

### **Použití Průvodce připojením k Internetu**


Průvodce připojením k Internetu pomáhá nastavit počítač pro využití sítě Internet.

### **Spuštění Průvodce připojením k Internetu**

► Ve skupině Microsoft Internet Explorer poklepejte na ikonu Připojení k Internetu.

Přehled o Průvodci připojením k Internetu získáte klepnutím na téma Přehled.

---

 Přehled

## **Pøehled Prùvodce pøipojením k Internetu**

Mùžete si vybrat ze dvou možností nastavení, které Prùvodce pøipojením k Internetu nabízí pro pøipojení k síti Internet. Další informace získáte klepnutím na následující tlačítka.

Automaticky

Ruèní

Pokud pøi nastavení pøipojení k síti Internet narazíte na potíže, klepněte na položku Odstranění problémù.

---

Odstranění problémù

## **Automatické nastavení**

Tuto možnost si vyberte, pokud se chcete připojit k síti Internet, ale nemáte smlouvu o registraci se zprostředkovatelem služeb síti Internet (ISP). Průvodce připojením k Internetu provede následující kroky, které umožní přístup k síti Internet.

Klepnutím na jednotlivé kroky získáte další informace.

- Zápis registrace do síti Internet.
- Nastavení softwaru, který je třeba pro použití registrace do síti Internet.

---

- Přejít zpět na Přehled.

## Registrace v síti Internet

Při registraci v síti Internet se Průvodce připojením k Internetu zeptá na směrové číslo země, UTO a první tři číslice telefonního čísla. Tyto informace použije průvodce k připojení na [odkazovací službu](#) firmy Microsoft nebo k registrační stránce zprostředkovatele služeb sítě Internet, aby bylo možno provést registraci.


### Jak se registrovat v síti Internet


- 1 Máte-li k dispozici seznam zprostředkovatelů služeb sítě Internet, vyberte si zprostředkovatele, u kterého chcete být registrováni.
- 2 Proveďte registraci u zprostředkovatele.


### Poznámky

- Pokud ve firmě používáte telefonní ústřednu, musíte před vytvořením samotného čísla nejprve vytvořit přístupové číslo k vnější lince. Musíte tedy například vytvořit číslo 9.
- Proces registrace se liší podle zprostředkovatele. Stránky zápisu by měly obsahovat instrukce, jak při zápisu postupovat. Postupujte přesně podle těchto instrukcí.
- Pokud narazíte při registraci na problém, obraťte se na vybraného zprostředkovatele služeb sítě Internet.

---

 [Další krok, nastavení softwaru pro Internet.](#)

 [Přejít zpět na Automatické nastavení.](#)

 [Přejít zpět na Přehled.](#)

## **Nastavení softwaru pro síť Internet**

Pokud zprostředkovatel po zápisu registrace v síti Internet vyžaduje jiný software pro Internet než Microsoft Internet Explorer, Internet Mail a Internet News, může Průvodce připojením k Internetu spustit program pro instalaci a konfiguraci požadovaného softwaru.

Při instalaci softwaru pro síť Internet postupujte podle pokynů na obrazovce Instalátor. Po nastavení softwaru můžete začít pracovat v síti Internet.

### **Poznámka**

- Pokud při instalaci softwaru narazíte na problém, obraťte se na zprostředkovatele služeb sítě Internet.
- 
- Konec. Zavřít Nápovědu.
  - Přejít zpět na Automatické nastavení.
  - Přejít zpět na Přehled.

## **Ruèní nastavení**

Průvodce pøipojením k Internetu umožňuje snadné ruèní nastavení pøipojení k síti Internet. K ruènímu nastavení potøebujete od zprostøedkovatele služeb síti Internet následující informace:

- Jméno zprostøedkovatele služeb síti Internet.
- Jméno a heslo uživatele.
- Telefonní èíslo pro pøipojení k síti Internet.
- V pøípadì potøeby, smìrové èíslo zemì a UTO telefonního èíslo potøebného pro pøipojení k síti Internet.
- Zda zprostøedkovatel vyžaduje, abyste zadali urèitou adresu protokolu IP(Internet Protocol).
- Adresu serveru DNS (Domain Name Server) užívanou zprostøedkovatelem.

Po získání těchto informací lze provést nastavení pøipojení k síti Internet.

### **Poznámka**

- Pomocí ruèního nastavení můžete nastavit počítaè pro pøipojení k síti Internet, ale sami si také budete muset nainstalovat všechny další software pro Internet požadovaný zprostøedkovatelem. Podrobnější informace získáte u zprostøedkovatele služeb.

### **Chcete používat poštu síti Internet?**

- Ano. Co potøebuji?
- Ne, poštu síti Internet používat nechci.

### **Poznámka**

- Rozhodnete-li se poštu síti Internet v průběhu nastavení aplikace Microsoft Internet Explorer nainstalovat, průvodce v průběhu ruèního nastavení nezobrazí možnosti konfigurace aplikace Internet mail. Poštu síti Internet můžete nainstalovat pøi opìtovném spuštění instalaèního programu aplikace Internet Explorer.

- 
- Konec. Zavòít Nápovìdu.
  - Pøejít zpìt na Pøehled.

## Použití pošty sítě Internet

Poštu sítě Internet můžete využít k přijímání elektronických zpráv přes síť Internet. Průvodce požaduje následující informace:

- jméno uživatele a heslo,
  - jméno uživatele ve tvaru, v jakém chcete, aby se objevovalo na odeslané zprávě v poli Od,
  - vaši elektronickou adresu,
  - adresu serveru pro příchozí poštu (POP3),
  - adresu serveru pro odchozí poštu (SMTP).
- Tyto informace můžete získat od zprostředkovatele služeb sítě Internet.

### Poznámka

- Rozhodnete-li se poštu sítě Internet v průběhu nastavení aplikace Microsoft Internet Explorer neinstalovat, nezobrazí průvodce v průběhu ručního nastavení možnosti konfigurace aplikace Internet mail. Poštu sítě Internet můžete nainstalovat při opětovném spuštění instalačního programu aplikace Internet Explorer.

### Chcete používat noviny sítě Internet?

- Ano. Co potřebuji?
  - Ne, noviny sítě Internet používat nechci.
- 
- Konec. Zavřít Nápovidu.
  - Přejít zpět na Ruční nastavení.
  - Přejít zpět na Přehled.

### Vypnutí pošty sítì Internet

Pokud nechcete používat poštu sítì Internet, pøesvidète se, že není v oknì Pošta sítì Internet pøívodce pøipojením k Internetu vybrána žádná možnost.

### Chcete používat noviny sítì Internet?

- Ano. Co potøebuji?
  - Ne, noviny sítì Internet používat nechci.
- 
- Konec. Zavøít Nápovìdu.
  - Pøejít zpìt na Ruèní nastavení.
  - Pøejít zpìt na Pøehled.



## **Používání novin sítí Internet**

Noviny sítí Internet slouží ke komunikaci v diskusních skupinách lidí podobných zájmů. Průvodce požaduje následující informace:

- jméno uživatele ve tvaru, v jakém chcete, aby se objevovalo na vystaveném diskusním příspěvku v poli Od,
- jméno uživatele a heslo,
- vaši elektronickou adresu,
- server, který používáte pro čtení příspěvků.

Tyto informace můžete získat od zprostředkovatele služeb sítí Internet.

- 
- [Konec. Zavřít Nápovědu.](#)
  - [Přejít zpět na Ruční nastavení.](#)
  - [Přejít zpět na Přehled.](#)

## Vypnutí novin sítì Internet

Pokud nechcete používat noviny sítì Internet, pøesvídète se, že není v oknì Noviny sítì Internet na obrazovce pøìvodce pøipojením k Internetu vybrána žádná možnost.

- 
- Konec. Zavøít Nápovìdu.
  - Pøejít zpìt na Ruèní nastavení.
  - Pøejít zpìt na Pøehled.

Po zavedení připojení k síti Internet a registraci budete možná potřebovat speciální software, který využívá možnosti sítě Internet. Příkladem softwaru pro Internet jsou:

- prohlížeč stránek WWW (World Wide Web),
- program pro čtení a vystavování příspěvků v diskusních skupinách a nástinkách,
- konverzační software pro přímou konverzaci v síti,
- program pro odesílání a přijímání elektronické pošty.

Zprostředkovatel služeb sítě Internet obsluhuje server, který je připojen přímo k síti Internet. K připojení počítače k síti Internet použijete modem, pomocí kterého se připojíte k tomuto serveru. Za tuto službu platíte zprostředkovateli poplatky za čas strávený v síti Internet.

Internet je soustava počítačových sítí, která spojuje miliony počítačů na celém světě včetně vašeho. Je to také obrovský zdroj informací, který se neustále mění a rozšiřuje. Od svého vytvoření v 70. letech se síť Internet rozšiřuje geometrickou řadou a v současnosti ji využívají miliony lidí, včetně komerčních a vzdělávacích institucí a koně soukromými uživateli.

Jste-li připojeni k síti Internet, máte přístup k rozsáhlému okruhu informací, včetně stránek síti World Wide Web, diskusních skupin (BBS), zpráv a informací o počasí, softwaru a her.

Odkazovací služba sítě Internet poskytuje seznam zprostředkovatelů služeb této sítě a popisuje jejich služby a poplatky. Tuto službu můžete použít k vyhledání informací o různých zprostředkovatelích a podle nich si jednoho vybrat.

Odkazovací služba sítě Internet se neustále rozšiřuje o nové zprostředkovatele, kteří jsou zapisováni do mezinárodního seznamu.

## **Poradce pro odstraňování problémů u Průvodce připojením k Internetu**

Tento poradce pro odstraňování problémů pomáhá řešit problémy, se kterými se setkal Průvodce připojením k Internetu při připojování na odkazovací nebo zápisovou službu sítě Internet vašeho zprostředkovatele služeb této sítě.

Klepnutím získáte odpovědi na otázky a navržený postup vám pomůže problém vyřešit.

### **Co je špatně?**

- V seznamu Nastavené modemy není uveden žádný modem.
- Průvodce připojením k Internetu nemůže rozpoznat oznamovací tón.
- Slyším obsazovací tón.
- Slyším zprávu od operátora.
- Slyším tón, ale žádnou odpověď.
- Modem odpovídá, ale Průvodce připojením k Internetu nemůže navázat spojení.
- Modem se odpojuje během zápisu nebo použití odkazovací služby Internetu.
- Modem je v pořádku, ale přesto se nelze připojit.
- Mám registraci pro síť Internet, ale nemohu nastavit programové vybavení sítě.

**Použití více než jednoho modemu**

- Ne.
- Ano, na počítači jsou instalovány nejméně dva modemy.



### **Výbìr jiného modemu**

- 1 Na obrazovce Nelze navázat spojení vyberte ze seznamu Nastavený modem jiný modem.
- 2 Klepnìte na tlačítko Vyroèit znovu.

### **Je problém vyøešen?**

- Ano. Zavolat poradce.
- Ne. Kde ještì mùže být chyba?

### **Zavøení ostatních programù**

- 1 Ukonèete všechny programy, které mohou využívat stejnou komunikaèní zásuvku jako modem. Pøíkladem jsou aplikace typu terminál, telefon a fax.
- 2 Na obrazovce Nelze navázat spojení klepnìte na tlačítko Vytoèit znovu.

### **Je problém vyøešen?**

- Ano. Zavøít poradce.
- Ne. Kde ještì mùže být chyba?

### **Kontrola napájení modemu**

- 1 Při spuštění počítače vypněte a znovu zapněte modem.
- 2 Na obrazovce Nelze navázat spojení klepněte na tlačítko Vytvořit znovu.

### **Je problém vyřešen?**

- Ano. Zavolat poradce.
- Ne. Kde ještě může být chyba?

### **Opitovná instalace modemu**

- 1 Ve skupinì Microsoft Internet Explorer poklepejte na pøipojení, které pro vás Prùvodce pøipojením k Internetu vytvoøil.
- 2 V dialogovém oknì Pøipojení klepnìte na tlačítko Vlastnosti.
- 3 Na kartì Modem klepnìte na tlačítko Zmìnit modem a podle pokynù modem znovu nainstalujte.
- 4 Po skonèení instalace modemu klepnìte na tlačítko OK a poté na tlačítko Zavøít.
- 5 Prùvodce pøipojením k Internetu znovu spustíte poklepáním na ikonu Pøipojení k Internetu.

### **Je problém vyøešen?**

- Ano. Zavøít poradce.
- Ne. Kde jeøtì mùže být chyba?

### **Kontrola kabelù**

- 1 Až už používáte vnitřní nebo vnější modem, přesvědčete se, že je konec kabelu označený "Wall" nebo "Line" zapojen do telefonní zásuvky na zdi.
- 2 Používáte-li vnější modem, přesvědčete se, že je konec kabelu označený "Phone" zapojen do telefonu.
- 3 Přesvědčete se, že jsou všechna kabelová připojení zabezpečená.
- 4 Ověřte si funkčnost telefonního kabelu, buď pomocí telefonu, nebo výměnou za jiný, funkční kabel.
- 5 Na obrazovce Nelze navázat spojení klepněte na tlačítko Vytočit znovu.

### **Je problém vyřešen?**

- Ano. Zavolat poradce.
- Ne. Kde ještě může být chyba?

### **Poslouchání oznamovacího tónu**

1. Umožňuje-li váš modem řízení hlasitosti, nastavte je na nejvyšší hlasitost.
2. Na obrazovce Nelze navázat spojení klepněte na tlačítko Vytvořit znovu.

### **Slyšeli jste oznamovací tón?**

- Ano. Co mám dále udělat?
- Ne. Kde ještě může být chyba?

### **Kontrola nastavení tónové nebo pulzní volby vytáčení**

- 1 Na obrazovce Nelze navázat spojení klepněte na tlačítko Nastavení vytáčení.
- 2 Přesvědčete se, zda je správně nastavena tónová nebo pulzní volba.
- 3 Klepněte na tlačítko OK a poté na tlačítko Vytáčet znovu.

### **Je problém vyřešen?**

- Ano. Zavolat poradce.
- Ne. Kde ještě může být chyba?

### **Nekompatibilní modem**

Modem může být neslučitelný s telefonním systémem.

- Podrobnější informace jsou uvedeny v dokumentaci modemu. Můžete se také spojit s provozovatelem nebo se správcem telefonní sítě.
- Spustit znovu poradce.
- Zavolat poradce.



### **Spojení s provozovatelem nebo se správcem telefonní sítě**

Neslyšíte-li oznamovací tón, organizace nebo telefon buď neumožňují použití tohoto typu venkovního volání, nebo potřebujete další přístupový kód.

- Spojte se s místním provozovatelem nebo správcem telefonní sítě.
- Spustit znovu poradce.
- Zavolat poradce.

**Opakované vytvoření aktuálního telefonního čísla**

- Na obrazovce Nelze navázat spojení několikrát klepněte na tlačítko Vytvořit znovu.

**Je problém vyřešen?**

- Ano. Zavolat poradce.
- Ne. Kde ještě může být chyba?

### **Zkouška jiného telefonního čísla**

Je možné, že vytáčené číslo nefunguje. Vyzkoušejte jednu z těchto možností:

#### **Výběr jiného telefonního čísla z telefonního seznamu**

- 1 Na obrazovce Nelze navázat spojení klepněte na tlačítko Telefonní seznam.
- 2 V seznamu telefonních čísel klepněte na nové telefonní číslo.  
Pokud v seznamu není číslo bez poplatku, budete muset volat mezinárodně. Místní číslo pro přístup k síti Internet, je-li k dispozici, obdržíte po zápisu od zprostředkovatele služeb sítě Internet.
- 3 Klepněte na tlačítko OK a poté na tlačítko Vytvořit znovu.

#### **Vložení jiného telefonního čísla do okna Nelze navázat spojení**

1. do pole Číslo se vytvoří takto zadejte nové telefonní číslo.  
Telefonní číslo musí být zadáno přesně ve tvaru, v jakém má být vytvořeno. V případě potřeby můžete přidat číslo k přístupu na vnější linku (například 9), směrové číslo země a UTO.
2. Klepněte na tlačítko Vytvořit znovu.

#### **Je problém vyřešen?**

- Ano. Zavolat poradce.
- Ne. Kde ještě může být chyba?

### **Znění obdržené zprávy**

- "Nejdříve musíte vytvořit 1 a pak směrové číslo."
- Obdržená zpráva je jiná.

### **Nastavení mezimístského hovoru**

- 1 Na obrazovce Nelze navázat spojení klepněte na tlačítko Nastavení vytáčení.
- 2 Přesvědčete se, že je zaškrtnuto políčko Vytáčet jako mezimísto.
- 3 Klepněte na tlačítko OK a poté na tlačítko Vytočit znovu.

### **Je problém vyřešen?**

- Ano. Zavolat poradce.
- Ne. Kde ještě může být chyba?

### **Kontrola nastavení vytáčení**

- 1 Na obrazovce Nelze navázat spojení klepněte na tlačítko Nastavení vytáčení.
- 2 Pøesvìdète se, že nastavení v poli Venkovní linka se volá odpovídá vašemu telefonnímu systému.  
Je-li, například, váš telefonní systém uvnitř firmy, musíte pro pøipojení k vnìjší lince nejprve vytoèit èíslo 9 (pøíp. jiné èíslo).
- 3 Pøesvìdète se, zda je správnì nastavena tónová nebo pulzní volba.
- 4 Klepněte na tlačítko OK a poté na tlačítko Vytoèit znovu.

### **Je problém vyøešen?**

- Ano. Zavolat Poradce.
- Ne. Kde ještì může být chyba?

### **Kontrola nastavení čekání hovorů**

- 1 Na obrazovce Nelze navázat spojení klepněte na tlačítko Nastavení vytáčení.
- 2 Pokud telefonní systém umožňuje čekání hovorů, neměla by tato možnost být při volání z vašeho počítače vypnuta. Vypnutí čekání hovorů provedete klepnutím na odpovídající hodnotu v seznamu nazvaném Vypínat čekání hovorů vytvořením.  
Ve většině případů se čekání hovorů vypíná volbou \*70. Pokud nevíte jaké číslo použít, spojte se s provozovatelem nebo správcem telefonní sítě.
- 3 Klepněte na tlačítko OK a poté na tlačítko Vytvořit znovu.

### **Je problém vyřešen?**

- Ano. Zavolat poradce.
- Ne. Kde ještě může být chyba?

**Kontrola èísła ID a hesla uživatele**

- Pøi registraci v síti Internet jste zadali èlenské ID a heslo. Pøesvìdète se, že jste napsali ID i heslo správnì.

**Je problém vyøešen?**

- Ano. Zavøít poradce.
- Ne. Kde ještì mùže být chyba?



**Kontrola použití telefonní linky jinými uživateli**

- Pokud uživatel, který používá stejnou telefonní linku, zvedne sluchátko, spojení se přeruší. Až tento uživatel zavěsí, pokuste se znovu připojit klepnutím na tlačítko Vyrobit znovu na obrazovce Nelze navázat spojení.

**Je problém vyřešen?**

- Ano. Zavolat poradce.
- Ne. Kde ještě může být chyba?

**Opakované vytvoření aktuálního telefonního čísla**

- Klepnutím na tlačítko Vytvořit znovu na obrazovce Nelze navázat spojení se pokuste znovu připojit.

**Je problém vyřešen?**

- Ano. Zavolat poradce.
- Ne. Kde ještě může být chyba?

### **Zkouška jiného telefonního čísla**

1 Na obrazovce Nelze navázat spojení klepněte na tlačítko Telefonní seznam.

2 V seznamu telefonních čísel klepněte na nové telefonní číslo.

Mohou zde být čísla bez poplatku, která můžete použít k zápisu registrace pro síť Internet. Pokud taková čísla v seznamu nejsou, budete muset volat mezimístsky. Místní číslo pro přístup k síti Internet, je-li k dispozici, obdržíte po zápisu od zprostředkovatele služeb sítě Internet.

3 Klepněte na tlačítko OK a poté na tlačítko Vytvořit znovu.

### **Je problém vyřešen?**

- Ano. Zavolat poradce.
- Ne. Kde ještě může být chyba?

## **Další postup**

Vyskytl se problém, se kterým vám poradce Průvodce připojení k Internetu nedokáže pomoci. Síť nebo server, na které se snažíte připojit, mohou být kvůli údržbě nebo úpravám mimo provoz. Zkuste nějakou dobu počkat a potom spusťte Průvodce připojením k Internetu znovu.

Vyskytují-li se i nadále problémy při připojování na odkazovací server pro Internet, spojte se se službami technického zabezpečení produktu. Snažíte-li se připojit na zapisovací stránku zprostředkovatele služeb sítě Internet, kontaktujte středisko odborné pomoci zprostředkovatele.

- Spustit znovu poradce.
- Zavolat poradce.

