

# STREET WARS

## INHALTSVERZEICHNIS

- (1) Systemvoraussetzungen
- (2) Installation von Street Wars
- (3) DirectX
- (4) Windows-Konfiguration
- (5) Grafikkarten
- (6) Soundkarten
- (7) CD-ROM
- (8) Deinstallation
- (9) Optimierung der Spielgeschwindigkeit
- (10) Problemlösungen
- (11) Kundenservice

### (1) SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

Mindestsystemvoraussetzungen:

Intel Pentium 166 oder kompatibel  
16 MB RAM  
4fach CD-ROM-Laufwerk  
60 MB freier Festplattenspeicher  
DirectX-kompatible Grafikkarte mit mindestens 2 MB RAM  
DirectX-kompatible Soundkarte  
Windows 95 oder Windows 98  
Windows-kompatible Tastatur  
Windows-kompatible Maus

Empfohlene Systemvoraussetzungen:

Intel Pentium II oder kompatibel  
32 Mb RAM  
12fach CD-ROM-Laufwerk  
480 MB freier Festplattenspeicher  
DirectX-kompatible Grafikkarte mit mindestens 2 MB RAM  
DirectX-kompatible Soundkarte  
Windows 95 oder Windows 98  
Windows-kompatible Tastatur  
Windows-kompatible Maus

### (2) INSTALLATION VON STREET WARS

Bevor Sie mit der Installation beginnen, sollten Sie alle anderen Programme beenden, da der Computer normalerweise nach der erfolgten Installation neu gestartet werden muß. Sollte zu dieser Zeit noch ein anderes Programm laufen, kann es zu Datenverlusten kommen.

#### Automatische Installation

Um die Installation zu starten, legen Sie einfach die Street Wars-CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein. Ist die Autoplay-Funktion Ihres Computers aktiviert, startet die Installation automatisch. Klicken Sie auf "Installieren", und folgen Sie dann bitte den Installationsanweisungen. Sollte die Installation nicht automatisch gestartet werden, wenn Sie

die CD in Ihr Laufwerk einlegen, können Sie Autoplay auch von Hand starten, indem Sie erst auf das Symbol 'Arbeitsplatz' und dann auf das CD-ROM-Symbol doppelklicken. Wenn auch dies nicht die Installation startet, können Sie diese entweder manuell aufrufen oder die Autoplay-Funktion Ihres CD-ROM-Laufwerks aktivieren (Anweisungen dazu folgen weiter unten).

#### Manuelle Installation

Ist auf Ihrem Computer die Autoplay-Funktion deaktiviert, kann das Spiel auch manuell installiert werden.

Doppelklicken Sie dazu erst auf das Symbol 'Arbeitsplatz' und dann auf Ihr CD-ROM-Symbol, um sich den Inhalt der CD anzeigen zu lassen. In diesem Fenster suchen Sie die Datei SETUP und doppelklicken diese, um den Installationsvorgang zu starten.

#### Verschieben der Spieldateien in/auf ein anderes Verzeichnis/Laufwerk

Möchten Sie die Spieldateien in ein anderes Verzeichnis oder auf ein anderes Laufwerk verschieben, sollten Sie das Spiel deinstallieren und dann in das neue Verzeichnis erneut installieren. Ein einfaches Kopieren/Verschieben der Spieldateien kann dazu führen, daß das Spiel nicht mehr gestartet werden kann.

#### Aktivierung der Autoplay-Funktion für CD-Laufwerke

Die Autoplay-Funktion kann wie folgt aktiviert werden:

- (1) Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol Arbeitsplatz, und wählen Sie dann die Option 'Eigenschaften'.
- (2) Wählen Sie im Menü die Registerkarte 'Geräte-Manager'.
- (3) Es erscheint eine Liste aller in Ihrem Computer installierten Komponenten. Klicken Sie auf das +-Zeichen neben dem Symbol für CD-ROM-Laufwerke. Wählen Sie Ihr CD-ROM-Laufwerk an und klicken dann am unteren Fensterrand auf die Schaltfläche 'Eigenschaften'.
- (4) In dem Menü wählen Sie die Registerkarte 'Einstellungen'.
- (5) Aktivieren Sie die Option 'Benachrichtigung beim Wechsel', falls diese deaktiviert sein sollte.
- (6) Klicken Sie abschließend auf die Schaltfläche 'OK'. Schließen Sie das Fenster 'Arbeitsplatz'. Sie erhalten unter Umständen den Hinweis, daß Ihr Computer neu gestartet werden muß. Sobald Sie dies durchgeführt haben, sollte Autoplay funktionieren.

#### (3) DIRECTX

##### Direct Media & DirectX 6

Damit das Spiel ordnungsgemäß ablaufen kann, müssen auf Ihrem Computer Direct Media und DirectX 6 oder höher installiert sein. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob dies der Fall ist, empfehlen wir Ihnen, Direct Media und DirectX 6 zu installieren.

#### Automatische Installation

Wenn Street Wars installiert wird, werden Sie gefragt, ob Sie nach der Installation des Spiels zuerst Direct Media und dann DirectX 6 installieren möchten. Wenn Sie diese Frage mit JA beantworten, werden Direct Media und DirectX 6 installiert, und Sie müssen Ihren Computer nach der Installation neu starten, damit die Treiber von DirectX aktiviert werden.

#### Manuelle Installation

Um DirectX manuell zu installieren:

- (1) Doppelklicken Sie auf das Symbol 'Arbeitsplatz' und dann in dem Menü mit der rechten Maustaste auf das Symbol Ihres CD-ROM-Laufwerks.
- (2) Wählen Sie Im Menü 'Öffnen'. Sie sehen jetzt den Inhalt der CD-ROM. Doppelklicken Sie auf das Verzeichnis 'DirectX'.
- (3) In dem Verzeichnis gibt es eine Datei mit dem Namen 'SETUP'. Wählen Sie diese Datei mit einem Doppelklick.
- (4) Sie sollten jetzt ein Fenster mit dem Namen 'DirectX(R) Setup' erhalten. Klicken Sie auf das Icon 'Reinstall DirectX', um die Installation zu starten.

(5) Die Installation von DirectX wird gestartet. Während der Installation könnte die Frage erscheinen, ob Sie einige Treiber ersetzen möchten, damit DirectX komplett zertifiziert werden kann.

(6) Nach Abschluß der Installation erhalten Sie unter Umständen den Hinweis, daß Ihr Computer neu gestartet werden muß. Sobald Sie dies durchgeführt haben, ist DirectX auf Ihrem System installiert. Lesen Sie bitte auch den Abschnitt 'Überprüfen der Zertifizierung'. Dort finden Sie Details darüber, wie Sie überprüfen können, ob alle Treiber Ihres Computers von DirectX zertifiziert sind.

#### Nebeneffekte der Installation von DirectX

Die Installation von DirectX kann dazu führen, daß die Hilfsprogramme der Grafikkarten beliebiger Hersteller deaktiviert werden (z.B. Powerdesk von Matrox, InControl von Diamond, usw.). Diese Hilfsprogramme können nicht länger benutzt werden, und alle Einstellungsmöglichkeiten der Grafikausgabe werden wieder über die Einstellmöglichkeiten von Windows selber vorgenommen (dazu klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Windows-Desktop; wählen Sie zuerst "Eigenschaften" und danach die Registerkarte "Einstellungen", um die Eigenschaften der Anzeige zu ändern).

#### Während der Installation erscheint Aufforderung 'CD einlegen'

Erhalten Sie während der Installation von DirectX die Aufforderung, Ihre Windows-CD-ROM einzulegen, bedeutet dies, daß einige Windows-Komponenten, die von DirectX benötigt werden, nicht installiert sind (typischerweise Hilfsprogramme (wie die Lautstärkeregelung), die für Soundkarten benötigt werden). Legen Sie in diesem Fall Ihre Windows-CD ein, und installieren Sie die benötigten Dateien. Nachdem Sie dies erledigt haben, müssen Sie DirectX erneut installieren, damit die Installation von DirectX vollständig erfolgen kann.

#### Probleme beim Neustart des Computers nach der Installation von DirectX

Wenn es nach der Installation von DirectX bei dem abschließenden Neustart zu Problemen kommt (wenn z.B. der Bildschirm schwarz bleibt, statt den Windows-Desktop anzuzeigen), müssen Sie unter Umständen Ihre alten Grafiktreiber wiederherstellen. Dazu müssen Sie Windows im 'Abgesicherten Modus' starten. Dies geschieht wie folgt:

(1) Starten Sie Ihren Computer. Wenn der Bios-Bildschirm erscheint (ein Bildschirm, auf dem der CPU-Typ etc. angegeben wird), drücken Sie die Taste F8. Sie sollten das 'Windows Start-Menü' erhalten.

(2) Wählen Sie den Eintrag 'Abgesichert' mit den Cursortasten an und bestätigen ihn mit der Eingabetaste.

(3) Windows wird gestartet, und es erscheint der Hinweis, daß Sie sich im abgesicherten Modus befinden.

Drücken Sie die Eingabetaste, und Windows wird weiter geladen.

(4) Sobald Windows vollständig gestartet wurde, klicken Sie auf dem Desktop die rechte Maustaste und wählen aus dem Menü den Eintrag 'Eigenschaften'.

(5) Aus dem Menü 'Eigenschaften von Anzeige' wählen Sie die Registerkarte 'Einstellungen' und klicken dann auf die Schaltfläche 'Erweitert...'. (Benutzen Sie die Originalversion von Windows, heißt die Schaltfläche 'Konfiguration ändern'.)

(6) In dem Menü klicken Sie auf die Registerkarte 'Grafikkarte' und dort auf die Schaltfläche 'Ändern...'. (Benutzen Sie die Originalversion von Windows, klicken Sie auf 'Ändern' neben dem Eintrag 'Grafikkarte'.)

(7) Der Installationsprozeß für die Grafiktreiber wird gestartet. Wählen Sie die Treiber, die mit Ihrer Grafikkarte mitgeliefert wurden, und folgen Sie den Anweisungen Ihres Herstellers.

#### Veränderte Hardware

Sollten Sie irgendeinen Teil der Hardware Ihres Computers verändern, müssen Sie DirectX erneut installieren. Dies dient zur Sicherstellung, daß alle Hardware-Komponenten von DirectX zertifiziert werden, da nicht alle Treiber, die mit der Hardware mitgeliefert werden, zertifiziert sind.

#### Überprüfen der Zertifizierung

Damit Street Wars auf Ihrem Computer ordnungsgemäß abläuft, müssen Ihre Grafik- und Soundtreiber von DirectX zertifiziert sein (Weitere Informationen darüber, was die Zertifizierung bedeutet, finden Sie im Abschnitt 'Zertifizierung' weiter unten.). Gibt es Probleme, das Spiel ordnungsgemäß ablaufen zu lassen, sollten Sie zuerst überprüfen, ob Ihre Grafik- und Soundtreiber zertifiziert sind. Dies können Sie wie folgt tun:

(1) Öffnen Sie das Startmenü, indem Sie auf die Start-Schaltfläche in der unteren linken Ecke des Bildschirms klicken. Wählen Sie den Eintrag 'Ausführen...'.)

(2) Es öffnet sich ein Fenster mit dem Namen 'Ausführen'. Geben Sie im Feld 'Öffnen' folgendes ein:

C:\PROGRAMME\DIRECTX\SETUP\DXDIAG.EXE

(3) Es öffnet sich ein Fenster mit dem Namen 'DirectX Diagnostic Tool'. Sollte sich kein Fenster öffnen, haben Sie eventuell DirectX 6 nicht installiert. Lesen Sie dazu die obigen Hinweise über die Installation von der CD. Wenn das Fenster erscheint, können Sie mehrere Einträge überprüfen.

#### Zertifizierung der Grafiktreiber

Klicken Sie im Diagnoseprogramm auf eine der Registerkarten 'Anzeige1' oder 'Anzeige2'.

In dem Menü finden Sie den Namen Ihrer Grafikkarte und den Speicher, über den sie verfügt. Sie können ebenfalls die 2D- (DirectDraw) und die 3D- Features (Direct3D) testen. Um die Zertifizierung zu überprüfen, betrachten Sie bitte den Eintrag 'Zertifiziert'. Hier sollte 'Ja' stehen. Außerdem sollte im Feld 'Anmerkungen' der Eintrag 'Es wurden keine Treiberprobleme gefunden.' vorhanden sein. Sollte dieser Eintrag nicht vorhanden sein, müssen Sie unter Umständen vom Hersteller Ihrer Grafikkarte neue Treiber herunterladen. Eine Liste mit Websites, die Treiber zur Verfügung stellen, finden Sie unter 'Grafikkarten'.

#### Zertifizierung der Soundtreiber

Klicken Sie im Diagnoseprogramm auf die Registerkarte 'Sound'. Im Abschnitt 'Treiber' finden Sie die Information, ob Ihr Treiber zertifiziert ist (Ja oder Nein). Im Abschnitt 'Anmerkungen' sollte der erste Eintrag 'Es wurden keine Treiberprobleme gefunden.' lauten. Sollte dies nicht der Fall sein, müssen Sie unter Umständen vom Hersteller Ihrer Soundkarte neue Treiber herunterladen. Eine Liste mit Websites, die Treiber zur Verfügung stellen, finden Sie unter 'Grafikkarten'.

#### Zertifizierung

Ein Treiber wird von DirectX 'zertifiziert', wenn er von Microsoft auf seine volle Kompatibilität mit der neuesten Version von DirectX getestet wurde. Unzertifizierte Treiber wurden von Microsoft bisher nicht getestet, können aber trotzdem mit DirectX-Spielen funktionieren, was aber nicht garantiert werden kann. Um eine vollständige Kompatibilität garantieren zu können, muß jeder Treiber zertifiziert sein (das betrifft vor allem die Grafik- und Soundtreiber).

#### Direct Media

Direct Media ist für die Anzeige des Spielintros erforderlich. Wenn das Intro bei Starten des Spiels nicht erscheint, ist Direct Media möglicherweise nicht auf Ihrem System installiert. Direct Media können Sie installieren, indem Sie Street Wars erneut installieren und die Frage, ob Sie Direct Media installieren möchten, mit JA beantworten.

### (4) WINDOWS-KONFIGURATION

Wenn Sie Street Wars spielen wollen, sollten Sie die folgenden Aspekte Ihrer Windows-Konfiguration überprüfen.

#### Farben

Das Spiel benötigt mindestens 256 Farben. Die Farbanzahl kann wie folgt verändert werden:

- (1) Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop und wählen Sie die Option 'Eigenschaften'.
- (2) Das Fenster 'Eigenschaften von Anzeige' erscheint. Klicken Sie auf die Registerkarte 'Einstellungen'.
- (3) In diesem Menü können die Farbanzahl ('Farbpalette') und die Auflösung verändert werden.

#### Active Desktop

Haben Sie Microsofts Active Desktop aktiviert, empfehlen wir Ihnen, diesen zu deaktivieren, bevor Sie Street Wars starten.

#### Beenden anderer Programm

Bevor Sie Street Wars starten, sollten Sie alle anderen laufenden Programme beenden. Damit ermöglichen Sie es Street Wars, die maximalen Systemressourcen zu nutzen. Um zu überprüfen, ob andere Programme geöffnet sind, drücken Sie gleichzeitig die Tasten STRG, ALT und ENTF. Sie erhalten das Fenster 'Anwendungen schließen'. In diesem Fenster sind alle Programme aufgeführt, die aktuell aktiv sind. Ein Computer, auf dem kein Programm außer den notwendigen Systemprogrammen läuft, sollte hier nur die Einträge 'Explorer' und 'Systray' haben. Achtung: Sollten Sie sich nicht sicher sein, welche Aufgaben die aktuell aktiven Programme haben, beenden Sie diese nicht, solange es beim Spielen zu keinen Problemen kommt.

## Windows virtueller Arbeitsspeicher

Der virtuelle Arbeitsspeicher ist grundsätzlich der Festplattenspeicher, den Windows als zusätzlichen Speicher nutzt. Windows erzeugt dafür eine Auslagerungsdatei auf der Festplatte. Damit kann Software, die mehr Speicher benötigt, als im Computer physikalisch vorhanden ist, dennoch ausgeführt werden kann.

Spielsoftware benötigt in der Regel eine große Auslagerungsdatei und damit entsprechenden Festplattenspeicher. In der Regel sind Größen um 100 MB erforderlich.

Der virtuelle Speicher kann auf zwei Wegen beeinflusst werden: automatisch oder manuell. Um herauszufinden, welche Methode benutzt wird, gehen Sie wie folgt vor:

- (1) Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf 'Arbeitsplatz' und wählen Sie aus dem Menü den Eintrag 'Eigenschaften'.
- (2) In dem Fenster 'Eigenschaften für System' klicken Sie auf die Registerkarte 'Leistungsmerkmale' und dann auf den Button 'Virtueller Arbeitsspeicher...!'
- (3) Ein Fenster mit dem Namen 'Virtueller Arbeitsspeicher' öffnet sich.

Ist die Option 'Windows verwaltet die Einstellungen für den virtuellen Arbeitsspeicher' hervorgehoben, wird der virtuelle Arbeitsspeicher von Windows automatisch verwaltet. In diesem Fall sorgen Sie bitte dafür, daß auf dem Laufwerk C genügend freier Festplattenspeicher (100 MB oder mehr) zur Verfügung steht. Sie können dies überprüfen, indem Sie auf das Icon 'Arbeitsplatz' und dann mit der rechten Maustaste auf das Icon für Ihr Laufwerk C doppelklicken. Im Menü wählen Sie 'Eigenschaften'. Der freie Festplattenspeicher wird angezeigt.

Ist die Option 'Es gelten benutzerdefinierte Einstellungen für den virtuellen Speicher.' hervorgehoben, bestimmen Sie manuell die Grenzen für die Größe der Auslagerungsdatei des virtuellen Arbeitsspeichers. In diesem Fall empfehlen wir Ihnen, dafür Sorge zu tragen, daß die maximale Größe der Auslagerungsdatei mindestens 100 MB beträgt.

## (5) GRAFIKKARTEN

### Voraussetzungen für Grafikkarten

Street Wars benötigt eine Grafikkarte, die über mindestens 2 MB Speicher verfügt und 16Bit-Farben darstellen kann.

Die

primäre Grafikkarte Ihres Computer muß über mindestens 2 MB verfügen, damit Street Wars gestartet werden kann.

Der

Speicher von etwaigen Beschleunigerkarten wird dabei nicht berücksichtigt (z.B. mit einer primären 2 MB Grafikkarte läuft das Spiel, hingegen nicht mit einer primären 1 MB Grafikkarte und einer 4 MB 3DFX Karte).

Um zu überprüfen, über wieviel Speicher Ihre Grafikkarte verfügt, lesen Sie die Anweisungen in Abschnitt 3 (Überprüfen der Zertifizierung & Zertifizierung der Grafiktreiber). Sollte Ihre Grafikkarte nicht über genügend Speicher verfügen, erhalten Sie eine entsprechende Fehlermeldung: "Videospeicher Fehler".

### DirectX

Damit Street Wars laufen kann, muß die Grafikkarte zu DirectX kompatibel sein (und in der Regel zertifizierte Treiber verwenden). Mögliche Hinweise, daß Ihre Karte nicht kompatibel ist, sind ein schwarzer Bildschirm nach dem Spielstart, defekte Spielgrafiken oder falsche Farben.

### Monitoreinstellungen

Haben Sie Probleme mit der Grafik, können diese auch durch einen nicht konfigurierten Monitor hervorgerufen werden. Dies können Sie wie folgt überprüfen:

- (1) Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop und wählen Sie aus dem Menü den Eintrag 'Eigenschaften'.
- (2) Im Fenster 'Eigenschaften von Anzeige' klicken Sie auf die Registerkarte 'Einstellungen'. Klicken Sie auf den Button 'Erweitert...!'. (Benutzen Sie die Originalversion von Windows, heißt die Schaltfläche 'Konfiguration ändern'.)
- (3) Klicken Sie in dem Menü auf die Registerkarte 'Bildschirm'. Ist Ihr Monitor hier nicht aufgelistet oder ein anderer aufgeführt, klicken Sie auf die Schaltfläche 'Ändern...!' (Benutzer der Originalversion von Windows 95 müssen auf die Schaltfläche 'Ändern' neben dem 'Bildschirm' klicken.) Haben Sie zu Ihrem Monitor eine Treiberdiskette erhalten, benutzen Sie diese. Andernfalls müssen Sie Ihren Monitor von Hand konfigurieren.

Unter Windows 95 können Sie Ihren Monitor aus der angezeigten Liste wählen. (Klicken Sie auf 'Alle Geräte anzeigen', um eine vollständige Liste zu erhalten, wenn Ihr Monitor unter 'Kompatible Geräte' nicht angezeigt wird.) Unter Windows 98 müssen Sie die Option 'Eine Liste der Treiber in einem bestimmten Verzeichnis zum

Auswählen anzeigen.' und dann die Option 'Alle Modelle anzeigen' anklicken, wenn Ihr Monitor in der Liste der 'Kompatiblen Modelle' nicht vorhanden ist.

## Treiber

Sollte es zu Anzeige Problemen kommen, empfehlen wir Ihnen, daß Sie zuerst die neuesten Grafiktreiber vom Hersteller der Grafikkarte oder des Grafikchips ausprobieren. Die Internet-Adressen der wichtigsten Grafikkartenhersteller und -chipsätze sind unten aufgeführt. Sollte Ihr Hersteller nicht erwähnt sein, überprüfen Sie bitte, ob in der Dokumentation Ihrer Grafikkarte eine Webadresse genannt wird.

### Hersteller von Chipsätzen

3DFX Interactive Inc (3DFX Voodoo, Voodoo2)	<a href="http://www.3dfx.com">www.3dfx.com</a>
3D Labs Inc (Permedia 2)	<a href="http://www.3dlabs.com">www.3dlabs.com</a>
ATI (ATI All-in-wonder, Xpert)	<a href="http://www.atitech.ca">www.atitech.ca</a>
Matrox Graphics Inc (Millennium, Mystique)	<a href="http://www.matrox.de">www.matrox.de</a>
Nvidia (Riva 128, Riva TNT)	<a href="http://www.nvidia.com">www.nvidia.com</a>
Rendition (Verite 1000, Verite 2000)	<a href="http://www.rendition.com">www.rendition.com</a>
S3 (Virge, Savage 3D)	<a href="http://www.s3.com">www.s3.com</a>

### Hersteller von Grafikkarten

Canopus Corporation	<a href="http://www.canopuscorp.com">www.canopuscorp.com</a>
Creative Labs	<a href="http://www.europe.soundblaster.com/germany/welcome.asp">www.europe.soundblaster.com/germany/welcome.asp</a>
Diamond Multimedia	<a href="http://www.diamondmm.de">www.diamondmm.de</a>
Elsa	<a href="http://www.elsa.de">www.elsa.de</a>
Guillemot International	<a href="http://www.guillemot.com/germany/index.html">www.guillemot.com/germany/index.html</a>
Hercules	<a href="http://www.hercules.com">www.hercules.com</a>
Miro	<a href="http://www.miro.de">www.miro.de</a>
Number Nine	<a href="http://www.nine.com">www.nine.com</a>
STB	<a href="http://www.stb.com">www.stb.com</a>
Videologic	<a href="http://www.videologic.com">www.videologic.com</a>

## (6) SOUNDKARTEN

### Voraussetzungen für Soundkarten

Ohne Soundkarte ist Street Wars nicht lauffähig. Sollten Sie keine Soundkarte besitzen, erhalten Sie eine entsprechende Fehlermeldung.

### DirectX

Damit Street Wars ordnungsgemäß laufen kann, muß die Soundkarte zu DirectX kompatibel sein (und in der Regel zertifizierte Treiber verwenden). Mögliche Hinweise, daß Ihre Karte nicht kompatibel ist, sind fehlender Sound während des Spiels, eine stotternde Sprachausgabe oder ein statisches Knistern.

Genauer über die Kompatibilität von Soundkarten entnehmen Sie Abschnitt 3.

### Lautstärkeregelung

Wenn alle Treiber Ihrer Soundkarte funktionieren, hören Sie aber trotzdem keinen Sound hören, überprüfen Sie bitte die Lautstärkeregelung von Windows. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- (1) Klicken Sie am unteren rechten Rand des Desktops mit der rechten Maustaste auf das Lautsprecher-Icon (direkt neben der Uhrzeit). Wählen Sie die Option 'Lautstärke'.
- (2) Es öffnet sich ein Fenster mit dem Namen 'Lautstärkeregelung'. Überprüfen Sie, ob alle Schieberegler korrekt eingestellt sind und kein Gerät stummgeschaltet (Mute) ist.

### Überprüfen des Sounds

Um zu überprüfen, ob der Sound unter Windows korrekt wiedergegeben wird, ...

- (1) Öffnen Sie den 'Arbeitsplatz', indem Sie das Icon doppelklicken. Klicken Sie anschließend auf das Icon 'Systemsteuerung'.
  - (2) In der Systemsteuerung doppelklicken Sie das Icon 'Akustische Signale'.
  - (3) Heben Sie eine der Optionen hervor (z.B. 'Stern') und achten Sie darauf, ob neben dem Namen ein Lautsprecher-Icon erscheint. Ist dies nicht der Fall, klicken Sie auf die Schaltfläche 'Durchsuchen...' und wählen Sie eine Sounddatei. (Im Verzeichnis C:\Windows\Media sollten mehrere Sounddateien vorhanden sein.)
  - (4) Klicken Sie auf die Play-Schaltfläche neben dem Fenster 'Test'.
- Jetzt sollte die Sounddatei geladen und anschließend abgespielt werden. Sollten Sie keinen Sound hören, ist wahrscheinlich die Soundkarte unter Windows nicht ordnungsgemäß installiert.

### Spezielle Soundkartenprobleme

Sollte Ihre Soundkarte nicht DirectX zertifiziert sein, kann es zu Soundproblemen kommen. Zur Überprüfung Ihrer Karte lesen Sie in Abschnitt 3 nach (Überprüfen der Zertifizierung). Das Problem könnte behoben werden, wenn Sie von Ihrem Hardware-Fabrikanten DirectX kompatible Treiber anfordern und installieren.

### (7) CD-ROM-LAUFWERKE

#### Mindestanforderungen

Um Street Wars spielen zu können, benötigen Sie mindestens ein 4x CD-ROM-Laufwerk. Haben Sie ein langsames Laufwerk, wird Street Wars etwas langsamer laufen als gewöhnlich, was dazu führen kann, daß die Videos ruckeln.

#### Computer mit mehreren CD-ROM-Laufwerken

Wenn Sie das Spiel auf einem Computer spielen, der über mehrere CD-ROM-Laufwerke verfügt (entweder mehrere Geräte oder Wechsler), empfehlen wir, die Street Wars CD immer in das erste Laufwerk einzulegen (auf einem System mit z.B. den Laufwerken E, F und G also in Laufwerk E).

#### Windows-Treiber

Um Street Wars zu installieren, benötigen Sie für Ihr CD-ROM-Laufwerk Windows-Treiber. Verwenden Sie MS-DOS-Treiber, werden Sie das Spiel nicht installieren können (es erscheint eine entsprechende Fehlermeldung). In diesem Fall installieren Sie bitte Windows95/98-Treiber für das CD-ROM-Laufwerk.

#### Überprüfen, welche Treiber verwendet werden

- (1) Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf 'Arbeitsplatz' und wählen Sie dann 'Eigenschaften'.
- (2) In den 'Eigenschaften für System' klicken Sie auf die Registerkarte 'Leistungsmerkmale'.
- (3) Im Feld 'Status' sollte aufgeführt sein, daß das Dateisystem im 32Bit-Modus läuft, und am unteren Rand sollte der Eintrag 'Das System ist optimal konfiguriert' vorhanden sein. Ist dies nicht der Fall, müssen Sie unter Umständen von Ihrem Hersteller Windows-Treiber für das CD-ROM-Laufwerk besorgen.

### (8) DEINSTALLATION

Das Spiel sollte immer entweder mit der Deinstallations-Option aus dem Startmenü oder mittels des Menüs Software von Ihrem System entfernt werden (Details dazu finden Sie weiter unten). Sie sollten Street Wars auf keinen Fall manuell entfernen, da dies dazu führt, daß Einträge in der Registry von Windows verbleiben.

#### Deinstallation des Spiels über das Startmenü

Um Street Wars über das Startmenü zu deinstallieren, öffnen Sie bitte das Startmenü und wählen Sie dann den Eintrag Programme/Street Wars. Aus dem Fenster wählen Sie dann 'Street Wars deinstallieren', um Street Wars von Ihrem Computer zu deinstallieren.

#### Deinstallation des Spiels über das Menü 'Software'

Um das Spiel über die Funktion 'Software' zu deinstallieren, gehen Sie wie folgt vor:

- (1) Doppelklicken Sie auf das Icon 'Arbeitsplatz'. In dem Menü klicken Sie bitte auf das Icon 'Systemsteuerung'.
- (2) Doppelklicken Sie auf das Icon 'Software'.
- (3) Wählen Sie den Eintrag 'Street Wars' und klicken Sie dann auf die Schaltfläche 'Hinzufügen/Entfernen...'

#### Probleme bei der Deinstallation

Stoßen Sie während der Deinstallation des Spiels auf Probleme, die dazu führen, daß die Deinstallation nicht vollständig abgeschlossen werden kann, empfehlen wir Ihnen, Street Wars erneut zu installieren. Nach der erneuten Installation sollte es möglich sein, das Spiel ordnungsgemäß und ohne Probleme zu deinstallieren.

#### Zurückgelassene Datei

Wenn Street Wars deinstalliert ist, können Sie einige Dateien finden, die nicht entfernt wurden. Diese Dateien sind Einstellungsinformationen und Spielstände. Möchten Sie diese Dateien löschen, müssen Sie dies manuell durchführen.

#### (9) OPTIMIERUNG DER SPIELGESCHWINDIGKEIT

Es gibt eine Reihe von Möglichkeiten, Ihren Computer so zu optimieren, so daß das Spiel schneller läuft.

Achten Sie darauf, daß keine andere Software geöffnet ist.

Wie Sie dies überprüfen können erfahren Sie in Abschnitt 4 (Beenden anderer Programme).

#### Virtueller Speicher

Achten Sie darauf, daß genügend freier Festplattenspeicher für den virtuellen Speicher vorhanden ist (Siehe Abschnitt 4 (Windows Virtueller Speicher) für weitere Details.).

Die Leistung eines Computers kann auch dadurch gesteigert werden, daß Sie die Auslagerungsdatei manuell auf eine andere Festplatte verlegen (dies sollte nur von erfahrenen Benutzern durchgeführt werden).

#### Bildschirmschoner/Desktop-Motive (Themes)

Deaktivieren Sie alle Bildschirmschoner oder Desktop-Motive von Drittanbietern. Dadurch können Sie die Leistung Ihres Computers steigern.

#### (10) PROBLEMLÖSUNGEN

Haben Sie mit Street Wars ein Problem, empfehlen wir Ihnen, zuerst das Spiel zu beenden und Windows neu zu starten, bevor Sie Street Wars erneut starten. Haben Sie Schwierigkeiten, das Spiel zu beenden, können Sie folgendes versuchen:

- (1) Drücken Sie gleichzeitig die Tasten STRG, ALT und ENTF.
- (2) Im Menü 'Anwendung schließen' wählen Sie den Eintrag Street Wars.
- (3) Klicken Sie auf die Schaltfläche 'Task beenden'.

#### Allgemeine Problemlösungen

Haben Sie Schwierigkeiten mit Street Wars, gibt es mehrere Möglichkeiten, die Sie zu allererst versuchen sollten.

#### Manuelle Installation von DirectX

DirectX muß unter Umständen neu installiert werden. Lesen Sie dazu bitte Abschnitt 3.

#### Neuinstallation des Spiels

Hin und wieder kann es während der Installation des Spiels zu Problemen kommen. In diesem Fall deinstallieren Sie bitte Street Wars und installieren das Spiel dann erneut.

#### Beenden anderer Programme

Sorgen Sie dafür, daß Street Wars das einzige Programm ist, welches läuft.

Überprüfen Sie, daß die DirectX-Treiber zertifiziert sind

In Abschnitt 3 finden Sie Hinweise zur Überprüfung, ob Ihre Grafik- und Soundtreiber von DirectX zertifiziert sind. Sollte dies nicht der Fall sein, müssen Sie sich unter Umständen die neuesten Treiber von Ihrem Hersteller besorgen.

## (11) KUNDENSERVICE

Bei der Vielzahl der auf dem Markt befindlichen Hard- und Softwarekomponenten und Systemkonfigurationen lassen sich Probleme bei der Installation und dem Betrieb von Software-Produkten leider niemals ganz ausschließen.

Wir möchten Ihnen bei eventuellen Schwierigkeiten mit unserer Software gerne weiterhelfen.

? Benötigen Sie Tips, Tricks oder Lösungshilfen zu STREET WARS oder zu einem anderen unserer Spiele?

? Haben Sie Schwierigkeiten bei der Installation oder dem Betrieb unserer Software?

? Möchten Sie sich über die neuesten Infogrames-Produkte informieren?

Dann können Sie sich gerne schriftlich oder telefonisch, per Email oder Fax an uns wenden.

### Hotline

Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen unserer Hotline sind werktags von 11.00 bis 19.00 Uhr unter der Telefonnummer 0190/510 550 (1,21 DM pro Minute) für Sie da und helfen Ihnen gerne bei allen Schwierigkeiten mit unseren Produkten weiter.

Um Ihnen bei technischen Problemen optimale Hilfe bieten zu können, bitten wir Sie, sich vor Ihrem Anruf möglichst über folgende Punkte zu informieren:

? Den Titel sowie – falls bekannt – die Versionsnummer Ihres Produktes

? Das von Ihnen verwendete System (Prozessortyp, RAM Speicher, Betriebssystem)

? Die von Ihnen verwendete Zusatzsoftware (z.B. Virenschutzprogramme)

? Die in Ihrem Rechner eingebaute Hardware (Marke und Modell Ihrer Soundkarte, Grafikkarte, CD-ROM Laufwerk usw.)

? Legen Sie sich nach Möglichkeit auch einen Ausdruck Ihrer Startdateien (autoexec.bat, config.sys, win.ini . . .) bereit.

Die wichtigsten Angaben erhalten Sie mit Hilfsprogrammen wie z.B. dem MS-DOS Programm „MSD“.

### Customer Support

Natürlich können Sie uns auch schriftlich, per Fax oder per Email erreichen:

INFOGRAMES Deutschland GmbH  
Customer Support  
Robert-Bosch-Str. 18  
63303 Dreieich

Fax: 06103/334-600  
Email: [hotline@infogrames.de](mailto:hotline@infogrames.de)  
(technische Hilfe)  
[support@infogrames.de](mailto:support@infogrames.de)  
(Umtausch und Lösungshilfen)  
[info@infogrames.de](mailto:info@infogrames.de)  
(Produktinformationen/ neueste Updates)

Um Ihnen schnell und kompetent weiterhelfen zu können, bitten wir Sie auch in diesem Fall um möglichst genaue Problem- und Fehlerbeschreibungen sowie detaillierte Angaben über das von Ihnen verwendete System.

Falls das von Ihnen erworbene Produkt einen Defekt aufweisen sollte, bitten wir Sie, es bei Ihrem Softwarehändler umzutauschen. Falls dieser Software-Produkte vom Umtausch ausschließt, senden Sie uns bitte das komplette Produkt (einschließlich Handbuch, Verpackung und Kaufbeleg) gut verpackt zu. Bitte senden Sie zum Umtausch unbedingt die beiliegende Service-Karte mit.

## Mailbox und Internet

Unsere Mailbox ist 24 Stunden am Tag für Sie erreichbar. Unter der Nummer 06103/334-222 erhalten Sie aktuelle Lösungshilfen, Tips und Tricks zu unseren Spielen. Sie können sich die neuesten Demo-Versionen unserer Produkte, die aktuellsten Patches, Updates und vieles mehr kostenlos direkt auf Ihren Rechner laden oder sich mit anderen Anwendern über Erfahrungen mit Infogrames-Software austauschen.

Aktuelle Informationen rund um die Uhr bietet Ihnen auch unsere Infogrames-Homepage. Unter [www.infogrames.com](http://www.infogrames.com) finden Sie außer Produktinformationen jede Menge zusätzlicher Infos rund um Infogrames sowie Lösungen, Treiber, Patches und vieles mehr. Außerdem können Sie dort auch in unserem Diskussionsforum Tips und Ratschläge finden und eigene Fragen beantwortet bekommen. Die Homepage ist mit jedem gängigen Browser zu erreichen. Wenn Sie möchten, können Sie auch einmal bei unserem FTP-Server ([ftp.infogrames.de](ftp://ftp.infogrames.de)) vorbeischauen. Auch dort finden Sie eine große Anzahl von Patches, Lösungen, Demos etc. zum Herunterladen.

Selbstverständlich freuen wir uns auch über Kritik und Anregungen zu unseren Produkten!