

A nejnovějším kouzlem tohoto mága je mimo jiné i eCity. Nenechali jsme si ujít příležitost pohovořit s ředitelem společnosti a dozvědět se mnoho dalších zajímavostí.

Merlin je známý kouzelník

Chip: Pane řediteli, kdysi jsem vás potkával jako studenta na Fakultě jaderné a fyzikálněinženýrské ČVUT. Dnes jste ředitelem úspěšného ryze českého softwarového domu. Ovlivnilo studium na této fakultě nějakým způsobem vaše budoucí podnikání?

Petr Eisler (P. E.): Studoval jsem v době, kdy se na fakultu hlásily dvě skupiny studentů: Jednu tvořili ti, kteří měli zájem o studium mimořádně náročných oborů (a prokazovali to studijními výsledky a zaujetím pro věc), druhou pak tvořili studenti, kteří by se tehdy nedostali na humanitní a jiné obory. Kombinací těchto dvou skupin vznikalo na fakultě mimořádné prostředí, které se po mnoha stránkách odlišovalo skladbou a také kvalitou od celé řady jiných podstatně větších fakult. Svou roli hrála i skutečnost, že počet zaměstnanců fakulty tehdy převyšoval počet studentů, což nebylo obvyklé.

Jak mě to ovlivnilo? Studoval jsem obor matematické inženýrství. I když dnes nepoužívám abstraktní teorie, celkové pojetí studia a atmosféra fakulty dozajista ovlivnily můj způsob myšlení a pohled na okolní svět, a tím i přístup k řešení běžných situací. Tato souvislost vám může připadat vzdálená, nicméně řadu kolegů z fakulty potkávám na poměrně zajímavých podnikatelských nebo řídicích místech, a z toho mi s použitím elementární statistiky vychází, že "použitelnost" absolventů fakulty je lepší, než je tomu u absolventů mnohých jiných fakult.

Chip: Vraťme se ale k vašemu podnikání. V době, kdy jste na fakultě studoval, tam bylo softwarové inženýrství v plenkách, ale přesto jste jedním z velice úspěšných podnikatelů v této oblasti.

P. E.: Je otázka, zda škola jako taková může člověka vůbec připravit na podnikání. V každé společnosti existuje určité procento lidí, kteří by podnikali, ať je okolní prostředí jakékoli. Myslím, že jde o osobní záležitost; studium mi sice pomohlo, ale nebylo tím, co mě k podnikání přivedlo. Samozřejmě bylo důležité, že došlo ke společenským změnám, a tak jsme na počátku "svobodné epochy", kdy bylo zřejmé, že se sice na divoko, ale přece jen vytváří podnikatelské prostředí, založili s dalšími třemi kolegy firmu Merlin. Neměli jsme sice příliš mnoho zkušeností s budováním a řízením podniku z předchozích zaměstnání, ale měli jsme chuť a elán. Jedním ze spoluzakladatelů je Dalibor Lošťák, který fakultu ukončil o dva roky později než já. Dnes je technickým ředitelem a vede speciální tým pro vývoj bankovního systému a velmi populárního projektu banky Expandia – eCity. Takže tvář nejrozsáhlejšího internetového projektu v ČR podstatně ovlivňuje také "jaderňák", absolvent matematického inženýrství.

Chip: Ovšem doopravdy jste začínali před revolucí v rámci jakéhosi JZD...

P. E.: Zakladatelé Merlinu se už před revolucí chtěli prosadit v oblasti softwaru. V té době nebylo možné klasické podnikání, tedy zakládání firem. Jakousi formou, která umožňovala tvůrčím jedincům se alespoň nějak prosadit, a to i ve výpočetní technice, byla tzv. přidružená výroba tehdejších jednotných zemědělských družstev. Tak jsme chtěli nechtěli byli formálně zaměstnání u jednoho mimopražského JZD, kde jsme vlastně osobně ani nikdy nebyli. Podle pracovní smlouvy jsme při dobrých hospodářských výsledcích měli nárok na jedno erární prase. Musím popravdě přiznat, že takovou výhodu náš personální ředitel mezi motivační složky pro pracovníky dnešního Merlinu nezařadil.

Chip: Nicméně ve chvíli, kdy to bylo možné, jste se osamostatnili. Co bylo pak?

P. E.: Zakladatelé Merlinu pracovali v malé společnosti, která se zabývala vývojem medicínského softwaru. V roce 1991 jsme založili firmu Merlin, která se orientovala na vývoj softwaru pro řízení technologických procesů. Byli jsme jednou z prvních firem, které dobře zvládaly prostředí MS Windows. V té době Windows teprve celosvětově začínaly, práce v tomto prostředí nebyla samozřejmostí, naprosto převládaly aplikace pro DOS. Nám se tehdy podařilo vyvinout dobrou aplikaci v prostředí Windows a tato reference nám umožnila získat první pro nás velice významnou zakázku – vytvořit software pro RM-Systém. Tato zakázka znamenala nejen začátek dlouhodobé spolupráce s PVT, ale i nástup Merlinu do prostředí investičních společností, makléřských firem a bank, tedy do segmentu, který je dnes pro nás klíčovým.

Chip: Jak vznikl váš nejuniverzálnější produkt – finanční a ekonomický systém FEIS?

P. E.: FEIS je systém, který pokrývá běžné agendy řízení podniku – účetní, majetkovou, agendu skladové logistiky, cash flow, podporu obchodního případu a další. Je to systém střední třídy a dnes ho používá více než 140 organizací v ČR. Tento balík může být – a často je – součástí speciálních instalací, jako například systémů pro správu majetkových portfolií. Používá se již řadu let a jeho uživatelé na něm absolvovali audity, a to i od uznávaných mezinárodních auditorských firem z “velké čtyřky”, např. KPMG. Tyto audity proběhly z hlediska informačního systému vždy bez výhrad. To nám dává předpoklady pro integraci do evropského prostředí.

Chip: Podařilo se vám proniknout i na zahraniční trh?

P. E.: Systém FEIS je dnes připraven i v anglické verzi. V současné době je používán obvykle v zahraničních pobočkách českých firem. Máme asi deset prvních instalací v zemích, jako je Polsko, Bulharsko, Rumunsko. Chtěli bychom se prosadit jako regionální firma. Velmi se zajímáme o polský trh, který je zajímavý z hlediska velikosti a kde se dnes intenzivně rozšiřuje počítačové vybavení.

Chip: Jak se vaše firma vyrovnává s nástupem obchodování prostřednictvím internetu?

P. E.: Firma Merlin měla mimořádnou příležitost zúčastnit se projektu, který zde spustila banka Expandia. Naše firma byla na základě zadání této banky hlavním řešitelem, který vyvíjel jak bankovní systém, tak i řešení pro projekt eCity. Díky tomu jsme si mohli na tak rozsáhlém projektu vyzkoušet, jak je obtížné systém vnitřně zabezpečit. Jednoduchou aplikaci pro internet může dnes napsat skupina studentů, ale vnějškově podobný systém, který je zevnitř dobře zabezpečen a který by mohl sloužit jako

robustní obchodní nástroj, pomocí kterého lze pracovat s finančními toky, je opravdu řádově náročnější. My jsme si tuto cestu prošli, a proto umíme vytvářet internetové aplikace pro různé typy obchodu – například objednávkový systém, který komunikuje se skladovým systémem, systém umožňující leasingové společnosti generovat leasingové smlouvy a automatizovat obchod atd. Z těchto a dalších - projektů jsme získali zkušenosti s prostředím, které umožňuje komunikaci se vzdálenou datovou základnou, jako je internet nebo GSM.

Chip: Jak si stojí FEIS vůči konkurenci?

P. E.: FEIS je balík střední třídy. To znamená, že to není systém, který by šlo přehrát z diskety a druhý den ho používat. Střední doba implementace FEIS je např. u běžného obchodního nebo finančního podniku kolem tří měsíců. To znamená, že si obvykle nekonkurujeme se systémy vyšších tříd, jejichž zavedení trvá rok i déle. Také cenově je FEIS samozřejmě příznivější. Obvyklá cena instalace se pohybuje v jednotkách milionů Kč, přičemž cena "malých" instalací začíná u jednoho milionu Kč. To znamená, že jde o systém dostupný firmám střední velikosti. V této kategorii zde soupeří na trhu několik produktů, např. Skala, Navision nebo Noris. Naší výhodou je, že systém FEIS je prověřen v prostředí nejnáročnějších finančních uživatelů, kteří vždy dbali zejména o ekonomickou a účetní složku z hlediska její přesnosti, průhlednosti a robustnosti. FEIS je systém, který vydržel po několik let. Zejména z hlediska kvality účetní a ekonomické může FEIS konkurovat libovolnému systému na českém trhu. Navíc jsem přesvědčen, že naším produktem není jen samotný software, ale i metodika jeho zavádění a kvalitní tým konzultantů s letitými zkušenostmi. A to Merlin dnes má.

Z počátku jsme se důsledně orientovali na nabídku pro segment finančnictví a bankovníctví. Zde byl vždy dostatek prostředků pro dobré zajištění vývoje a pro dobré zhodnocení našich produktů. V uplynulých dvou letech jsme se začali orientovat na další segmenty, například na obchodní firmy. Mile nás překvapil i zájem o FEIS v oblasti zdravotnictví, máme již několik instalací v nemocnicích a s dalšími nemocnicemi jednáme. Také zde bychom se chtěli výrazně prosadit.

Chip: Pokud vím, občas se utkáte i se systémem R3 od SAP.

P. E.: Nemyslíme si, že představujeme výraznou konkurenci pro SAP. To je dáno rozsahem produktu. Nicméně v některých oblastech, zejména co se týče ekonomických a účetních modulů, mu konkurovat můžeme. V některých výběrových řízeních se s ním občas skutečně setkáme, i když jen výjimečně.

Příkladem může být náš úspěch u společnosti Středočeská plynárenská, a. s., kde je FEIS implementován v dosud největším rozsahu.

Chip: Jak pocítuje vaše firma současnou hospodářskou situaci? Obecně všichni tvrdí, že se neobchoduje dobře. Jak je to u vás?

P. E.: Jak jsem řekl, my jsme se po celou dobu výrazně orientovali na finanční sféru. Našimi klienty byly a jsou největší investiční společnosti, makléřské firmy, leasingové společnosti apod. Nikdy jsme u nich nezaznamenali žádné výrazné problémy s placením. S postupnou orientací na ostatní segmenty trhu se ovšem také začínáme setkávat s jevem "platební neschopnost". Informační systémy se dodávají uživatelským organizacím po sérii jednání. Již v předimplementační fázi mají obě strany

možnost se lépe poznat. Dá se tedy mnohdy citem odhadnout, kdo může očekávat finanční problémy, a jejich případné řešení dojednat již v úvodu. My se rádi domluvíme s každým klientem, z kterého bude cítit poctivost, a chápeme, že podniky mohou být a jsou v tíživé ekonomické situaci. Více nám vadí takové firmy, které dojednávají obchod, ale dopředu vědí, že za dodávku nechtějí zaplatit. To už ale souvisí s vymahatelností práva a souvisejícími společenskými mechanismy, a o tom neměl náš rozhovor být.

Chip: Co váš produkt a softwarové pirátství?

P. E. Merlin se se softwarovým pirátstvím potýká v trochu jiné rovině než firmy, které prodávají velké množství poměrně laciných produktů. Jak víte, nasazení informačního systému je proces, který trvá několik měsíců, takže představa, že si někdo FEIS zkopíruje, nastaví parametry a sám si jej udržuje, je velmi nepravděpodobná. Setkali jsme se však s případem, kdy se nám náš programátor snažil odcizit jeden z našich produktů. Řešili jsme to standardními prostředky, které by měly ve státě fungovat, a jako mnoho jiných jsme si i my experimentálně ověřili, že v podstatě nefungují.

Chip: Děkuji vám za rozhovor.

Za Chip rozmlouval Miroslav Virius.