

## Dospěli jsme na hranice a není cesta dále?

Až do nedávné doby jsem si myslel, že jen v softwaru není dnes co prodávat a co inovovat. Jak se člověk mylí i v běžných věcech! Prodávat totiž není co i jinde. Otázka zní: "Co s tím?" Microsoft, když už není schopen dát svým produktům novou tvář, nové možnosti a hlavně opravit staré chyby, alespoň vymyslí novou strategii prodeje upgradů, které vlastně upgrady vůbec nejsou. Co ale vymyslí výrobci hardwaru? Jak si poradí třeba s tím, že v černobílém laserovém tisku už v podstatě není co zlepšovat? Kvalita je bezprecedentní, ceny přiměřeně nízké, a když někam odjedete na rok, tiskárna je stále - jak se tak pěkně česky říká - "ready to use". Sláva! Ale jak prodat novou černobílou laserovou a veskrze stejnou tiskárnu, jako byla ta přede dvěma lety? Bez problémů zjevně jen v případě, že se rozbije ta stará. Otázka, která je potom nastolena, zní: "Koupíme si novou tiskárnu?" Zní totiž: "Koupíme si novou tiskárnu od toho samého výrobce?" Důsledky, které z toho mohou plynout, mohou být pro nás zákazníky velmi, ale velmi příjemné. Výrobci si nás totiž budou muset hledět ještě více než nyní. V jiných segmentech hardwarového trhu však takhle daleko ještě nejsme. Ale jednou, jednou určitě budeme. Všechno někdy začíná a někdy končí. A pak - jednoduše vzato - dospějeme na hranice. A opět si položíme otázku: "Co s tím?"

### O GSM

Trapná záležitost s doménou [www.oskar.cz](http://www.oskar.cz), jejíž dostupnost si Oskar "zapomněl" před pojmenováním a registrací názvu své firmy ověřit, byla konečně završena. Dlužno říci, že to pro Oskar žádná výhra není, protože dohoda o mimosoudním vyrovnání s vlastníkem domény, brněnským Comforem, mohla být učiněna už na samém počátku této politováníhodné kauzy. Bez peněz by se to jistě neobešlo, ale nějaké ty "fufníky" to stálo Oskar i teď.

### O "bílé technice"

Zatímco v naší milované branži máte všude konkurence až za hlavu, v bílé technice je to poněkud volnější. Někdy bohužel až moc, jak jsem zrovna před nedávnem zjistil.

V životě jsem si nemyslel, že budu žádat souseda, aby mi nastavil hodiny u mikrovlnné trouby. Nicméně u výrobku značky Electrolux je to u nás doma zcela běžná záležitost, a nepomáhá ani balíček poslední záchrany jménem manuál. A to ještě nemluvím o tom, že ze čtyř věcí byla v záruce jedna opravována, jedna se "samovolně" poškodila, ale na výměnu to prý není, a další nefunguje tak, jak by měla, ale je tak prý prostě udělaná (elektrický dvouvařič, na němž neohřeji ani dva litry vody na špagety). Přiznám se, že jsem si myslel, že u Electroluxu jsou jiní "bořící". Žel i tak renomovaná firma, jakou je Siemens, mi na vlastní kůži potvrdila to, co slyším všude možné: s bílou technikou jsou problémy. Její záruční servis vůbec nechtěl přijet na opravu a házel poškození myčky nejdříve na jednoho a pak na druhého a třetího. Nakonec jsem je našťastí "ukecal." Nicméně s vynikajícím kávovarem téže značky to bylo podobné. Odvezl jsem ho do opravny a i přes zjevnou nefunkci jedné z jeho částí mi řekli, že to prostě není možné, a odmítli ho do záruční opravy vůbec přijmout. Ale abych jen neházel všechno na "bílou techniku". Špatné zkušenosti jsem v poslední době v naší branži zaznamenal jen u záruční a pozáruční opravy Aceru, firmy Medisoft. A nebyl jsem zjevně sám. Stalo se to v mém případě a při návštěvě jsem byl svědkem ještě minimálně jednoho případu. A to už Acer dlouho slibuje, že s tím něco udělá...

### O Toshiba

Tak nám stará paní v Česku nějak vyklidila pole, nezdá se vám? Po letech, kdy s ní nic nebylo, se chytla a docela pěkně rozjela, v posledních minimálně dvou letech ale opět poněkud statuje. Přejde mi to škoda. Kvalita, alespoň co vím, se nezměnila (pokud máte jiné zprávy, dejte mi vědět), a tak je kamenem úrazu zjevně marketing, resp. cenová politika, což jsou věci jdoucí ruku v ruce. Stále jsem však přesvědčen, že pokud chcete kvalitní notebook, nemáte momentálně příliš na výběr. Toshiba sem však rozhodně patří!

### O DVD

Vyzkoušel jsem si nové DVD přehrávače Kiss DP-450 a 500, které zvládají i DivX, přičemž ten druhý má i síťovou kartu, a dokonce si poradí i s webovým rádiem, což je v jeho případě opravdu povedené udělané. A disky v DivX? Uspěl jsem s kodekem verze 4.11 a 5, ale verze 3, 3.11 a nějaké ty drobné

subverzičky čísla 4.xx tak nějak nepracovaly. DivX je zkrátka ještě příliš živá a neusazená záležitost, než aby ji bylo možné nějak jednoduše zabudovat do stolního DVD přehrávače.

*Bohumil Herwig, bohous@herwig.cz*