

Přehled používání pošty sítě Internet

Internet je celosvětová síť tisíců vzájemně propojených počítačů. Poštu sítě Internet můžeme používat ke komunikaci s kýmkoli v Internetu nebo v jakékoli jiné síti se službami SMTP a POP3. Pomocí pošty sítě Internet se můžeme připojit k Internetu ze svého vlastního počítače a odesílat a přijímat poštu přes Internet s použitím aplikace Microsoft Exchange.

Tip

- Chceme-li zobrazit nápovědu k síti "The Microsoft Network", musíme v programu Microsoft Exchange zadat z nabídky **Nápověda příkaz Témata nápovědy pro Microsoft Network**.

Připojení k Internetu pomocí modemu

Chceme-li se připojit k Internetu pomocí modemu, musíme mít nainstalován protokol TCP/IP, poštu sítě Internet, telefonické připojení sítě (nainstalované během instalace systému Microsoft Windows 95 nebo pomocí volby **Přidat nebo ubrat programy** v ovládacím panelu) a zprostředkovatele služeb Internetu, který podporuje PPP, SMTP a POP3. Pošta sítě Internet obdrží poštu od serverů POP3 a zaručí odeslání pošty s použitím SMTP. Měli bychom se přesvědčit, zda zprostředkovatel služeb Internetu poskytuje uvedené služby.

Místní a oblastní zprostředkovatelé mohou takový typ spojení zprostředkovat a poplatek za telefon se obvykle pohybuje na úrovni místních sazeb. Neexistují-li žádné místní služby, je třeba se poohlédnout po zprostředkovateli, který zabezpečí nejlevnější telefonické spojení. Informace o zprostředkovatelích připojení k Internetu nalezneme v počítačových časopisech, prodejních výpočetní techniky nebo v místních inzertních rubrikách.

Poznámka

- Společně s poštou sítě Internet lze také používat SLIP.

Připojení k Internetu použitím lokální sítě (LAN)

Chceme-li se připojit k Internetu prostřednictvím lokální sítě LAN, budeme na počítači potřebovat protokol TCP/IP, poštu sítě Internet, síťový adaptér (nainstalovaný během instalace systému Microsoft Windows 95 nebo pomocí volby **Přidat nebo ubrat programy** v ovládacím panelu) a server, který umožňuje připojení k Internetu a podporuje protokoly TCP/IP, SMTP a POP3. Podrobnější informace lze získat u správce pošty.

Použití pošty sítě Internet

Pošta sítě Internet může být přidána k existujícímu profilu programu Microsoft Exchange nebo může být používána s vlastním profilem. Profil pošty sítě Internet vytvoříme zadáním údajů týkajících se způsobu připojení počítače k poštovní schránce programu Microsoft Exchange, a zadáním voleb pro doručování a práci se zprávami. Chceme-li mít více než jeden typ spojení, musíme pro každý nový typ vytvořit vlastní profil .

Profil definuje způsob, jak budou zprávy doručovány z a do poštovní schránky. V případě potřeby můžeme profil upravit nebo při práci s poštou sítě Internet můžeme změnit nastavení pro jednotlivé zprávy.

Máme k dispozici několik voleb přenosu. Zahrnují typ formátu pro přijímané a odesílané zprávy, sadu znaků (v závislosti na používaném formátu zpráv) a metodu pro přenos zpráv. Lze zaznamenat události jedné relace do protokolu.

Karta Obecné

Určuje způsob připojení počítače k poště sítě Internet.

Osobní informace

Určuje jméno, které se objeví v hlavičkách poštovních zpráv a také adresu elektronické pošty.

Jméno

Zadejte celé jméno. Jméno (nikoli jméno v elektronické poště) se objeví v hlavičkách odesílaných zpráv.

Adresa elektronické pošty

Zadejte elektronickou adresu poštovní příhrádky. Například: **cherylj@cowboys.com**.

Informace poštovní příhrádky

Upřesňuje umístění poštovní schránky. Pokud neznáme některou z následujících informací, musíme si ji zjistit u správce pošty. Informace lze také získat od zprostředkovatele služeb Internetu nebo veřejné datové sítě.

Server s poštou sítě Internet

Zadáme název nebo IP adresu serveru s poštou, na kterém je spuštěn protokol POP3, například **Magic.Com** nebo **11.117.67.58**. Pokud je protokol SMTP spuštěn na jiném serveru, zadáme název serveru POP3 a poté do dialogu **Upřesnění možností** zapíšeme název serveru SMTP.

Název účtu

Zadáme název účtu elektronické pošty POP3.

Heslo

Zadáme heslo pro elektronickou poštu POP3. Z bezpečnostních důvodů se heslo při psaní zobrazuje ve formě hvězdiček (*).

Formát zprávy

Klepnutím na tuto volbu lze určit formát zprávy a znakovou sadu pro přijímanou a odesílanou poštu.

Upřesnění možností

Na tlačítko klepneme, pokud se server POP3 liší od serveru SMTP. Pošta sítě Internet vyžaduje oba protokoly. Obvykle jsou na stejném serveru. Skutečnost, zda se protokoly opravdu nachází na stejném serveru, zjistíme buď u správce pošty nebo u zprostředkovatele Internetu.

Viz také

[Formát zprávy](#)

[Upřesnění možností](#)

Dialog Formát zprávy

Určuje znakovou sadu a formát zprávy pro odesílané zprávy MIME (Multipurpose Internet Mail Extensions) nebo pro přijímané a odesílané zprávy UUENCODE.

Použití MIME při odesílání zpráv

Zaškrtnutím políčka "Použít MIME při odesílání zpráv" odešleme zprávy, které podporují rozšířené 8-bitové znaky (ISO 8859-1, švédština, norština, US ASCII) buď s vnořenými objekty či vloženými soubory nebo bez nich. Struktura dodatků se zachová, pokud příjemce zprávy používá též MIME.

Zrušením zaškrtnutí políčka "Použít MIME při odesílání zpráv" odešleme zprávy ve formátu UUENCODE, který podporuje rozšířené 8-bitové znaky (ISO 8859-1, švédština, norština, US ASCII) buď s připojenými soubory nebo bez nich.

Znaková sada

Klepnutím na toto tlačítko vybereme znakovou sadu pro odesílané zprávy ve formátu MIME nebo přijímané a odesílané zprávy ve formátu UUENCODE.

Poznámka

- Výchozí volba znakové sady, která se objeví, závisí na tom, zda zaškrtneme políčko "Použít MIME při odesílání zpráv".

Viz také

[Dialog Znaková sada MIME](#)

[Dialog Znaková sada UUENCODE](#)

Dialog Znaková sada MIME

Klepneme na znakovou sadu (ISO 8859-1, norština, švédština nebo US-ASCII), která se bude používat pro zprávy MIME (Multipurpose Internet Mail Extensions). Zprávy MIME podporují vnořené objekty a vložené soubory. Tato znaková sada se uplatní pouze u odesílaných zpráv.

Poznámka

- Výchozí nastavení znakové sady, záleží na tom, zda v dialogu **Formát zprávy** zaškrtneme políčko "Použít MIME při odesílání zpráv".

Dialog Znaková sada UUENCODE

Klepeme na znakovou sadu (ISO 8859-1, norština, švédština nebo US-ASCII), která se bude používat pro zprávy UUENCODE. Znaková sada se uplatní jak u odesílaných, tak i u přijímaných zpráv.

Poznámka

- Výchozí nastavení znakové sady záleží na tom, zda v dialogovém okně **Formát zprávy** zaškrtneme políčko "Použít MIME při odeslání zpráv".

Dialog Upřesnění možností

Určuje hostitele SMTP pro odesílání zpráv v případě, že POP3 se nachází na odlišném serveru než SMTP.

Předat všechnu odesílanou poštu na server s poštou

Zadáme název hostitele SMTP odlišného od serveru s poštou, přes který se posílá odesílaná pošta. Políčko použijeme v případě, že je server POP3 odlišný od serveru SMTP. Jinak se veškerá odesílaná pošta posílá na server s poštou POP3, který nastavíme v políčku "Server s poštou sítě Internet" na kartě "Obecné". Pokud si nejsme jisti, poradíme se se správcem pošty nebo se spojíme se zprostředkovatelem Internetu.

Viz také

Karta Obecné

Karta Připojení

Určuje volby pro připojení a doručování pošty.

Připojení k poště sítě Internet

Určuje, jak je počítač připojen k poštovní schránce na serveru s poštou sítě Internet.

Připojit přes síť

Připojí poštovní schránku Internetu přes lokální síť (LAN). Pokud se připojíme s použitím sítě, můžeme číst, psát a odesílat zprávy ze své poštovní schránky.

Připojit přes modem

Připojuje poštovní schránku přes telefonické připojení sítě prostřednictvím vzdáleného přístupu. Máme-li vzdálený přístup, používáme pro připojení k poštovní schránce v průběhu vzdálených relací modem. Chceme-li telefonické připojení naplánovat, zrušíme zaškrtnutí políčka "pracovat offline a používat vzdálenou poštu" a klepneme na tlačítko "Plánovač".

Poznámka

- Pro použití uvedené volby musí být během instalace systému Windows 95 nainstalováno telefonické připojení sítě nebo později pomocí **Přidat nebo ubrat programy** z ovládacího panelu.

Vytáčet čísla přes následující připojení

Připojujeme-li se pomocí modemu, zadáme číslo telefonického připojení nebo klepneme na šipku a vybereme spojení ze seznamu.

Přidat zápis

Přidá do seznamu další telefonická připojení.

Upravit zápis

Upraví vlastnosti existujícího telefonického připojení.

Přihlásit se jako

Poskytuje informace o uživateli PPP.

Přenos pošty sítě Internet

Určuje způsob přenosu zpráv.

Pracovat offline a používat vzdálenou poštu

Zaškrtneme políčko a tím způsobíme, že se budou zobrazovat záhlaví zpráv. Můžeme vyhledat záhlaví (pomocí příkazu **Vzdálená pošta** z nabídky **Nástroje** v programu Microsoft Exchange) a označit zprávy, které chceme dostat, kopírovat nebo odstranit. Během používání Vzdálené pošty je možné kdykoli vytvářet zprávy a odesílat je do výstupní schránky a též odesílat a přijímat zprávy po připojení k poštovní schránce.

Zrušíme-li zaškrtnutí políčka, doručí se všechny zprávy ze serveru s poštou.

Plánovač

Klepnutím na tlačítko "Plánovač" nastavíme časový interval pro doručování zpráv, a pokud se připojujeme pomocí modemu, naplánujeme i telefonická připojení.

Protokol

Klepnutím na tlačítko "Protokol" vytvoříme soubor, který zaznamená události během poštovních relací. Protokolování je užitečné zejména pro odstraňování potíží v případě, kdy máme problémy s poštou sítě Internet.

Viz také

Plánovač

Protokol

Dialog Přihlásit se jako

Určuje jméno a heslo pro vzdálená spojení PPP. Pokud tyto údaje neznáme, musíme se spojit se správcem pošty nebo zprostředkovatelem připojení k Internetu.

Jméno uživatele

Zadáme název účtu PPP.

Heslo

Zadáme heslo účtu PPP.

Tip

- Většina aplikací může používat stejné vzdálené připojení. Jakmile ukončíme práci s poštou sítě Internet, můžeme připojení nechat aktivní pro jinou aplikaci.

Dialog Plánovač

Určuje časový interval, po kterém se zkontroluje nová pošta. Pokud na kartě "Připojení" zvolíme "připojit přes modem", zobrazený dialog poskytne také plán telefonických připojení.

Zjišťování nových zpráv po

Určuje dobu, po kterou bude systém čekat, než opět zkontroluje novou poštu. Připojujeme-li se pomocí modemu, určuje zadaný časový interval jak často se bude provádět vzdálené připojení.

Zadáme časový interval nebo klepneme na šipku a novou hodnotu vybereme ze seznamu.

Dialog Protokol

Určuje volby pro zaznamenávání událostí, které se vyskytnou během poštovních relací.

Určete úroveň žádaného protokolu

Vybereme možnost ze seznamu.

Bez přihlášení

Nebude se vytvářet žádný protokolovací soubor.

Základní

Zaznamenají se časy přihlášení a odhlášení a chybová hlášení.

Co dělat v nesnázích

Zaznamená všechny chyby protokolu. Informace jsou užitečné při odstraňování některých problémů. Jakmile odstraníme vzniklé problémy, měli bychom protokolování vypnout, jelikož vytvořený soubor může být velmi rozsáhlý.

Určete umístění protokolu

Uloží protokol jako textový soubor s příponou .log (Imail.log). Chceme-li vyhledat existující soubor s protokolem, klepneme na tlačítko "Procházet" nebo zadáme název souboru s protokolem a místo, kam jej chceme uložit.

Karta Internet (Čtení)

Zobrazuje informace o čtené zprávě.

Záhlaví sítě Internet pro tuto zprávu

Zobrazí úplná internetová záhlaví přicházejících poštovních zpráv. Některá ze zobrazených záhlaví, například zpáteční adresa, ID zprávy, Datum, Komu a Od koho. Seznamem záhlaví je možné procházet.

Karta Internet (Odeslání)

Určuje formát znakové sady a formát zprávy.

Výběr znakové sady

Určuje formát znakové sady ve zprávě.

Použit nastavení v profilu

Tuto volbu zaškrtneme, chceme-li použít nastavení z profilu.

Potlačit toto nastavení profilu a použít

Tuto volbu zaškrtneme, pokud chceme pro odesílanou zprávu přepsat nastavení z profilu. V seznamu "znakovou sadu" vybereme na znakovou sadu, která se použije pro textové zprávy (ISO 8859-1, norština, švédština nebo US-ASCII). Speciální formát znakové sady bude používat pouze vybraná zpráva..

Výběr formátu zprávy

Určuje formát zprávy.

Použit nastavení v profilu

Tuto volbu zaškrtneme, chceme-li použít nastavení z profilu.

Potlačit toto nastavení profilu a použít

Tuto volbu zaškrtneme, pokud chceme pro odesílanou zprávu přepsat nastavení z profilu. Nastavení profilu UUENCODE je možné upravit změnou volby na MIME nebo je možné upravit nastavení MIME změnou volby na UUENCODE. Zvolený formát znakové sady bude používat pouze vybraná zpráva.

Viz také

[Dialog Formát zprávy](#)

Karta SMTP - Internet

Nastaví novou adresu SMTP. Pošta sítě Internet se poté bude na Internet posílat pomocí SMTP. Neznáme-li požadované údaje, musíme se spojit se správcem pošty nebo zprostředkovatelem Internetu.

Popis

Zadáme jméno, které se bude ve zprávách zobrazovat v rámečku "Od koho".

Elektronická adresa

Zadáme adresu elektronické pošty SMTP, například **cherylj@cowboys.com**.

Správy odesílat vždy ve formátu RTF Microsoft Exchange

V případě, že odesíláme zprávy ve formátu "rich text format" (např. barevný text a ikony příloh) příjemci s poštovním klientem kompatibilním s MAPI, zaškrtneme tuto volbu a formát zůstane zachován. Program Microsoft Exchange je klient kompatibilní s MAPI.

Vzdálený přístup

Schopnost spojení se zprostředkovatelem služby pomocí modemu. Pro použití pošty sítě Internet prostřednictvím modemu musí být v systému Microsoft Windows 95 nastaveno telefonické připojení sítě. Nastavíme jej při instalaci systému Windows 95 nebo je možné otevřít ovládací panel, poklepat na **Přidat nebo ubrat programy**, klepnout na kartu "Systém", klepnout na "Komunikace", poté na tlačítko "Detaily" a nakonec zaškrtnout "Telefonické připojení sítě".

Vzdálená relace

Časový úsek, po který jsme připojeni k poštovní schránce pomocí modemu.

POP3

Post Office Protocol (verze 3). Protokol neboli sada pravidel používaných k přenosu pošty na osobní počítač.

TCP/IP

Transport Control Protocol/Internet Protocol. Sada protokolů či sada pravidel používaných počítači ke vzájemné komunikaci. TCP/IP je standardním protokolem používaným v Internetu.

SMTP

Simple Mail Transfer Protocol. Protokol neboli sada pravidel, používaných k přenášení pošty v síti Internet.

SLIP

Serial Line Internet Protocol. Protokol či sada pravidel, který vytváří přímé propojení mezi osobním počítačem se sítí Internet. Počítač se stane uzlem sítě Internet. Informace SLIP by měla být dodána zprostředkovatelem služeb sítě Internet nebo správcem pošty.

UUENCODE

Program, který převádí binární formát do textového. Takový soubor může být poté poslán po síti Internet. Jakmile textový formát dosáhne místa svého určení, program UUDECODE jej převede zpět do binárního formátu.

PPP

Protokol Point-to-Point. Protokol či sada pravidel pro připojování počítačů prostřednictvím telefonní linky. Informace o protokolu PPP by měly být dodávány zprostředkovatelem služeb Internetu nebo správcem pošty.

Jak změnit profil v síti Internet

1 Otevřete dialogové okno **Pošta sítě Internet**.

2 Vyberte si kartu pro úpravu profilu:

- Chcete-li změnit v elektronické poště své jméno, heslo a adresu a nastavit další volby jako jsou formáty zpráv a znakové sady, klepněte na kartu "Obecné".
- Pokud chcete změnit způsob připojení ke své schránce nebo změnit volby pro přenos, klepněte na kartu "Připojení".

Ke změně profilu je také možné použít Průvodce instalací Internetu. K Průvodci instalací Internetu se dostaneme klepnutím na **Start**, ukážeme na **Programy**, dále pak na **Příslušenství**, na **Nástroje Internetu** a pak klepneme na **Průvodce instalací Internetu**.

Poznámka

- Pokud chceme přidat nebo změnit typ MIME (Multipurpose Internet Mail Extensions), klepneme na příkaz **Možnosti** z nabídky **Zobrazit** aplikace Průzkumník a pak klepneme na kartu "Typy souborů". Typy MIME nám dovolují přidružit přílohu ze zprávy s příslušnou aplikací.

Viz také

Karta "Obecné"

Karta "Připojení"

Jak změnit informace o uživateli sítě Internet

- 1 Otevřete dialogové okno **Pošta sítě Internet**.
- 2 Klepněte na kartu "Obecné".
- 3 Do rámečku "Jméno" zapište jméno, které si přejete používat pro svou odesílanou poštu.
- 4 Do rámečku "Adresa" zapište elektronickou adresu své poštovní schránky.
- 5 Do rámečku "Server s poštou sítě Internet" zapište síťový název nebo IP adresu své poštovní schránky.
- 6 Do rámečku "Název účtu" zapište název účtu POP3, který vám byl přidělen zprostředkovatelem Internetu nebo správcem pošty.
- 7 Do rámečku "Heslo" zapište heslo POP3 pro svou poštovní schránku.

Viz také

Karta "Obecné"

Jak změnit hostitele pro odesílanou poštu

- 1 Otevřte dialogové okno **Pošta sítě Internet**.
- 2 Klepněte na kartu "Obecné".
- 3 Klepněte na "Upřesnění možností".
- 4 Do rámečku "Předat všechnu odesílanou poštu na server s poštou" zapište název serveru SMTP, kam posíláte své odesílané zprávy.

Poznámka

- Tento postup se provádí pouze v případě, že POP3 a SMTP běží na dvou různých serverech.

Viz také

Karta "Obecné"

Dialogové okno **Upřesnění možností**

Změna voleb pro přenos

- 1 Otevřete dialogové okno **Pošta sítě Internet**.
- 2 Klepněte na kartu "Připojení".
- 3 V rámečku "Přenos pošty sítě Internet" zadejte jednu z následujících možností:
 - Chcete-li doručovat poštu pomocí vzdálené pošty, klepněte na (zaškrtněte) políčko "Pracovat offline a používat vzdálenou poštu".
 - Mají-li se všechny zprávy doručovat po síti, odstraňte zaškrtnutí políčka "Pracovat offline a používat vzdálenou poštu".
- 4 Nepoužíváte-li vzdálenou poštu, klepněte na "Plánovač" a zvolte časový interval pro kontrolu nových zpráv nebo naplánujte telefonické spojení.

Viz také

Karta "Připojení"

Dialogové okno Plánovač

Nastavení formátu zprávy

- 1 Otevřete dialogové okno **Pošta sítě Internet**.
- 2 Klepněte na kartu "Obecné".
- 3 Klepněte na "Formát zprávy".
- 4 Vyberte jednu z následujících možností:
 - Chcete-li zprávy odesílat ve formátu MIME, klepněte na (zaškrtněte) políčko "Použít MIME při odesílání zpráv".
 - Pokud chcete odesílat zprávy ve formátu UUENCODE, odstraňte zaškrtnutí políčka "Použít MIME při odesílání zpráv".
- 5 Chcete-li určit formát znakové sady pro zprávy, klepněte na tlačítko "Znaková sada".

Viz také

Karta "Obecné"

Dialogové okno **Formát zprávy**

Jak si vyzvedávat všechny zprávy

- 1 Otevřete dialogové okno **Pošta sítě Internet**.
- 2 Klepněte na kartu "Připojení".
- 3 V rámečku "Přenos pošty sítě Internet" odstraňte zaškrtnutí z políčka "Pracovat offline a používat vzdálenou poštu".

Viz také

Karta "Připojení"

Prohlížení záhlaví zpráv před vyzvednutím pošty

- 1 Otevřete dialogové okno **Pošta sítě Internet**.
- 2 Klepněte na kartu "Připojení".
- 3 V rámečku "Přenos pošty sítě Internet" klepněte na (zaškrtněte) políčko "Pracovat offline a používat vzdálenou poštu".

Nyní je možné použít k označování zpráv, které chceme přesouvat, kopírovat nebo odstraňovat ze serveru, příkaz **Vzdálená pošta** z nabídky **Nástroje** v programu Microsoft Exchange.

Viz také

Karta "Připojení"

Zaznamenávání událostí v relaci do protokolu

- 1 Otevřete dialogové okno **Pošta sítě Internet**.
- 2 Klepněte na kartu "Připojení".
- 3 Klepněte na "Protokol".
- 4 Pod nadpisem "Určete úroveň žádaného protokolu" zadejte jednu z následujících možností:
 - Klepněte na "Základní" v případě, že budete chtít zaznamenávat pouze minimální informace (čas přihlášení a odhlášení a chyby).
 - Chcete-li zaznamenávat všechny události relace, klepněte na "Co dělat v nesnázích".
- 5 Chcete-li určit umístění a název protokolu, obsahujícím události dané relace, klepněte na "Procházet".
- 6 Zvolte složku, do které budete protokol ukládat.
- 7 Do rámečku "Název souboru" zapište název protokolu.
- 8 Zapište typ souboru nebo na něj klepněte. Tento soubor se obvykle ukládá s příponou .log.

Tip

- Pokud si chcete soubor s protokolem prohlédnout, můžete si ho otevřít v Poznámkovém bloku.

Viz také

Karta "Připojení"

Dialogové okno Protokol

Prohlížení vlastností zprávy v síti Internet

- 1 Otevřte zprávu.
- 2 V nabídce **Soubor** zadejte příkaz **Vlastnosti**.
- 3 Klepněte na kartu "Internet".

Viz také

[Karta Internet \(Čtení\)](#)

[Karta Internet \(Odesílání\)](#)

Změna nastavení pro určitou zprávu

- 1 Máte-li zprávu otevřenou, klepněte na nabídku **Soubor** a zadejte z ní příkaz **Vlastnosti**.
- 2 Klepněte na kartu "Internet".
- 3 Chcete-li zvolit novou znakovou sadu, klepněte na " Potlačit toto nastavení profilu a použít " a pak vyberte znakovou sadu.
- 4 Pokud chcete vybrat nový formát zprávy, klepněte na " Potlačit toto nastavení profilu a použít" a pak vyberte formát zprávy.

Viz také

[Karta Internet \(Odesílání\)](#)

[Dialogové okno **Formát zprávy**](#)

Jak určit, kdy se budou kontrolovat zprávy

- 1 Otevřete dialogové okno **Pošta sítě Internet**.
- 2 Klepněte na kartu "Připojení"
- 3 Klepněte na "Plánovač".
- 4 Zapište časový interval pro kontrolu nových zpráv nebo klepněte na šipky a vyberte příslušné nastavení.

Poznámka

- Aby bylo možné použít dialogové okno **Plánovač**, musí být odstraněno zaškrtnutí z políčka "Pracovat offline a používat vzdálenou poštu".

Viz také

Karta "Připojení"

Dialogové okno **Plánovač**

Plánování telefonických spojení

- 1 Otevřete dialogové okno **Pošta sítě Internet**.
- 2 Klepněte na kartu "Připojení".
- 3 V rámečku "Připojení k poště sítě Internet" klepněte na "Připojit přes modem".
- 4 Klepněte na "Plánovač".
- 5 Zapište časový interval pro kontrolu nových zpráv nebo klepněte na šipky a vyberte příslušné nastavení.

Poznámka

- Aby bylo možné použít dialogové okno **Plánovač**, musí být odstraněno zaškrtnutí z políčka "Pracovat offline a používat vzdálenou poštu".

Viz také

Karta "Připojení"

Dialogové okno Plánovač

Jak u příloh prohlížet nebo měnit přidružení k souborům

- 1 Klepněte na **Start**, ukažte na **Programy** a pak klepněte na příkaz **Průzkumník**.
- 2 V nabídce **Zobrazit** zadejte **Možnosti**.
- 3 Klepněte na kartu "Typy souborů".
- 4 Chcete-li přidávat nebo upravovat typ souboru, klepněte na "Nový typ" nebo na "Upravit".

Vytváření adresy pro poštu sítě Internet

- 1 V nabídce **Nástroje** klepněte na **Adresář**.
- 2 Z nabídky **Soubor** zadejte příkaz **Nová položka**.
- 3 Klepněte na "Adresa Internet" a pak klepněte na OK.
- 4 Zapište jméno, které se bude zobrazovat, a elektronickou adresu.
- 5 Pokud tento příjemce používá RTF formát programu Microsoft Exchange (tento příjemce musí mít poštovního klienta kompatibilního s MAPI), klepněte na (zaškrtněte) políčko "Zprávy odesílat vždy ve formátu RTF Microsoft Exchange".

Poznámka

- Pokud chceme posílat poštu adresátům, které nemáme v adresáři nebo pokud se chceme vyhnout použití adresy z adresáře, můžeme k odesílání pošty použít adresy typu one-off. Jsou to elektronické adresy, které vypisují typ protokolu a plnou elektronickou adresu, obvykle v závorkách. Příkladem takové adresy SMTP je **[SMTP:cherylj@cowboys.com]**.

Viz také

[Karta SMTP - Internet](#)

Nelze odesílat nebo přijímat poštu

Pokud není možné odesílat nebo přijímat poštu, je nutné zkontrolovat, zda:

- Máte na svém počítači nainstalovaný protokol TCP/IP.
- Všechny kabely jsou správně připojeny k počítači a modemu nebo síti LAN.
- Váš zprostředkovatel Internetu nebo server LAN podporuje PPP, SMTP a POP3.

Pokud po kontrole všech výše uvedených bodů stále není možné přijímat nebo odesílat poštu, je nutné zaznamenat průběh poštovní relace do protokolu a vyhledat v něm vzniklé chyby.

Pro zaznamenání událostí poštovní relace do protokolu se používá následující postup:

- 1 Otevřete dialogové okno **Pošta sítě Internet**.
- 2 Klepněte na kartu "Připojení".
- 3 Klepněte na "Protokol".
- 4 Pod nadpisem "Určete úroveň žádaného protokolu" klepněte na "Co dělat v nesnázích".
- 5 Pokud chcete zadat umístění a název protokolu, který bude obsahovat události relace, klepněte na "Procházet".
- 6 Zvolte složku, do které budete chtít uložit protokol.
- 7 Zapište název protokolu.
- 8 Napište nebo klepněte na typ souboru. Soubor se bude ukládat jako textový, obvykle s příponou .log.

Protokol si můžete prohlédnout tak, že jej otevřete v Poznámkovém bloku. Chyby jsou v souboru označeny symbolem **-err**. Pokud si významem chyby nejste jisti, zeptejte se správce pošty nebo zprostředkovatele Internetu.

Viz také

Karta "Připojení"

Dialogové okno **Protokol**

Zprávy nebo přílohy nejsou čitelné

Pokud je zpráva nebo její příloha nečitelná, mohl být jejich obsah poslán v takovém kódu, který nemohl být dekodován. Je třeba se podívat na záhlaví zprávy a zkontrolovat znakovou sadu obsahu a formát zprávy. Chcete-li si prohlédnout záhlaví zprávy:

- 1 Otevřete zprávu.
- 2 V nabídce **Soubor** klepněte na **Vlastnosti**.
- 3 Klepněte na kartu "Internet".

V poště sítě Internet je možné užívat tyto znakové sady:

- ISO 8859-1
- Norwegian
- Swedish
- US-ASCII

a tyto formáty zpráv::

- 7-bit
- Quoted-printable
- Base 64

Zpráva nebo příloha je nečitelná, pokud záhlaví zprávy uvádí buď znakovou sadu nebo formát zprávy, který není podporován poštou sítě Internet. V takovém případě je třeba si zprávu nechat znovu poslat ve formátu podporovaném poštou sítě Internet nebo si ji přečíst pomocí dekodéru pro příslušný typ formátu zprávy.

Viz také

[Karta Internet \(Čtení\)](#)

[Karta Internet \(Odesílání\)](#)

Časté dotazy

Toto jsou nejčastější otázky, týkající se pošty sítě Internet. Po klepnutí na otázku se objeví odpověď.

1. Proč je nutné zadávat dvě různá hesla?

2. Proč mou poštu SMTP doručuje jiná služba než pošta sítě Internet?

3. Co je adresa typu one-off?

4. Jaká je výchozí nastavení RTF formátu aplikace Microsoft Exchange pro adresu pošty sítě Internet?

5. Když mám ve svém profilu více služeb, jak mohu zajistit, aby byla má pošta SMTP doručována službou pošty sítě Internet?

6. Co potřebuji od zprostředkovatele Internetu?

Otevírání dialogového okna Pošta sítě Internet z aplikace Microsoft Exchange

- 1 V nabídce **Nástroje** klepněte na **Služby**.
- 2 Klepněte na "Internet Mail" a pak klepněte na "Vlastnosti".

Proč je nutné zadávat dvě různá hesla?

Heslo, které se zadává na kartě "Obecné" v okně **Pošta sítě Internet**, je heslo pro server POP3 (Post Office Protocol verze 3), což je místo, kde je uložena vaše poštovní schránka. Zprostředkovatel Internetu také zabezpečuje účet PPP (Point to Point protocol), který připojuje tento počítač s Internetem pomocí telefonní linky. Zprostředkovatel vám někdy k tomuto účtu dá heslo. Toto heslo zapíšete do dialogového okna **Přihlásit se jako**.

Proč mou poštu SMTP doručuje jiná služba než pošta sítě Internet?

Ve svém profilu můžete mít jiné služby, které doručují poštu SMTP. Pokud chcete zajistit, aby vaši SMTP poštu doručovala pošta sítě Internet, přesuňte položku "Internet Mail" na vrchol doručovacího seznamu (viz otázka 5). Pro informační službu pošty sítě Internet je také možné si vytvořit zvláštní profil.

Co je adresa typu one-off?

Adresa typu one-off je elektronická adresa, která obsahuje typ protokolu a plnou elektronickou adresu, obvykle uvnitř závorek. Používá se k posílání pošty adresátům, kteří nejsou v adresáři nebo pokud se chceme vyhnout použití adresy z adresáře.

Příklady takových adres SMTP jsou:

- **[SMTP:cherylj@cowboys.com]**
- **loo@col.edu**

Jaká je výchozí nastavení formátu RTF aplikace Microsoft Exchange pro adresu pošty sítě Internet?

Výchozí nastavení formátu RTF aplikace Microsoft Exchange je "vypnuto" kromě odesílání pošty pomocí adresy SMTP typu one-off.

Když mám ve svém profilu více služeb, jak mohu zajistit, aby byla má pošta SMTP doručována službou pošty sítě Internet?

Máte-li ve svém profilu několik služeb a přejete si zajistit, aby tou službou, která bude doručovat vaši poštu SMTP, byla pošta sítě Internet, tak v nabídce **Nástroje** aplikace Microsoft Exchange klepněte na **Možnosti** a pak klepněte na kartu "Doručování". Položka "Internet Mail" by měla být umístěna na vrcholu seznamu "Adresy příjemců jsou zpracovávány informačními službami v tomto pořadí". Pokud není navrchu, vyberte "Internet Mail" a klepněte na tlačítko se šipkou nahoru, čímž ji posunete vzhůru.

Je také možné si pro informační službu pošty sítě Internet vytvořit zvláštní profil.

Co potřebuji od zprostředkovatele Internetu?

Zprostředkovatel Internetu musí podporovat protokoly PPP, SMTP a POP3. Navíc se ho zeptejte na následující informace:

- Parametry pro komunikaci modemem
- Hodnotu rychlosti v bodech
- Typ protokolu

