Meldungen
- Eine Beschreibung des Problems und der Arbeitsschritte, als das Problem auftrat
- Eine Beschreibung Ihres Vorgehens bei dem Versuch, das Problem selbst zu lösen

Siehe auch

[AnswerPoint Informationsdienste](#)

Microsoft Solution Provider

Microsoft Solution Provider sind unabhängige Entwickler, Berater und Systemanalytiker, die Betrieben jeglicher Größe gegen Gebühr Training und technische Unterstützung, Industrierwissen, objektiven Rat und eine Reihe wertvoller Dienste anbieten. Solution Provider arbeiten mit Organisationen zusammen, um bei der Installation von Computersystemen zu helfen, die die Vorteile der leistungsfähigen neuen Technologien nutzen. Wenden Sie sich an Ihre Microsoft-Niederlassung, um weitere Informationen zu erhalten.

