

Kliknite na Témy a zobrazí sa zoznam tém Pomocníka.

### Ako pracovať so Sprievodcom pripojením na Internet

Sprievodca pripojením na Internet vám pomôže nastaviť váš počítač tak, aby spolupracoval so sieťou Internet.

► Kliknite sem

 a spustí sa Sprievodca pripojením na Internet.

#### Tipy

- Sprievodcu pripojením na Internet môžete kedykoľvek spustiť kliknutím na jeho odkaz v ponuke **Štart (Start)**.
- Prehľad toho, čo Sprievodca pripojením na Internet ponúka, získate, ak kliknete na Príbuzné témy.

---

{button „AL("ICW\_OVERVIEW")} Príbuzné témy

### Čo poskytuje Sprievodca pripojením na Internet

Sprievodca pripojením na Internet vám poskytuje jednoduchý spôsob, ako sa môžete pripojiť na sieť Internet. Bez ohľadu na to, či ste ešte nemali možnosť objavovať svet siete Internet, alebo či ste jej venovali už veľa času, sprievodca vám pomôže pripojiť sa na túto sieť.

Pre nových používateľov siete Internet vytvorí Sprievodca pripojením na Internet pripojenie a zobrazí zoznam poskytovateľov služieb siete Internet, ako aj informácie o poskytovaných službách. Ak si vyberiete niektorého z poskytovateľov, môžete sa prihlásiť na nové konto kliknutím v zozname.

Ak ste už mali konto u niektorého z poskytovateľov služieb siete Internet a chcete na toto konto vytvoriť internetové pripojenie, Sprievodca pripojením na Internet zozbiera všetky potrebné informácie a vytvorí pripojenie priamo na vaše konto.

Ak sa chcete dozvedieť viac, kliknite na Príbuzné témy a zvolte názov témy. Pomocníka k jednotlivým oknám sprievodcu získate, ak v danom okne kliknete na tlačidlo **Pomocník**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_OPTIONS;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS")} Príbuzné témy

## Výber možnosti inštalácie

Sprievodca pripojením na Internet vám ponúkne tri možnosti inštalácie, pre ktoré sa môžete rozhodnúť v závislosti od úlohy, ktorú má sprievodca vykonať. Ďalšie informácie o jednotlivých možnostiach nájdete v texte uvedenom pod nimi.

{button ,JI(>proc4,'ICW\_SETUP\_AUTOMATIC')} **Chcem si zvoliť poskytovateľa služieb siete Internet a nainštalovať nové internetové konto.**

Kliknite na túto možnosť, ak máte modem a chcete sa pripojiť na sieť Internet, ale zatiaľ nemáte konto od poskytovateľa služieb siete Internet (ISP).

{button ,JI(>proc4,'ICW\_SETUP\_MANUAL')} **Chcem vytvoriť nové pripojenie tohto počítača na moje internetové konto, a to prostredníctvom telefónnej linky alebo lokálnej siete LAN.**

Zvoľte túto možnosť, ak už máte konto u poskytovateľa služieb siete Internet a potrebujete nastaviť pripojenie alebo sa chcete pripojiť na Internet cez lokálnu sieť (LAN).

{button ,JI(>proc4,'ICW\_USE\_EXISTING')} **Na tomto počítači už mám nainštalované internetové pripojenie a nechcem ho meniť.**

Kliknite na túto možnosť, ak už máte konto u niektorého poskytovateľa služieb siete Internet a váš počítač je už nastavený tak, aby sa pripojil na Internet i na vaše konto.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_USE\_EXISTING;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS")} **Príbuzné témy**

### **Použitie existujúceho pripojenia na Internet**

Zvoľte túto možnosť, ak:

- Váš počítač je už nastavený na pripojenie na sieť Internet.
- Máte konto u poskytovateľa služieb siete Internet.
- Softvér na prácu so sieťou Internet, ktorý požaduje váš poskytovateľ služieb siete Internet, je nainštalovaný na vašom počítači.
- Nechcete meniť nastavenie pre Internet.

Ak zvolíte túto možnosť, nespustí sa Sprievodca pripojením na Internet, ale po kliknutí na ikonu Internet na vašej pracovnej ploche spustíte program Microsoft Internet Explorer. V okne "Použitie existujúceho pripojenia na Internet" kliknite na tlačidlo **Dokončiť**, čím zatvoríte sprievodcu a dokončíte túto úlohu. Ak chcete vybrať inú možnosť, kliknite na tlačidlo **Naspäť**.

Sprievodcu pripojením na Internet môžete kedykoľvek spustiť kliknutím na jeho odkaz v ponuke **Štart (Start)**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB")} [Príbuzné témy](#)

## Nastavenie nového internetového konta

Vytvorte pripojenie na sieť [Internet](#), zvolte [poskytovateľa služieb siete Internet](#) a prihláste sa u neho. V okne "Nainštalovanie pripojenia na sieť Internet" nájdete popis inštalačného procesu. Sprievodca pripojením na Internet vykoná nasledujúce kroky a pripraví vás na prácu so sieťou Internet. Ďalšie informácie o jednotlivých krokoch, uvedených nižšie, získate tak, že na ne kliknete.

{button ,JI(>proc4,'ICW\_SETUP\_COMPUTER')} [Nastavenie počítača na pripojenie na sieť Internet.](#)

{button ,JI(>proc4,'ICW\_ACCOUNT')} [Založenie internetového konta.](#)

{button ,JI(>proc4,'ICW\_SETUP\_SOFTWARE')} [Inštalácia softvéru, ktorý je potrebný na prácu s internetovým kontom.](#)

### Poznámka

- Pripravte si diskety alebo kompaktný disk s inštalačnými súbormi systému Windows. Je možné, že sprievodca bude požadovať doinštalovanie niektorých súborov Windows, aby mohol vytvoriť pripojenie na Internet.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_COMPUTER;ICW\_ACCOUNT;ICW\_SETUP\_SOFTWARE;ICW\_LOCATION\_INFO;ICW\_CONNECTING")} [Príbuzné témy](#)

## Nastavenie počítača

Ak chcete pripojiť váš počítač na sieť Internet, Sprievodca pripojením na Internet vykoná nasledujúce kroky:

- Skontroluje, či je váš modem správne nastavený. Ak nie je, sprievodca spustí Sprievodcu inštaláciou nového modemu (Install New Modem Wizard), aby ste mohli správne nakonfigurovať váš modem. Stačí postupovať podľa pokynov na obrazovke.
- Skontroluje, či sú nastavené možnosti vytáčania pre váš modem. V opačnom prípade sprievodca zobrazí dialógové okno **Vlastnosti vytáčania (Dialing Properties)**.
- Nastaví protokol TCP/IP. Pomocou tohoto protokolu váš počítač komunikuje so sieťou Internet.
- Nastaví Telefonické pripojenie siete (Dial-Up Networking) a vytvorí potrebné telefonické pripojenie, aby ste mohli vytvoriť vaše internetové konto.

### Poznámka

- Ak používate telefónny systém vnútri vašej firmy, nezabudnite zadať aj číslo na sprístupnenie vonkajšej linky. Týmto číslom môže byť napríklad číslo 9.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_ACCOUNT;ICW\_SETUP\_SOFTWARE");} [Príbuzné témy](#)

### **Príhlásenie internetového konta**

Ak ste kliknutím na ikonu poskytovateľa služieb (na pracovnej ploche) spustili Sprievodcu pripojením na Internet, hneď po nastavení pripojenia na sieť [Internet](#) sprievodca spustí program Microsoft Internet Explorer a zobrazí stránku na prihlásenie k poskytovateľovi služieb.

Ak ste sprievodcu spustili kliknutím na ikonu siete Internet na pracovnej ploche a zvolením položky **Sprievodca pripojením (Connection Wizard)** v ponuke **Štart (Start)**, sprievodca spustí program Internet Explorer a pripojí vás k odkazovacej službe [Internet Referral Service](#), pomocou ktorej si môžete vybrať poskytovateľa.

### **Ako vytvoriť internetové konto**

- 1 Ak vám bol ponúknutý zoznam [poskytovateľov služieb siete Internet](#), vyberte poskytovateľa, u ktorého chcete prihlásiť vaše konto.
- 2 Prihláste sa u poskytovateľa požadovaným postupom.

### **Poznámky**

- Postup prihlasovania sa líši v závislosti od zvoleného poskytovateľa. Stránka na prihlásenie k danému poskytovateľovi by mala obsahovať pokyny, ktoré vás prevedú prihlasovacím procesom. Dajte pozor, aby ste postupovali presne podľa týchto pokynov.
- Ak sa pri prihlasovaní vyskytne nejaký problém, obráťte sa na príslušného poskytovateľa služieb siete Internet.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_COMPUTER;ICW\_SETUP\_SOFTWARE")} [Príbuzné témy](#)



### **Inštalácia softvéru potrebného na prácu so sieťou Internet**

Po prihlásení na konto siete [Internet](#) sa môže stať, že váš poskytovateľ služieb bude požadovať iný [internetový softvér](#) ako program Microsoft Internet Explorer alebo Outlook Express. V takom prípade Sprievodca pripojením na Internet spustí inštaláčny program na inštaláciu a konfiguráciu potrebného softvéru.

Ak chcete správne nainštalovať softvér na prácu so sieťou Internet, postupujte presne podľa pokynov na obrazovke. Po inštalácii softvéru môžete začať objavovať možnosti siete Internet.

#### **Poznámka**

- Ak pri inštalácii internetového softvéru narazíte na nejaký problém, obráťte sa na vášho [poskytovateľa služieb siete Internet](#) (ISP).

---


{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_COMPUTER;ICW\_ACCOUNT")} [Príbuzné témy](#)

### Zadanie informácií o mieste, kde sa nachádzate

V okne Informácie o mieste zadajte bližšie informácie o mieste, z ktorého sa pripájate na sieť Internet. Sprievodca použije tieto informácie na vytvorenie zoznamu poskytovateľov služieb siete Internet, ktorí sú k dispozícii vo vašej oblasti (či už cestujete, alebo sa na sieť pripájate z domu). Postupujte takto:

- Napíšte smerové číslo UTO oblasti, z ktorej sa pripájate.
- Napíšte prvé tri číslice telefónneho čísla, z ktorého sa pripájate.
- Skontrolujte nastavenie krajiny, z ktorej sa pripájate. Ak ho chcete zmeniť, postupujte takto:

1 Kliknite sem  (alebo sem

 ak používate český OS) a zobrazí sa okno vlastností modemu.

2 Kliknite na **Vlastnosti vytáčania (Dialing Properties)**.

3 V zozname **Krajina (I am in)** vyberte krajinu.

4 Kliknite na **OK** a potom na **Zavrieť (Close)**.

5 V okne Sprievodcu pripojením na Internet kliknite na **Zrušiť**, čím ukončíte sprievodcu.

6 Znova spust'ite sprievodcu.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_CONNECTING");} [Príbuzné témy](#)

### **Výber telefónneho čísla**

V okne "Čísla na zápis do siete Internet" vyberte číslo, ktoré môže sprievodca vytočiť a tak sa pripojiť na odkazovaciu službu [Internet Referral Service](#). Všetky čísla v zozname slúžia na pripojenie na to isté miesto. Ak však máte problémy pri vytáčaní niektorého z nich, pokúste sa vytočiť iné.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_LOCATION\_INFO;ICW\_CONNECTING")} [Príbuzné témy](#)

### **Pripojenie na odkazovaci službu Internet Referral Service**

Okno Pripájanie vás informuje, že sa sprievodca práve pokúša pripojiť vás na službu Internet Referral Service. Ak sa pri pripájaní vyskytnú problémy, kliknite na nižšie uvedené Príbuzné témy a zvolte "Riešenie problémov".

Služba Internet Referral Service ponúka zoznam poskytovateľov služieb siete Internet. V zozname sú uvedení iba tí poskytovatelia služieb, ktorí poskytujú prístup na Internet vo vašej oblasti, vo vašom jazyku a podporujú váš operačný systém. V zozname nájdete informácie o každom poskytovateľovi služieb. Po zvolení poskytovateľa, ktorý vám vyhovuje, sa môžete okamžite prihlásiť na internetové konto.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_LOCATION\_INFO")} Príbuzné témy

## Vytvorenie nového pripojenia na sieť Internet

Zvoľte túto možnosť, ak chcete vytvoriť pripojenie na sieť Internet pomocou vašej telefónnej linky alebo cez lokálnu sieť (LAN). Informácie, ktoré budete musieť poskytnúť sprievodcovi, závisia od typu pripojenia, ktoré vytvárate. V okne "Nainštalovanie pripojenia na sieť Internet" vyberte typ požadovaného pripojenia. Ďalšie informácie o jednotlivých typoch pripojenia získate, ak kliknete na daný typ v nasledujúcom zozname:

{button ,JI(>proc4,'ICW\_SETUP\_PHONE')}} **Pripojenie prostredníctvom telefónnej linky**

Zvoľte túto možnosť, ak ste už vytvorili konto u poskytovateľa služieb siete Internet a chcete sa na toto konto pripojiť prostredníctvom modemu a telefónnej linky.

{button ,JI(>proc4,'ICW\_SETUP\_LAN')}} **Pripojenie prostredníctvom lokálnej siete (LAN)**

Kliknite na túto možnosť, ak sa chcete pripojiť na sieť Internet cez proxy server v lokálnej sieti (LAN) alebo ak je vaša lokálna sieť priamo pripojená na Internet.

---

{button ,AL("ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS')}} **Príbuzné témy**

## Pripojenie prostredníctvom telefónnej linky

Na vaše konto u poskytovateľa služieb siete Internet sa môžete pripojiť aj prostredníctvom modemu a telefónnej linky. Sprievodca si od vás vyžiada nasledujúce informácie, ktoré musíte ešte predtým získať od poskytovateľa služieb. Ak chcete získať ďalšie informácie, kliknite na niektorú z nižšie uvedených položiek.

{button ,JI(>proc4,'ICW\_DIALUP\_CONNECTION')} Telefonické pripojenie siete, ktoré chcete použiť

{button ,JI(>proc4,'ICW\_DIALUP\_NAME')} Názov vášho telefonického pripojenia

{button ,JI(>proc4,'ICW\_PHONE\_NUMBER')} Telefónne číslo, ktorým sa pripájate na Internet

{button ,JI(>proc4,'ICW\_NAME\_PASSWORD')} Meno používateľa alebo názov konta a heslo, ktorým sa prihlasujete u poskytovateľa služieb siete Internet

{button ,JI(>proc4,'ICW\_ADVANCED')} Ďalšie nastavenia, ak sú potrebné

K rozšíreným nastaveniam patrí typ pripojenia, prihlasovacia procedúra, adresa protokolu IP, adresa servera DNS (Domain Name System) a rozšírenia LCP (pre operačný systém Windows NT).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} Pribuzné témy

### **Pripojenie prostredníctvom lokálnej siete (LAN)**

Ak je vaša lokálna sieť pripojená na Internet, môžete váš počítač pripojiť na sieť Internet prostredníctvom. Sprievodca sa váš opýta, či vaša lokálna sieť používa na pripojenie na Internet proxy server. Ak ste si nie istí, obráťte sa na správcu systému.

Ďalšie informácie získate kliknutím na Príbuzné témy a zvolením témy "Určenie typu pripojenia lokálnej siete (LAN)".

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_USE\_PROXY;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")}  
Príbuzné témy

### Určenie typu telefonického pripojenia siete

Súčasťou telefonického pripojenia siete je nastavenie, ktoré váš počítač použije pri pripájaní na sieť Internet. Sprievodca pripojením na Internet rozpoznal, že na vašom počítači je už nastavené telefonické pripojenie siete. V okne Telefonické pripojenie zadajte, či chcete vytvoriť nové telefonické pripojenie alebo použiť už existujúce. Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:

- Ak vytvárate nové pripojenie na poskytovateľa služieb siete Internet alebo máte pochybnosti o tom, ktoré pripojenie použiť, kliknite na možnosť **Vytvoriť nové telefonické pripojenie** a potom na tlačidlo **Ďalej**.
- V prípade, že už máte vytvorené telefonické pripojenie na vášho poskytovateľa služieb a chcete ho znovu použiť alebo zmeniť jeho nastavenie, kliknite na názov daného pripojenia v zozname a potom na tlačidlo **Ďalej**.

Ak ste sa rozhodli vytvoriť nové alebo pozmeniť už existujúce telefonické pripojenie, musíte poskytnúť sprievodcovi tieto informácie:

- Telefónne číslo, ktoré vytáčate pri volaní poskytovateľa služieb siete Internet.
- Meno používateľa a heslo na pripojenie na poskytovateľa služieb siete Internet.
- Rozšírené nastavenia, ak ich požaduje poskytovateľ služieb siete Internet.

---

{button „AL(“ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED”)”} [Príbuzné témy](#)



### **Pomenovanie telefonického pripojenia siete**

Súčasťou telefonického pripojenia siete je nastavenie, ktoré váš počítač použije pri pripájaní na sieť Internet. V okne Názov telefonického pripojenia zadajte informácie, ktoré sprievodca použije pri nastavovaní telefonického pripojenia siete. Postupujte takto:

- Napíšte názov telefonického pripojenia siete. Tento názov môže mať maximálne 255 znakov a môže obsahovať aj medzery. V názve môžete použiť aj názov poskytovateľa služieb siete Internet alebo akýkoľvek iný názov.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} Príbuzné témy

### Zadanie vášho telefónneho čísla

V okne Telefónne číslo zadajte informácie, ktoré určujú, ako sa pripájate na poskytovateľa služieb siete Internet. Postupujte takto:

- Napíšte smerové číslo UTO a telefónne číslo, ktorým váš počítač vytáča vášho poskytovateľa služieb siete Internet. Ak presne neviete, o aké číslo ide, obráťte sa na daného poskytovateľa služieb.
- Vyberte krajinu, ktorej kód vytáčate pri pripájaní na poskytovateľa služieb. Číslo v úvodzovkách, ktoré nasleduje za názvom krajiny, je smerovým číslom danej krajiny.

### Poznámka

- Ak je zadávané číslo číslom medzimestského hovoru, súčasťou vášho telefónneho účtu budú aj poplatky za medzimestský hovor (okrem poplatkov, ktoré vám účtuje poskytovateľ služieb siete Internet).

---

{button „AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")"} [Príbuzné témy](#)

### Zadanie vášho mena a hesla

V okne Meno používateľa a heslo zadajte informácie o vašom konte v sieti Internet, ktoré použije sprievodca. Postupujte takto:

- Napíšte meno používateľa. Ide o meno, ktoré používate pri pripájaní na poskytovateľa služieb siete Internet. Toto meno môžete nájsť aj pod označením ID člena (Member ID), ID používateľa (User ID) alebo Logon Name. Ak presne neviete, aké označenie použiť, obráťte sa na vášho poskytovateľa služieb siete Internet.
- Napíšte vaše heslo. Toto heslo používate na prihlasovanie u vášho poskytovateľa služieb a je pridružené k vášmu menu. Pri písaní hesla sa z bezpečnostných dôvodov zobrazujú iba hviezdičky (\*).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED"); Príbuzné témy}

### Zmena nastavenia telefonického pripojenia siete

V okne Nastavenie telefonického pripojenia zadajte, či chcete zmeniť nastavenie označeného telefonického pripojenia. Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:

- Ak chcete zmeniť nastavenie zvoleného telefonického pripojenia, kliknite na tlačidlo **Áno** a potom na **Ďalej**. Môžete pozmeniť nasledujúce údaje:
- telefónne číslo na vytáčanie poskytovateľa služieb siete Internet,
- meno používateľa a heslo, ktoré používate pri pripájaní na poskytovateľa služieb,
- rozšírené nastavenia, ak ich poskytovateľ služieb požaduje.
- Ak chcete použiť označené telefonické pripojenie bez akýchkoľvek úprav, kliknite na tlačidlo **Nie** a potom na **Ďalej**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_ADVANCED"); Príbuzné témy

## Zmena rozšíreného nastavenia

V okne Rozšírené nastavenie určte, či chcete zmeniť nižšie uvedené nastavenia. Väčšina poskytovateľov služieb siete Internet používa predvolené nastavenie, preto stačí kliknúť na tlačidlo **Nie**, čím toto nastavenie prijmete. Ak však chcete rozšírené nastavenie zmeniť, musíte sprievodcovi poskytnúť nasledujúce informácie. O jednotlivých nastaveniach sa dozviete viac, ak na ne kliknete v tomto zozname.

{button ,JI(>proc4,'ICW\_CONNECTION\_TYPE')} \_\_\_\_\_ Typ pripojenia

{button ,JI(>proc4,'ICW\_LCP\_EXTENSIONS')} \_\_\_\_\_ Rozšírenia LCP (iba v operačnom systéme Windows NT)

{button ,JI(>proc4,'ICW\_LOGON\_PROCEDURE')} \_\_\_\_\_ Prihlasovacia procedúra

{button ,JI(>proc4,'ICW\_IP\_ADDRESS')} \_\_\_\_\_ Adresa IP

{button ,JI(>proc4,'ICW\_DNS\_ADDRESS')} \_\_\_\_\_ Primárna a alternatívna adresa servera DNS

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PORCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} \_\_\_\_\_ Príbuzné témy

### Zadanie typu pripojenia

V okne Typ pripojenia zadajte typ pripojenia servera, ktorý používate pri pripájaní na sprostredkovateľa služieb siete Internet. Najbežnejším typom pripojenia je PPP (Point to Point Protocol). Ak presne neviete, aký typ pripojenia používate, obráťte sa na vášho poskytovateľa služieb siete Internet. Kliknite na jeden z nasledujúcich typov pripojenia:

- **PPP (Point to Point Protocol)**
- **SLIP (Serial Line Internet Protocol)**
- **C-SLIP (Compressed Serial Line Internet Protocol)** (k dispozícii iba pre operačný systém Windows NT)

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS"); [Príbuzné témy](#)}

### Bližšie určenie prihlasovacej procedúry

V okne Postup prihlasovania zadajte, či váš poskytovateľ služieb siete Internet požaduje prihlasovací skript, a ak áno, či je potrebné prihlásiť sa ručne. Ak máte pochybnosti, či je nutné udávať prihlasovací skript, obráťte sa na vášho poskytovateľa služieb siete Internet. Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:

- **Pri prihlasovaní nie je nutné nič zadávať.** Kliknite na túto možnosť, ak váš poskytovateľ služieb siete Internet nepožaduje žiaden prihlasovací skript.
- **Potrebujem sa prihlásiť ručne.** Kliknite na túto možnosť, ak váš poskytovateľ služieb siete Internet požaduje spustenie prihlasovacieho skriptu, avšak tento skript musíte spúšťať ručne.
- **Použiť tento prihlasovací skript.** Zvoľte túto možnosť, ak váš poskytovateľ služieb siete Internet požaduje prihlasovací skript, ktorý však nemusíte spúšťať ručne. Potom napíšte cestu a názov súboru pre prihlasovací skript.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} [Príbuzné témy](#)

### Určenie adresy protokolu IP (Internet Protocol)

V okne Adresa IP zadajte informácie o protokole IP. Váš poskytovateľ služieb siete Internet použije túto adresu na identifikáciu vášho počítača v sieti Internet. Najčastejšie vám príslušnú adresu IP priradí poskytovateľ služieb automaticky pri prihlasovaní. Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:

- Ak vám poskytovateľ služieb priradil adresu IP automaticky alebo ak ste si nie istí, kliknite na možnosť **Adresu automaticky pridelí poskytovateľ služieb siete Internet**.
- Ak vám poskytovateľ služieb Internet nepriradí adresu IP automaticky alebo ak vám ju poskytne na používanie, kliknite na možnosť **Vždy použiť túto adresu** a napíšte adresu (napríklad 138.57.7.27). Táto možnosť má svoje výhody, ak používate viac internetových kont a chcete pre rôzne pripojenia použiť rôzne adresy IP.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} Príbuzné témy



### Určenie adresy servera DNS (Domain Name System)

V okne Adresa servera DNS zadajte informácie o adrese primárneho a zálohovacieho servera DNS (Domain Name System).  
Váš poskytovateľ služieb siete Internet použije adresy DNS na identifikáciu vášho počítača v sieti Internet. Najčastejšie vám tieto adresy priradí poskytovateľ služieb pri prihlasovaní. Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:

- Ak vám poskytovateľ služieb siete Internet automaticky priradí adresy serverov DNS alebo ste si nie istí, kliknite na možnosť **Poskytovateľ služieb siete Internet nastaví túto adresu automaticky pri prihlásení**.
- Ak vám poskytovateľ nepriradí adresy servera DNS automaticky, kliknite na **Vždy použiť túto adresu** a potom napíšte danú adresu (napríklad 255.255.255.255).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} Príbuzné témy

### Vypnutie rozšírení LCP (platí iba pre operačný systém Windows NT)

V okne Rozšírenia LCP zadajte, či váš poskytovateľ služieb siete Internet požaduje vypnutie rozšírení LCP pre protokol PPP. Ak chcete rozšírenia LCP vypnúť, kliknite na tlačidlo **Áno** a potom zvolte **Ďalej**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS")} Príbuzné témy

### Určenie typu pripojenia lokálnej siete (LAN)

V okne Proxy server zadajte, či vaša lokálna sieť používa proxy server na pripojenie na sieť Internet. Proxy server je ďalší počítač vo vašej lokálnej sieti (LAN), ktorý je pripojený na Internet tak, že nedochádza k ohrozeniu bezpečnosti vašej siete. Ak presne neviete, akým spôsobom je vaša lokálna sieť pripojená na Internet, obráťte sa na správcu systému. Zvoľte jednu z nasledujúcich možností:

- Ak je vaša lokálna sieť pripojená na Internet prostredníctvom proxy servera, kliknite na **Áno** a potom zvoľte **Ďalej**. Ak ste vybrali túto možnosť, musíte sprievodcovi poskytnúť tieto údaje:
  - Názvy a porty proxy serverov, ktorými je lokálna sieť pripojená na Internet.
  - Internetové adresy, na ktoré sa chcete pripojiť bez proxy servera. Príkladom môžu byť adresy počítačov vo vašej lokálnej sieti, s ktorými nechcete komunikovať prostredníctvom proxy servera.
- Ak je vaša lokálna sieť pripojená na Internet priamo, bez proxy servera, kliknite na tlačidlo **Nie** a zvoľte **Ďalej**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")} [Príbuzné témy](#)

### Zadanie názvov proxy serverov

V okne Názov proxy servera zadajte názvy proxy serverov, ktorými je vaša lokálna sieť pripojená na sieť Internet. V závislosti od využitia proxy serverov v lokálnej sieti môžu rôzne proxy servery slúžiť na rôzne typy pripojenia na Internet alebo jeden proxy server na všetky typy pripojení. Vo väčšine prípadov sú všetky typy pripojení vykonávané cez jeden proxy server. Ak si nie ste istí, obráťte sa na správcu systému. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:

- Ak sú všetky typy pripojení vašej lokálnej siete sprostredkované cez jeden proxy server, napíšte názov tohoto proxy servera do poľa HTTP **Proxy server, ktorý sa má použiť** a skontrolujte, či je začiarknuté príslušné políčko. Názov, ktorý zadáte, je väčšinou tvorený písmenami (napríklad "lanproxy") a číslo portu býva najčastejšie 80.
- Ak vaša lokálna sieť používa na rôzne typy pripojení rôzne proxy servery, zrušte začiarknutie políčka a zadajte názvy proxy serverov a ich porty pre jednotlivé typy pripojení.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_USE\_PROXY;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")} [Príbuzné témy](#)

### Zadanie výnimiek pre proxy servery

V okne Výnimky proxy servera zadajte adresy, na ktoré sa nechcete pripájať cez proxy server. Cez proxy server sa pravdepodobne budete chcieť pripájať na HTTP adresy v sieti WWW, naopak, budete ho chcieť obchádzať pri pokuse o kontakt s lokalitami WWW v rámci vašej vlastnej intranetovej siete. Môžete vybrať jednu z nasledujúcich možností:

- Zadajte adresy, pre ktoré nechcete používať proxy server. Môžete napísať iba časť alebo celú adresu, napríklad "www.mycompany.com" alebo "www.\*.com". Jednotlivé adresy oddeľte bodkočiarkou.
- Ak nechcete použiť proxy server na pripojenie k žiadnej z adries vo vašej vlastnej sieti, začiarknite políčko **Nepoužívať proxy server na lokálne adresy (intranet)**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_USE\_PROXY")} [Príbuzné témy](#)

### **Dokončenie konfigurácie**

Sprievodca pripojením na internet už zozbieral všetky potrebné informácie a je pripravený na dokončenie konfigurácie. Ak chcete túto konfiguráciu dokončiť, zatvorte sprievodcu a kliknite na tlačidlo **Dokončiť**.

Ak chcete vytvoriť doplnkové konfigurácie, môžete sprievodcu kedykoľvek spustiť cez jeho odkaz v ponuke **Štart (Start)**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB")} [Príbuzné témy](#)

## Výber modemu

Spríevodca pripojením na Internet zistil, že na vašom počítači je nainštalovaných viac modemov. V okne Výber modemu vyberte modem, prostredníctvom ktorého sa chcete pripojiť na sieť Internet. Ak máte problémy so správnym nastavením modemu, môžete spustiť poradcu kliknutím na Príbuzné témy a zvolením témy "Riešenie problémov".

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_LOCATION\_INFO;ICW\_CHOOSE\_NUMBER;ICW\_CONNECTING")}  
[Príbuzné témy](#)

Keď sa pripojíte na Internet a vytvoríte si internetové konto, možno budete potrebovať zvláštny softvér nato, aby ste mohli využiť všetky možnosti siete Internet. K takémuto softvéru patrí aj:

- prehľadávač na zobrazenie siete WWW,
- program na čítanie a posielanie správ diskusným skupinám a na vývesky BBS,
- program umožňujúci komunikáciu po sieti,
- program na posielanie a prijímanie elektronickej pošty.



Poskytovateľ služieb siete Internet spravuje server, ktorý je priamo pripojený na Internet. Ak chcete pripojiť váš počítač na Internet, spojte sa s týmto serverom prostredníctvom modemu. Za túto službu vám potom poskytovateľ naúčtuje poplatok podľa času, ktorý ste strávili prezeraním siete Internet.

Sieť Internet predstavuje zbierku počítačových sietí, ktorá spája milióny počítačov na celom svete, vrátane lokálnej siete, ktorú vidíte na vašej pracovnej ploche. Zároveň je úžasným zdrojom informácií, ktoré sa neustále menia a dopĺňajú. Od svojho vzniku v 70. rokoch táto sieť zaznamenala exponenciálny rast a v súčasnosti s ňou pracujú milióny ľudí, od zamestnancov komerčných či vedeckých inštitúcií až po individuálnych používateľov.

Vďaka pripojeniu na sieť Internet okamžite získate prístup k množstvu informácií, ktorých súčasťou sú stránky WWW, diskusné skupiny (vývesky BBS), najnovšie informácie z domova i zo sveta, správy o počasí, nový softvér a hry.

Odkazovacia služba Internet Referral Service spravuje zoznam poskytovateľov služieb siete Internet a informuje o možnostiach, ktoré ponúkajú, ako aj o príslušných poplatkoch. Túto službu môžete použiť v prípade, že sa chcete dozvedieť viac o jednotlivých poskytovateľoch služieb a prihlásiť sa u toho, ktorého služby vám vyhovujú.

Služba Internet Referral Service neustále rozširuje svoju ponuku a pridáva do svojho zoznamu nových poskytovateľov z celého sveta.

## Poradca pri problémoch so Sprievodcom pripojením na Internet

Tento poradca vám pomôže vyriešiť problémy, na ktoré môže zaraziť Sprievodca pripojením na Internet pri pripájaní na službu Internet Referral Service alebo na poskytovateľa služieb Internet.

Stačí kliknúť a zobrazí sa odpoveď na danú otázku a navrhovaný postup riešenia problému.

### Kde je chyba?

{button ,JI(>proc4,'ICW\_TRB\_NUMMODEMS')} Sprievodca pripojením na Internet nedokáže rozpoznať alebo sprístupniť modem.

{button ,JI(>proc4,'ICW\_TRB\_CHKCABLES')} Sprievodca pripojením na Internet nedokáže rozpoznať vytáčací tón.

{button ,JI(>proc4,'ICW\_TRB\_REDIAL')} Počujem signál, ktorý indikuje zaneprázdnenie.

{button ,JI(>proc4,'ICW\_TRB\_OPERMSG')} Počujem hlásenie operátora.

{button ,JI(>proc4,'ICW\_TRB\_DIALINGPROP')} Počujem zvonenie, ale nikto nedvíha alebo neodpovedá.

{button ,JI(>proc4,'ICW\_TRB\_PHONE\_PICKUP\_CARRIER')} Modem odpovedá, ale Sprievodca pripojením na Internet nemôže vytvoriť spojenie.

{button ,JI(>proc4,'ICW\_TRB\_PHONE\_PICKUP\_DIS')} Počas môjho prihlasovania alebo používania služby Internet Referral Service sa modem odpojil.

{button ,JI(>proc4,'ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} Modem, ktorý používam, je v poriadku, ale stále sa nemôžem pripojiť.

**Používate viac modemov?**

{button ,Jl('>proc4','ICW\_TRB\_CLOSEPROGS')}\_\_\_\_\_ Nie.

{button ,Jl('>proc4','ICW\_TRB\_MULTMODEMS')}\_\_\_\_\_ Áno, na môj počítač sú nainštalované aspoň dva modemy.

### Vyberte iný modem

- 1 V okne s upozornením **Nepodarilo sa pripojiť** vyberte iný modem v zozname **Aktuálny modem**.
- 2 Kliknite na **Vytočiť znova**.

### Podarilo sa problém vyriešiť?

{button ,CW("proc4")}\_\_\_\_\_ Áno. Ukončiť poradcu.

{button ,JI('>proc4', 'ICW\_TRB\_CLOSEPROGS')}\_\_\_\_\_ Nie. Kde ešte môže byť chyba?

### **Ukončíte ostatné programy**

- 1 Ukončíte všetky programy, ktoré by mohli používať ten istý komunikačný port ako váš modem (napríklad programy pre posielanie faxov, HyperTerminal alebo Telephon Dialer).
- 2 V okne **Nepodarilo sa pripojiť** kliknite na **Vytočiť znova**.

### **Podarilo sa problém vyriešiť?**

{button ,CW("proc4")}\_\_\_\_\_ Áno, ukončiť poradcu.

{button ,JI('>proc4', 'ICW\_TRB\_MODEM\_ONOFF')}\_\_\_\_\_ Nie. Kde ešte môže byť chyba?

### Overte výkon modemu

- 1 Kým je počítač spustený, vypnite modem a potom ho opäť zapnite.
- 2 V okne **Nepodarilo sa pripojiť** kliknite na **Vytočiť znova**.

### Podarilo sa problém vyriešiť?

{button ,CW("proc4")} \_\_\_\_\_ Áno, ukončiť poradcu.

{button ,JI('>proc4','ICW\_TRB\_OS2')} \_Nie. Kde ešte môže byť chyba?





**S ktorým operačným systémom pracujete?**

{button ,JI('>proc4','ICW\_TRB\_REINSTALL\_MODEM')} Windows 95.

{button ,JI('>proc4','ICW\_TRB\_REMOVE\_RAS')} Windows NT Server alebo Windows NT Workstation.

### Odištalujte a znovu nainštalujte modem

- 1 V okne **Nepodarilo sa pripojiť** kliknite na **Zrušiť**.
- 2 Kliknite sem  (alebo sem  ak používate český OS) a zobrazí sa okno vlastností modemu.
- 3 Vyberte modem, prostredníctvom ktorého ste sa pokúšali pripojiť na Internet, a kliknite na tlačidlo **Odstrániť (Remove)**.
- 4 Kliknite na **Pridať (Add)** a preinštalujte modem podľa zobrazených pokynov na inštaláciu modemu.
- 5 Reštartujte počítač.
- 6 Reštartujte Sprievodcu pripojením na Internet.

### Podarilo sa problém vyriešiť?

{button ,CW("proc4")} \_\_\_\_\_ Áno, ukončiť poradcu.

{button ,JI('>proc4', 'ICW\_TRB\_CHKABLES')} \_\_\_\_\_ Nie. Kde ešte môže byť chyba?

### Odinštalujte a znovu nainštalujte modem

Ak chcete odinštalovať a znovu nainštalovať modem, musíte odinštalovať aj Remote Access Server (RAS). Sprievodca pripojením na Internet potom automaticky nainštaluje RAS. Budete však musieť poskytnúť vaše diskety Windows NT alebo kompaktné disky. Rovnako budete požiadaní, aby ste reštartovali počítač. Preto vám odporúčame vytlačiť si túto tému Pomocníka pre prípad ďalšej potreby. Ak chcete tému vytlačiť, kliknite na tlačidlo **Možnosti a Vytlačiť tému (Print Topic)**.

### Ako odinštalovať a znovu nainštalovať modem

- 1 V okne **Nepodarilo sa pripojiť** kliknite na **Zrušiť**.
- 2 Na pracovnej ploche systému Windows kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu Počítače v sieti (Network Neighborhood) a zvolte položku **Vlastnosti (Properties)**.
- 3 Kliknite na kartu **Služby (Services)**.
- 4 V poli **Sieťové služby (Network services)** kliknite na **Služby pre vzdialený prístup (Remote Access Service)** a potom na tlačidlo **Odstrániť (Remove)**.
- 5 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- 6 Po odstránení služby pre vzdialený prístup odinštalujte modem tak, že kliknete na tlačidlo **Štart (Start)**, ukážete na **Nastavenia (Settings)** a kliknete na položku **Ovládací panel (Control Panel)**.
- 7 Kliknite na ikonu **Modemy (Modems)** a otvorí sa dialógové okno **Vlastnosti modemu (Modem Properties)**.
- 8 Vyberte modem, prostredníctvom ktorého ste sa pokúšali pripojiť na Internet, kliknite na tlačidlo **Odstrániť (Remove)** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- 9 Reštartujte Sprievodcu pripojením na Internet.

### Podarilo sa problém vyriešiť?

{button ,CW("proc4")} \_\_\_\_\_ Áno, ukončiť poradcu.

{button ,JI(">proc4', 'ICW\_TRB\_CHKABLES')} \_\_\_\_\_ Nie. Kde ešte môže byť chyba?

### **Skontrolujte káblové pripojenie**



- 1 Ak používate interný alebo externý modem, skontrolujte, či je konektor modemu, ktorý sa zapája do steny alebo do zdierky „Line“ pripojený na zásuvku telefónnej služby (často nazývanú aj „wall jack“).
- 2 Ak používate externý modem, skontrolujte, či je konektor modemu, ktorý sa zapája do telefónu, naozaj zapojený do telefónu.
- 3 Skontrolujte, či sú všetky káblové pripojenia spoľahlivé.
- 4 Overte si funkčnosť kábla telefónu tak, že ho napojíte na telefón, alebo ho nahradíte káblom, o ktorom viete, že funguje bezchybne.
- 5 V okne **Nepodarilo sa pripojiť** kliknite na **Vytočiť znova**.

### **Podarilo sa problém vyriešiť?**

{button ,CW("proc4")} Áno, ukončiť poradcu.

{button ,JI('>proc4', 'ICW\_TRB\_TONE\_LISTEN')} Nie. Kde ešte môže byť chyba?

### Počúvajte vyzváňací tón

- 1 Kliknite sem  (alebo sem  ak používate český OS) a zobrazí sa okno vlastností modemu.
- 2 Vyberte modem, ktorý používate, a kliknite na **Vlastnosti (Properties)**.
- 3 Ak je k dispozícii možnosť **Hlasitosť reproduktora (Speaker volume)**, skontrolujte, či nie je nastavená na **Vypnutý (Off)**.
- 4 Kliknite na tlačidlo **OK** a v dialógovom okne **Vlastnosti modemu (Modem Properties)** kliknite na **Zavrieť (Close)**.
- 5 V okne **Nepodarilo sa pripojiť** kliknite na **Vytočiť znova**.

### Počuli ste vyzváňací tón?

{button ,Jl('>proc4', 'ICW\_TRB\_TONEPULSE')} Áno, ukončiť poradcu.

{button ,Jl('>proc4', 'ICW\_TRB\_NODIALTONE')} Nie. Kde ešte môže byť chyba?

**Skontrolujte nastavenie tónovej a pulznej voľby**

- 1 V okne **Nepodarilo sa pripojiť** kliknite na **Vlastnosti vytáčania**.
- 2 Skontrolujte, či nastavenie pre **Tónovú voľbu (Tone dialing)** alebo **Pulznú voľbu (Pulse dialing)** zodpovedá vášmu telefónnemu systému.
- 3 Kliknite na **OK** a zvolte **Vytočiť znova**.

**Podarilo sa problém vyriešiť?**

{button ,CW("proc4")} \_\_\_\_\_ Áno, ukončiť poradcu.

{button ,Jl(">proc4`,`ICW\_TRB\_BADMODEM')} \_\_\_\_\_ Nie. Kde ešte môže byť chyba?

### **Váš modem môže byť nekompatibilný**

Váš modem môže byť nekompatibilný s telefónnym systémom.

► Ak sa chcete dozvedieť viac, prečítajte si dokumentáciu, ktorú ste získali s modemom. Rovnako sa môžete obrátiť aj na vašu telefónnu spoločnosť alebo správcu telefónneho systému.

{button ,JI('>proc4', 'ICW\_TRB')}\_\_\_\_\_ [Návrat na začiatok poradcu.](#)

{button ,CW("proc4")}\_\_\_\_\_ [Ukončiť poradcu.](#)

**Obráťte sa na telefónnu spoločnosť alebo správcu telefónneho systému**

Ak nepočujete vytáčajací tón, je možné, že vaša organizácia alebo telefón neumožňuje tento typ vonkajších hovorov, prípadne požaduje dodatočný prístupový kód.

- ▶ Obráťte sa na lokálnu telefónnu spoločnosť alebo správcu telefónneho systému.

{button ,JI('>proc4',`ICW\_TRB')}} \_\_\_\_\_ Návrat na začiatok poradcu.

{button ,CW("proc4')}} \_\_\_\_\_ Ukončiť poradcu.



**Zopakujte vytočenie aktuálneho telefónneho čísla**

- ▶ V okne **Nepodarilo sa pripojiť** kliknite niekoľkokrát na **Vytočiť znova**, aby sa vytočilo aktuálne telefónne číslo.

**Podarilo sa problém vyriešiť?**

{button ,CW("proc4")} \_\_\_\_\_ Áno, ukončiť poradcu.

{button ,JI('>proc4','ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} \_\_\_\_\_ Nie. Kde ešte môže byť chyba?

### Skúste iné telefónne číslo

Telefónne číslo, ktoré vytáčate, nemusí byť správne. Skúste jeden z týchto postupov:

#### Vyberte v adresári iné telefónne číslo

1 V okne **Nepodarilo sa pripojiť** kliknite na **Telefónny zoznam**.

2 V zozname **Telefónne číslo** kliknite na telefónne číslo.

Ak v zozname nie je číslo, na ktoré je možné telefonovať bezplatne, je možné, že by ste mali vytočiť medzimestský hovor. Po prihlásení vám poskytovateľ služieb siete Internet priradí lokálne prístupové číslo na prístup do siete Internet, ak je takéto k dispozícii.

3 Kliknite na **OK** a potom na **Vytočiť znova**.

#### Zadajte iné telefónne číslo v okne **Nepodarilo sa pripojiť**

1 Do poľa **Číslo, ktoré treba vytočiť** napíšte nové telefónne číslo.

Telefónne číslo musíte napísať presne v takom tvare, v akom sa bude vytáčať. Ak je to potrebné, zadajte aj číslo na sprístupnenie vonkajšej linky (napr. 9), číslo krajiny, smerové číslo UTO, alebo – v prípade medzimestského hovoru – vytočte číslo 1.

2 Kliknite na **Vytočiť znova**.

#### Podarilo sa problém vyriešiť?

{button ,CW("proc4")} Áno, ukončiť poradcu.

{button ,JI(">proc4",ICW\_TRB\_GIVEUP')} Nie. Kde ešte môže byť chyba?

**Aká správa sa zobrazí?**

{button ,JI('>proc4','ICW\_TRB\_LONGDISTANCE')}\_\_\_\_\_„Najskôr musíte vytočiť číslo 1 a potom smerové číslo UTO“.

{button ,JI('>proc4','ICW\_TRB\_GIVEUP')}\_\_\_\_\_Zobrazí sa iná správa.

### Špecifikujte hovor ako medzimestský

- 1 V okne **Nepodarilo sa pripojiť** kliknite na **Vlastnosti vytáčania**.
- 2 Skontrolujte, či je začiarknuté políčko **Vytočiť ako medzimesto (Dial as long distance)**.
- 3 Kliknite na **OK** a potom na **Vytočiť znova**.

### Podarilo sa problém vyriešiť?

{button ,CW("proc4")} \_\_\_\_\_ Áno, ukončiť poradcu.

{button ,JI(">proc4','ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} \_\_\_\_\_ Nie. Kde ešte môže byť chyba?

### Skontrolujte nastavenie vytáčania pre miesto, odkiaľ voláte

- 1 V okne **Nepodarilo sa pripojiť** kliknite na **Vlastnosti vytáčania**.
- 2 Skontrolujte, či je možnosť **Pri prístupe na vonkajšiu linku najskôr vytočiť (To access an outside line)** správne nastavená pre telefónny systém, ktorý používate.  
Napríklad ak používate telefónny systém vnútri firmy, možno musíte vytočiť najskôr číslo 9 (alebo nejaké iné číslo), aby ste získali prístup na vonkajšiu linku.
- 3 Skontrolujte, či je možnosť **Tónovú voľbu (Tone)** alebo **Pulznú voľbu (Pulse)** správne zvolená pre telefónny systém, ktorý používate.
- 4 Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na **Vytočiť znova**.

### Podarilo sa problém vyriešiť?

{button ,CW("proc4")} \_\_\_\_\_ Áno, ukončiť poradcu.

{button ,JI('>proc4',`ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} \_\_\_\_\_ Nie. Kde ešte môže byť chyba?

### Skontrolujte nastavenie čakania na hovor

1 V okne **Nepodarilo sa pripojiť** kliknite na **Vlastnosti vytáčania**.

2 Ak váš telefónny systém umožňuje čakanie na hovor, pri vytáčaní čísla z počítača by táto možnosť mala byť vypnutá. Vypnúť ju môžete kliknutím na príslušnú hodnotu pre váš telefónny systém v zozname **Vypnúť čakanie hovorov vytočením (To disable it, dial)**.

Napríklad kliknutím na **\*70** vypnete čakanie na hovor vo väčšine telefónnych systémov. Ak presne neviete, ktorú hodnotu použiť, obráťte sa na príslušnú telefónnu spoločnosť alebo na správcu vášho telefónneho systému.



3 Kliknite na **OK** a potom na **Vytočiť znova**.

### Podarilo sa problém vyriešiť?

{button ,CW("proc4")} \_\_\_\_\_ Áno. ukončiť poradcu.

{button ,JI('>proc4', 'ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} \_\_\_\_\_ Nie. Kde ešte môže byť chyba?

### Skontrolujte nastavenie ovládania chýb a toku

- 1 Kliknite sem  (alebo sem  ak používate český OS) a zobrazí sa okno vlastností modemu.
- 2 Kliknite na **Vlastnosti (Properties)**.
- 3 Skontrolujte, či je prázdne políčko **Pripájať sa iba touto rýchlosťou (Only connect at this speed)**.
- 4 Ak je k dispozícii možnosť **Hlasitosť reproduktora (Speaker volume)**, skontrolujte, či nie je nastavená na hodnotu **Vypnutý (Off)**.

Pri riešení problémov s modemom vám môže pomôcť počúvanie reproduktora modemu.

- 5 Na karte **Pripojenie (Connection)** kliknite na **Spresniť (Advanced)**.

- Ak sú k dispozícii možnosti **Používať riadenie chýb (Use error control)** a **Komprimovať údaje (Kompress data)**, skontrolujte, či sú tieto možnosti zvolené. Takisto skontrolujte, či nie je zvolené políčko **Požadované pre spojenie (Required to connect)**.
- Ak je k dispozícii možnosť **Používať riadenie toku (Use flow control)** a **Hardvérové (RTS/CTS) (Hardware (RTS/CTS))**, skontrolujte, či je zvolená.

- 6 Kliknite na možnosť **Zaznamenávať do denníka (Record a log file)** a v priečinku Windows vytvorte súbor denníka pomenovaný Modemlog. Využijete ho v prípade, ak budete musieť volať službu zákazníkom.

- 7 Kliknite na **OK** a v dialógovom okne **Vlastnosti modemu (Modem Properties)** kliknite na tlačidlo **Zavrieť (Close)**.

- 8 V okne **Nepodarilo sa pripojiť** kliknite na **Vytočiť znova**.

### Podarilo sa problém vyriešiť?

{button ,CW("proc4")} \_\_\_\_\_ Áno, ukončiť poradcu.

{button ,Jl(">proc4', 'ICW\_TRB\_OS')} \_\_\_\_\_ Nie. Kde ešte môže byť chyba?

{button ,Jl(">proc4', 'ICW\_TRB\_GIVEUP')} \_\_\_\_\_ Nastavenie ovládania chýb a toku nie je k dispozícii.



**S ktorým operačným systémom pracujete?**

{button ,JI('>proc4','ICW\_TRB\_MODEM\_DIAG')}Windows 95.

{button ,JI('>proc4','ICW\_TRB\_ADJUST\_SPEED')}\_\_\_\_\_ Windows NT Server alebo Windows NT Workstation.



### Spust'ite diagnostiku modemu a nastavte maximálnu rýchlosť



- 1 Zatvorte všetky programy, ktoré používajú ten istý komunikačný port ako modem.
- 2 Kliknite sem  (alebo sem  ak používate český OS) a zobrazí sa okno vlastností modemu.
- 3 Kliknite na kartu **Diagnostika (Diagnostics)**.
- 4 Označte komunikačný port, ktorý používate, a kliknite na **Ďalšie informácie (More Info)**.  
V časti, ktorá obsahuje informácie o porte, vidíte najvyššiu rýchlosť, ktorú podporuje váš UART (Universal Asynchronous Receiver Transmitter).
- 5 Kliknite na **OK**.
- 6 Na karte **Všeobecné (General)** kliknite na **Vlastnosti (Properties)**.
- 7 Nastavte maximálnu rýchlosť na najvyššiu možnú rýchlosť, ktorá bola popísaná v kroku 4.
- 8 Kliknite na **OK** a v dialógovom okne **Vlastnosti modemu (Modem Properties)** kliknite na tlačidlo **Zavrieť (Close)**.
- 9 V okne **Nepodarilo sa pripojiť** kliknite na **Vytočiť znova**.

### Podarilo sa problém vyriešiť?

{button ,CW("proc4")} \_\_\_\_\_ Áno. ukončiť poradcu.

{button ,JI('>proc4', 'ICW\_TRB\_GIVEUP')} \_\_\_\_\_ Nie. Kde ešte môže byť chyba?

### Upravte maximálnu rýchlosť

- 1 Kliknite sem  (alebo sem  ak používate český OS) a zobrazí sa okno vlastností modemu.
- 2 Kliknite na **Vlastnosti (Properties)**.
- 3 Skontrolujte, či je v poli **Maximálna rýchlosť (Maximum speed)** zvolená rýchlosť, ktorá je rovná alebo menšia ako maximálna možná rýchlosť vášho modemu.
- 4 Kliknite na **OK** a potom na **Zavrieť (Close)**.

### Podarilo sa problém vyriešiť?

{button ,CW("proc4");} \_\_\_\_\_ Áno, ukončiť poradcu.

{button ,Jl(">proc4",`ICW\_TRB\_GIVEUP`);} \_\_\_\_\_ Nie. Kde ešte môže byť chyba?

**Skontrolujte, či niekto iný nepoužíva tú istú telefónnu linku**

► Ak niekto iný zdvihol telefón, ktorý používa tú istú telefónnu linku ako váš modem, vaše spojenie sa preruší. Keď daná osoba zavesí, kliknite v okne **Nepodarilo sa pripojiť** na **Vytočiť znova** a spojenie sa obnoví.

**Podarilo sa problém vyriešiť?**

{button ,CW("proc4")} Áno, ukončiť poradcu.

{button ,JI(">proc4','ICW\_TRB\_SETCALLWAIT')}Nie. Kde ešte môže byť chyba?

**Znovu vytočte aktuálne telefónne číslo**

- ▶ V okne **Nepodarilo sa pripojiť** kliknite niekoľkokrát na **Vytočiť znova**, čím sa opakovane vytočí príslušné telefónne číslo.

**Podarilo sa problém vyriešiť?**

{button ,CW("proc4")} Áno, ukončiť poradcu.

{button ,JI('>proc4','ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER2')} Nie. Kde ešte môže byť chyba?

### **Pokúste sa vytočiť iné telefónne číslo**

Telefónne číslo, ktoré vytáčate, môže byť nesprávne. Skúste jeden z nasledujúcich postupov:

#### **Vyberte v adresári iné telefónne číslo**

1 V okne **Nepodarilo sa pripojiť** kliknite na **Telefónny zoznam**.

2 V zozname **Telefónne číslo** kliknite na iné telefónne číslo.

Ak v zozname nie je číslo, na ktoré je možné telefonovať bezplatne, je možné, že by ste mali vytočiť medzimestský hovor. Po prihlásení vám poskytovateľ služieb siete Internet priradí lokálne prístupové číslo na prístup do siete Internet, ak je takéto k dispozícii.

3 Kliknite na **OK** a potom na **Vytočiť znova**.

#### **Zadajte iné telefónne číslo v okne Nepodarilo sa pripojiť**

1 Do poľa **Číslo, ktoré treba vytočiť** napíšte nové telefónne číslo.

Telefónne číslo musíte napísať presne v takom tvare, v akom sa bude vytáčať. Ak je to potrebné, zadajte aj číslo na sprístupnenie vonkajšej linky (napr. 9), číslo krajiny, smerové číslo UTO, alebo – v prípade medzimestského hovoru – vytočte číslo 1.

2 Kliknite na **Vytočiť znova**.

#### **Podarilo sa problém vyriešiť?**

{button ,CW("proc4")} \_\_\_\_\_ Áno, ukončiť poradcu.

{button ,JI(">proc4','ICW\_TRB\_MODEM\_SET')} \_\_\_\_\_ Nie. Kde ešte môže byť chyba?

## Ďalšie kroky

Narazili ste na problém, pri riešení ktorého vám Poradca pri problémoch so Sprievodcom pripojením na Internet nedokáže pomôcť. Je možné, že sieť alebo server, na ktorý sa pokúšate pripojiť, v súčasnosti nie je k dispozícii na získavanie aktualizovaných alebo opravených verzií. Pokúste sa chvíľu počkať a potom znovu spustiť Sprievodcu pripojením na Internet.

Ak sa stále stretávate s problémami a pokúšate sa pripojiť na Internet Referral Server (odkazovací server pre Internet), prečítajte si najskôr súbor Support.txt, ktorý sa nachádza v priečinku Internet Explorer. Nájdete v ňom telefónne číslo technickej podpory produktu. Ak sa pokúšate pripojiť na prihlasovaciu stránku poskytovateľa služieb siete Internet, obráťte sa na službu pomoci zákazníkom, ktorú ponúka daný poskytovateľ služieb.

{button ,JI('>proc4', 'ICW\_TRB')} [Návrat na začiatok poradcu.](#)

{button ,CW("proc4")} [Ukončiť poradcu.](#)

### Ďalšie kroky

Narazili ste na problém, pri riešení ktorého vám Poradca pri problémoch so Sprievodcom pripojením na Internet nedokáže pomôcť. Je možné, že sieť alebo server, na ktorý sa pokúšate pripojiť, v súčasnosti nie je k dispozícii na získavanie aktualizovaných alebo opravených verzií. Pokúste sa chvíľu počkať a znovu spustiť Sprievodcu pripojením na Internet.

Ak sa stále stretávate s problémami a pokúšate sa pripojiť na prihlasovaciu stránku poskytovateľa služieb siete Internet alebo prevziať softvér od vášho poskytovateľa služieb Internet, obráťte sa na službu pomoci zákazníkom, ktorú ponúka daný poskytovateľ služieb.

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB')}} Návrat na začiatok poradcu.

{button ,CW("proc4')}} Ukončiť poradcu.

