

Leia-me do Almanaque Abril 97

Clique uma das seguintes opções:

[Windows 95](#)

[Windows 3.1 e 3.11](#)

[Suporte Técnico](#)

O mundo acabará em 30 de Abril de 1997.

Suporte Técnico

Se você tiver algum problema na utilização deste produto ou não estiver conseguindo operá-lo a contento, recomendamos, na ordem:

- (1) Siga as instruções relativas à instalação do produto, que vêm em sua embalagem. Durante a instalação, leia cuidadosamente e siga as instruções na tela.
- (2) Utilize a Ajuda on line. Para acessar a Ajuda, clique na barra de comando sobre **Ajuda**. Selecione **Índice de Ajuda** para encontrar o tópico sobre o qual você deseja mais informações. Enquanto utiliza o *Almanaque Abril 97* você pode ter acesso imediato ao tópico de Ajuda relacionado à seção em que você se encontra. Basta apertar a tecla F1.
- (3) Utilize o arquivo **Leia-me** como uma referência para resolver dúvidas e problemas de utilização que você tenha. Consulte também os manuais do seu computador para obter dicas que o ajudem a resolver os problemas que surjam.
- (4) Se os problemas persistirem, ligue para o Suporte Técnico do Almanaque Abril. Procure explicar o problema de forma minuciosa e siga todas as recomendações que o suporte lhe oferecer.

O Suporte Técnico do *Almanaque Abril* está funcionando de segunda a sexta-feira, das 9:00 às 17:30 hs.

Telefone: 0800 130660

e-mail: suportecd.almanaque@email.abril.com.br

16 BIT

Windows 3.1 ou 3.11

Instalação

Desinstalação

Incompatibilidades com outros Softwares

Problemas com CD-ROM

Protetor de Tela

Fontes Grandes

Desempenho

Memória Virtual

Erros de Proteção Geral

Compatibilidade com a placa de vídeo

Compatibilidade com o Áudio

Instalação

Para instalar o *Almanaque Abril 97*, insira o CD-ROM no leitor de CD-ROM do seu computador. A seguir, no **Menu Principal** do **Gerenciador de Programas**, selecione **Arquivo**, e depois **Executar**. Na linha de comando, digite a letra correspondente à sua unidade de leitura de CD-ROM seguida de `:INSTALAR` (exemplo: `d:instalar`). Clique OK e siga as instruções da tela.

Na segunda parte da instalação, serão instalados o **Indeo Video Interactive** e o **Microsoft Video For Windows**, necessários para a perfeita execução do *Almanaque Abril 97*. Esta instalação exibe comandos em Inglês. Você deverá escolher **CONTINUE** na primeira tela, **AGREE** na segunda, e depois **YES** caso queira ler informações sobre o Indeo Video Interactive (em Inglês), e finalmente, **DON'T RESTART NOW** na última tela desta parte da instalação (você terá oportunidade de reiniciar seu Windows posteriormente).

No final da instalação do *Almanaque Abril 97*, você terá ainda a possibilidade de instalar o **Microsoft Internet Explorer**, um "browser" de Internet personalizado para o Almanaque Abril 97 e totalmente em português. A instalação é optativa e não interfere na instalação e execução do Almanaque Abril.

ATENÇÃO: se a sua versão do Windows for em Inglês, alguns diálogos de instalação poderão exibir as alternativas **YES, NO, CANCEL**...em vez de **SIM, NÃO, CANCELAR**....

Resolução de Problemas na Instalação

Se você não conseguir instalar adequadamente o programa:

- (1) Desligue os programas anti-vírus (ex.: VSAFE) que estejam residentes na memória(TSR). Para isso, consulte as instruções do seu programa anti-vírus.
- (2) Desligue temporariamente todos os Aplicativos do Windows e **Gerenciadores de Programas Substitutos** (tipo Norton).
- (3) Certifique-se de não haver excedido o limite de 40 Grupos de Programas, dentro do **Gerenciador de Programas**.
- (4) Desligue todos os programas acessórios e protetores de tela (tais como *Icon Hear It e AfterDark*). Para isso, consulte as instruções de seu programa.

Desinstalação

Para Remover o *Almanaque Abril 97*, clique duas vezes sobre o ícone **Remover o Almanaque Abril**, dentro do grupo do programa.

Para desinstalar manualmente o *Almanaque Abril 97*, será necessário deletar o seguinte:

- (1) O grupo de programa criado no **Gerenciador de Programas do Windows**.
- (2) O diretório no qual o *Almanaque Abril 97* foi instalado (normalmente C:\AA97).

Problemas com o CD-ROM

Mensagens como Diretório de Trabalho Inválido, Interrupção Anormal do Programa, significam que o *Almanaque Abril 97* não pôde encontrar os arquivos necessários ou que o programa não localizou o CD-ROM. Verifique o seguinte:

(1) Certifique-se que o CD-ROM do *Almanaque Abril 97* foi inserido com a parte impressa para cima no leitor de CD-ROM, que o suporte (se aplicável) está firmemente inserido e que a porta do leitor está fechada.

(2) Examine o CD para certificar-se que ele está limpo e desengordurado e que não há riscos no disco. Se necessário, limpe o disco com um pano macio, livre de partículas, começando do centro para a borda. Não utilize qualquer tipo de líquidos para limpeza.

(3) Verifique o diretório de trabalho do programa *Almanaque Abril 97*. Para fazê-lo, abra com um duplo clique o grupo de programa do **Abril Multimídia**, então selecione o ícone *Almanaque Abril 97*, com apenas um clique. Selecione **Arquivo**, e, em seguida, **Propriedades** do **Menu Principal** do **Gerenciador de Programas**. Você deverá ver as seguintes informações:

Linha de Comando: C:\AA97\AA97_16.exe (onde C é a letra do seu disco rígido e AA97 é o diretório de instalação).

Diretório de Trabalho: C:\AA97(onde C é a letra do seu disco rígido e AA97 é o diretório de instalação).

Não abra o leitor de CD-ROM nem retire o CD do *Almanaque Abril 97*, enquanto o estiver utilizando. Se isto acontecer, será necessário reiniciar o Windows e executar novamente o programa *Almanaque Abril 97*.

Se você continuar tendo problemas relacionados ao leitor do CD-ROM, verifique se ele está corretamente instalado. Experimente um outro CD para verificar se ele funciona bem. Se não, contate o fabricante do leitor do CD-ROM para lhe dar assistência.

Protetor de Tela

Desative qualquer protetor de tela antes de utilizar *Almanaque Abril 97*. Os protetores de tela podem interferir na exibição dos gráficos e cursores.

Fontes Grandes

O texto no *Almanaque Abril 97* não será exibido adequadamente se forem utilizadas fontes grandes. Se você notar que o texto está se sobrepondo, ou aparecendo fora das caixas de texto, certifique-se de não estar utilizando a opção de fontes grandes com a placa de gráficos. Para maiores informações, utilize o manual do usuário referente a sua placa de vídeo para mudar o tamanho das fontes.

Memória Virtual

Certifique-se que o seu *Windows* inclui uma memória virtual de troca de arquivo (um arquivo permanente oferece melhor desempenho) do tamanho recomendado por seu procedimento de instalação. Se seu sistema permitir, providencie para que o Acesso a Disco em 32-bit esteja ligado.

Para mudar a memória virtual, abra o grupo **Principal** no **Gerenciador de Programas**. Dê duplo clique nos Painéis de Controle. Dê duplo clique em 386 Avançado. Clique o botão de **Memória Virtual**, e então clique o botão de **Mudar**. Em **Novas Configurações**, escolha: **Tipo: Permanente**. Verifique se o *Novo Tamanho* é igual ao número utilizado no *Tamanho Recomendado*. Em seguida, verifique as caixas do **Acesso a Disco em 32-Bit** e do **Acesso a Arquivo em 32-Bit** (se estiverem disponíveis). Quando você tiver completado essas etapas, clique **OK** e siga as instruções na tela.

Operando em modo 386 Avançado

Se você não estiver vendo o ícone **386 Avançado**, o *Windows* está rodando em modo Standard. Saia do DOS e ative o *Windows*, digitando: *Win /3*. Se o ícone **386 Avançado** ainda não estiver visível, procure o fabricante de seu computador.

Erro de Proteção Geral

Erros de Proteção Geral podem ter várias origens. Se durante a execução do programa ocorrer um GPF, siga as seguintes instruções:

Anote a Mensagem

Reinicie o Windows

Feche os Aplicativos do Windows

Ajuste os Drivers Gráficos

Retire os TSRs

Otimização da Memória

Use a Versão Correta do DOS

Reinstalar o Software do CD-ROM

Anote a Mensagem

Certifique-se de anotar as mensagens que aparecem na tela. Estas informações são valiosas para resolução de problemas.

Por exemplo, se a mensagem diz:

MMC.EXE causou um GPF no módulo GDI.EXE

então é provável que exista um problema relacionado à placa gráfica (o GDI é o Graphics Device Interface no *Windows*). Nesse momento, você deve verificar se está operando em modo de 256 cores e tem a última versão de driver de placa de vídeo.

Fechar Aplicativos de Windows

Feche todos os outros aplicativos do *Windows* que estiverem abertos. Para fazê-lo, enquanto estiver no **Gerenciador de Programas**, pressione simultaneamente as teclas **CTRL** e **ESC** para exibir a **Lista de Tarefas**. selecione cada programa ativo (exceto o **Gerenciador de Programas**), e então clique **Finalizar Tarefa**. Deixe somente o **Gerenciador de Programas** ativo. Isto evita incompatibilidades com outros aplicativos.

Ajuste dos Drivers Gráficos

Operar com resoluções de tela acima de 640x480x32K pode causar vários problemas, inclusive GPFs. Certifique-se que seu sistema esteja instalado com 640x480x256 cores. Para mais detalhes consulte a [Compatibilidade de Placas de Vídeo](#) para mais detalhes sobre drivers de placas gráficas.

Retirar TSRs

A causa mais comum dos Erros de Proteção Geral (GPFs), quando do uso dos aplicativos de multimídia, são incompatibilidades entre o aplicativo e os programas Terminate and Stay Resident (TSR). Um TSR é um programa que é inserido, muitas vezes de modo automático, na memória, e que continua nela até que seja explicitamente desligado ou que o computador seja desligado. Os softwares de gerenciamento de memória, de compressão de disco rígido, de proteção contra vírus, protetores de tela, os drivers de fax modem, acessórios de sistema de som, acessórios de ícone ou gráficos, software de animação, e gerenciadores de fontes são todos exemplos de programas que podem ser executados e permanecem na memória, freqüentemente sem que o usuário nem ao menos saiba de sua existência.

Para desativar um programa que está operando como um TSR, consulte a documentação dos programas.

Otimização da Memória

Muitos GPFs acontecem devido a memória insuficiente. Certifique-se que o seu sistema tenha, pelo menos, o mínimo de memória exigido na embalagem do CD-ROM. Se estiver de acordo com esse mínimo e, ainda assim, você estiver constatando erros, é provável que a memória de seu computador não esteja adequadamente configurada. Certifique-se que não haja memória configurada como Memória Expandida (EMS). Quando configurada como Memória Expandida não estará disponível para os aplicativos do seu *Windows*. Procure ajuda nas instruções de seu *Windows*, de modo a poder otimizar seu uso.

Ative o *Windows* no modo PADRÃO(standard), usando o comando WIN /S. Tente duplicar o GPF. Se ele desaparecer, será necessário reconfigurar o seu gerenciador de memória. Procure ajuda nas instruções de seu *Windows* para poder configurar seu gerenciador de memória.

Ative o *Windows* com o comando WIN /D:X. Se o GPF desaparecer ou melhorar, verifique a compatibilidade da memória com os outros programas.

Use a Versão Correta do DOS

Verifique a versão e a marca do DOS que você está usando. Use a versão OEM do DOS apenas se tiver vindo com seu sistema (por exemplo, use o DOS que veio com um Compaq- somente se você tiver um Compaq).

Reinstalar o Software do CD-ROM

Saia e entre novamente no *Windows*. Siga as instruções para instalar o CD-ROM do *Almanaque Abril 97*. Você será informado que este arquivo já existe e perguntado se deseja substituí-lo. Escolha **OK**. Dê um duplo clique no ícone do *Almanaque Abril 97* para operar o programa.

Reinicie o Windows

Lembre-se sempre de fechar e abrir o *Windows* depois que um aplicativo *Windows* tiver problemas, para limpar a memória e evitar a repetição.

Compatibilidade da Placa de Vídeo

O *Almanaque Abril 97* deve ser usado com um vídeo SuperVGA 640x480x256 cores (ou 800x600x256, 1024x768x256 etc.). Em alguns sistemas você pode obter excelentes resultados com um driver de alta resolução de cores. Entretanto, para uma estabilidade perfeita, utilize o driver de 256 cores. Se sua lista de opções para drivers incluir uma opção para fontes grandes e pequenas, opte sempre pelas pequenas.

Usar o modo 16-bit colorido quando estiver se utilizando do *Almanaque Abril 97* resultará em gráficos de melhor resolução. O 16-bit colorido utiliza-se de 65 mil cores ou mais. Alguns adaptadores gráficos não conseguem mostrar de forma adequada maiores números de cores, ou falta-lhes capacidade de memória para poderem se utilizar das resoluções acima de 640x480. Se for esse o caso, você pode ficar esperando por longos períodos, enquanto estiver usando este programa, ou os gráficos podem não ser exibidos adequadamente. Consulte outros tópicos nessa secção se estiver tendo problemas relacionados com gráficos. Certifique-se, inclusive, que o problema está ocorrendo na resolução 640x480x256 cores. Se o problema desaparecer nessa configuração, seria recomendável atualizar os drivers do seu video ou aumentar a memória de sua placa.

Problemas com a Alta Definição de Cores

De modo geral, as pessoas com placas gráficas novas e altamente sofisticadas utilizam-se de centenas de milhares de cores para melhor definição no *Windows*. Quando estiver operando com uma alta definição de cores, os seguintes problemas podem ocorrer:

Os vídeos podem não funcionar, quando acionados.

Erros de Proteção Geral no GDI.EXE.

Mensagem de Configuração Errada, na Instalação.

EMM386 detectou Erro #06.

Invalid Property Value.

Windows congela no meio do programa.

Linhas sinuosas, traços escuros, ou outros problemas deste tipo durante o programa.

Obtendo Drivers Atualizados

Seu PC multimídia contém um hardware que lhe permite exibir as imagens de alta definição dos CD-ROMs. Uma vez que existem muitas marcas de placas gráficas, cada uma delas requer um driver específico de software, que permita ao *Windows* a utilização de placas de diferentes configurações. Drivers impróprios ou ultrapassados podem causar GPFs, outros falhas de programa, ou imagens distorcidas.

A maior parte dos fabricantes de placas gráficas lança regularmente no mercado drivers novos para a sua placa de vídeo. Recomendamos que você se mantenha atualizado a esse respeito. Os drivers incorporam modificações e novidades que manterão a sua placa gráfica atualizada com as mais modernas tecnologias de multimídia.

Consulte o fabricante, quer através da Assistência Técnica ou do número do BBS (que deve constar das instruções que vêm com a placa), ou através dos representantes do fabricante ou de seu serviço on-line (como Universo on-line). Frequentemente você pode substituir gratuitamente seus drivers por outros mais novos.

Trocando os Drivers de Vídeo

Para trocar o seu driver de vídeo, abra o grupo **Principal** no **Gerenciador de Programas**, e então clique duas vezes no **Configuração do Windows**. Este irá listar a sua configuração atual. Para mudar as configurações, selecione **Opções** na barra de menu, e então selecione **Alterar Configuração do Sistema**. Clique na seta apontando para baixo, à direita, ao lado da **Configuração Atual**. Uma lista de opções de configuração aparecerá na tela. Entre as opções que forem aparecendo, selecione a que você necessita, por exemplo:

SuperVGA 800x600x256 a cores Fontes pequenas

ou

SuperVGA 1024x768x256 a cores Fontes pequenas

É possível que você vá precisar dos discos do *Windows*, ou dos discos do fabricante de sua placa de vídeo, para carregar um novo driver de vídeo. Se for esse o caso, esteja preparado para usar o disco apropriado.

Adaptadores de Vídeo S3

Se o seu sistema está equipado com uma placa gráfica, baseada em um conjunto de chip S3 , você talvez precise desativar o Dispositivo de Bitmapping da placa para evitar problemas com alguns produtos. ATI, Diamond, #9, STB, S3, e Orchid todos usam os chips S3. Para instruções de como desativar o Dispositivo de Bitmapping de sua placa, consulte as instruções ou contate o fabricante.

Adaptadores ATI

Se você estiver usando a placa gráfica ATI Mach 64 e estiver tendo problemas, será necessário certificar-se de estar operando em 256 cores. Você pode verificar isso, clicando duas vezes no Grupo de Programas ATI, localizado no *Windows*. Clique na opção WinSwitch e assegure-se que está desligado (caixa de opção vazia (limpa)). Em seguida, clique no ícone FlexDesk e certifique-se de ter selecionado 256 cores. Você estará pronto para reativar o *Windows* e abilitar as mudanças que você acabou de fazer.

Adaptadores Trident 9400 CXI

Experiências anteriores demonstram que o *Almanaque Abril 97* não opera adequadamente com a placa de vídeo do Trident 9400 CXI com drivers de endereçamento linear. Recomenda-se procurar a assistência técnica da Trident e solicitar os drivers mais recentes para esta placa de vídeo.

Adaptadores Jazz Jakarta/Tseng

Pedaços da tela, incluindo o texto, poderão aparecer como um quadrado negro, quando operando em 256 cores. Operar com 32-mil cores ou mais solucionará o problema. Sugere-se o contato com fabricante de sua placa de vídeo, solicitando os drivers mais recentes.

Adaptadores Cirrus Logic CL-GD543x

A imagem dos vídeos pode aparecer arroxeadada se utilizada a placa gráfica CL-GD543x com os drivers CL-GD543x. Experiências indicam que, utilizando-se o driver de vídeo CL-GD542x, sana-se o problema. Recomenda-se expressamente o contato com o fabricante do seu computador ou da Cirrus Logic, para solicitar novos drivers para as suas placas gráficas.

Compatibilidade com o Áudio

Se você está tendo problemas com o áudio, certifique-se de não estar utilizando ao mesmo tempo outros aplicativos que requerem o uso do som. Alguns sistemas não permitem que se usem dois sons simultaneamente, uma perda temporária de som poderá ocorrer se dois aplicativos, que utilizam som, forem usados conjuntamente. Protetores de tela, relógios sonoros ou quaisquer outros aplicativos que necessitem de som, devem ser desligados antes do uso do programa *Almanaque Abril 97*.

Você pode testar seu computador para saber se está reproduzindo convenientemente o som. Para fazê-lo, primeiro clique duas vezes no ícone **Principal**. Clique duas vezes no **Painel de Controle**, e então clique duas vezes no **Som**. Escolha um arquivo sonoro e clique **Teste**. Se não ouvir qualquer som consulte o manual da placa sonora para certificar-se de que a placa de som foi corretamente instalada, ou procure o fabricante de sua placa de som.

Se o som for muito alto, ou distorcido, você precisará diminuir o volume de seu alto-falante, mudar o volume na sua placa de som, ou mudar a configuração do software. Verifique as informações de sua placa de som para descobrir como mudar sua configuração.

Recomendamos também um contato com o fabricante da sua placa de som para saber das últimas versões de drivers.

O **Controle de Volume**, localizado em **Opções**, poderá não funcionar com algumas placas de som (tais como a Mediavision Pro Sonic Sound Card). Se for esse o seu problema, use o acessório de software, instalado no seu conjunto de áudio do *Windows* para ajustar o volume.

N.B.: O *Almanaque Abril 97* exige uma placa de som instalada.

Desempenho

Se o *Almanaque Abril 97* rodar lentamente, tente os seguintes procedimentos:

Configurar o Gerenciador de Memória EMM386

Verificar a Memória Convencional

Fechar os Aplicativos do Windows

Usar o Driver de Vídeo de 256 cores

Testar a Memória Virtual

Acrescentar RAM

Testar a Configuração do Smartdrive

Configurar o Gerenciador de Memória EMM386

Verifique o EMM386 no seu arquivo de *config.sys* para ver se a memória RAM está sendo utilizada para a expansão. Para fazê-lo, selecione **Arquivo/Executar**, e então digite o comando *Sysedit*. Dentre os arquivos que aparecem abertos, selecione *config.sys*, clicando na barra de títulos desse arquivo. Se a linha que carrega o EMM386 for diferente de:

```
DEVICE=C:\DOS\EMM386.EXE NOEMS
```

modifique-a. *Salve seu arquivo original de modo a poder restaurar seu sistema com sua configuração original, caso desejar.*

Verificar a Memória Convencional

Use o comando DOS *mem* para verificar se você tem pelo menos 500K de memória convencional. Caso não tenha, consulte o manual do seu DOS para verificar como acrescentar memória convencional. Se você tiver o DOS 6.0 ou mais, tente operar o programa *Memmaker* , saindo para DOS, e digitando *Memmaker* na linha de comando.

Fechar Aplicativos do Windows

Feche todos os outros aplicativos abertos no *Windows* . Para fazê-lo, enquanto estiver no **Gerenciador de Programas** , aperte simultaneamente as teclas **CTRL** e **ESC** para visualizar a **Lista de Tarefas**. Clique em todos os programas ativados (menos no **Gerenciador de Programas**), então clique **Fim da Tarefa**. Isto fechará os aplicativos, liberando a memória que estava em uso, e prevenindo incompatibilidades.

Usar o Driver de Vídeo de 256 Cores

Se você estiver usando um driver de vídeo com alta definição de cores, tente mudá-lo para 256 cores.

Acrescentar RAM

Se você tiver apenas 8 MB de RAM, recomendamos aumentar para 16 MB ou mais o seu sistema. O desempenho da multimídia cresce vertiginosamente com o acréscimo de RAM.

Configuração Smartdrive

Mesmo num sistema com 8 Mb, alguns botões e representações podem não funcionar adequadamente devido a memória insuficiente. Diminuindo o tamanho do buffer para o Smartdrive, libera-se mais memória para ser usada no Windows, embora isso possa afetar a velocidade/desempenho dos outros programas. Para mudar a configuração do seu Smartdrive, reporte-se ao Manual do Usuário do DOS

Incompatibilidades com Outro Software

Aplicativos em Uso

Outros Gerenciadores de Programas

Aplicativos em Uso

Quando instalar ou rodar o *Almanaque Abril 97*, certifique-se de fechar outros aplicativos do Windows. Para visualizar os programas abertos, pressione as teclas **CTRL + ESC**, ao mesmo tempo, para abrir a **Lista de Tarefas**. Selecione todas as aplicações em aberto e escolha **Final de Tarefas**. Repita esse processo até que permaneça apenas o **Gerenciador de Programas**. As incompatibilidades conhecidas são: *VSAFE* e *Icon Hear It*.

Outros Gerenciadores de Programas

Você não poderá instalar adequadamente o seu CD-ROM do *Almanaque Abril 97* se estiver utilizando outro gerenciador do Windows que não o **Gerenciador de Programa**. Se for esse o caso, saia do gerenciador do Windows em uso e instale o programa, utilizando apenas o **Gerenciador de Programa**. Consulte as instruções que acompanham o seu aplicativo, ou procure o fabricante do seu computador para obter informações adicionais. Ocorrem incompatibilidades de instalação com o gerenciador AST Explorer e com o OS/2 WARP.

O *Almanaque Abril 97* pode não operar com o Gerenciador AST Explorer. Se esse for o caso, você deverá voltar ao **Gerenciador de Programa** do Windows, e rodar o programa daí.

Informação do 32-BIT

Windows 95

[Autoexecutar](#)

[Instruções para Instalação](#)

[Instruções para Desinstalação](#)

[Som](#)

[Vídeo](#)

Autoexecutar

O *Almanaque Abril 97* está equipado com o dispositivo de Autoexecutar. Um menu para o programa aparecerá poucos segundos depois de inserir o CD no seu drive de CD-ROM. Para neutralizar o dispositivo de Autoexecutar, mantenha a tecla **SHIFT** pressionada, enquanto inserir o disco.

Instruções para Instalação

Para instalar o *Almanaque Abril 97* sem o auxílio do Autoexecutar, escolha o menu **Iniciar** e selecione **Executar**. Na linha de comando, digite a letra correspondente à sua unidade de leitura de CD-ROM seguida de **:\\INSTALAR** (exemplo: d:\\instalar). Clique OK e siga as instruções da tela, ou use o **Assistente de Instalação**. Para usá-lo, abra **Configurações/Painel de Controle** e escolha **Adicionar/Remover**. Clique no botão **INSTALAR** e siga as instruções da tela.

Você também pode optar pelo uso do dispositivo **Autoexecutar** para instalar esse programa. Insira o *Almanaque Abril 97* no seu drive de CD-ROM. Um menu irá aparecer. Selecione **Instalar** e siga as instruções da tela.

No final da instalação do *Almanaque Abril 97*, você terá ainda a possibilidade de instalar o **Microsoft Internet Explorer**, um "browser" de Internet personalizado para o Almanaque Abril 97 e totalmente em português. A instalação é optativa e não interfere na instalação e execução do Almanaque Abril. Esta opção também estará disponível a partir de **Menu Iniciar / Programas / Abril Multimídia / Instalação do Microsoft Internet Explorer**

ATENÇÃO: se a sua versão do Windows for em Inglês, alguns diálogos de instalação poderão exibir as alternativas **YES, NO, CANCEL**...em vez de **SIM, NÃO, CANCELAR**....

Desinstalar

Abra o **Menu Iniciar** e selecione **Programas**. Escolha o grupo *Abril Multimídia* e clique **Remover o Almanaque Abril 97**. Siga as instruções que aparecerão na tela.

Você também pode desinstalar o *Almanaque Abril 97*, usando o **Painel de Controle (Iniciar/Configurações/Painel de Controle)**. Após selecioná-lo, clique sobre **Adicionar/Remover**. Siga as instruções da tela.

Outra maneira de desinstalar é através do **Autoexecutar**. Insira o *Almanaque Abril 97* no seu drive de CD-ROM. Um menu aparecerá na tela. Selecione **Remover** e siga as orientações da tela.

Desinstalar Manualmente

Certifique-se de estar familiarizado com as modificações de configurações de registro antes de proceder a qualquer mudança no seu sistema de registro!

O *Almanaque Abril 97* pode ser removido manualmente da seguinte forma:

Remova a linha *Almanaque Abril 97* do **Menu Iniciar**(no menu **Iniciar** , escolha **Configurações/Barra de Tarefas/Programas de Menu Iniciar/Remover**).

Apague o diretório onde estava instalado o *Almanaque Abril 97*.

Apague no **Registro** a referência do *Almanaque Abril 97*:

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE]
  SOFTWARE
    Editora Abril
      ® Almanaque Abril 97
```

Apague o log de desinstalação do *Almanaque Abril 97* no **Registro**:

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE]
  SOFTWARE
    Microsoft
      Windows
        Versão Atual
          Desinstalar
            Almanaque Abril 97
```


Som

Controle de Volume

Distorção de Som Durante os Vídeos

Mudanças de volume feitas durante o uso do *Almanaque Abril 97* podem alterar as configurações de volume do Windows 95. Para alterar o volume do seu Windows, selecione **Configurações/Painel de Controle/Multimídia**. Você poderá então mudar o cursor do Volume de reprodução para um nível aceitável.

Durante a reprodução de vídeo, pode ocorrer distorção de som em sistemas cujas memória/velocidade sejam limitadas. Isto acontece devido à grande quantidade de recursos que a reprodução de vídeo necessita. Feche todos os aplicativos antes de usar o *Almanaque Abril 97* (freqüentemente, os programas anti-vírus ocasionam incompatibilidades). É recomendável desfragmentar o disco rígido regularmente, para se conseguir um melhor desempenho.

Vídeo

Fontes Grandes

Alta Definição de Cores

Resoluções de Vídeo

9 Imagine-128 Video Cards

Protetores de Tela

Vídeos

O texto no *Almanaque Abril 97* não aparecerá adequadamente se forem usadas fontes grandes. Se você perceber que o texto está se sobrepondo ou aparecendo fora das caixas de texto, certifique-se de não estar usando fontes grandes como opção na sua placa gráfica. Consulte o manual do usuário de sua placa de vídeo para maiores informações sobre como mudar as fontes grandes.

O uso de definição de cores 16-bit, quando estiver operando o *Almanaque Abril 97*, resultará em melhor resolução gráfica. A definição 16-bit utiliza 65 mil cores ou mais. Algumas placas gráficas não são apropriadas para exibir alta definição de cores, ou sua memória de vídeo é insuficiente para resoluções acima de 640x480. Isso poderá deixar o vídeo muito lento e com baixa qualidade de imagem. Antes de chamar o suporte técnico, certifique-se de que o problema esteja ocorrendo em 640x480x256 cores. Se o problema persistir nessa configuração, recomenda-se um upgrade no seu driver de vídeo ou acrescentar mais memória à sua placa de vídeo.

Uma mudança instantânea da resolução de vídeo 640x480 para 800x600 faz com que o *Almanaque Abril 97* não seja exibido adequadamente. Uma moldura negra aparecerá em volta da janela do programa. Feche e recomece o aplicativo e a moldura desaparecerá.

Se você estiver usando uma placa de vídeo #9 Imagine-128, na resolução de 1024x768x256 cores, seu computador poderá apresentar uma mudança em seu esquema normal de cor. Para normalizar seu esquema de cores, clique **Configurações/Painéis de Controle/Exibir** ou saia e reinicie o **Windows**.

Desative qualquer protetor de tela antes de usar o *Almanaque Abril 97*. Eles podem interferir na configuração dos textos, gráficos e cursores.

Os Vídeos podem não funcionar no *Almanaque Abril 97* se você já tiver instalado resolução em 16-bits. O 16-bits (também conhecido como High Color) tem 65.000 cores ou mais. Você pode mudar a resolução de cor de seu **Windows '95**, abrindo o **Configurações/Painel de Controle/Vídeo/Configurações** e mudando a palheta de cores para 256 Cores.

