


Haga clic en Temas de Ayuda para obtener una lista de temas.

## Usar el Asistente para la conexión a Internet

El Asistente para la conexión a Internet le ayuda a configurar su PC para utilizar [Internet](#).

▶ Haga clic aquí

 para iniciar el Asistente para la conexión a Internet.

### Sugerencias

- Puede iniciar el Asistente para la conexión a Internet en cualquier momento desde su ubicación en el menú **Inicio**.
- Si desea información general acerca del Asistente para la conexión a Internet, haga clic más abajo, en [Temas relacionados](#).

---

{button ,AL("ICW\_OVERVIEW")} [Temas relacionados](#)

## **Información general acerca del Asistente para la conexión a Internet**

El Asistente para la conexión a Internet le proporciona un método sencillo para conectar a [Internet](#). Tanto si nunca ha explorado Internet como si ha pasado muchas horas en línea, el Asistente para la conexión a Internet puede ayudarle a establecer una conexión.

Para los nuevos usuarios de Internet, el Asistente crea una conexión a Internet y luego muestra una lista de [proveedores de servicios Internet](#) (ISP) e información acerca de sus servicios. Cuando se haya decidido por un ISP, puede suscribir una nueva cuenta si hace clic en la lista.

Si ya dispone de una cuenta con un ISP y desea crear una conexión de Internet con esa cuenta, el Asistente para la conexión a Internet reunirá toda la información necesaria y creará una conexión directa a esa cuenta.

Si desea información adicional, haga clic en Temas relacionados y, a continuación, haga clic en el título de un tema. Si desea Ayuda acerca de determinadas pantallas del Asistente, vaya a la pantalla en cuestión y haga clic en el botón **Ayuda**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_OPTIONS;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS")} [Temas relacionados](#)

## Elegir una opción de configuración

El Asistente para la conexión a Internet ofrece tres opciones de configuración entre las que puede elegir, dependiendo de la tarea que desee que se realice. Si desea más información acerca de alguna opción, haga clic en ella a continuación.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_SETUP\_AUTOMATIC')} **Quiero seleccionar un proveedor de servicios de Internet para configurar una nueva cuenta de Internet.**

Haga clic en esta opción si dispone de un módem y desea conectar a Internet, pero aún no tiene una cuenta en un proveedor de servicios Internet (ISP).

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_SETUP\_MANUAL')} **Quiero configurar una nueva conexión en mi PC con mi cuenta de Internet existente y mi línea de teléfono, o una red de área local (LAN).**

Haga clic en esta opción si ya dispone de una cuenta en un ISP y necesita configurar una conexión o si desea conectar con Internet a través de una red de área local (LAN).

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_USE\_EXISTING')} **Dispongo de una conexión a Internet en mi PC y no deseo cambiarla.**

Haga clic en esta opción si dispone de una cuenta en un ISP y su equipo ya está configurado para conectarse a Internet con esa cuenta.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_USE\_EXISTING;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS")} **Temas relacionados**

## Usar una conexión a Internet ya existente

Elija esta opción si:

- Su equipo ya está configurado para conectar con Internet.
- Ya dispone de una cuenta en un proveedor de servicios Internet (ISP).
- El software de Internet que requiere su ISP está instalado en el equipo.
- No desea modificar su configuración de Internet.

Al elegir esta opción se pasará por alto el Asistente para la conexión a Internet y se iniciará Microsoft Internet Explorer la próxima vez que haga clic en el icono Internet del escritorio. En la pantalla Usar una conexión a Internet existente, haga clic en **Finalizar** para cerrar el Asistente y completar esta tarea. Para elegir una opción distinta, haga clic en **Atrás**.

Puede iniciar el Asistente para la conexión a Internet en cualquier momento desde su ubicación en el menú **Inicio**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB")} Temas relacionados

## Configurar una nueva cuenta en Internet

Cree una conexión con [Internet](#) , seleccione un [proveedor de servicios Internet](#) (ISP) y suscríbase a él. En la pantalla Configuración de la conexión a Internet puede leer una descripción del proceso de configuración. El Asistente para la conexión a Internet realiza los pasos siguientes para prepararle para el uso de Internet. Si desea más información acerca de algún paso en particular, haga clic en él:

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_SETUP\_COMPUTER')} [Configurar el equipo para conectar con Internet.](#)

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_ACCOUNT')} [Suscribirse a una cuenta de Internet.](#)

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_SETUP\_SOFTWARE')} [Configurar el software necesario para utilizar la cuenta de Internet.](#)

### Nota

- Tenga a mano el CD o los discos de instalación de Windows. Es posible que el Asistente tenga que instalar algunos archivos de Windows para poder configurar la conexión a Internet.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_COMPUTER;ICW\_ACCOUNT;ICW\_SETUP\_SOFTWARE;ICW\_LOCATION\_INFO;ICW\_CONNECTING")} [Temas relacionados](#)

## Configurar el equipo

Para configurar una conexión con Internet en su equipo, el Asistente para la conexión a Internet hace lo siguiente:

- Comprueba que el módem está configurado correctamente. Si no es así, el Asistente ejecuta el Asistente para instalar nuevo módem, con el que podrá configurarlo. Basta con seguir las instrucciones de la pantalla.
- Comprueba que ha establecido las opciones de marcado del módem. Si no es así, el Asistente muestra el cuadro de diálogo **Propiedades de marcado**.
- Configura el protocolo TCP/IP. Se trata del protocolo que los equipos utilizan para comunicarse en Internet.
- Configura Acceso telefónico a redes y luego crea una conexión de Acceso telefónico a redes para que pueda crear una cuenta de Internet

### Nota

- Si utiliza un sistema telefónico interno de una compañía, asegúrese de incluir el número que hay que marcar primero para tener acceso a una línea externa. Por ejemplo, puede ser necesario marcar el 9 para tener acceso a una línea externa a la compañía.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_ACCOUNT;ICW\_SETUP\_SOFTWARE")} [Temas relacionados](#)

## **Suscribirse a una cuenta de Internet**

Si ha iniciado el Asistente para la conexión a Internet haciendo clic en el icono de un proveedor de servicios en el escritorio, una vez que el asistente haya configurado el equipo para conectar con Internet ejecutará Microsoft Internet Explorer y mostrará la página de suscripción de ese proveedor de servicios.

Si ha iniciado el Asistente haciendo clic en el icono Internet del escritorio, o en **Asistente para conexión** en el menú **Inicio**, el Asistente ejecutará Internet Explorer y le conectará con Servicio de referencia de Internet para que pueda elegir un proveedor.

### **Para crear una cuenta de Internet**

- 1 Si aparece una lista de proveedores de servicios Internet (ISP), elija aquél con el que desee crear una cuenta.
- 2 Complete el proceso de suscripción al proveedor.

### **Notas**

- El proceso de suscripción varía dependiendo del proveedor. Las páginas de suscripción deben incluir instrucciones que le guiarán por el proceso. Asegúrese de seguir estas instrucciones cuidadosamente.
- Si encuentra algún problema durante la suscripción, póngase en contacto con el ISP.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_COMPUTER;ICW\_SETUP\_SOFTWARE")} Temas  
relacionados



## **Configurar el software de Internet**

Una vez suscrita una cuenta de [Internet](#), si el proveedor de servicios requiere [software de Internet](#) distinto de Microsoft Internet Explorer u Outlook Express, el Asistente para la conexión a Internet podrá iniciar un programa de instalación para instalar y configurar ese software.

Para configurar correctamente el software de Internet, siga las instrucciones del programa de instalación. Una vez configurado el software, podrá empezar a explorar Internet.

### **Nota**


- Si encuentra algún problema al configurar el software de Internet, póngase en contacto con el [proveedor de servicios Internet](#) (ISP).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_COMPUTER;ICW\_ACCOUNT")} [Temas relacionados](#)

### **Especificar la información de su ubicación**

Utilice la pantalla Información de la ubicación para proporcionar al Asistente datos acerca de la ubicación desde la que llama a Internet. El Asistente utilizará esta información para compilar una lista de los proveedores de servicios Internet (ISP) disponibles en su región, tanto si está de viaje como si llama desde su domicilio. Siga estos pasos:

- Escriba el código del área desde donde llama.
- Escriba los tres primeros dígitos del número de teléfono desde el que llama.
- Compruebe el país desde el que llama. Para cambiarlo, haga lo siguiente:
  - 1 Haga clic aquí  para ir a Propiedades de Modems.
  - 2 Haga clic en **Propiedades de mercado**.
  - 3 En el cuadro **Zona geográfica**, seleccione su país en la lista.
  - 4 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Cerrar**.
  - 5 En el Asistente para la conexión a Internet, haga clic en **Cancelar** para salir.
  - 6 Ejecute de nuevo el Asistente.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_CONNECTING")} [Temas relacionados](#)

### **Elegir un número de teléfono**

Utilice la pantalla Teléfonos de suscripción a Internet para seleccionar un número que el Asistente pueda marcar para conectar con Servicio de referencia de Internet. Todos los números de la lista le conectarán con la misma ubicación. Sin embargo, si siempre tiene problemas al llamar a uno de los números, puede probar con otro.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_LOCATION\_INFO;ICW\_CONNECTING")} [Temas relacionados](#)

### **Conectar al Servicio de referencia de Internet**

La pantalla Conectando indica que el Asistente está conectando con [Servicio de referencia de Internet](#). Si tiene problemas para conectar, haga clic en Temas relacionados y, después, en "Solución de problemas".

El Servicio de referencia de Internet proporciona una lista de [proveedores de servicios Internet \(ISP\)](#). Esta lista sólo contiene proveedores de servicios que ofrecen acceso a Internet en su región, en su idioma y con su sistema operativo. También contiene información acerca de cada proveedor. Una vez seleccionado un proveedor de servicios, puede suscribirse a una cuenta de Internet en ese mismo momento y lugar.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_LOCATION\_INFO")} [Temas relacionados](#)

## Configurar una nueva conexión a Internet

Elija esta opción para crear una conexión a [Internet](#) utilizando su línea de teléfono o su red de área local (LAN). La información que deberá facilitar al Asistente dependerá del tipo de conexión que vaya a crear. Utilice la pantalla Configuración de la conexión a Internet para especificar el tipo de conexión que desea crear. Si desea más información acerca de algún tipo de conexión, haga clic en él en la lista siguiente:

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_SETUP\_PHONE')} **Conectar utilizando la línea telefónica**

Haga clic en esta opción si ya tiene una cuenta en un [proveedor de servicios Internet \(ISP\)](#) y desea crear una conexión con esa cuenta mediante un módem y una línea telefónica.

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_SETUP\_LAN')} **Conectar utilizando la red de área local (LAN)**

Haga clic en esta opción si desea conectar con Internet utilizando un servidor proxy de su LAN o si su LAN está conectada directamente a Internet.

---

{button ,AL("ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS")} [Temas relacionados](#)

## Usar la línea telefónica para conectar

Puede configurar su línea telefónica y un módem para conectar con un proveedor de servicios Internet (ISP) en el que ya tenga una cuenta. El Asistente le solicitará la siguiente información, que debe obtener del proveedor para poder completarlo. Si desea más información, haga clic en uno de los elementos siguientes:

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_DIALUP\_CONNECTION`)} La conexión de acceso telefónico que desea usar

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_DIALUP\_NAME`)} Un nombre para la conexión de acceso telefónico

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_PHONE\_NUMBER`)} El número de teléfono que marca para conectar con Internet

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_NAME\_PASSWORD`)} El nombre de usuario, o el nombre de la cuenta, y la contraseña que utiliza para conectar con el ISP

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_ADVANCED`)} Configuración avanzada, si es necesaria

La configuración avanzada incluye el tipo de conexión, el procedimiento de inicio de sesión, la dirección IP (protocolo de Internet), la dirección de servidor DNS (Sistema de nombres de dominio) y, en el caso del sistema operativo Windows NT, las extensiones LCP.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} Temas relacionados

### **Usar la red de área local (LAN) para conectar**

Si su LAN está conectada a [Internet](#), puede crear una conexión con Internet a través de la red. El Asistente le preguntará si su LAN utiliza un servidor proxy para conectar con Internet. Si tiene dudas, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Si desea más información, haga clic en [Temas relacionados](#) y, después, en "Especificar el tipo de conexión de red de área local (LAN)".

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_USE\_PROXY;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")}  
[Temas relacionados](#)

## **Especificar una conexión de acceso telefónico**

Una conexión de acceso telefónico contiene las opciones que utiliza su equipo para conectarse a [Internet](#). El Asistente para la conexión a Internet ha detectado que ya dispone de una conexión de acceso telefónico en su PC. Utilice la pantalla Conexión de acceso telefónico para especificar si desea crear una nueva conexión o utilizar una existente. Siga uno de esos procedimientos:

- Si va a crear una nueva conexión a su [proveedor de servicios Internet](#) (ISP) o duda qué conexión utilizar, haga clic en **Crear una nueva conexión de acceso telefónico a redes** y, después, haga clic en **Siguiente**.
- Si ya tiene una conexión de acceso telefónico a su ISP y desea utilizarla o cambiar su configuración, haga clic en el nombre de la conexión en la lista; a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Si elige crear una nueva conexión de acceso telefónico, o modificar una existente, deberá facilitar al Asistente la siguiente información:

- Número de teléfono que utiliza para llamar a su ISP
- Nombre de usuario y contraseña que utiliza para conectar con su ISP
- Configuración avanzada, si la requiere el ISP

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} [Temas relacionados](#)



### **Asignar nombre a una conexión de acceso telefónico**

Una conexión de acceso telefónico contiene la configuración que necesita su PC para conectarse a [Internet](#). Utilice la pantalla Nombre de conexión de acceso telefónico para indicar al Asistente la etiqueta que debe utilizar en la configuración de la conexión de acceso telefónico que va a crear. Haga lo siguiente:

- Escriba un nombre para la conexión de acceso telefónico. El nombre puede tener hasta 255 caracteres de largo y puede contener espacios en blanco. Puede utilizar el nombre de su [proveedor de servicios Internet](#) (ISP) u otro cualquiera que desee.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} [Temas relacionados](#)

### **Especificar su número de teléfono**

Utilice la pantalla Número de teléfono para facilitar al Asistente información acerca de la forma en que se conecta a su proveedor de servicios Internet (ISP). Haga lo siguiente:

- Escriba el código de área y el número de teléfono que utiliza el equipo para llamar al ISP. Si duda cuál es este número, póngase en contacto con el ISP.
- Seleccione el país al que llama para conectar con el ISP. El número entre paréntesis que sigue al nombre del país es el código telefónico que tiene asignado.

### **Nota**

- Si el número que escribe es de larga distancia, en su factura telefónica aparecerán los cargos de larga distancia, además de los correspondientes al ISP.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} Temas relacionados

### **Especificar el nombre de usuario y la contraseña**

Utilice la pantalla Nombre de usuario y contraseña para facilitar al Asistente información acerca de su cuenta de Internet. Haga lo siguiente:

- Escriba su nombre de usuario. Es el nombre que utiliza para conectar con su proveedor de servicios Internet (ISP). Es posible que su proveedor también lo llame identificador de miembro, identificador de usuario o nombre de inicio de sesión. Si duda cuál es el suyo, póngase en contacto con su ISP.
- Escriba su contraseña. Se trata de la contraseña que utiliza para iniciar una sesión en su ISP y está asociada a su nombre de usuario. Cuando la escriba, aparecerá como una serie de asteriscos (\*).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} Temas relacionados

### **Modificar la configuración de la conexión de acceso telefónico**

Puede usar la pantalla Configuración de conexión de acceso telefónico si desea cambiar las opciones de la conexión de acceso telefónico seleccionada. Siga uno de estos procedimientos:

- Si desea cambiar las opciones de la conexión de acceso telefónico seleccionada, haga clic en **Sí** y después en **Siguiente**. Podrá cambiar los siguientes datos:
  - Número de teléfono utilizado para llamar al proveedor de servicios Internet (ISP)
  - Nombre de usuario y contraseña utilizados para conectar con el ISP
  - Configuración avanzada, si la requiere el ISP
- Si desea utilizar la conexión de acceso telefónico sin cambiar ninguna de sus opciones, haga clic en **No** y después en **Siguiente**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;C  
IW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_ADVANCED")} [Temas relacionados](#)

## Modificar la configuración avanzada

Puede utilizar la pantalla Configuración avanzada si desea modificar las opciones indicadas más abajo. La mayoría de los proveedores de servicios Internet (ISP) utilizan la configuración predeterminada; en tal caso puede hacer clic en **No** para aceptarla. Para cambiar la configuración avanzada, deberá facilitar al Asistente los siguientes datos. Si desea más información acerca de una opción, haga clic en ella en la lista.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_CONNECTION\_TYPE`)} Tipo de conexión

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_LCP\_EXTENSIONS`)} Extensiones LCP (sólo para el sistema operativo Windows NT)

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_LOGON\_PROCEDURE`)} Procedimiento de inicio de sesión

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_IP\_ADDRESS`)} Dirección IP

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_DNS\_ADDRESS`)} Direcciones de servidor DNS primaria y secundaria

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PORCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} Temas relacionados

### **Especificar el tipo de conexión**

Utilice la pantalla Tipo de conexión para especificar el tipo de conexión al servidor que emplea para conectar con su proveedor de servicios Internet (ISP). El tipo de conexión más habitual es PPP (Protocolo punto a punto). Si duda del tipo de conexión que debe utilizar, póngase en contacto con el ISP. Haga clic en uno de los tipos de conexión siguientes:

- **PPP (Protocolo Punto a punto)**
- **SLIP (Protocolo de Internet línea de serie)**
- **CSLIP (Protocolo de Internet línea de serie comprimido)** (sólo disponible en la plataforma Windows NT)

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} [Temas relacionados](#)

### **Especificar el procedimiento de inicio de sesión**

Utilice la pantalla Procedimiento de inicio de sesión para especificar si su proveedor de servicios Internet (ISP) requiere un archivo de comandos de inicio de sesión y, si es así, si es necesario iniciar la sesión manualmente. Si no sabe con seguridad si debe o no indicar un archivo de comandos de inicio de sesión, póngase en contacto con el ISP. Haga clic en alguna de las opciones siguientes:

- **No necesito escribir nada al iniciar la sesión.** Haga clic en esta opción si su ISP no requiere que le indique un archivo de comandos de inicio de sesión.
- **Necesito iniciar la sesión manualmente.** Haga clic en esta opción si su ISP requiere que ejecute un archivo de comandos de inicio de sesión y tiene que ejecutarlo manualmente.
- **Usar este archivo de comandos de inicio de sesión.** Haga clic en esta opción si su ISP requiere que ejecute un archivo de comandos de inicio de sesión, pero no que lo haga manualmente. A continuación, escriba o seleccione la ruta de acceso y el nombre del archivo de comandos de inicio de sesión.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} [Temas relacionados](#)

### **Especificar la dirección IP (protocolo de Internet)**

Utilice la pantalla Dirección IP para indicar al Asistente información acerca de su dirección IP (protocolo de Internet). Su proveedor de servicios Internet (ISP) utiliza esta dirección para identificar su equipo en Internet. Normalmente, el ISP le asignará automáticamente una dirección al iniciar una sesión. Siga uno de estos pasos:

- Si su ISP le asigna automáticamente una dirección IP, o si tiene dudas, haga clic en **El proveedor de servicios Internet automáticamente asigna una**.
- Si su ISP no le asigna automáticamente una dirección IP, o le ha proporcionado una dirección IP propia, haga clic en **Siempre uso la siguiente** y escriba la dirección a continuación (por ejemplo, 138.57.7.27). Esto puede ser útil si tiene más de una cuenta en Internet y desea utilizar direcciones IP distintas para cada conexión.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} Temas relacionados



### **Especificar la dirección de servidor DNS (Sistema de nombre de dominio)**

Utilice la pantalla Dirección de servidor DNS para indicar al Asistente información acerca de las direcciones de servidor DNS (Sistema de nombre de dominio) primaria y secundaria. El [proveedor de servicios Internet](#) (ISP) utiliza las direcciones DNS para identificar su equipo en [Internet](#). Normalmente, el ISP las asignará al iniciar una sesión. Siga uno de estos pasos:

- Si el ISP asigna automáticamente las direcciones de servidor DNS, o si tiene dudas, haga clic en **El proveedor de servicios de Internet establece estas direcciones al suscribirse**.
- Si el ISP no establece automáticamente las direcciones DNS, haga clic en **Siempre uso la siguiente** y escriba la dirección (por ejemplo, 255.255.255.255).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} [Temas relacionados](#)

### **Desactivar las extensiones LCP (sólo para el sistema operativo Windows NT)**

Utilice la pantalla Extensiones LCP para especificar si su proveedor de servicios Internet (ISP) requiere que desactive las extensiones LCP para el protocolo PPP. Para desactivar las extensiones LCP, haga clic en **Sí** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS")} [Temas relacionados](#)

### **Especificar el tipo de conexión de LAN (red de área local)**

Utilice la pantalla Servidor proxy para especificar si su LAN utiliza un servidor proxy para conectar con [Internet](#). Un servidor proxy es otro equipo de la LAN que conecta con Internet sin comprometer la seguridad de la red local. Si tiene dudas sobre la forma en que la LAN se conecta a Internet, póngase en contacto con el administrador del sistema. Siga uno de estos pasos:

- Si la LAN utiliza un servidor proxy para conectar con Internet, haga clic en **Sí** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Si elige esta opción, deberá facilitar al Asistente la siguiente información:
  - Nombres y puertos de los servidores proxy que utiliza la LAN para conectar con Internet
  - Direcciones de Internet con las que desea conectar sin utilizar un servidor proxy. Por ejemplo, puede que no desee utilizar el servidor proxy para conectar con otros equipos de la LAN.
- Si la LAN no utiliza un servidor proxy, sino que está conectada directamente a Internet, haga clic en **No** y después en **Siguiente**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")} [Temas relacionados](#)

### **Especificar los nombres de los servidores proxy**

Utilice la pantalla Nombre del servidor proxy para facilitar al Asistente los nombres de los servidores proxy que utiliza la LAN para conectar con Internet. Dependiendo de la forma en que se utilicen los servidores proxy en la LAN, podrá especificar servidores proxy distintos para los diferentes tipos de conexiones o un único servidor proxy para todos los tipos. Normalmente se utiliza el mismo servidor proxy para todos los tipos de conexiones. Si tiene dudas, póngase en contacto con el administrador del sistema. Siga uno de estos pasos:

- Si la LAN utiliza el mismo servidor proxy para todos los tipos de conexiones, escriba el nombre del servidor proxy en el cuadro HTTP **Servidor proxy que desea utilizar** y asegúrese de que la casilla de verificación está activada. Normalmente, el nombre estará compuesto por letras, por ejemplo "lanproxy", y el número de puerto habitualmente es el 80.
- Si la LAN utiliza servidores proxy distintos para los diferentes tipos de conexión, desactive la casilla de verificación y escriba los nombres y puertos de los servidores proxy junto a los tipos de conexión correspondientes.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_USE\_PROXY;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")} [Temas relacionados](#)

### **Especificar excepciones a los servidores proxy**

Utilice la pantalla Excepciones del servidor proxy para especificar direcciones para las cuales no desee utilizar un servidor proxy. Por ejemplo, puede utilizar el servidor proxy para conectar con direcciones HTTP de World Wide Web y no usarlo para conectar con algunos sitios Web de su propia red (intranet). Puede hacer lo siguiente:

- Escriba direcciones para las que no desee utilizar el servidor proxy. Puede escribirlas completas o parcialmente; por ejemplo, "www.compañía.com" o "www.\*.com". Separe cada dirección con un carácter de punto y coma.
- Si no desea utilizar el servidor proxy para conectar con ninguna dirección de su propia red, active la casilla de verificación **No usar proxy para direcciones locales (intranet)**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_USE\_PROXY")} [Temas relacionados](#)

### **Completar la configuración**

El Asistente para la conexión a Internet ha terminado de reunir información y está preparado para completar la configuración solicitada. Para completar la configuración y cerrar el Asistente, haga clic en **Finalizar**.

Si desea crear configuraciones adicionales, puede iniciar en cualquier momento el Asistente para la conexión a Internet desde su ubicación en el menú **Inicio**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB")} [Temas relacionados](#)

## **Elegir un módem**

El Asistente para la conexión a Internet ha detectado que hay más de un módem configurado en su PC. Utilice la pantalla Selección del módem con el fin de elegir el módem que desee utilizar para conectar con Internet. Si tiene problemas para configurar correctamente el módem, encontrará ayuda para solucionarlos si hace clic en "Solución de problemas".

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_LOCATION\_INFO;ICW\_CHOOSE\_NUMBER;ICW\_CONNECTING")  
} Temas relacionados

Una vez que se haya conectado a Internet y disponga de una cuenta, puede ser necesario un software especial para utilizar las características disponibles en Internet. He aquí algunos ejemplos de software para Internet:

- Un explorador para ver World Wide Web
- Un lector de noticias para leer y exponer mensajes en grupos de noticias y boletines electrónicos
- Software de conversación para participar en conversaciones en línea
- Un programa de correo para enviar y recibir correo electrónico



Un proveedor de servicios Internet (ISP) mantiene un servidor conectado directamente a Internet. Para conectar su PC a Internet, puede utilizar un módem para llamar a este servidor. A cambio de este servicio, el proveedor le cobrará el tiempo que utilice Internet.

Internet es un conjunto de redes de equipos que conecta millones de sistemas de todo el mundo, incluido el que tiene sobre la mesa. También es una vasta fuente de información que se modifica y crece constantemente. Desde su creación en los años 70 ha crecido exponencialmente y actualmente la usan millones de personas, desde instituciones comerciales y académicas hasta consumidores individuales.

Una vez se haya conectado a Internet, tendrá acceso a un enorme caudal de información, como páginas de World Wide Web, grupos de noticias (BBS), boletines e información meteorológica, software y juegos.

El Servicio de referencia de Internet mantiene una lista de proveedores de servicios Internet y describe los servicios y tarifas que ofrecen. Puede usar este servicio para averiguar los detalles de distintos proveedores y suscribirse al que desee.

El Servicio de referencia de Internet está en continuo crecimiento y agrega a su lista nuevos proveedores de servicios de todo el mundo.

## Solucionador de problemas del Asistente para la conexión a Internet

Este solucionador de problemas le ayudará a resolver el problema que ha encontrado el Asistente para la conexión a Internet al conectar con Servicio de referencia de Internet o con el proveedor de servicios Internet.

Basta con hacer clic para responder a las preguntas y probar los pasos sugeridos para resolver el problema.

### ¿Qué ocurre?

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_TRB\_NUMMODEMS')}\_ El Asistente para la conexión a Internet no puede detectar el módem, o tener acceso a él.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_TRB\_CHKCABLES')}\_ El Asistente para la conexión a Internet no puede detectar un tono de marcado.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_TRB\_REDIAL')}\_ Oigo la señal de comunicando.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_TRB\_OPERMSG')}\_ Oigo un mensaje de operadora.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_TRB\_DIALINGPROP')}\_ Oigo una señal de llamada, pero no hay respuesta, o responde una persona.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_TRB\_PHONE\_PICKUP\_CARRIER')}\_ Responde un módem, pero el Asistente para la conexión a Internet no puede establecer la conexión.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_TRB\_PHONE\_PICKUP\_DIS')}\_ Mi módem se desconecta mientras estoy registrándome o utilizando Servicio de referencia de Internet.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')}\_ Mi módem funciona correctamente, pero sigo sin poder conectar.

**¿Utiliza más de un módem?**

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_CLOSEPROGS')}\_ No.

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_MULTMODEMS')}\_ Sí, en mi equipo hay instalados al menos dos modems.

### **Seleccione un módem distinto**

- 1 En la pantalla **No se puede conectar**, seleccione un módem distinto en la lista **Módem actual**.
- 2 Haga clic en **Marcar**.

### **¿Se ha resuelto el problema?**

{button ,CW("proc4")} \_\_\_ Sí. Cerrar el solucionador de problemas.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_CLOSEPROGS')} \_\_\_ No. ¿A qué otra causa puede deberse el problema?

### **Cierre otros programas**

- 1 Cierre todos los programas que puedan estar utilizando el mismo puerto de comunicaciones que el módem, como software de fax, HyperTerminal o el Marcador de teléfono.
- 2 En la pantalla **No se puede conectar**, haga clic en **Marcar**.

### **¿Se ha resuelto el problema?**

{button ,CW("proc4")} Sí. Cerrar el solucionador de problemas.

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB\_MODEM\_ONOFF')} No. ¿A qué otra causa puede deberse el problema?

### **Compruebe la alimentación del módem**

- 1 Con el PC funcionando, apague el módem y vuélvalo a encender.
- 2 En la pantalla **No se puede conectar**, haga clic en **Marcar**.

### **¿Se ha resuelto el problema?**

{button ,CW("proc4")} Sí. Cerrar el solucionador de problemas.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_OS2')} No. ¿A qué otra causa puede deberse el problema!




**¿Qué sistema operativo está utilizando?**

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_REINSTALL\_MODEM')}\_ Windows 95.

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_REMOVE\_RAS')}\_ Windows NT Server o Windows NT Workstation.

### **Desinstale y vuelva a instalar el módem**

- 1 En la pantalla **No se puede conectar**, haga clic en **Cancelar**.
- 2 Haga clic aquí  para ver las propiedades del módem.
- 3 Seleccione el módem que intenta utilizar para establecer la conexión con Internet y haga clic en **Quitar**.
- 4 Haga clic en **Agregar** y siga los pasos de instalación de un módem para volver a instalar el suyo.
- 5 Reinicie su PC.
- 6 Reinicie el Asistente para la conexión a Internet.

### **¿Se ha resuelto el problema?**

{button ,CW("proc4")} Sí. Cerrar el solucionador de problemas.

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB\_CHKCABLES')} No. ¿A qué otra causa puede deberse el problema?

### **Desinstale y vuelva a instalar el módem**

Para desinstalar y volver a instalar el módem, debe desinstalar también el Servidor de acceso remoto (RAS). El Asistente para la conexión a Internet volverá a instalar RAS automáticamente. Sin embargo, deberá utilizar los discos o el CD de Windows NT. También se le pedirá que reinicie su PC, por lo que puede ser conveniente imprimir este tema de Ayuda. Para imprimir este tema, haga clic en el botón **Opciones** y, a continuación, haga clic en **Imprimir tema**.

### **Para desinstalar y volver a instalar el módem**

- 1 En la pantalla **No se puede conectar**, haga clic en **Cancelar**.
- 2 En el escritorio de Windows, haga clic con el botón secundario del *mouse* (ratón) en el icono Entorno de red y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 3 Haga clic en la ficha **Servicios**.
- 4 En el cuadro **Servicios de red**, haga clic en **Servicio de acceso remoto** y, a continuación, haga clic en **Quitar**.
- 5 Siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla.
- 6 Cuando haya terminado de quitar el Servicio de acceso remoto, desinstale el módem; para ello, haga clic en el botón **Inicio**, señale a **Configuración** y haga clic en **Panel de control**.
- 7 Haga clic en **Modems** para abrir el cuadro de diálogo **Propiedades de Modems**.
- 8 Seleccione el módem que intenta utilizar para establecer la conexión con Internet, haga clic en **Quitar** y siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla.
- 9 Reinicie el Asistente para la conexión a Internet.

### **¿Se ha resuelto el problema?**

{button ,CW("proc4")} Sí. Cerrar el solucionador de problemas.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB\_CHKCABLES')} No. ¿A qué otra causa puede deberse el problema?

### Compruebe los cables


- 1 Si está utilizando un módem interno o externo, asegúrese de que el extremo "Toma" o "Línea" del cable del módem esté conectado a una roseta telefónica de la pared (a menudo llamada "roseta de pared").
- 2 Si está utilizando un módem externo, asegúrese de que el extremo "Teléfono" del cable del módem esté conectado al teléfono.
- 3 Asegúrese de que todas las conexiones de los cables sean firmes.
- 4 Compruebe que el cable del teléfono funciona probándolo con el teléfono, o sustituyéndolo por otro que sepa que funciona.
- 5 En la pantalla **No se puede conectar**, haga clic en **Marcar**.

### ¿Se ha resuelto el problema?

{button ,CW("proc4")} Sí. Cerrar el solucionador de problemas.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_TONE\_LISTEN')}\_ No. ¿A qué otra causa puede deberse el problema?

### Escuche el tono de marcado

- 1 Haga clic aquí  para ver las propiedades del módem.
- 2 Seleccione el módem que está utilizando y haga clic en **Propiedades**.
- 3 Si está disponible la opción **Volumen del altavoz**, asegúrese de que su valor no sea **Bajo**.
- 4 Haga clic en **Aceptar** y, en el cuadro de diálogo **Propiedades de Modems**, haga clic en **Cerrar**.
- 5 En la pantalla **No se puede conectar**, haga clic en **Marcar**.

### ¿Escucha el tono de marcado?

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_TRB\_TONEPULSE')}\_        Sí. ¿Qué debo hacer a continuación?

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_TRB\_NODIALTONE')}\_        No. ¿A qué otra causa puede deberse el problema?

**Compruebe la opción de marcado por tonos o impulsos**

- 1 En la pantalla **No se puede conectar**, haga clic en **Propiedades de marcado**.
- 2 Asegúrese de que la opción **Tonos** o **Impulsos** sea la correcta para su sistema telefónico.
- 3 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Marcar**.

**¿Se ha resuelto el problema?**

{button ,CW("proc4")} Sí. Cerrar el solucionador de problemas.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_BADMODEM')} No. ¿A qué otra causa puede deberse el problema?

### **Es posible que el módem sea incompatible**

Es posible que el módem sea incompatible con el sistema telefónico.

► Si desea más información, consulte la documentación incluida con el módem. También puede ponerse en contacto con la compañía telefónica o con el administrador de su sistema telefónico.

{button ,|(` >proc4', `ICW\_TRB')} [Volver al principio del solucionador de problemas.](#)

{button ,CW("proc4")} [Cerrar el solucionador de problemas.](#)

**Póngase en contacto con la compañía telefónica o con el administrador del sistema telefónico**

Si no oye el tono de marcado, es posible que su organización o su teléfono no admita este tipo de llamada externa, o que requiera un código de acceso adicional.

- ▶ Póngase en contacto con la compañía telefónica o con el sistema telefónico local.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB')} [\\_Volver al principio del solucionador de problemas.](#)

[{button ,CW\("proc4"\)} \\_Cerrar el solucionador de problemas.](#)



**Vuelva a marcar el número de teléfono actual**

► En la pantalla **No se puede conectar**, haga clic varias veces en **Marcar** para probar el número de teléfono actual.

**¿Se ha resuelto el problema?**

{button ,CW("proc4")} Sí. Cerrar el solucionador de problemas.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} No. ¿A qué otra causa puede deberse el problema?

### **Pruebe con un número de teléfono distinto**

Es posible que el número de teléfono que está marcando no funcione. Pruebe uno de los procedimientos siguientes:

#### **Seleccione un número de teléfono distinto de la guía telefónica**

- 1 En la pantalla **No se puede conectar**, haga clic en **Guía telefónica**.
- 2 En la lista **Número de teléfono**, haga clic en un número distinto.  
Si en la lista no hay un número gratuito, es posible que tenga que hacer una llamada a larga distancia. Cuando se haya registrado, el proveedor de servicios Internet le dará un número de acceso local para el acceso a Internet, si hay alguno disponible.
- 3 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Marcar**.

#### **Escriba un número de teléfono distinto en la pantalla No se puede conectar**

- 1 En el cuadro **Número que se marcará**, escriba otro número de teléfono.  
Debe escribir el número de teléfono exactamente como haya que marcarlo. Si es necesario, tendrá que agregar un número (por ejemplo, 9) para tener acceso a una línea externa, un código de país, un código de área o 1 si se trata de una llamada de larga distancia.
- 2 Haga clic en **Marcar**.

#### **¿Se ha resuelto el problema?**

{button ,CW("proc4")} Sí. Cerrar el solucionador de problemas.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_GIVEUP')} No. ¿A qué otra causa puede deberse el problema?

**¿Qué mensaje aparece?**

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_LONGDISTANCE')} \_\_"Debe marcar primero 1 y luego el código de área."

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_GIVEUP')} \_\_El mensaje es distinto.

**Especifique que la llamada es de larga distancia**

- 1 En la pantalla **No se puede conectar**, haga clic en **Propiedades de marcado**.
- 2 Asegúrese de que esté activada la casilla de verificación **Marcar como llamada de larga distancia**.
- 3 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Marcar**.

**¿Se ha resuelto el problema?**

{button ,CW("proc4")} Sí. Cerrar el solucionador de problemas.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} No. ¿A qué otra causa puede deberse el problema?

### **Compruebe la configuración de marcado de su ubicación**

- 1 En la pantalla **No se puede conectar**, haga clic en **Propiedades de marcado**.
- 2 Asegúrese de que la configuración de **Para tener acceso a una línea externa** sea correcta para su sistema telefónico.  
Por ejemplo, si utiliza el sistema telefónico interno de una compañía, puede ser necesario marcar primero un 9 (u otro número) para llamar al exterior.
- 3 Asegúrese de que la configuración de **Tonos o Impulsos** sea la correcta para su sistema telefónico.
- 4 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Marcar**.

### **¿Se ha resuelto el problema?**

{button ,CW("proc4")} Sí. Cerrar el solucionador de problemas.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} No. ¿A qué otra causa puede deberse el problema?

### **Compruebe la configuración de llamada en espera**

- 1 En la pantalla **No se puede conectar**, haga clic en **Propiedades de marcado**.
- 2 Si su sistema telefónico permite la llamada en espera, deberá estar desactivada al marcar desde su PC. Puede desactivarla si hace clic en el valor correspondiente al sistema telefónico en la lista **Para desactivarla, marcar**.

Por ejemplo, al hacer clic en **\*70** desactivará la llamada en espera en muchos sistemas telefónicos. Si no sabe con seguridad el valor que debe utilizar, póngase en contacto con la compañía telefónica o con el administrador del sistema telefónico.


- 3 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Marcar**.

### **¿Se ha resuelto el problema?**

{button ,CW("proc4")} Sí. Cerrar el solucionador de problemas.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} No. ¿A qué otra causa puede deberse el problema?

### Compruebe la configuración de control de errores y flujo

- 1 Haga clic aquí  para ver las propiedades del módem.
- 2 Haga clic en **Propiedades**.
- 3 Asegúrese de que la casilla de verificación **Conectar únicamente a esta velocidad** esté desactivada.
- 4 Si está disponible la opción **Volumen del altavoz**, asegúrese de que su valor no sea **Bajo**. Escuchar el altavoz del módem le ayudará a solucionar problemas del módem.
- 5 En la ficha **Conexión**, haga clic en **Avanzada**.
  - Si están disponibles las opciones **Utilizar control de errores** y **Compresión de datos**, asegúrese de que están seleccionadas y de que **Requerido para conectar** no está seleccionada.
  - Si están disponibles las opciones **Utilizar control de flujo** y **Hardware (RTS/CTS)**, asegúrese de que están seleccionadas.
- 6 Haga clic en **Grabar un archivo de registro** para crear un archivo de registro llamado Modemlog.txt en la carpeta de Windows. Esto será útil si tiene que llamar al Soporte al cliente.
- 7 Haga clic en **Aceptar** y, en el cuadro de diálogo **Propiedades de Modems**, haga clic en **Cerrar**.
- 8 En la pantalla **No se puede conectar**, haga clic en **Marcar**.

### ¿Se ha resuelto el problema?

{button ,CW("proc4")} Sí. Cerrar el solucionador de problemas.

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_TRB\_OS')} No. ¿A qué otra causa puede deberse el problema?

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_TRB\_GIVEUP')} Las opciones de control de errores y flujo no están disponibles.


**¿Qué sistema operativo está utilizando?**

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_MODEM\_DIAG')}Windows 95.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_ADJUST\_SPEED')}Windows NT Server o Windows NT Workstation.



## **Ejecute los diagnósticos del módem y ajuste la velocidad máxima**


- 1 Cierre todos los programas que utilicen el mismo puerto de comunicaciones que el módem.
- 2 Haga clic aquí  para ver las propiedades del módem.
- 3 Haga clic en la ficha **Diagnósticos**.
- 4 Haga clic en el puerto de comunicaciones que está usando y, después, haga clic en **Más información**.  
La sección de información del puerto indica la velocidad máxima que admite el UART (Universal Asynchronous Receiver Transmitter, Transmisor receptor asíncrono universal).
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 En la ficha **General**, haga clic en **Propiedades**.
- 7 Establezca como velocidad máxima la mayor de las que aparecen en el paso 4.
- 8 Haga clic en **Aceptar** y, en el cuadro de diálogo **Propiedades de Modems**, haga clic en **Cerrar**.
- 9 En la pantalla **No se puede conectar**, haga clic en **Marcar**.

### **¿Se ha resuelto el problema?**

{button ,CW("proc4")} **Sí**. Cerrar el solucionador de problemas.

{button ,JI(' >proc4', `ICW\_TRB\_GIVEUP')} **No**. ¿A qué otra causa puede deberse el problema?

### **Ajuste la velocidad máxima**


- 1 Haga clic aquí  para ver las propiedades del módem.
- 2 Haga clic en **Propiedades**.
- 3 En el cuadro **Velocidad máxima**, asegúrese de que la velocidad seleccionada sea igual o ligeramente inferior a la velocidad máxima del módem.
- 4 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Cerrar**.

### **¿Se ha resuelto el problema?**

{button ,CW("proc4")} [Sí. Cerrar el solucionador de problemas.](#)

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_GIVEUP')} [No. ¿A qué otra causa puede deberse el problema?](#)

### **Compruebe si otra persona está intentando utilizar la misma línea telefónica**


 Si otra persona ha descolgado un teléfono que utiliza la misma línea que el módem, la conexión se interrumpirá. Cuando el otro usuario haya colgado, en la pantalla **No se puede conectar**, haga clic en **Marcar** para volver a establecer la conexión.

#### **¿Se ha resuelto el problema?**

{button ,CW("proc4")} Sí. Cerrar el solucionador de problemas.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_TRB\_SETCALLWAIT')} No. ¿A qué otra causa puede deberse el problema?

**Vuelva a marcar el número de teléfono actual**

 En la pantalla **No se puede conectar**, haga clic varias veces en **Marcar** para probar el número de teléfono actual.

**¿Se ha resuelto el problema?**

{button ,CW("proc4")} Sí. Cerrar el solucionador de problemas.

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER2')}` No. ¿A qué otra causa puede deberse el problema?

### **Pruebe con un número de teléfono distinto**

Es posible que el número de teléfono que está marcando no funcione. Pruebe uno de los procedimientos siguientes:

#### **Seleccione un número de teléfono distinto de la guía telefónica**

- 1 En la pantalla **No se puede conectar**, haga clic en **Guía telefónica**.
- 2 En la lista **Número de teléfono**, haga clic en un número distinto.  
Si en la lista no hay un número gratuito, es posible que tenga que hacer una llamada a larga distancia. Cuando se haya registrado, el proveedor de servicios Internet le dará un número de acceso local para el acceso a Internet, si hay alguno disponible.
- 3 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Marcar**.

#### **Escriba un número de teléfono distinto en la pantalla No se puede conectar**

- 1 En el cuadro **Número que se marcará**, escriba otro número de teléfono.  
Debe escribir el número de teléfono exactamente como haya que marcarlo. Si es necesario, tendrá que agregar un número (por ejemplo, 9) para tener acceso a una línea externa, un código de país, un código de área o 1 si se trata de una llamada de larga distancia.
- 2 Haga clic en **Marcar**.

#### **¿Se ha resuelto el problema?**

{button ,CW("proc4")} Sí. Cerrar el solucionador de problemas.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_MODEM\_SET')} No. ¿A qué otra causa puede deberse el problema?

## **Pasos siguientes**

Ha encontrado un problema que el Solucionador de problemas del Asistente para la conexión a Internet no puede ayudarle a resolver. Es posible que la red o el servidor con los que intenta conectar estén inactivos para actualizaciones o reparaciones. Pruebe a esperar un tiempo y ejecutar de nuevo el Asistente para la conexión a Internet.

Si sigue teniendo problemas e intenta conectar con Servicio de referencia de Internet, lea el archivo Soporte.txt, ubicado en el directorio de Internet Explorer, donde encontrará los números de teléfono de soporte del producto. Si intenta conectar con la página de registro de un proveedor de servicios Internet, póngase en contacto con el soporte al cliente de ese proveedor.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB')} [Volver al principio del solucionador de problemas.](#)

[{button ,CW\("proc4"\)} Cerrar el solucionador de problemas.](#)

### **Pasos siguientes**

Ha encontrado un problema que el Solucionador de problemas del Asistente para la conexión a Internet no puede ayudarle a resolver. Es posible que la red o el servidor con los que intenta conectar estén inactivos para actualizaciones o reparaciones. Pruebe a esperar un tiempo y ejecutar de nuevo el Asistente para la conexión a Internet.

Si sigue teniendo problemas e intenta conectar con la página de registro de un proveedor de servicios Internet o descargar software desde su proveedor de servicios Internet, póngase en contacto con el soporte al cliente de ese proveedor.

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB')} [Volver al principio del solucionador de problemas.](#)

[{button ,CW\("proc4"\)} Cerrar el solucionador de problemas.](#)

