

Spolu
předstihneme
i čas



Člen
skupiny
TOP 10
SI '99



PRAGODATA
EURIWARE GROUP

V I S

VNITŘNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM



Petr Fould
pre-sales manager
petr.fould@pragodata.cz



VĚŘILI BY JSTE, ŽE ...



... v 90. letech tohoto století americké firmy ...

- **... ztratily každých 3-6 sekund nenávratně jeden platný dokument?**
- **... musely 5-7% všech informací, které již jednou vlastnily, opět vytvořit, znovu zjistit, nebo jiným způsobem získat?**
- **... „věnovaly“ na 6 a 1/2 týdne v roce KAŽDÉHO kancelářského pracovníka na hledání požadovaných informací - tedy na zcela neproduktivní činnost?**

Informace z výzkumu zadaného firmou FileNet™

NEMÁTE TAKÉ STRACH...



- ... o svoje data?
- ... o svoje informace?
- ... o svoje firemní tajemství?
- ... o svoje know-how?
- ... o svoje ZNALOSTI?
- ... o svoji konkurenční výhodu?
- ... tedy o svoje **PENÍZE?**



**ZTRÁTA FIREMNÍCH INFORMACÍ
= SNÍŽENÍ, NEBO DOKONCE ZTRÁTA,
VAŠICH SOUČASNÝCH I BUDOUCÍCH ZISKŮ!**

Navíc, jsou Vám povědomé...



... tyto obecné konkurenční výzvy?

- Zvýšení objemu reálných obchodních šancí **bez zvyšování** počtu pracovníků!
- Zdokonalení zákaznického servisu
- Minimalizace času pro realizaci přímých aktivit na trhu!
- Redukce nákladů na režijní činnosti **bez ztráty** konkurenceschopnosti

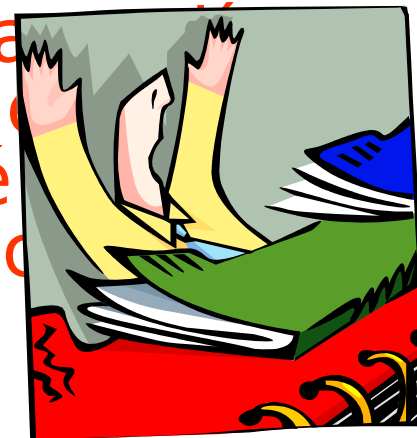




Jste opravdu moderní?

- Vyšší počet PC a moderní kancelářské techniky →
- Významné investice do informačních technologií →
- Vlastnictví
- Produktivita stagnuje, nebo dokonce klesá!
- Na stejný objem činností je třeba více pracovníků!
- Je nesnadné, nebo přímo nemožné, v pravý čas

Vznik nových paradigmat konce 2. tisíciletí





? ... ? ... ?



- **PROČ NASTAL TENTO STAV?**
- **KDE SE STALA CHYBA?**



ANALÝZA PŘÍČIN → ŘEŠENÍ



Některé z hlavních příčin:

- **Firmy byly osamoceny ve velmi sofistikovaném světě IT a snažily se sledovat vývoj vlastními silami.**
- **Volba IT dodavatelů, kteří dodali „jen zboží a služby“ a nikoliv KOMPLEXNÍ ŘEŠENÍ.**
- **IT prostředky byly dosud nasazovány je v „lokálních informačních ostrůvcích“.**
- **Chybí funkční logická propojenost aplikací a subsystémů - SYSTÉMOVÁ INTEGRACE.**
- **Datové entity zpracovávány ponejvíce odděleně (např. texty, tabulky, faxy, e-maily), ... a tak dále.**



ŘEŠENÍ !



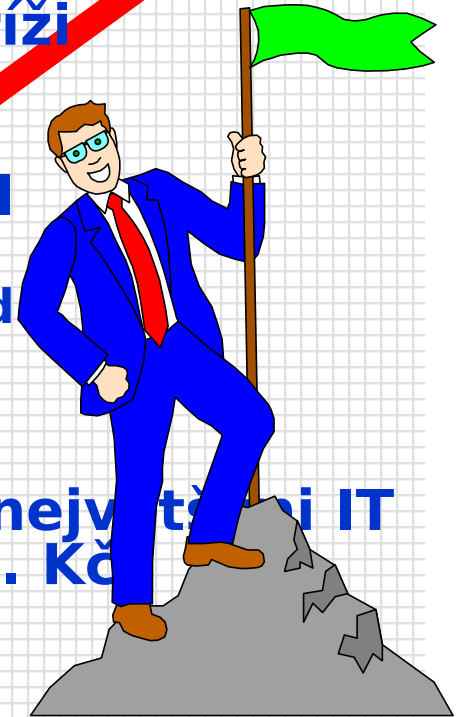
- Věnujte se jen tomu, co umíte nejlépe - Vašemu podnikání !
- Obracejte se jen na zkušené a prověřené IT odborníky s dostatečnou praxí v oboru !
- Důvěřujte především řešiteli, který každodenní činností naplňuje svoje poslání:
“**Být přední systémový integrátor a spolehlivý partner, který umí dobře rozpoznat potřeby zákazníků a poskytnout vhodnou informační strategii a řešení na bázi mezinárodních standardů.**“
- Důvěřujte →



PROČ PRÁVĚ PragoData, a.s.?



- 9+ let úspěšné činnosti firmy v oboru IT (*1990)
- 150+ IT profesionálů v trvalém pracovním poměru
- Od r. 1996 integrální součást nadnárodní skupiny **EURIWARE GROUP** se sídlem v Paříži
 - 1998: Tržby = 178,37 mil. Euro
 - 1998: Počet zaměstnanců = 1.400
- Vybrána odborníky mezi **TOP 10 SI** v ČR pro r. 1999
 - ISACA (Information Systems Audit and Control Association)
 - ČSSI (Česká společnost pro SI)
 - CACIO (Česká asociace managerů IT)
- 53. místo v r. 1998 mezi TOP 100 největšími IT společnostmi v ČR (Obrat: 181 mil. Kč)
- 100+ realizovaných projektů v IT



PragoData, a.s. - HLAVNÍ AKTIVITY ... 1/5



• Produkty a řešení

- Aplikace ORACLE

- Jeden z nejmodernějších integrovaných ERP systémů
- 55+ modulů pro řízení chodu celého podniku
- Možnost zákaznických vertikálních řešení „na míru“
- Rychlá konsolidace účetních dat
 - Podpora obchodních postupů při mezinárodních operacích
 - Podpora „e-Business“
- ORACLE Quick - řešení pro menší společnosti
 - Cenově více dostupné (Low Investment)
 - Rychlá implementace

- Manažerské informační systémy (MIS -

- Pilot Decision Support Suite (Pilot Software)
- ORACLE Express (ORACLE, USA)
- Media Professional (Speedware, Kanada)



PragoData, a.s. - HLAVNÍ AKTIVITY ... 2/5



- Datový sklad

- Data Warehouse (DW) - podnikový datový sklad
- Data Mart (DM) - multidimenzionální podmnožina DW
- Technologie: Oracle, Progress a MS SQL Server

- CIS (zákaznický informační systém) pro centrální vytápění

- Speciální systém pro velké i malé distributory tepla
- Podpora obchodních i technických aktivit
- Podpora primárních i sekundárních sítí

- Vnitřní informační systém (VIS)

- Kancelářské systémy (Office Automation)
 - Jednotný vzhled dokumentů, imaging
 - Elektronická komunikace (interní i externí)
 - Plánování, úkolování, kompetence
- Systémy pro správu dokumentů (DMS)
- Řízení procesů - WorkFlow (WF), DocFlow
- Systémy pro správu znalostí (KM)



PragoData, a.s. - HLAVNÍ AKTIVITY ... 3/5



- NAVISION Financials

- Otevřený systém pro komplexní řízení společnosti střední velikosti (ERP - Enterprise Resource Planning)
- Snadná implementace a SI (orientace na technologie Microsoft)
- Novinky!
 - Standardní moduly pro plánování a řízení výroby
 - Modul Web-Shop (zatím v přípravě)

- ProFIS

- Otevřený integrovaný ERP systém
- Podpora všech základních oblastí řízení zejména průmyslových podniků
 - Finanční a logistický subsystém
 - Plánování a řízení výroby

- EkonFIS

- Otevřený ekonomický informační systém
- 20+ modulů pro většinu důležitých činností vykonávaných napříč většinou organizací



PragoData, a.s. - HLAVNÍ AKTIVITY ... 4/5



• Služby

- Systémová integrace

- Skloubení požadavků zákazníků s rychlým rozvojem IT
- Modelování procesů + hodnocení účinnosti (Reengineering)
- Garance za komplexní bezpečnostní koncepci IS

- Bezpečnost IS

- Organizační opatření a postupy pro zajištění bezpečnosti IS
- Technologie: FTP Software, Security Dynamics a CheckPoint Software (FireWall-1)

- Internet/Intranet

- Zavedený dodavatel Internet/Intranet řešení (Microsoft, Netscape Communications, Hewlett-Packard, IBM, ...apod.)
- Bezpečnostní služby pro Internet/Intranet



PragoData, a.s. - HLAVNÍ AKTIVITY ... 5/5



- Technická infrastruktura

- Networking (LAN/WAN)
- Technické prostředky IT: Hewlett-Packard, IBM a Compaq
- Servery, pracovní stanice, osobní počítače a přídatná zařízení
- Systémové platformy: UNIX, LINUX a Windows NT

- Další nabízené služby

- Zpracování informační strategie
- Konzultace a audity
- Analýzy a studie proveditelnosti
- Řízení projektů v oboru IT
- Implementační služby
- Údržba systému v průběhu celého jeho životního cyklu
- Technická podpora
- Outsourcing a ... další



PragoData, a.s. - PARTNEŘI



Máme vybudovaná strategická partnerství a partnerské vztahy s předními dodavateli informačních technologií.

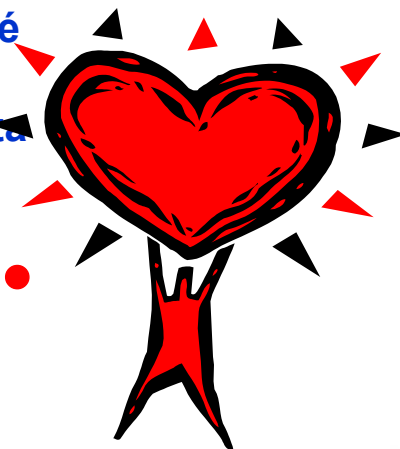
- 3COM
- Arthur Andersen
- CISCO
- Compaq
- Coopers & Lybrand
- FTP Software
- Hewlett-Packard
- CheckPoint Software Technologies
- IBM
- Microsoft
- Navision Software
- Oracle
- Pilot Software
- Progress Software
- Security Dynamics
- Speedware
- SUN Microsystems



PragoData, a.s. - REFERENCE



Brněnské vodárny a kanalizace, a.s., Brno ● Calofrig, a.s. Borovany ● Česká nezávislá televizní společnost, s.r.o. – TV Nova Praha ● ČEZ, a.s. Praha ● ČKD Motory, a.s. Hradec Králové ● Euronova a.s. (nyní Ahold) Brno
 ● ECK, s.r.o. Kladno ● Janáčkova akademie múzických umění v Brně ● Jihočeská univerzita České Budějovice
 ● Jihomoravská energetika, a.s. Brno ● Matador, a.s. Púchov ● Meritor LVS, Liberec ● Mendelova zemědělská a lesnická univerzita v Brně ● Nafta, a.s. Gbely ● NRG Energetický provoz, s.r.o. Kladno ● Ostravské vodárny a kanalizace, a.s., Ostrava ● Plzeňská energetika, s.r.o. Plzeň
 ● Spolchemie, a.s. Ústí nad Labem ● Stavby mostů Praha, a.s. ● ŠKODA Energo - ETD, s.r.o. Plzeň ● Teplárna České Budějovice, a.s. ● Teplárna Písek, a.s.
 ● Teplárna Strakonice, a.s. ● TEZA Brno, a.s. ● Univerzita Palackého v Olomouci ● Veterinární a farmaceutická univerzita v Brně ● Vodní stavby Praha, a.s. ● Vysoké učení technické v Brně ● Vysoká škola báňská v Ostravě ● Vysoká škola ekonomická v Praze
 ● Západočeská energetika, a.s., Plzeň



PragoData, a.s. - KDE NÁS NAJDETE?



Praha

Pod Kotlářkou 34
150 00 Praha 5
tel.: 02/5102 9111
fax: 02/5721 0795

Brno

Střední 61
602 00 Brno
tel.: 05/4132 1298
fax: 05/4121 1529

Jindřichův Hradec

Kmentova 89/II
377 01 Jindřichův Hradec
tel.: 0331/361 686
fax: 0331/361 686

Olomouc

Dolní hejčínská 31
779 00 Olomouc
tel.: 068/5227 184
fax: 068/5227 184

Elektronický kontakt

e-mail: info@pragodata.cz
Web: www.pragodata.cz



informacím.

OPRAVDU VÁS STÁLE

ZAJÍMÁ.

- Jak jsou vaše jednotlivé údaje, data a externí informace uloženy?
- Jaký mají datový formát?
- Na kterém paměťovém médiu se nachází?
- Ve kterém archivu?
- Ve kterém městě?
- Na kterém kontinentu?
- A proč? ...

... potřebujete přece „jen“
VALIDNÍ INFORMACE.
V pravý čas
a na správném místě.

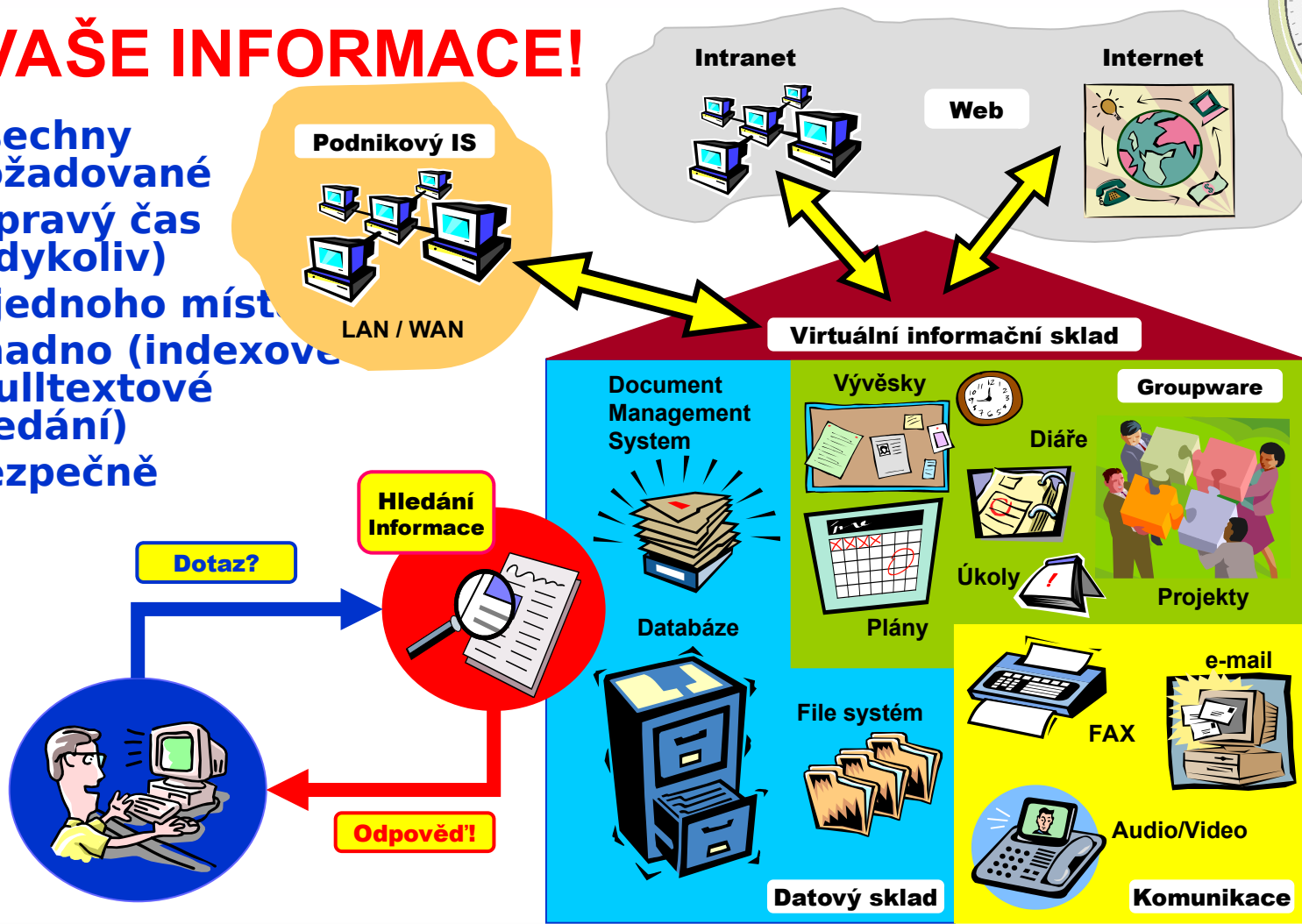


... A CO VÁM NABÍZÍME MY?



... VAŠE INFORMACE!

- Všechny požadované
- V pravý čas (kdykoliv)
- Z jednoho místa
- Snadno (indexované i fulltextové hledání)
- Bezpečně



CO JE „VIS“?



Jak my vnímáme **V**nitřní **I**nformační **S**ystém?

KANCELÁŘSKÝ SYSTÉM



SYSTÉM PRO SPRÁVU DOKUMENTŮ

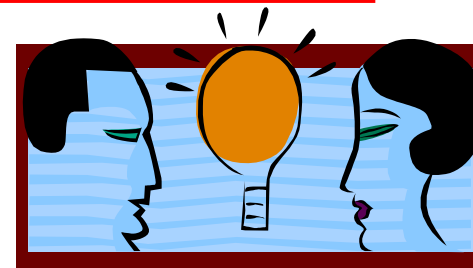


ŘÍZENÍ PROCESŮ - WORKFLOW



SYSTÉM PRO SPRÁVU ZNALOSTÍ

V I S



CO JE „KANCELÁŘSKÝ“ SYSTEM?



Měl by odpovídat především na otázky:

- Jak jednotně vytvořit a uložit dokument?
- Jak dokument opět rychle vyhledat?
- Jak mezi sebou snadno komunikovat?
- Jak předat či sdílet informace (zprávy, dokumenty, vzkazy, úkoly, plány, projekty, ...)?
- Jak plánovat čas a zdroje v týmu?
- Jak získat přehled o poštovním styku?
- Jak zajistit „bezpečnost“ informací?



NABÍZÍME „KANCELÁŘSKÉ“ ŘEŠENÍ ... 1/2



- **1. úroveň - Kancelářská automatizace:**
 - Řešení realizováno nad platformou Microsoft BackOffice
 - **Server:**
 - MS Windows NT 4.0
 - MS Exchange Server 5.5 (zajištění elektronické komunikace a skupinové sdílení informací)
 - MS IIS, MS Site server (Intranet / Internet)
 - **Klient:**
 - MS Windows NT Workstation 4.0
 - MS Windows 95/98,
 - MS Outlook 97/98
 - klient pro jednotný přístup ke sdíleným informacím
 - pro elektronickou komunikaci
 - plánování, úkolování
 - MS Office 97 (tvorba dokumentů, šablony, jednotný image)
 - MS SQL Server 6.5./7.0

NABÍZÍME „KANCELÁŘSKÉ“ ŘEŠENÍ ... 2/2



- **2. úroveň - Doplnky kancelářských systémů:**
 - Proxy server a Firewall-1 (Check Point):
 - Bezpečný přístup k dokumentům a informacím (Intranet)
 - Ochrana před externím napadením systému (Internet)
 - Fax Change (faxový server, elektronická komunikace)
 - Aplikace EVIDENCE POŠTY: oběh, správa, sledování a evidence veškeré přijaté a odeslané pošty v libovolném formátu (papír, fax i elektronické zásilky), spisová služba
 - Imaging: konverze papírových dokumentů na elektronické (OCR)
 - Vyhledávání informací (FulcrumFind!)
 - Zálohování a archivace (BackUP EXE pro MS W-NT)
- **3. úroveň - Nadstavby kancelářského systému:**
 - Document Management System - plnohodnotná správa dokumentů v organizaci prostřednictvím produktů PC DOCS (DOCSFusion)
 - WorkFlow - procesní řízení:
 - Stavové řízení dokumentů
 - Administrativní řízení procesů - InTempo (JetForm, Kanada)

ARCHITEKTURA ŘEŠENÍ



		Klient SW	
HW	Sítě	Windows NT Workstation 4.0 MS Windows 95/98 MS IE 5.0 MS Outlook 97/98	<u>Klient - Doplňky</u> Antivirová ochrana Vyhledávání Fax služby
	+Sítě LAN WAN FireWall-1	<u>BackOffice</u> Windows NT 4.0 MS Exchange 5.5 MS IIS 4.0 MS Site server MS SQL 6.5/7.0 MS SMS	Inoculate IT FulcrumFind! Fax Change Server Backup EXE Quota Server
+HW			

Vysvětlivky:

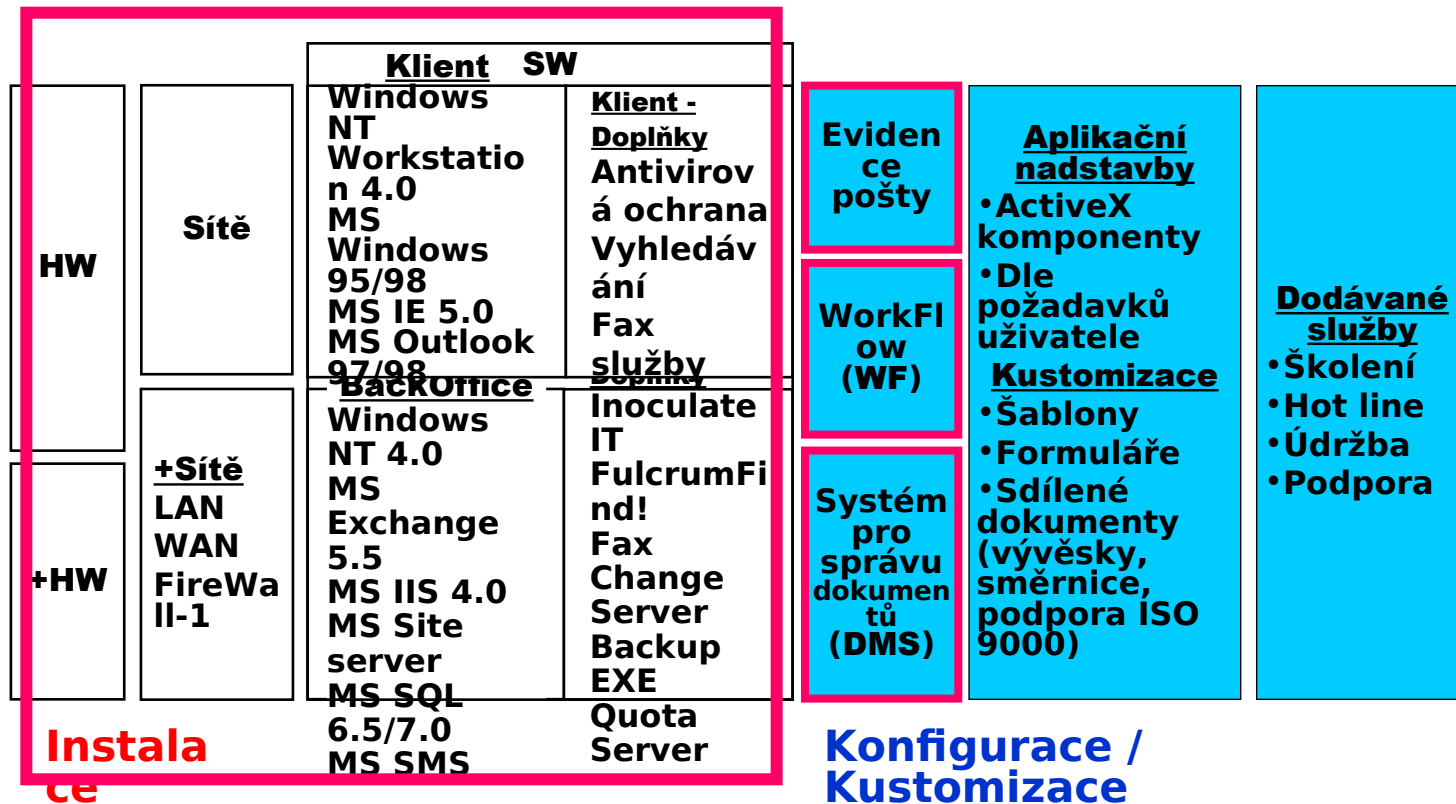
Prostředky IT
zákazníka

Dodávka
PragoData, a.s.

NAŠE PŘIDANÁ HODNOTA



Analýza / Detailní návrh řešení / Řízení projektu



Platforma Microsoft:

✓ X... 1/3



- + provázanost s MS Office
- + levné základní řešení
- + investice do vývoje
- + dobré nápady
- + nové funkce
- + rozšíření

- tlak na pořízení novějších verzí
- časté opravy
- přenositelnost formátů
- obtížné programování
- vlastní standardy

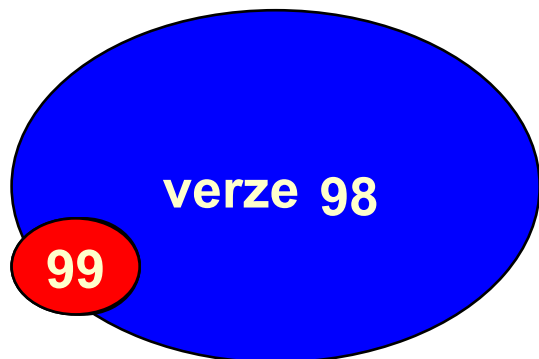
Platforma Microsoft: Řešení ... 2/3



Úsporný nákup licencí:

- využití slev
- Win Terminal Server

Přeskočení verzí



- tlak na pořízení novějších verzí
- časté opravy
- přenositelnost formátů
- obtížné programování
- vlastní standardy

Platforma Microsoft : Řešení ... 3/3



- tlak na pořízení novějších verzí
- časté opravy
- přenositelnost formátů
- obtížné programování
- vlastní standardy

**Problém
dodavatelů**

Microsoft[®]
SOLUTION PROVIDER

CO JSME PRO VÁS VYŘEŠILI? ... 1/4



Práce s dokumenty:

- **Tvorba**
 - Jak má vypadat? Jak zajistit jednotný styl?
 - Co s dokumentem dál?
- **Uložení**
 - Kam je ukládat? Najdou je i spolupracovníci?
 - Budou s nimi moci pracovat?
- **Opětovné využití - hledání**
 - Kam byl uložen dokument?
 - Kde hledat konkrétní dokument?
 - Nutně potřebuji tuto informaci



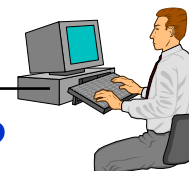
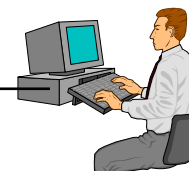
CO JSME PRO VÁS VYŘEŠILI? ... 2/4



Plánování času, úkolování a rezervace:

- **Plánování času**

- Kdy tam mám být?
Kdy je porada? Kde?
- Mám uspořádat ten workshop?
Ale mají kolegové vůbec čas?

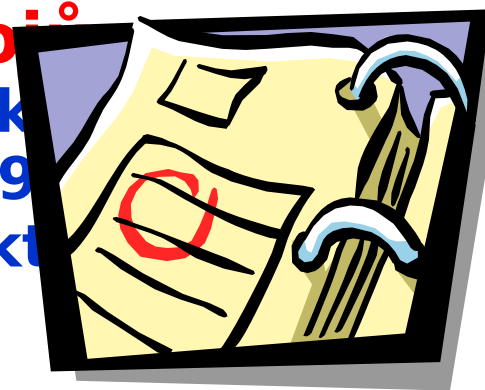


- **Úkolování**

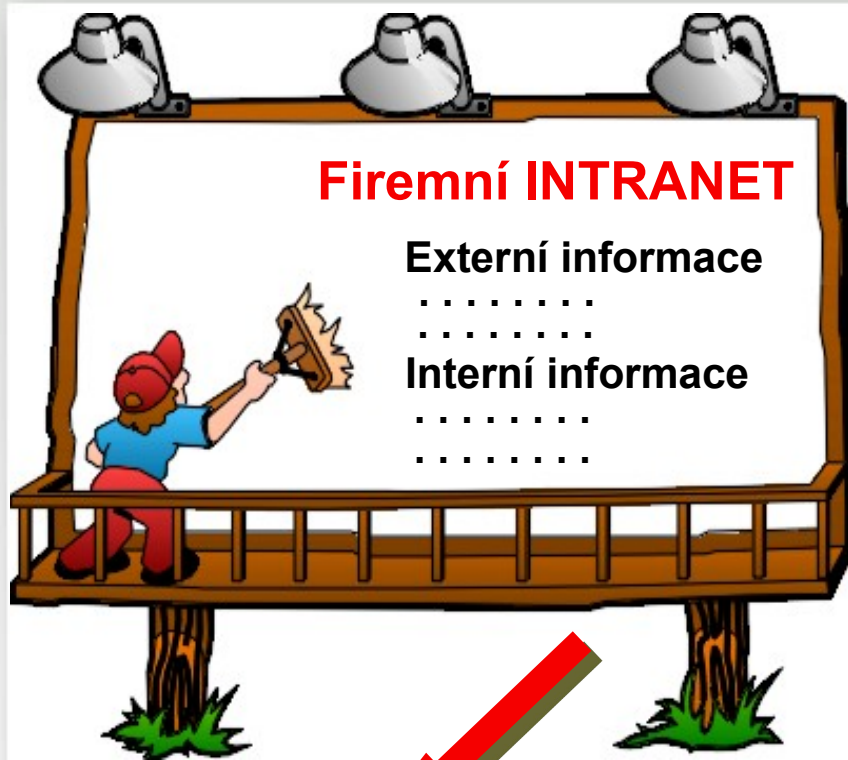
- Jak mu mám ten úkol zadat?
- Splnil ale už ty zadané minulý týden?

- **Rezervace společných zdrojů**

- Kdo jel tím novým autem? A kdy?
- Vrátil se ještě dnes BMZ 11-99?
- Je ve 13:15 volný videoprojektor
a jednací místnost č. 3?



CO JSME PRO VÁS VYŘEŠILI? ... 3/4



Snadný přístup k informacím



Internet

Informace
vedení



Interní
předpisy



Firemní
nástěnka

CO JSME PRO VÁS VYŘEŠILI? ... 4/4



INTRANET / INTERNET - PŘÍNOSY:

- **Super menu**
 - možnost snadné navigace uživatele
 - snadný přístup k základním nabídkám
- **Levný univerzální přístup**
 - k interním i externím informacím
 - dle požadavků také k produktům
 - šetří náklady na clientské licencování
 - vyžaduje menší nároky na HW
- **Vzdálený přístup**
 - zajištění stejných funkcí Intranetu / Internetu odkudkoliv (doslova z libovolného kontinentu)



► PŘÍNOSY ŘEŠENÍ KANCELÁŘSKÉ AUTOMATIZACE



Elektronizace kancelářských prací přináší především:

- **Úsporu času a financí**
 - snazší a rychlejší skupinová komunikace
 - snadné sdílení a rychlejší tvorba dokumentů
 - snížení režijních nákladů na budování archivů, skladů kancelářských potřeb
- **Zvýšení prestiže firmy**
 - zrychlení vyřízení požadavků zákazníků
 - jednotný vzhled dokumentů
 - snadná aktuální prezentace firmy
- **Zlepšení zabezpečení informací**
 - proti poškození, zneužití a ztrátě

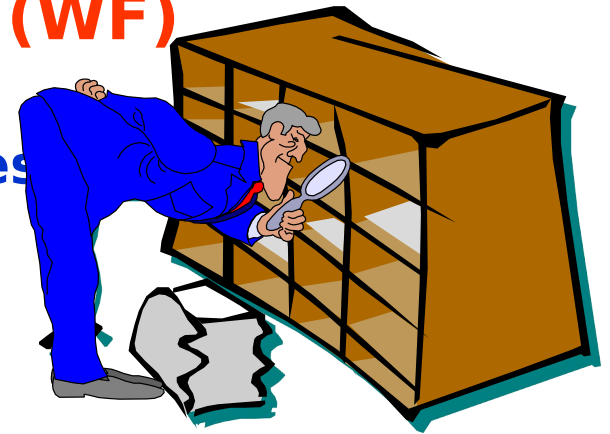


SYSTEM PRO SPRÁVU DOKUMENTŮ



- **„Uskladnění“ dokumentů**
 - Úložiště dokumentů (Repository)
 - Přístupová práva (zabezpečení)
 - Sledování historie práce s dokumentem
 - Verzování (verze, subverze)
- **Vyhledávání**
 - Indexace
 - Fulltext vyhledávání
- **Řízení oběhu dokumentů (WF)**
 - Stavové řízení dokumentů
 - Administrativní řízení procesů
- **Konverze (imaging)**
 - Skenování, OCR, OMR
- **Archivace**

Co by
nám měl
pomoci
vyřešit?





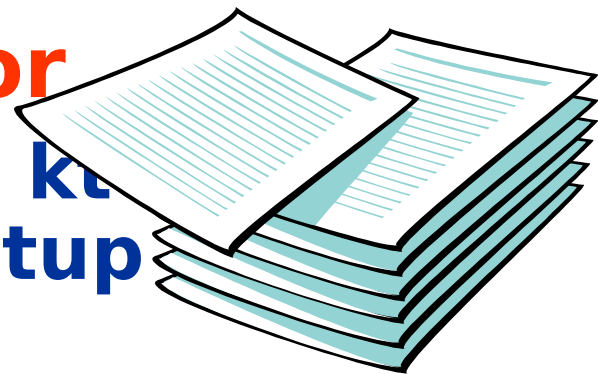
Typy dokumentů

- **Přímá integrace**

- MS Word, EXCEL, PowerPoint, Project
- Adobe Acrobat Exchange 3.0
- Corel WordPerfect 8.0
- Lotus WordPro 97
- WaterMark Enterprise 3.0

- **Jakýkoliv jiný soubor**

- Definují se aplikace, které mají spustit pro přístup k dokumentu



PCDOCS - FUNKCIONALITA ... 1/9



• Základní funkce

PCDOCS

- centrální úložiště dokumentů
- vstup dokumentů
- prohlížení dokumentů
- oprávnění k dokumentům
- řízené vyhledávání
- vazby mezi dokumenty
- verzování a historie dokumentů
- administrace a bezpečnost
- archivace



... 2/9: Vkládání dokumentů



- **Z nástrojů**



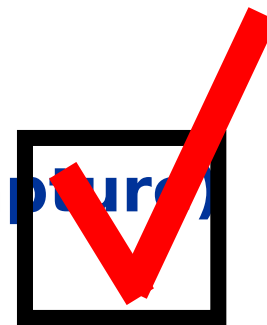
- např. MS Word - před uložením si systém vyžádá vyplnění profilu

- **Drag and Drop**

- **Automatizovaně**

- Z jiných aplikací
- Hromadné skenování

(např. prostřednictvím KOFAX Capture)



... 3/9: Zobrazení dokumentů



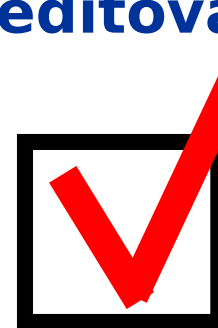
- **Profil**



- Formulář s profilem
- Hierarchický seznam - Projekty a Dokumenty

- **Obsah dokumentu**

- V původním nástroji (musí být k dispozici!)
- Multiformátový zobrazovač (nelze editovat)
- Zobrazovač image (poznámky, zvýraznění, ...)



► ... 4/9: Řízení přístupu k informacím



- **Práva přístupu**



- Prohlížet profil
- Prohlížet dokument
- Upravovat profil
- Upravovat dokument
- Kopírovat dokument
- Odstranit dokument
- Nastavovat přístupová práva

- **DOCS Sentry Agent**
 - Zvýšená bezpečnost



... 5/9: Vyhledávání




- **Podle položek pro  = vyhledávání v RDBMS**
 - Formulář pro specifikaci dotazu - QBE
 - Podle deklarativní indexace (např. klíčová slova)
- **Podle obsahu = fulltextové vyhledávání**
 - Většinou v kombinaci s vyhledáváním v profilu
 - Včetně intuitivního vyhledávání



► ... 6/9: Vazby mezi dokumenty



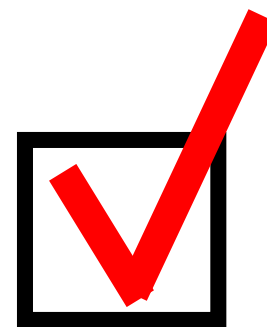
- **Dynamické slož**  **DOCS**
 - **Uložené dotazy**
 - Poslední editované dokumenty
 - Moje dokumenty
 - Libovolně nastavitelné
 - **Projekty**
 - **Vkládání dokumentů do projektu**
 - **Subprojekty**



... 7/9: Historie zpracování dokumentů



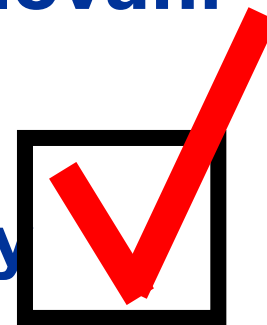
- **Verzování**
 - Až 99 verzí, 26 podverzí
 - Možno nastavit povinné verzování
- **Historie dokumentu**
 - Kdo? / Kdy? / Co?
 - Možno nastavit akce, které se logují v historii
 - Včetně čtení (přístupu k dokumentu)



... 8/9: Archivace



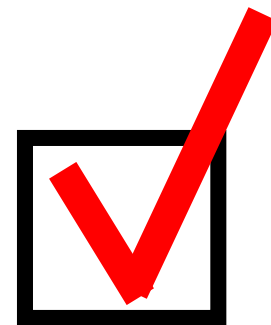
- **Na systémové úrovni - zálohování**
- **Na aplikační úrovni**
 - **Vyřazení dokumentů z aktivní databáze do archivu**
 - **Řeší problém neustálého růstu aktivní databáze a tím zpomalování doby odezvy**
 - **Kombinováno se skartací**
 - **Možno definovat různé modely**



... 9/9: Řízení oběhu dokumentů



- **Směrování (modul Routing)**
 - Možnost stanovení sekvence zpracovatelů (paralelně, sériově)
- **Workflow - (integrace produktu InTempo firmy JetForm)**
 - Definice procesů
 - Automatické větvení
 - podle stanovených podmínek (včetně závislosti na datech)



Typická použití PCDOCS

1/2



- Uchování zákaznických dokumentů (objednávky, faktury, dodací listy, ...apod.)
- Integrace dokumentů s podnikovým systémem
- Správa dokumentů v osobním a právním úseku
- Správa technologické dokumentace a předpisů a jejich distribuce na jednotlivá pracoviště
- Správa dokumentů pro systém řízení kvality (např. podle ISO 9000) a jejich distribuce
- Příprava a publikování dokumentace k produktům
- Příprava a publikování propagačních materiálů



Typická použití PCDOCS

2/2



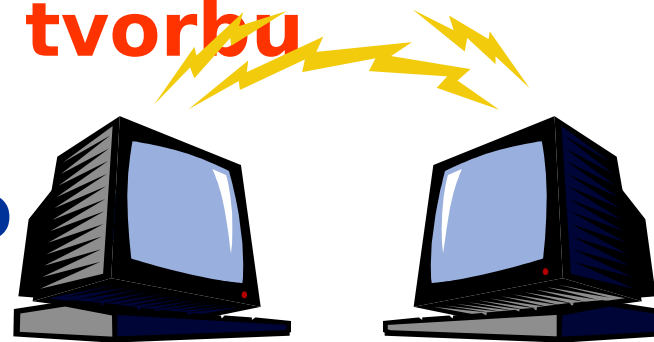
- **Správa veškerých textových materiálů**
- **Integrace se systémem evidence zákazníků a projektů**
- **Správa výkresů CAD a dokumentace k projektům**
- **Skenování podkladových materiálů**
- **Integrace dokumentů náležejících k projektu, správa verzí**
- **Správa korespondence a zákaznických dokumentů**
- **Sledování konkurence**
- **Příprava ceníků**

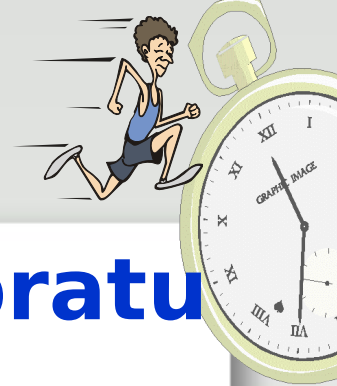




Možnosti integrace - Použití

- **S jinou databázovou aplikací**
 - např. vyhledání všech dokumentů jednoho zákazníka
- **S workflow systémy**
 - např. řízení zpracování objednávky
- **S elektronickou poštou**
 - např. odeslání kopie dokumentu
- **S dalšími nástroji na tvorbu dokumentů**
 - např. integrace s CAD





DMS - nejdynamičtější segment IT

- **30%-ní meziroční nárůst obrátu**
- **Tento trend je analytiky očekáván nejméně do roku 2002**
- **V roce 1998 celosvětově 650 Mio USD**
- **Stává se plošnou infrastrukturou**



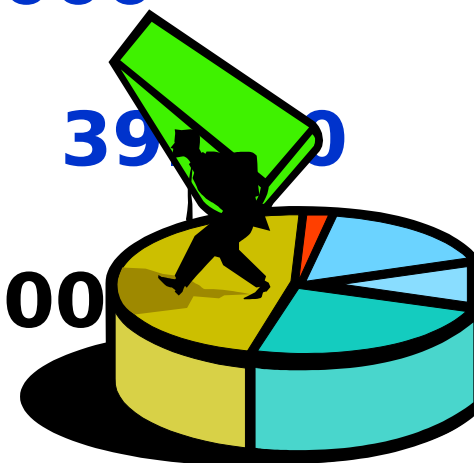
Zdroj: IDC 1/1999

DMS - ROZDĚLENÍ SVĚTOVÉHO TRHU

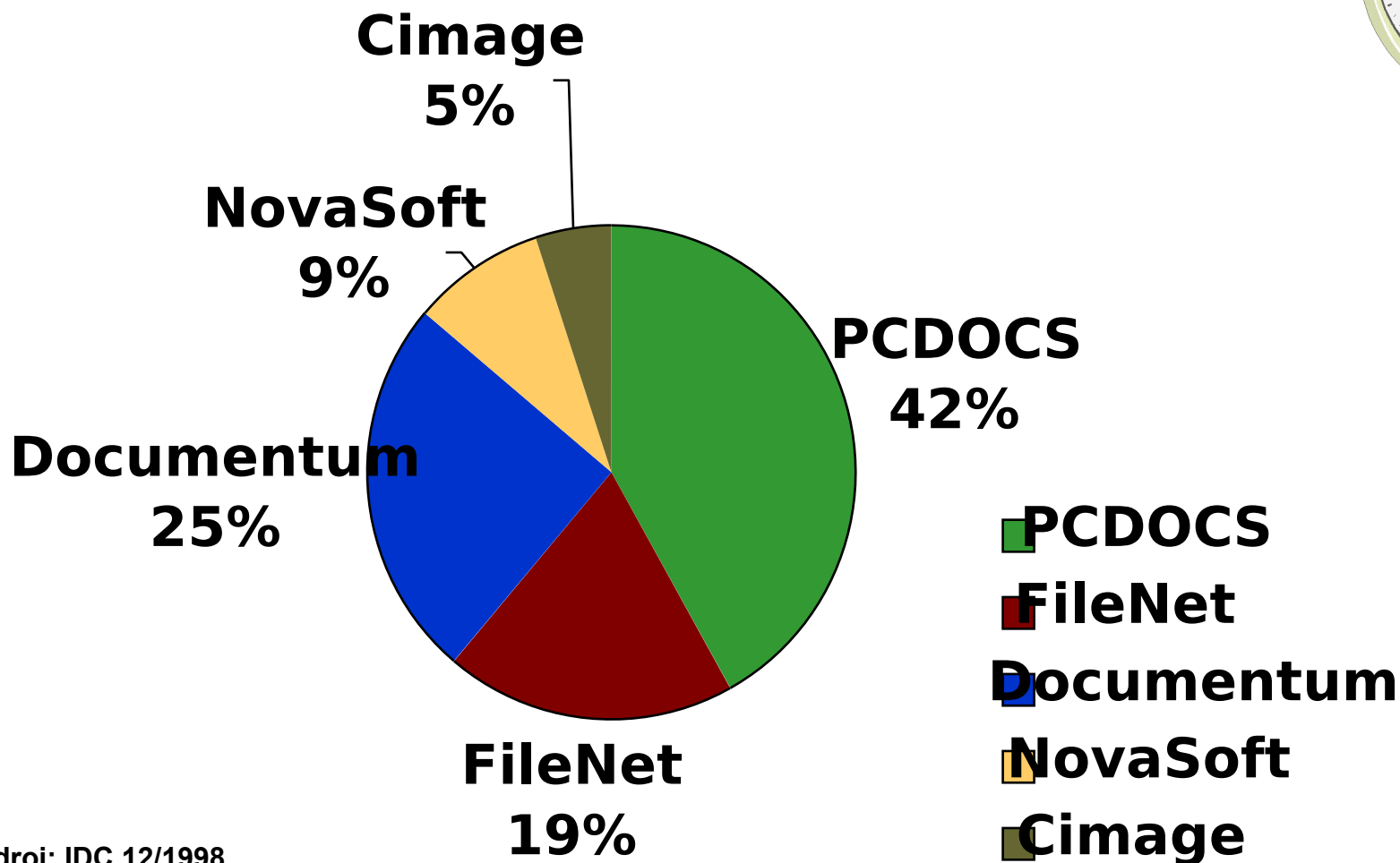


- **PCDOCS** **634.000**
uživatelů
- **Documentum** **383.000**
uživatelů
- **FileNet** **355.000**
uživatelů
- **NOVASOFT** **137.000**
uživatelů
- **Ostatní produkty** **391.000**
uživatelů
- **CELKOVĚ** **1.548.000**
uživatelů

Zdroj: IDC 1/1999



PCDOCS - světová jednička pro správu dokumentů dle počtu uživatelů



Zdroj: IDC 12/1998

PCDOCS - ODBORNÁ OCENĚNÍ



- Osvědčené řešení, navíc ověřené cenami
- Současně oceňovaná vize v uspokojování měnicích se zákaznických požadavků



▶ DELPHI O PCDOCS



- Řízené a bezpečné prostředí pro správu informací
- “Nejrozšířenější” systém pro Document Management na světě
- Úzká integrace s Microsoft Windows NT
- Velká škálovatelnost
- Jednoduchá implementace
- Velké možnosti pro kustomizaci řešení

PCDOCS[®]
FULCRUM

delphi[®]
CONSULTING GROUP
The Information Advantage



PCDOCS - Jádro systému (třívrstvá architektura)

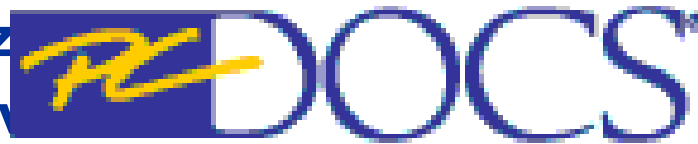
- **Databáze informací o písemnostech implementována na databázovém serveru**
 - Profilové údaje o dokumentech
 - Historie zpracovávání dokumentů
 - Přístupová práva uživatelů
- **Úložiště dokumentů implementováno na dokumentovém serveru**
- **Aplikační logika systému realizována na aplikačním serveru**
 - Požadavky na zpracování dat (uložení, vyhledání, zobrazení)
 - Požadavky na administraci (profilové údaje, historie, ... apod.)
- **Přístup k datům uloženým na databázovém a dokumentovém serveru umožněn v architektuře klient/server prostřednictvím**
 - Klienta PCDOCS (PowerDOCS)
 - Web klient



PCDOCS - Komponenty systému ... 1/3



- **DocsFusion server v. 3.0**
 - **Aplikační server výhradně na platformě Windows NT**
 - **Ukládání dat**
 - **Síťový souborový systém (úložiště obsahu dokumentů) dokumentového serveru - Windows NT, Novell, UNIX**
 - **Relační databáze (profilové údaje o dokumentu, verze a historie dokumentu) - Microsoft SQL server, Oracle, Sybase**
 - **Zpracovává požadavky na data a realizuje je vůči databázovému a dokumentovému serveru**
 - **Jádro systému - aplikační server**
 - **Výkonný NT service proces**
 - **Používá multi-threaded zpracování**
 - **Využívá DCOM jako zabezpečení**
 - **Rozšiřitelná komponenty**





PCDOCS - Komponenty systému ... 2/3

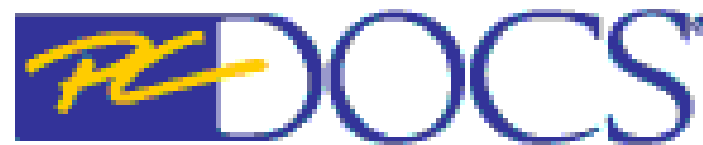
- **CyberDOCS (server)**
 - Je součástí aplikačního serveru
 - Určen pro použití v prostředí Internet/Intranet
 - Zajišťuje konverzi dat a komunikaci mezi DOCSFusion serverem a CyberDOCS klientem
- **PowerDOCS v. 3.0**
 - Klientská aplikace pro platformu Windows 95/98 a vyšší
 - Poskytuje uživateli interface pro práci s DMS
- **CyberDOCS (klient)**
 - Klientská aplikace poskytující uživateli funkčnost DMS v prostředí Internet/Intranet prostřednictvím Web prohlížeče
- **DOCSDesigner**
 - Nástroj pro uživatelské přizpůsobení
 - Formulářů profilů dokumentů
 - Struktury databáze
 - Tabulek číselníků



PCDOCS - Komponenty systému ... 3/3



- **DOCSUnplugged**
 - Umožňuje off-line přenesení aplikace na mobilní pracoviště (notebook)
- **DOCSBinder**
 - Vytváření a publikování složených dokumentů
 - Obdobná funkce jako v MS Office
 - Svorky, šanony, knihy, ... atd.
 - Jednotlivé dokumenty jsou zde uloženy ve svých nativních formátech ".doc", ".exl", ... atd.
- **Imaging**
 - Skenování a OCR (Optical Character Recognition) ve formátu TIF
 - Tisk a zobrazení grafických formátů
 - Práce s vícestránkovými dokumenty



DCOM - Klientská strana: Proč DCOM?



- **Všechny klientské aplikace mají stejné objektové rozhraní**
 - PowerDOCS
 - CyberDOCS Server
 - Přístup z MS Outlook
- **MS standard pro NT Enterprise aplikace**
 - Moderní a stabilní technologie
 - Rychlý vývojový cyklus
 - **Není třeba psát "low-level"**
 - NT Autentifikace
 - Bezpečnost přenosu
 - Síťové objekty
 - Je možné se plně soustředit na tvorbu vlastního řešení

DCOM
Distributed Component
Object Model

DOCS

PC DOCS - Architektura ...

1/4



DOCS Open

- 700,000 Users
- Client/Server
- práce s několika DOCS Repositories
- Integrace aplikací
- Novell, MS NT, Banyan



- MS SQL Server, Oracle, Sybase
- DOCS API Toolkit

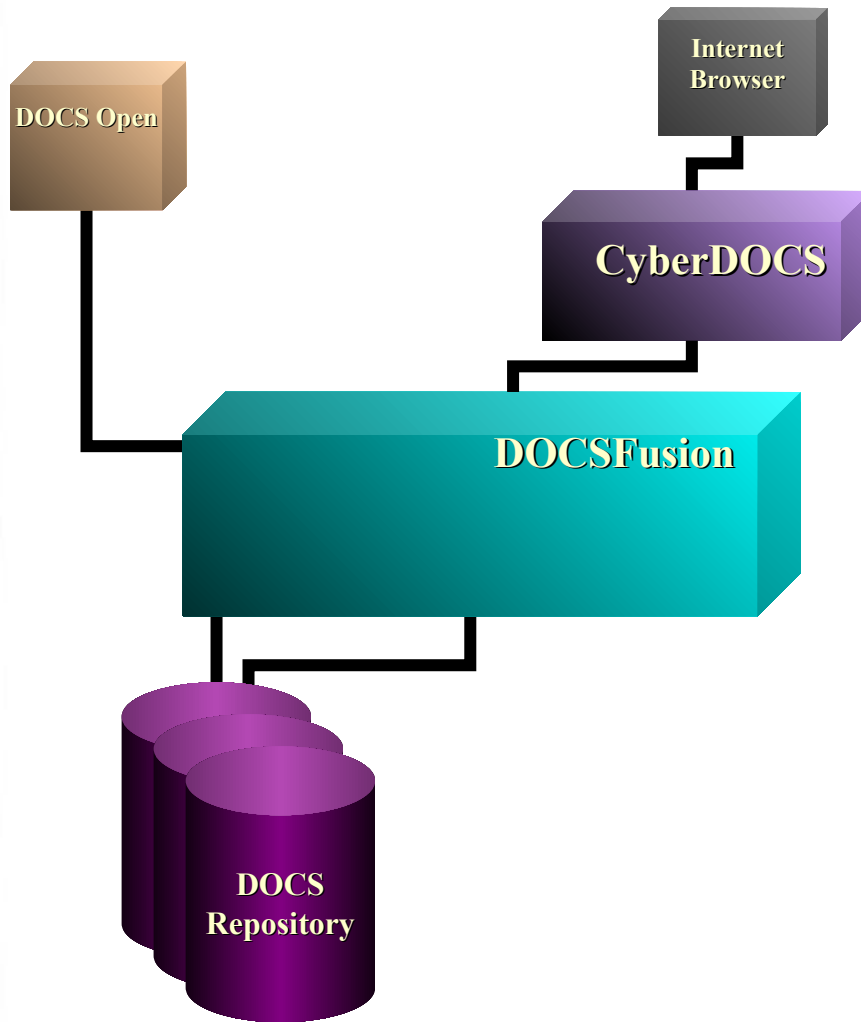
DOCS Fusion

- Hybridní architektura
- Aplikáční server pracuje jako servis ve Windows NT
- COM/DCOM
- Práce s Multi-Repository
- Novell, MS NT, UNIX Document Server
- MS SQL, Oracle, Sybase Library
- DOCS Fusion Transaction Logging
- API Interface



PC DOCS - Architektura

2/4

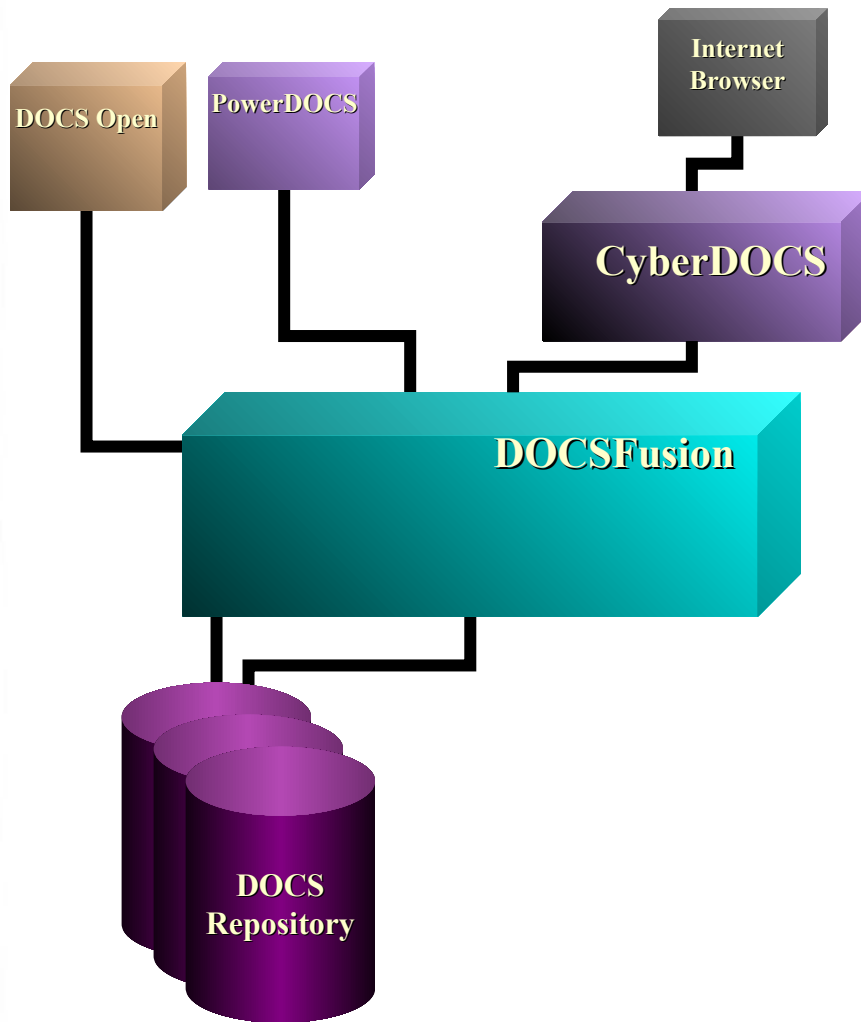


CyberDOCS

- Přístup k DOCS repozitory z prostředí www
- Rozšiřuje možnosti přístupu do stávajících DOCS repozitory
- Podpora SSL
- ASP, Javascript, Java Applets
- Pasivní i aktivní přístup

PC DOCS - Architektura ...

3/4



PowerDOCS

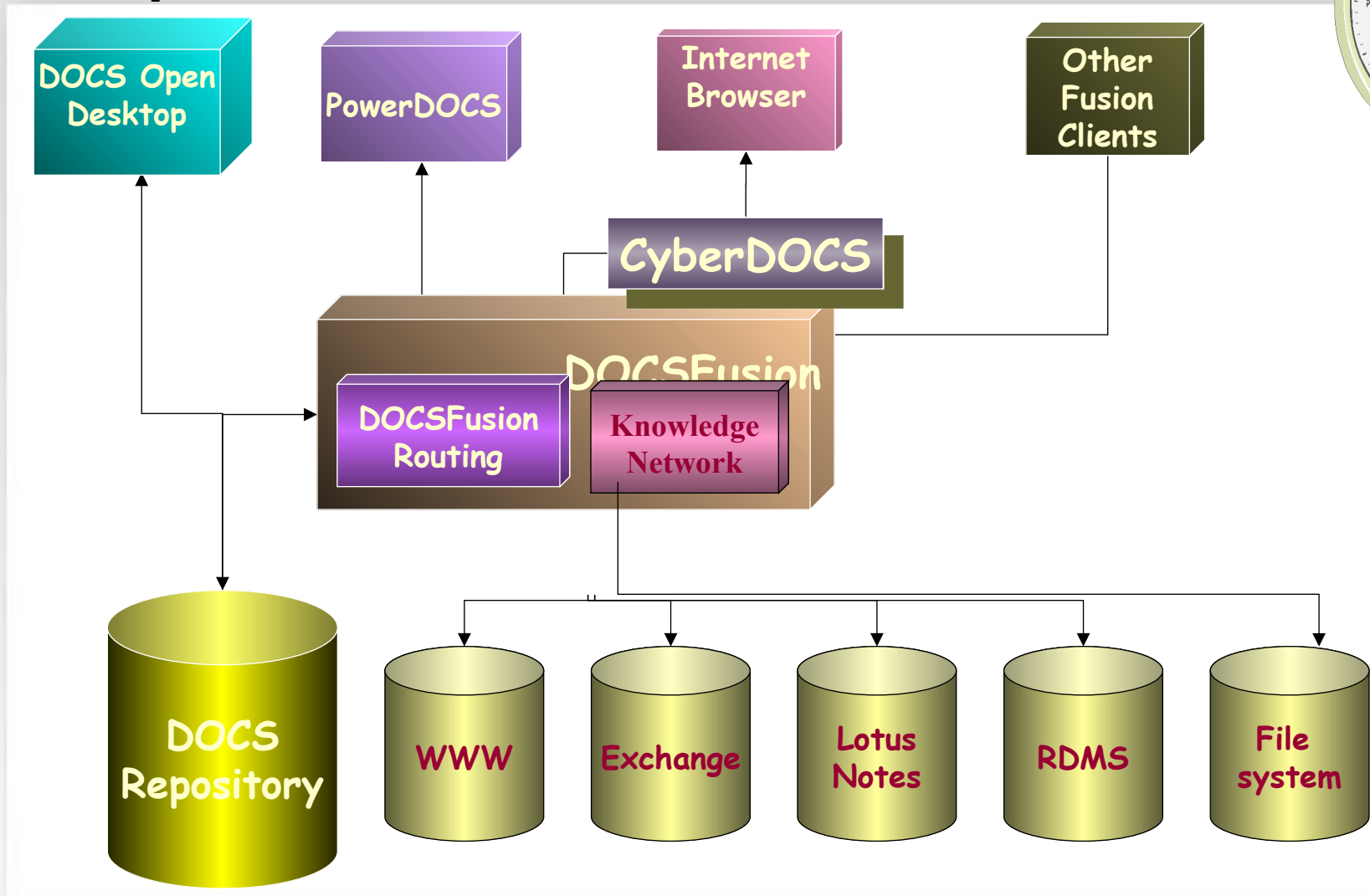
- Interface podobný Windows Exploreru
- Win95 Desktop integrace
- VB Forms Rendering
- Integrace aplikací s ODMA2 rozhraním
- Další metody pro integraci aplikací
- Moderní RAD vývojové nástroje

Windows - integrace

- Další složka ve Windows Exploreru
- Drag and Drop dokumentů (dovnitř i ven)
- Přidáno do Start/Find

PC DOCS - Architektura ...

4/4



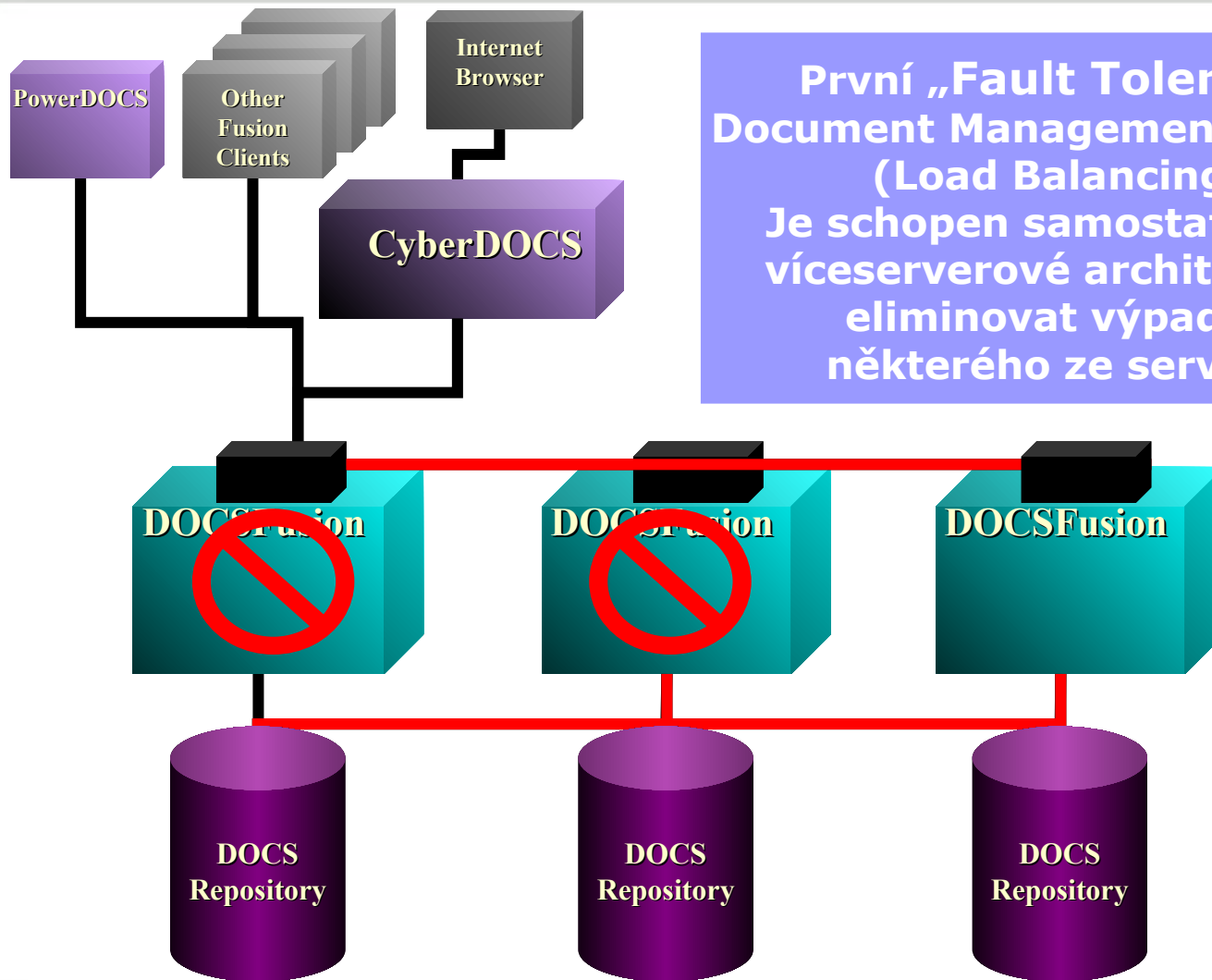
Novinky - Další možnosti!



- **Nová verze produktu DOCSFusion - 3.01** *(plné pokrytí celého životního cyklu dokumentu od tvorby až po skartaci)*
- **Plnohodnotný Web-klient** *(již ukládá i virtuální složky a je přes Web-klienta možná i administrace DMS)*
- **První „Fault Tolerant“ Document Management System** *(Load Balancing - je schopen samostatně při víceserverové architektuře eliminovat výpadek některého ze serverů)*
- **Klient Outlook a Notes**
- **E.T.O.C. (Enterprise Table of Contents™ - automatická tvorba hierarchických tabulek, které umožňují automat. filtrování mnoha podnikových nestrukturovaných informací)**
- **Uživatelské profily** *(dokonalá personalizace systému - společně s ETOC posouvá řešení DMS nad PCDOCS k IKM - INTEGRATED KNOWLEDGE MANAGEMENT, Integrované správě znalostí)*



DOCSFusion Fail-Over



**První „Fault Tolerant“
Document Management System
(Load Balancing)**
Je schopen samostatně při
víceserverové architektuře
eliminovat výpadek
některého ze serverů

PowerDOCS v MS Windows Explorer



Prozkoumává se - All Projekty\Projekt Pavel

Soubor Zobrazit Document Search Projekty Options Nápověda

Projekt Pavel

Všechny složky

- Plocha
 - Tento počítač
 - Disketa 3,5 (A:)
 - (C:)
 - Ovládací panely
 - Tiskárny
 - Telefonické připojení sítě
 - Okolní počítače
 - Koš
 - PowerDOCS Explorer
 - Favorite Projekty
 - Quick Searches
 - Desktop Projekty
 - Dokumentace Docs Fusion
 - Ostatní dokumenty
 - Oznámení o výpovědi - mailmerge
 - Projekt Pavel
 - All Projekty
 - Dokumentace Docs Fusion
 - Ostatní dokumenty
 - Oznámení o výpovědi - mailmerge
 - Projekt Pavel
 - Životopisy
 - Aktovka

12 object(s)

„All Projekty\Projekt Pavel“ - obsah

Doc #	Document Name	Application
	Dokumentace Docs Fusion	
	Životopisy	
150	Allianz1	DOCSIMAGE
12	Blahopřání	MS WORD
14	DME-4 Pokus Word	MS WORD
11	DME-6 Blahopřání	MS WORD
39	Oznámení	MS WORD
136	pohled 1	DOCSIMAGE
151	prodej 97	MS EXCEL
3	Závěrečná zpráva	MS WORD
134	Životopis Loren - tajný dokument	MS WORD
135	Životopis Věrčák - tajný	MS WORD

Profil dokumentu - příklad



Document Profile

Jméno dokumentu prodej 97 # 151

Autor KLIENT1 ... Klient1 - Invex98

Oblast použití 001 ... PC DOCS

Typ dokumentu 000 ... Neurčeno

Popis (anotace) tabulka

Klíčová slova

Řízený přístup

Tajný dokument **Upravit**

Aplikace MS EXCEL ...
Microsoft Excel

Plánovaná doba uložení

Typ Delete

Počet dní 30

Historie

Vytvořen	29.10.1998	Klient1 - Invex98
Edit.:	2.11.1998	Klient1 - Invex98

Stav dokumentu: Available

OK **Cancel**

Vyhledávání dokumentů



Search Form [X]

Název dokumentu Doc. #

Autor ...

Oblast použití ...

Typ dokumentu ...

Doba uložení

Typ ▼

Počet dní

Vytvořil ...

Datum vytvoření

Naposled editoval ...

Datum editace

Klíčová slova ...

Status ▼

OK Cancel

Historie dokumentu



History - [Životopis Věřčák - tajný]

Detail

Billable: Y

Author: Klient1 (Klient1 - Invex98)

Date	Time	Type	Version	User
29.10.1998	15:52:37	Access	3	Klient1
29.10.1998	15:52:33	Check-out		Klient1
29.10.1998	15:51:35	Access	3	Klient1
6.10.1998	9:53:08	Edit	3	Klient1
6.10.1998	9:53:07	New Version	3	Klient1
5.10.1998	17:24:12	Access	2	Klient1
5.10.1998	11:07:00	Access	2	Klient1

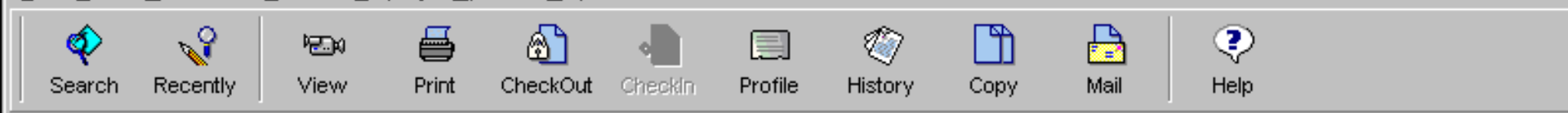
Summary

Date Created: 29.9.1998

Last Edit: 6.10.1998

Process Date: 28.11.1998

Close



Main

Favorite Projekty

Recent Edits

- Favorite Projekty
 - Quick Searches
 - <Recently Edited Documents
 - <Template Documents
 - <Checked-out Documents
 - <Restored Documents
 - Dokumentace k Dokumentu
 - Pokusný rychlý dotaz
 - Desktop Projekty
 - Dokumentace Dokumentu
 - Ostatní dokumenty
 - Oznámení o výpovědi
 - Projekt Pavel
 - All Projekty

Doc #	Document Name	Application
	Životopisy	
150	Allianz1	DOCSIMAGE
12	Blahopřání	MS WORD
14	DME-4 Pokus Word	MS WORD
11	DME-6 Blahopřání	MS WORD
39	Oznámení	MS WORD
136	pohled 1	DOCSIMAGE
151	prodej 97	MS EXCEL
3	Závěrečná zpráva	MS WORD
134	Životopis Loren - tajný dokument	MS WORD
135	Životopis Věřčák - tajný	MS WORD

Document name:

Description:

Author:

Document Type:

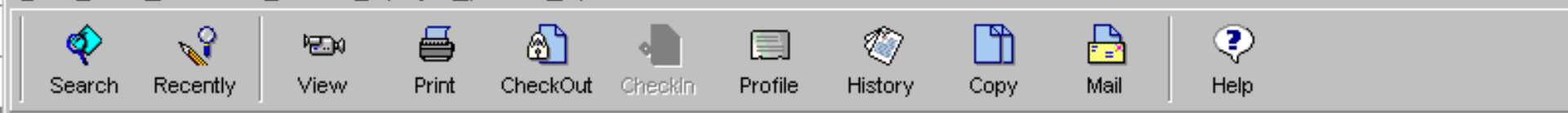
Last edit date: by:

Status:

Profile versions:

	Last Edited	Author	User	Comments
3	6.10.1998 9:53:08	Klient1	Klient1	nová verze
2	4.10.1998 17:08:50	Klient1	Klient1	Změna cílů.
1	29.9.1998 15:46:32	Klient1	Klient1	

Viewer Profile



Main

Favorite Projekty

Recent Edits

- Favorite Projekty
 - Quick Searches
 - <Recently Edited Documents
 - <Template Documents
 - <Checked-out Documents
 - <Restored Documents
 - Dokumentace k Dokumentu
 - Pokusný rychlý dotaz
 - Desktop Projekty
 - Dokumentace Docs
 - Ostatní dokumenty
 - Oznámení o výpovědi
 - Projekt Pavel
 - All Projekty

Doc #	Document Name	Application
	Životopisy	
150	Allianz1	DOCSIMAGE
12	Blahopřání	MS WORD
14	DME-4 Pokus Word	MS WORD
11	DME-6 Blahopřání	MS WORD
39	Oznámení	MS WORD
136	pohled 1	DOCSIMAGE
151	prodej 97	MS EXCEL
3	Závěrečná zpráva	MS WORD
134	Životopis Loren - tajný dokument	MS WORD
135	Životopis Věřčák - tajný	MS WORD

Lubomír Věřčák

Cíl

Posunout vývoj o deset let dopředu

Profesionální praxe

1990–1996 Syscon, a.s.
Ředitel

Zvýšil prodej z 50 na 100 miliónů.

Docs - Životopis Věřčák - tajný - v3

Viewer Profile



Zpět



Vpřed



Zastavit



Obnovit



Domů



Hledat



Oblíbené



Historie



Kanály



Obrazovka



Pošta



Písma



Tis

Submit



Routing



Quick reference



Search



Quick searches



Projects



New document



Options



Help



CYBERDOCS

Quick Reference

DOCS

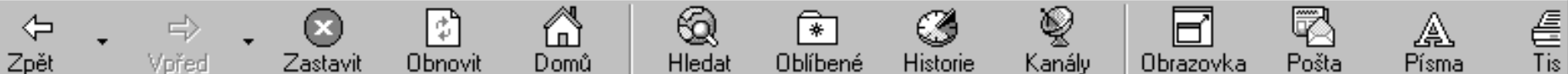
Desktop Quick Searches

[Recently Edited Documents](#)[Checked Out Documents](#)

Desktop Projects

[Dokumentace Docs Fusion](#)[Projekt Pavel](#)[PC DOCS, Inc.](#)

Soubor Úpravy Zobrazit Přejít Oblíbené Nápořádá



Adresa http://dme/cyberdocs/Libraries/Default_Library/Common/frameset.asp

Odkazy

Submit



Routing



Quick reference



Search



Quick searches



Projects



New document



Options



Help



CYBERDOCS

Search

DOCS

Název dokumentu Doc. #

Autor ...

Oblast použití ...

Typ dokumentu ...

Doba uložení

Typ ▼

Počet dní

Vytvořil ...

Datum vytvoření

Naposled editoval ...

Datum editace

Klíčová slova ...

Status ▼

Clear All

Aplet spuštěn.

Místní zóna vnitřní sítě intranet

Start

Prozkoumává se - ...

Microsoft PowerPoi...

Microsoft Word

CyberDOCS - ...

Cz

12:18



Submit



Routing



Quick reference



Search



Quick searches



Projects



New document



Options



Help



CYBERDOCS

Search results

DOCS

View

Get copy

Profile

Versions

View history

Check out

Delete

Jméno dokumentu	Číslo #	Editace	Aplikace	Library
HUGO pozvánka	156	04.11.1998	657	DOCS
šablona zpráv	155	04.11.1998	657	DOCS
obrazovky PowerDOCS	154	04.11.1998	674	DOCS
Šablona dopisu	153	04.11.1998	657	DOCS
Cestovní pojištění a asistenční služby	152	03.11.1998	668	DOCS
prodej 97	151	04.11.1998	659	DOCS
Allianz1	150	29.10.1998	668	DOCS
prezentace Intempo	147	07.10.1998	674	DOCS
xxx	145	06.10.1998	657	DOCS
pohled 2	137	01.10.1998	668	DOCS
pohled 1	136	29.09.1998	668	DOCS
Designer-designer	123	29.09.1998	662	DOCS
Designer-DESIGN5	122	29.09.1998	662	DOCS
Designer-DESIGN4	121	29.09.1998	662	DOCS
Designer-DESIGN3	120	29.09.1998	662	DOCS
Designer-DESIGN2	119	29.09.1998	662	DOCS
Designer-DESIGN1	118	29.09.1998	662	DOCS

Count:83

REFERENCE PCDOCS - Finance



ALEXANDER FORBES



REFERENCE PCDOCS - Výroba



ANHEUSER-BUSCH
COMPANIES



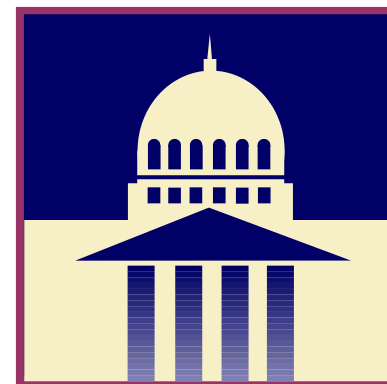
REFERENCE PCDOCS - Služby



REFERENCE PCDOCS - Státní instituce, vládní úřady, municipality



FEDERAL TRADE
COMMISSION



REFERENCE PCDOCS - Telekomunikace



REFERENCE PCDOCS - Právní služby



Skadden Arps • Baker & MacKenzie • Jones,
 Day, Reavis & Pogue • Latham & Watkins,
 Sidley & Austin • Shearman & Sterling • Weil,
 Gotshal & Manges • White & Case • O'Melveny
 & Myers • Fulbright & Jaworski • Akin, Gump,
 Strauss, Hauer & Feld • Morrison & Foerster •
 Dewey Ballantine • Debevoise & Pimpton •
 LeBoeuf, Lamb, Greene & MacRae • Hunton &
 Williams • Paul, Hastings, Janofsky & Walker •
 Proskauer Rose • Brobeck, Phleger & Harrison
 • Winston & Strawn, Baker & Botts • Milbank,
 Tweed • Hadley & McCloy, Hogan & Hartson •
Allen & Overy • King & Spalding • Bowler &
 Elliot • McCarthy, Tetrault •
 Davies, Ward & Beck • Gowlings....
 Goodman, Philips & Vineberg •
 Siskind, Cromarty • Stikeman, Elliot •
Goodman & Carr • **Eversheds** •
Bell Dewar Hall ...

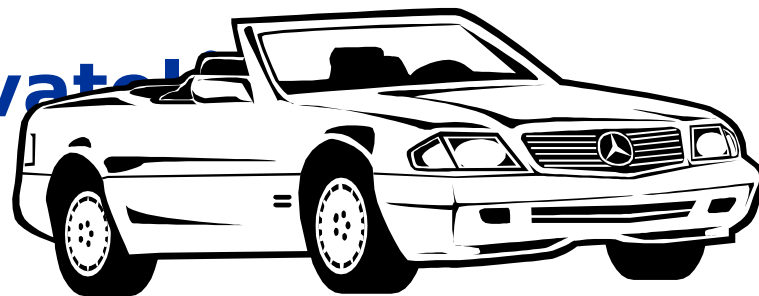


REFERENCE PCDOCS - Aktuální



- **Mercedes Benz**

- Aplikace na evidenci vnitřních dokumentů
(cca 10.000 uživatelů)



- **NATO**

- Aplikace na evidenci současných i historických vnitřních dokumentů



REFERENCE PCDOCS - Lokální ... 1/2

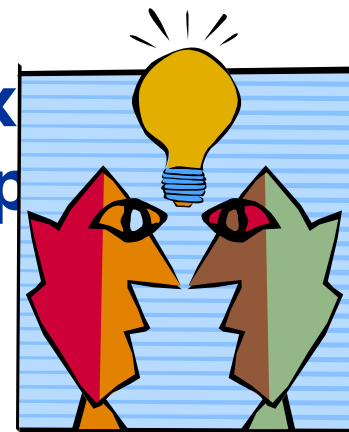


- **EGAP**

- **System pro správu jak vnitřních, tak vnějších dokumentů, řazených dle případů. Plná integrace s pojišťovací aplikací, která řeší stavové řízení.**

- **TELEKOM / Nextel**

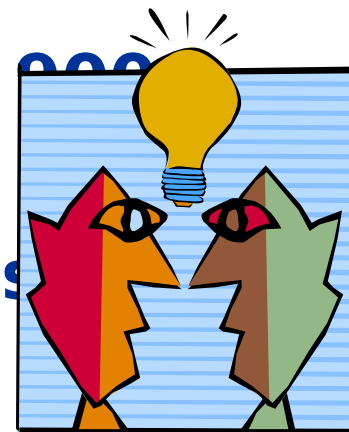
- **Řešení správy interních a externích dokumentů, zákaznických spisů a tvorba interních předpisů.**



REFERENCE PCDOCS - Lokální ... 2/2



- **ČSOB** *(v realizaci)*
 - Komplexní systém správy vnitřních dokumentů
- **TESCO** *(v realizaci)*
 - Základní implementace pro správu vnitřních elektronických dokumentů
- **OB Leasing** *(v realizaci)*
 - Správa norem, podpora ISO 9000
- **UNILEVER**
 - Základní implementace pro správu vnitřních dokumentů



PCDOCS v České republice



- **Faktory úspěšnosti produktu mezi DMS**
 - Dosáhnout co největšího počtu instalovaných klientů
 - Být schopen integrovat další dokumentové technologie
 - Podporovat jak Browser / Server tak i prostředí Klient / Server
 - Vytvářet předpřipravené nadstavbové aplikace



WorkFlow → PCDOCS? InTempo!



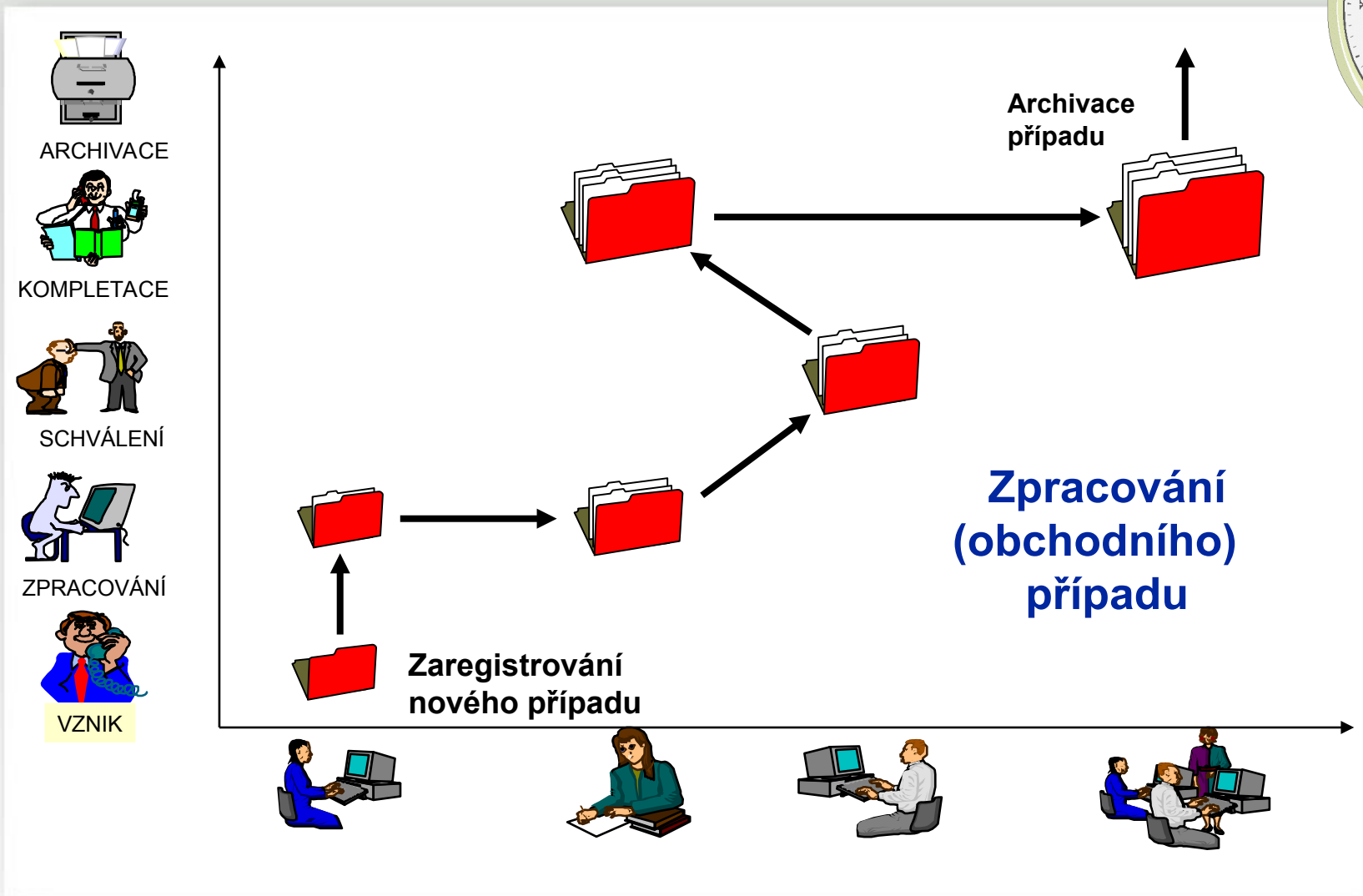
Řízení podnikových pr
prostřednictvím workf
technologie InTempo
firmy JetForm (Kanada)



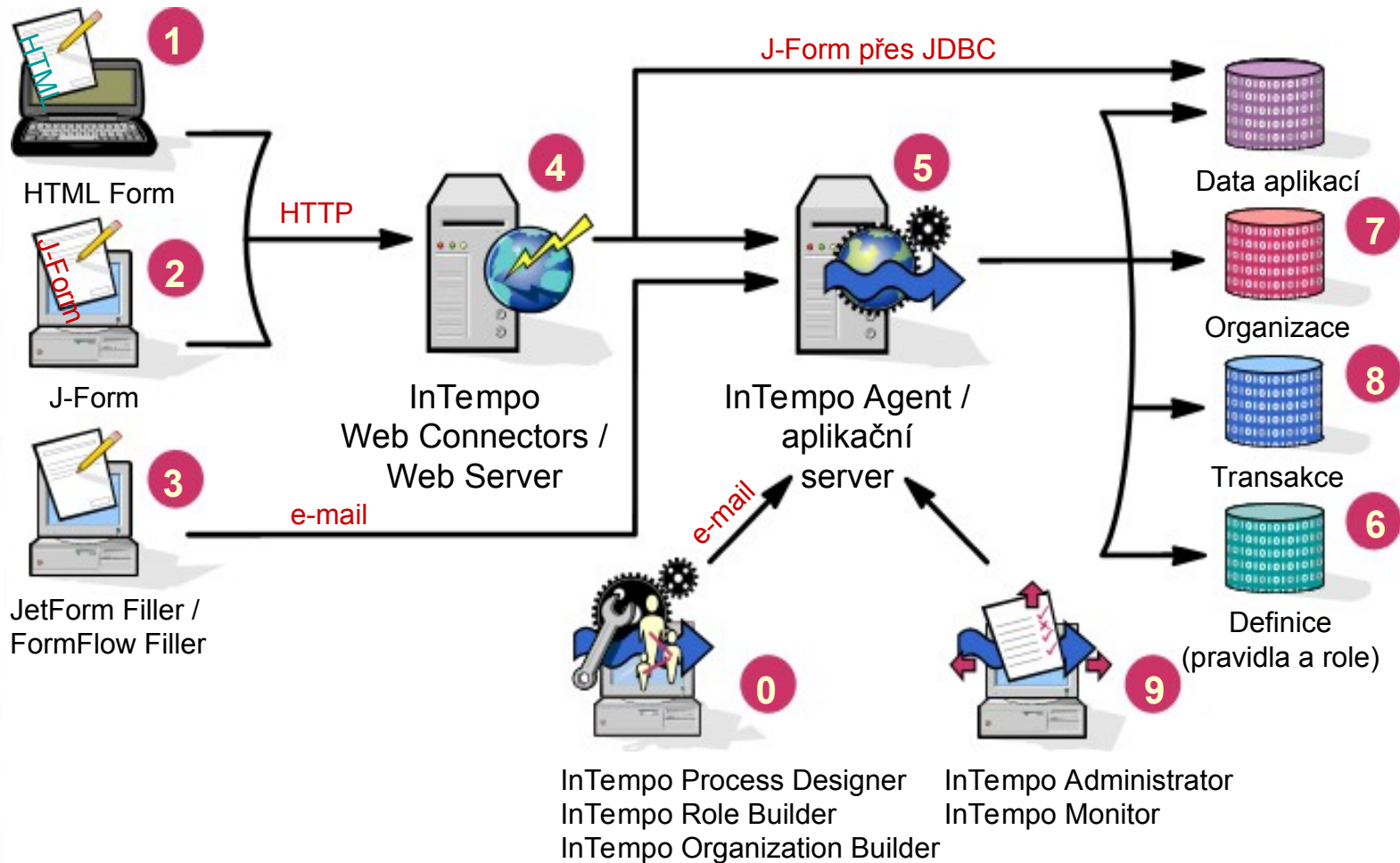
Automatizované kroky zpracování

- **Tisk** - tisk formuláře na libovolné tiskárně dostupné centrálnímu modulu řízení procesů InTempo Agent
- **Faxování** - lze zadat procesu automaticky odeslat fax prostřednictvím zvoleného formuláře
- **Zápis do databáze** - data formulářů lze přenášet do databází nebo naopak doplňovat data do formuláře, případně ověřovat obsah formuláře vůči hodnotám v databázi

InTempo - Co je WorkFlow?



InTempo - Jak systém pracuje?





InTempo - Základní prvky a jejich vlastnosti

- **Aktéři - účastníci zpracování**
 - absolutní
 - funkční (abstrakce uživatelů)
 - dynamické
- **Procesy**
 - definice toku
 - časové řízení
 - podmíněné postupy zpracování
 - automatické úlohy
- **Formuláře**



InTempo - Definice Procesu



Vznik požadavku 5 tis a víc Properties

General For

Action: [0]

Use this

Routes for

Sequen

Parallel

Name

nepodepsá
5 tis a víc
pod 5 tis.

Route name: 5 tis a víc Show name on drawing

Description: Předat objednávku vedoucímu k potvrzení, pokud je celková částka objednávky větší než 5000 Kč.

Action: Objednat

Next task: Potvrzení objednávky

Rule

Rule wizard BasicScript editor

field TOTAL is greater than 5000

field TOTAL
field UNITPRICE
previous task actor's address
previous task's name
previous task's role
task actor's address

OK Cancel Assistant... Verify Help

InTempo - Vlastnosti a přínosy



1. Klientská nezávislost > Nižší náklady na správu

2. Podpora e-mailu a data > Dostupitelné maximu uživatelů

3. Připravené aplikace > Rychlé nasazení

4. Bezobslužné úlohy > Vyšší efektivita, rychlé nasazení

5. Integrace s MS Back > Snadné nasazení a správa

6. Abstraktní role > Nižší náklady na správu

7. Data řízená pravidly > Rychlejší pracovní toky

PCDOCS a procesy



- **In-Tempo** - jednoduché administrativní workflow, možnost off-line činností
- **e-Works** - jednoduché administrativní workflow, nutnost on-line napojení
- Stavové řízení, bez potřeby dalších komplement. produktů - **IQ/2000** vlastní produkt MR ČR
- Integrace s produkčními workflow: **Staffware**, nebo **CSE**



PCDOCS - Technické a systémové požadavky ... 1/3



Server:

- **Aplikační server DOCSFusion**
 - MS Windows NT 4.0 + SP 3
 - Procesor PENTIUM 400 MHz a vyšší
 - RAM - minimálně 128 MB (256 MB)
 - Prostor na pevném disku min. 30 MB
- **Dokumentový server**
 - MS Windows NT 4.0 + SP 3.0, Nov II, UNIX
 - Procesor PENTIUM 300 MHz a
 - RAM - minimálně 32 MB (64 ⇒
 - Prostor na pevném disku min. 500 MB + (A* 80 kB)



PCDOCS - Technické a systémové požadavky ... 2/3



Server:

- **Databázový server**
 - MS SQL 7.0, Oracle, Sybase
 - Velikost obsazenosti diskového prostoru závisí především na:
 - počtu uživatelů
 - počtu a „složitosti“ struktury skupin
 - četnosti aktivit (transakcí) nad dokumenty
 - počtu dokumentů
 - typu dokumentů
 - počtu profilových položek dokumentů



PCDOCS - Technické a systémové požadavky ... 3/3



Klient:

- **PowerDOCS**
 - MS Windows NT Workstation 4.0
 - MS Windows 95, nebo vyšší
 - Procesor PENTIUM 200 MHz a vyšší
 - RAM - minimálně 32 MB
- **CyberDOCS**
 - MS Windows 95, nebo vyšší
 - Procesor PENTIUM 133 MHz a vyšší
 - RAM - minimálně 16 MB



PCDOCS - Licenční a cenová politika ... 1/2



- **Licenční politika společnosti PC DOCS / Fulcrum**

- Licence pro „named uživatele“

- **Standardní ceny (10/1999)**

- | | |
|------------------|-------------|
| - 25 uživatelů | 18.900,- Kč |
| - 50 uživatelů | 13.650,- Kč |
| - 100 uživatelů | 13.500,- Kč |
| - 150 uživatelů | 12.100,- Kč |
| - 300 uživatelů | 10.500,- Kč |
| - 500 uživatelů | 9.600,- Kč |
| - 1000 uživatelů | 8.000,- Kč |



- **Možnosti slev**

- Definovány vždy pro konkrétní projekt
- Speciální ceny (min. nad objednaných 500 licencí)

- **Rozšíření počtu licencí**

- Nutno avizovat při objednávce - cenová výhoda

PCDOCS

PCDOCS - Licenční a cenová politika ... 2/2



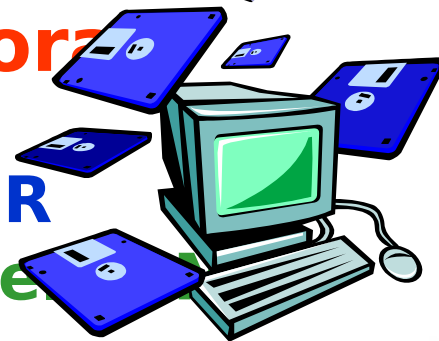
Maintenance - Placený udržovací poplatek

- Dodávka update a upgrade licenčního software
- Opravy vad, fixovaných chyb a menší obohacení
- Maintenance = 15% z ceny dodaných licencí
- Minimální doba placené maintenance = 12 měsíců



Support - Technická podpora uživatele

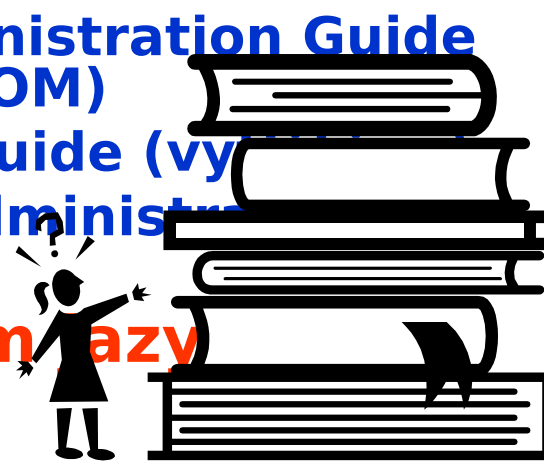
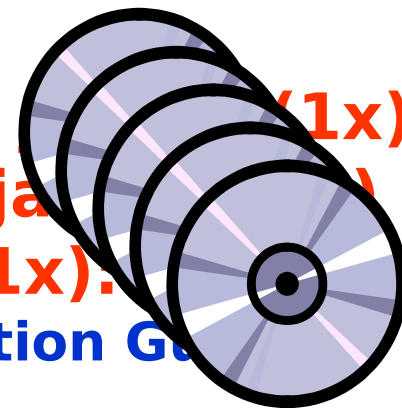
- Master Reseller PCDOCS v ČR
 - Supportní smlouva Uživatel
- PragoData, a.s.



PCDOCS - Součásti licenčního SW



- **Programové vybavení v distribučním tvaru na instalačních médiích**
- **Licenční klíče a kódy (1x)**
- **Licenční smlouva v anglickém jazyce (1x)**
- **Předávací protokol v českém jazyce (1x)**
- **Příručky v anglickém jazyce (1x):**
 - **PowerDOCS, CyberDOCS Installation Guide v elektronické podobě (CD-ROM)**
 - **DOCSFusion Setup and Administration Guide v elektronické podobě (CD-ROM)**
 - **1x PowerDOCS Installation Guide (vytištěno)**
 - **1x DOCSFusion Setup and Administration Guide (vytištěno)**
- **Uživatel. příručka v českém jazyce ve formě scénáře (1x)**



PragoData, a.s. - DODÁVANÉ SLUŽBY



- **Implementační služby**

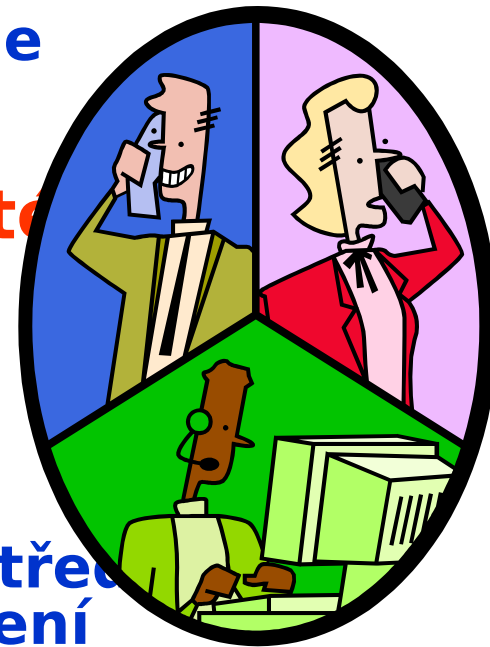
- Analýzy a konzultace
- Projekty (tvorba, návrhy, realizace, projektové řízení)
- Instalace HW a SW
- Systémová integrace dodávaných řešení s aplikacemi v rutinním provozu u uživatele
- Kustomizace a konverze dat
- Školení

- **Služby při provozování systému**

- Administrace
- Help Desk
- Technická péče a podpora

- **Rozvoj systému**

- Aplikační vývoj nadstaveb
- Rozšiřování technických prostředků
- Rozšiřování funkcionality řešení



VIS - PŘÍNOSY IMPLEMENTACE ... 1/3



• Dokumenty

- Jednotný vzhled firemních dokumentů (Corporate Image)
- Sjednocení práce s dokumenty v organizaci
 - Nestrukturovaná data → Strukturovaná data
 - Možnost efektivního řízení procesů nad dokumenty (DocFlow)
- Evidence pošty a externích dokumentů (Imaging)
- Sledování historie dokumentu (i jeho čtení)
- Sdílení informací více pracovníky
 - Virtuální složky
 - Projekty (projektové řízení)
- Zrychlení přístupu k požadovaným informacím
 - Rychlé sofistikované vyhledávání
 - Index Search / Full Text
 - Bezpečný přístup dle přidělených přístupových
- Přímá podpora zavádění norem ISO 9000



VIS - PŘÍNOSY IMPLEMENTACE ... 2/3



- **Komunikace**

- **Zrychlení komunikace**

- Interně mezi jednotlivými pracovníky
- Externě se zákazníky a obchodními partnery

- **Přehledné a dokladovatelné interní plánování a úkolování**

- **Sdílení společných firemních zdrojů**

- Kancelářská technika (PC, videoprojektory, ...)
- Místnosti (kanceláře, jednací místnosti, prezentační sály, ...)
- Vozidla
- Lidské zdroje (konzultanti, specialisté, ...)

- **Zajištění a optimalizace přístupu na Internet/Intranet**

- Možnost efektivního sdílení firemních informací v rámci několika poboček organizace kdekoliv na světě
- Zajištění maximální bezpečnosti dat proti vnitřním i vnějším narušitelům (zneužití, poškození, zničení)



VIS - PŘÍNOSY IMPLEMENTACE ... 3/3



• Finanční přínosy

- **Signifikantní snížení nákladů na tvorbu, správu, bezpečnost, archivaci a skartaci dokumentů**
 - Uchovávání jen aktuálních dokumentů
 - Snížení počtu tzv. kontrolních tisků meziverzí
 - Snížení nároků na obsazenost paměťových médií
 - Řízená archivace
 - Vyřazování neaktuálních, nebo neplatných dokumentů
- **Výrazně nižší náročnost na kancelářské plochy a archivy**
- **Zvýšení výkonnosti organizace jako celku**
 - Zrychlení zpracování požadavků zákazníků a obchodních partnerů
 - Snížení počtu reklamací v klientsky orientovaných oblastech činnosti
 - Snížení počtu omylů pracovníků při práci s informacemi (dokumenty) na minimum



Spolu
předstihneme
i čas



Děkuji za pozornost a nyní prosím o Vaše případné dotazy.....

Petr Fould

pre-sales manager

petr.fould@pragodata.cz

PragoData, a.s.

Pod Kotlářkou 34, 150 00 Praha 5

tel.: 02/5102 9111; fax: 02/5721 0795

e-mail: info@pragodata.cz; web: <http://www.pragodata.cz>

Člen
skupiny
TOP 10
SI '99