

## Přístup k internetu zdarma v ČR

---

V posledních srpnových dnech u nás začala společnost **Czech On Line** šperkovat sousloví “přístup k internetu” lákavým přívlastkem “zdarma” a postupně ji následovaly i další firmy. Všechny dotyčné společnosti se tváří jako spasitelé a shodně tvrdí, že jim jde o rozšíření počtu českých uživatelů internetu – je tomu ale opravdu tak? Mají firmy tak čisté úmysly, jak tvrdí?

# Kolik stojí internet zdarma?

Již dříve jsme vzhlíželi obdivně k těm, kteří měli za hranicemi našeho státu přístup k internetu zdarma, případně mohli využívat výrazně levnější tarify než u nás. Na příznivé tarify si budeme muset ještě počkat (možná se jich někdy i dočkáme), ale bezplatný přístup k internetu prostřednictvím telefonních linek se již stal realitou. Pro úplnost připomínám, že jde o přístup realizovaný prostřednictvím modemu a telefonní linky.

## Poprvé v ČR

U nás s bezplatným přístupem přišla jako první firma **Czech On Line (COL)**, poskytovatel internetových služeb společnosti **Video On Line (VOL)**. Již od prvních sekund dne 26. srpna 1999 se tak mohli první zájemci registrovat na webové stránce <http://www.VOLny.cz>.

Po registraci obdržíte e-mailovou schránku o velikosti 5 MB, dále 10 MB prostoru pro webovou prezentaci a nonstop přístup k internetu. Zákazníkům je k dispozici nonstop poradna na telefonním čísle **02/96 25 13 33**.

“Dani” za bezplatný přístup vám budiž skutečnost, že budete dostávat maximálně jednou týdně reklamu prostřednictvím e-mailové zprávy – to je dle mého názoru přijatelná “cena”.

Ve smlouvě jsou mj. zahrnuta následující fakta: při každém připojení pomocí modemu musíte mít identifikovatelné telefonní číslo a připojovat se lze jen z jednoho PC v dané době. Pokud se ovšem prostřednictvím svého uživatelského účtu VOLný nepřipojíte po dobu delší než jeden měsíc, účet vám zruší.

Přístupové body této služby se nyní nacházejí v 36 největších městech ČR: Brně, České Lípě, Českých Budějovicích, Děčíně, Hradci Králové, Chomutově, Jablonci nad Nisou, Jihlavě, Karlových Varech, Kladně, Kolíně, Kroměříži, Liberci, Mladé Boleslavi, Mostě, Olomouci, Opavě, Ostravě, Pardubicích, Písku, Plzni, Praze, Prostějově, Přerově, Příbrami, Slaném, Sokolově, Táboře, Teplicích, Trutnově, Třebíči, Třinci, Ústí nad Labem, Vsetíně, Zlíně a Znojmě.

Z hlediska uživatele jsou v nevýhodě obyvatelé Prahy, protože zde neplatí výhodnější tarif Internet 99. Vysvětlení tohoto problému je trochu složitější – v podstatě se jedná o to, že k VOLnému internetu přistupujete v Praze přes telefonní číslo Dattelu (lokální telekomunikační operátor v některých částech Prahy), který se s firmou COL dělí o část zisků plynoucích z telekomunikačních poplatků (právě odsud firma COL částečně financuje provoz své sítě). V případě připojení přes tarif Internet 99, který nabízí SPT Telecom, se Dattel dostává mimo hru (firma COL se tedy nemá oč dělit) a SPT Telecom o rozdělení zisku s internetovými poskytovateli zatím příliš slyšet nechce (i když tarif Internet 2000 s takovou alternativou údajně již počítá).

## RED BOX – bomba, nebo podvod?

Vše začalo tak, že Českou republiku doslova zahltily reklamy se záhadnými “červenými krabičkami” a originálními slogany – jistě jste na ně také narazili. Dva týdny před oficiálním otevřením Red Boxu pronikla na veřejnost informace, že uvnitř krabičky ukrývá svá tajemství firma **Contactel**. Na mnoha médiích se poté rozpoutaly četné diskuse a spekulace, co všechno vlastně bude nabídnuto a za

jakých podmínek. Přístup k internetu zdarma? Počítač na splátky? Pokud ano, jaký a za kolik? Půjde také o e-business? Bude nabídnuto ještě něco dalšího?

Po oficiálním předvedení dne 6. 9. 1999 však počáteční euforii vystřídala vlna zklamání, ne-li přímo zloba; nutnou podmínkou bezplatného přístupu k internetu je koupě multimediálního počítače – za co jiného než za peníze. Uklidnit nás může skutečnost, že Contactel nyní otevřel teprve první RED BOX z celé řady, která má následovat – některé krabičky budou dokonce otevřeny ještě letošní rok. Proto by bylo tedy předčasné celou kampaň RED BOX odsoudit už nyní.

Cílovou skupinou projektu RED BOX mají být lidé, kteří počítač nemají, případně kteří svět počítačů a internetu prozatím vůbec neznají. Contactel hodlá nabízet co nejlepší péči o zákazníka a tomu odpovídají nabízené služby: počítač vám přivezou až domů, technici jej zapojí a nainstalují software, který je zahrnut v ceně. Školení pracovníci pak ukážou počítačovým nováčkům, kudy vede cesta a "jak začít surfovat na internetu". Contactel také nabízí zákazníkům telefonickou podporu, kterou nabízí nepřetržitě. Dotazy ohledně RED BOXU můžete volat na telefonní číslo **0800/108010**, na čísle **0800/101800** vás budou informovat nejen o kampani RED BOX, ale také o dalších službách firmy Contactel.

Kdo se přeci jenom rozhodne pro koupi počítače, získá zdarma službu **Internet Active** – časově neomezený přístup k internetu, e-mailovou schránku o velikosti 10 MB a dalších 10 MB pro webovou prezentaci. Službu Internet Active mohou využít i lidé, kteří počítač kupovat nebudou; službu však nevyužijí zdarma, nýbrž za poplatek **169 Kč** měsíčně. Ve srovnání s ostatními poskytovateli internetu, kteří nabízejí internetové připojení za poplatek, se tato částka pohybuje na dolní cenové hranici.

Přístupových bodů je v současné době pouze 13 a nacházejí se v následujících městech: Brně, Českých Budějovicích, Frýdku-Místku, Hradci Králové, Karlových Varech, Mladé Boleslavi, Olomouci, Ostravě, Pardubicích, Plzni, Praze, Táboře a Zlíně.

**Základní nabízená sestava**, na niž se vztahuje dvouletá záruka, má následující parametry: procesor Intel Celeron 366 MHz, RAM 32 MB SDRAM MHz, disk 4,3 GB Ultra DMA, FDD 3,5", VGA 4 MB, CD-ROM 40x, interní homologovaný faxmodem 56 Kb/s, zvuková karta 16 bitů, stereo int., minitower, monitor 15", česká klávesnice, reprosoustava 2 x 120 W, myš. S počítačem dostanete i software Microsoft Windows 98 CZ, Microsoft Works 4,5 CZ, Microsoft Publisher 98 CZ, Acrobat Reader 4.0, antivirový program AVG 6.0 a elektronické slovníky Lingea.

V současné době jsou nabízeny multimediální počítače od firmy **Comfor**, od 1. října 1999 také od společnosti **Libra** a v budoucnu možná přibudou další značky. Počítač je možné zaplatit jednorázově (**27 000 Kč**), také lze využít splátek: buď po akontaci 4999 Kč splácíte 999 Kč po dobu 30 (!) měsíců, nebo po akontaci 7999 Kč platíte po dobu 24 měsíců částku 1099 Kč (ceny jsou uvedeny včetně DPH). V případě splátek vás tedy cena počítače přijde na necelých 35 000. Sami jistě vidíte, že poměr cena/užitná hodnota není nejpříznivější, navíc paměť RAM 32 MB je dnes pouze nutným minimem (nikoliv ideálem). Za 30 měsíců můžete nabízený počítač leda tak dát muzea.

## SPT Telecom se probouzí

Známky života projevily i **SPT Telecom** – kdo si zakoupí počítačovou sestavu **Alivio 2000** od **AutoContu**, bude mít zdarma přístup k internetu prostřednictvím **Internet OnLine**. Počítač vám dovezou domů, zapojí, nainstalují a předvedou. Na rozdíl od předchozí nabídky je však přístup zdarma omezen na dobu dvou let.

V rámci bezplatného připojení přes Internet OnLine obdržíte 5MB e-mailovou schránku a 5 MB prostoru pro webovou prezentaci. K službě Internet OnLine můžete v současné době přistupovat z 95 přístupových bodů.

Své dotazy mohou zákazníci klást na telefonním čísle **0800/12 34 56** v pracovní dny mezi osmou hodinou ranní a dvacátou hodinou večerní a na čísle **02/71 46 63 95** v pracovní dny mezi 20. a 8. hodinou a taktéž o víkendech.

Součástí sestavy **Alivio 2000** je procesor Intel Celeron 333 MHz, paměť 32 SDRAM, HDD 4,3 GB, CD-ROM 40x ATAPI, grafika AGP 3D Intel 810, PCI audio Crystal, repro 2x 10 W, PCI faxmodem 56 kB/s, Internet On Line 24 měsíců zdarma, MS Windows 98 CZ, CD English In Action, klávesnice, myš s podložkou a 15" monitor Premio 5854. Na počítač se vztahuje dvouletá záruka.

Počáteční akontace činí 4990 Kč, poté budete splácet 1199 Kč po dobu 24 měsíců. Můžete se také rozhodnout zaplatit celou částku **26 660 Kč** najednou (ceny jsou uvedeny s DPH).

## **Závěr**

Přístup k internetu zdarma v ČR se stal realitou, a podobný krok tedy můžeme očekávat i od některých dalších poskytovatelů internetu. Spoustu lidí ovšem odrazují poměrně vysoké telekomunikační poplatky. Zlevnění se patrně dočkáme až po úplné liberalizaci trhu v roce 2001, kdy na český trh vstoupí další operátoři telekomunikační sítě.

*Martina Churá*