


Configurazione del plotter Hewlett-Packard

Comando HPCONFIG

Imposta una configurazione specifica per ciascun modello di plotter Hewlett-Packard.

 Riga di comando: **hpconfig**

Viene visualizzata la finestra di dialogo [Configurazione plotter HP](#).

Sommario

[Periferiche supportate](#)

[Configurazione del plotter per l'uso con AutoCAD LT](#)

[Finestra di dialogo Configurazione plotter HP](#)

[Finestra di dialogo Annotazioni](#)

[Finestra di dialogo Penne](#)

[Finestra di dialogo Mezza tonalità](#)

[Finestra di dialogo Opzioni orientamento](#)

[Finestra di dialogo Opzioni supporto avanzate](#)

[Stampa raster](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Configurazione del plotter Hewlett-Packard

Periferiche supportate

È possibile utilizzare il comando PREFERENZE di AutoCAD LT per aggiungere o caricare plotter, compresi i driver Hewlett-Packard HP- GL/2. Si tratta di un singolo driver per diversi modelli di plotter e per le stampanti HP LaserJet III e LaserJet 4.

Dispositivi Hewlett-Packard supportati

La serie HP DesignJet (eccetto la DesignJet originale)

HP DraftMaster SX/RX/MX

La serie HP DraftMaster Plus

HP DraftPro Plus

HP LaserJet III

HP LaserJet 4

HP PaintJet XL 300

HP 7600 serie modelli plotter elettrostatici

I modelli della serie HP DesignJet, fatta eccezione per la DesignJet originale e per la DesignJet 600, supportano immagini di tipo raster (bitmap). Il supporto nonraster viene fornito su tutti i dispositivi dell'elenco precedente.

Configurazione del plotter Hewlett-Packard

Configurazione del plotter da utilizzare con AutoCAD LT

Il comando HPCONFIG specifica le caratteristiche del plotter per l'utilizzo ottimale con AutoCAD LT. Questa configurazione comprende la possibilità di accesso a specifiche funzioni del dispositivo oltre ad un utilizzo più efficace delle risorse del sistema. La configurazione del plotter, inoltre, consente di soddisfare la maggior parte dei requisiti di stampa richiesti dall'utente.

Innanzitutto, occorre che AutoCAD LT identifichi il plotter mediante il comando PREFERENZE. Grazie a tale comando è possibile individuare la porta a cui è connesso il plotter e il tipo di connessione utilizzata. Il comando inoltre configura AutoCAD LT in modo da utilizzare il driver.

È inoltre necessario specificare altre caratteristiche del plotter così da consentirne l'utilizzo ottimale. Per far ciò si utilizza il comando HPCONFIG.

Utilizzo di HPCONFIG

HPCONFIG crea, seleziona e modifica i file di configurazione da utilizzare con le periferiche definite nella finestra di dialogo Preferenze. È disponibile un file di configurazione di default chiamato NO. Questa configurazione è adatta per un grande numero di requisiti della stampa su plotter. In molti casi, non occorre immettere impostazioni di configurazione diverse per stampare in modo ottimale.

Utilizzare HPCONFIG nel driver per impostare le funzioni da controllare. Le impostazioni del driver solitamente hanno una priorità più alta di quelle del plotter. È consigliabile utilizzare le impostazioni del plotter solo nei casi in cui non sia possibile effettuare la configurazione con il comando HPCONFIG.

L'area di stampa del plotter, ossia la grandezza del supporto meno i margini, varia a seconda del plotter poiché variano le dimensioni dei margini. Per ulteriori informazioni su margini e aree di stampa del plotter, vedere il manuale dell'utente del plotter.

Scelta di una configurazione del plotter

Per utilizzare un altro plotter, avviare PREFERENZE, selezionare il plotter nell'elenco delle configurazioni disponibili, quindi Imposta corrente e riavviare HPCONFIG.

Impostazione della configurazione del plotter

Per informazioni sui requisiti di memoria quando si stampano disegni complessi, vedere la [finestra di dialogo Configurazione plotter HP](#).

Vedere anche [Stampa raster](#).

Configurazione del plotter Hewlett-Packard

Finestra di dialogo Configurazione plotter HP

Specifica le impostazioni della configurazione corrente selezionata da PREFERENZE o STAMPA.

Configurazione memoria

Imposta l'opzione Uso ottimale della memoria e specifica la quantità di memoria installata.

AutoCAD LT è ora in grado di visualizzare gli oggetti raster, in genere immagini fotografiche o altre incorporate nei disegni creati con la Release 14 di AutoCAD. I disegni contenenti oggetti raster possono essere visualizzati, manipolati e stampati su plotter. Tuttavia, gli oggetti raster utilizzano molta più memoria dei dati vettoriali o di testo e possono provocare problemi di memorizzazione incompleta e i processi di stampa possono risultare incompleti o nulli.

Per evitare questo inconveniente, è possibile selezionare Uso ottimale della memoria per garantire una stampa corretta del disegno nella maggior parte delle circostanze. L'utilizzo di questa opzione, tuttavia, può causare l'aumento del tempo necessario all'elaborazione dei dati. Il driver, infatti, divide i disegni in porzioni più piccole che vengono elaborate separatamente.

Per utilizzare la casella Uso ottimale della memoria occorre specificare la quantità di memoria a disposizione del plotter HP. Se non si è a conoscenza della quantità di memoria da allocare, controllare, se esiste, il pannello frontale del plotter.

Per visualizzare le informazioni richieste, attivare l'opzione Utilities ► Menu

► Full, quindi l'opzione Utilities

► Statistics

► RAM present. È possibile individuare le informazioni necessarie stampando il foglio di installazione del plotter, se è disponibile.

Qualità

Imposta il livello di qualità o accetta il default del plotter. A stampe di qualità maggiore corrispondono tempi di stampa più lunghi. Non tutte le opzioni sono disponibili per tutti i plotter.

Per stampare con la risoluzione più alta del plotter, impostare Qualità su Normale/Finale o Ottimale/Avanzata. Impostare Colori di stampa su Colori in grigio o Tutto in nero.

In considerazione della notevole quantità di memoria richiesta dai disegni di tipo raster e del tempo di elaborazione necessario, è consigliabile stampare le bozze con una qualità di stampa inferiore a quella delle versioni finali dei documenti.

- **Rapida/Bozza** Stampe a bassa risoluzione.
- **Normale/Finale** Stampe a media risoluzione.
- **Ottimale/Avanzata** Stampe ad alta risoluzione.
- **Default plotter** Risoluzione vettore = impostazione plotter, risoluzione raster = media.

Numero di Copie

Specifica il numero di stampe da eseguire a ogni esecuzione del comando STAMPA di AutoCAD LT.

Colori di stampa

L'opzione consente di impostare i colori della stampa.

- **A colori** Produce una stampa a colori.
- **Colori in grigio** Converte i colori del disegno in tonalità di grigio.
- **Tutto in nero** Converte tutti i colori del disegno in nero.

Penne

Visualizza la [finestra di dialogo Penne](#), che imposta le opzioni per le penne, l'unione e le estremità delle linee, il tipo di riempimento e i modelli raster.

Annotazioni

Visualizza la [finestra di dialogo Annotazioni](#), che imposta annotazioni e contrassegni di ritaglio.

Orientamento supporto

Visualizza la [finestra di dialogo Opzioni di orientamento](#), che definisce l'orientamento dell'immagine e del supporto.

Opzioni supporto avanzate

Visualizza la [finestra di dialogo Opzioni supporto avanzate](#), che controlla i margini di stampa.

Vedere anche [Stampa raster](#).

Configurazione del plotter Hewlett-Packard

Finestra di dialogo Annotazioni

Consente di definire le annotazioni e i contrassegni di ritaglio da stampare in aggiunta al disegno utilizzando la penna numero 7 (nero predefinito, 2.54 mm).

Il testo dell'annotazione viene stampato sul lato inferiore dei supporti caricati in verticale e sul lato sinistro di quelli caricati in orizzontale. I contrassegni di ritaglio sono stampati sugli angoli dell'area di stampa del plotter.

Nota: Gli insiemi di caratteri asiatici che utilizzano caratteri a due byte non sono supportati.

Importante: Le annotazioni causano uno spostamento della stampa di 12.5 mm che non è compreso nelle misure di larghezza e altezza del comando STAMPA.

Nome file disegno

Stampa il nome e il percorso del file di disegno.

Data/ora stampa:

Stampa la data e l'ora d'inizio della stampa.

Informazioni sul driver

Stampa il nome del driver, il modello di plotter e il nome di file della configurazione.

Segni di ritaglio

Stampa i contrassegni di ritaglio sugli angoli dell'area di stampa del plotter.

Commenti

Stampa una stringa di commento (fino a 50 caratteri) definita dall'utente.

Configurazione del plotter Hewlett-Packard

Finestra di dialogo Penne

Definisce le penne e assegna il numero e le funzioni della penna.

La maggior parte dei plotter a penna dispongono di otto penne, numerate da 1 a 8, attivate secondo le seguenti serie: da 1 a 8, da 9 a 16, e così via. I plotter a getto di inchiostro non hanno penne fisiche, gli attributi, quindi, sono assegnati a "penne logiche".

Penna

Per cambiare il numero della penna che si sta definendo, fare clic sulla freccia e scorrere per selezionare la penna desiderata. Per assegnare il numero specificato a tutte le penne, scegliere Applica a tutte le penne.

Controllo fusione di stampa

Si applica a tutte le periferiche eccetto i plotter a penna e si applica a tutte le penne. L'impostazione verrà effettuata solo se l'opzione Merge è disattivata. Se l'opzione è attivata, l'impostazione viene ignorata.

- **Sovrascrittura linee** Visualizza solo l'ultima linea stampata delle aree che si intersecano.
- **Unisci linee** Visualizza tutte le linee e i riempimenti delle aree che si intersecano.

Applica a tutte le penne

Applica le impostazioni correnti a tutte le penne.

Mezza tonalità

Visualizza la [finestra di dialogo Mezza tonalità](#) con la quale è possibile definire l'aspetto dei vettori tracciati dal plotter in tutti i colori *tranne* i sette colori primari del plotter: rosso, verde, blu, ciano, magenta, giallo e nero.

Genera area di riempimenti in

L'opzione è disponibile solo su plotter a penna.

- **Plotter (Tempo ottimale di bloccaggio)** I riempimenti delle aree sono generati dal plotter. Questa opzione riduce il tempo di elaborazione del computer.
- **AutoCAD (Tempo ottimale di stampa)** I riempimenti delle aree sono generati con AutoCAD LT. Questa opzione riduce il tempo impiegato dal plotter per stampare. Quando questa opzione è selezionata, il menu Riempimento non è disponibile.

Fine linea e Congiunzione linee

Imposta la forma delle estremità delle linee e delle unioni tra linee. Nella maggior parte dei casi è consigliabile utilizzare estremità e unioni arrotondate.

Riempimento

I modelli di riempimento si applicano a solidi, polilinee, anelli ed ellissi.

Per modello raster si intende il modello selezionato nella parte destra della finestra, sotto l'opzione Modelli raster. L'impostazione è valida solo se le opzioni Pen Settings o Pen Palette sono impostate su "from software" sul plotter.

I valori Spaziatura, Angolo, e Ombra si applicano all'opzione di riempimento correntemente selezionata.

Modelli raster

Non è possibile applicare i modelli raster ai plotter a penna. I file elencati sulla destra della finestra contengono alcuni modelli predefiniti tra i quali è possibile scegliere la selezione di riempimento.

Per inizializzare l'elenco dei modelli, selezionare Modelli raster dalle opzioni Riempimento. Selezionare un elemento nullo, quindi Cambia. Quindi selezionare un modello e sostituire con questo l'elemento nullo.

Per applicare un modello raster, dall'opzione Riempimento selezionare Modello raster. Il nome di file evidenziato e quello corrente.

Per modificarlo, utilizzare uno dei metodi seguenti:

- Fare clic su un altro nome di file nell'elenco visualizzato.
- Scegliere Cambia per selezionare uno degli altri file nella stessa directory o in una directory diversa.

Configurazione del plotter Hewlett-Packard

Finestra di dialogo Mezza tonalità

Controlla l'aspetto dei vettori tracciati dal plotter in tutti i colori *tranne* i sette colori primari: rosso, verde, blu, ciano, magenta, giallo e nero.

Alcuni plotter presentano due opzioni per le mezze tonalità: A dispersione e Modello. È consigliabile sperimentare le due modalità ma in genere con la modalità a dispersione (predefinita) si ottengono i risultati migliori. Per informazioni sull'impostazione di default corrente del plotter, utilizzare Pen Settings ► Halftone nel pannello frontale del plotter.

Con altre periferiche è possibile implementare solo un'opzione di mezza tonalità, Modello, e non utilizzare questa finestra di dialogo.

Vantaggi della modalità Dispersione (consigliabile in molte circostanze)

Rende la trama di molte aree colorate più definita e aumenta la leggibilità del testo di piccole dimensioni stampato in colori chiari.

Situazioni in cui è preferibile la modalità Modello

Regola la qualità se il plotter HP-GL/2 contiene un grande numero di colori in un passaggio di stampa del plotter. Migliora le linee frastagliate e i bordi smussati.

Configurazione del plotter Hewlett-Packard

Finestra di dialogo Opzioni di orientamento

Imposta l'orientamento del disegno sulla carta o su altri supporti.

Le icone visualizzano diversi orientamenti dei supporti.

Se...	Utilizzare...
il disegno è più largo che alto	le icone nella colonna a sinistra
il disegno è più alto che largo	le icone nella colonna a destra
si caricano i supporti nel plotter in verticale	le icone nella riga in alto
si caricano i supporti nel plotter in orizzontale	le icone nella riga in basso

Nel determinare l'orientamento dei supporti nei plotter a penna occorre decidere quale debba essere il margine più grande e quale l'origine.

Se si imposta una dimensione discreta dal pannello frontale del plotter o dal programma di configurazione del plotter, è necessario selezionare un orientamento che non utilizzi l'angolo in basso a destra come origine delle coordinate.

Nota: Se l'orientamento della copia stampata deve essere verticale, occorre digitare una dimensione UTENTE adatta con l'altezza maggiore della larghezza. Quando si esegue il comando STAMPA, selezionare Dim. foglio nella finestra di dialogo Stampa e inserire i valori appropriati.

Configurazione del plotter Hewlett-Packard

Finestra di dialogo Opzioni supporto avanzate

Consente di evitare i troncamenti. Il driver utilizza un'area di stampa standard per i supporti di dimensioni standard identificati nella finestra di dialogo Stampa. I margini specificati in AutoCAD LT, invece, non verranno utilizzati.

Se nella finestra Stampa si seleziona un formato di carta con dimensioni più grandi di 65 pollici (165 cm), non verrà effettuato alcun controllo dei troncamenti durante la stampa.

Se 'Adatta dimensioni' è disattivata

Determina la visualizzazione di un messaggio sullo schermo in caso di troncamento della stampa.

- **Visualizza avvertimenti ritaglio** Visualizza un avvertimento su schermo se si verifica un troncamento durante la stampa
- **Non visualizzare avvertimenti** Non visualizza alcun avvertimento se si verifica un troncamento durante la stampa.

Se 'Adatta dimensioni' è attiva

La stima standard di AutoCAD LT dell'area di stampa potrebbe non essere corretta per il plotter.

- **Non tagliare. Adatta al supporto** Ridimensiona il disegno all'effettiva area di stampa.
- **Visualizza avvertimenti ritaglio** Visualizza un messaggio su schermo se si verifica un troncamento durante la stampa.
- **Non visualizzare avvertimenti** Non visualizza alcun avvertimento se si verifica un troncamento durante la stampa.

Margini del plotter

Nei plotter che dispongono della funzione expanded margin, scegliere OFF o ON per attivare o disattivare l'impostazione corrente. Tale impostazione viene utilizzata dal driver per calcolare l'area di stampa effettiva del plotter. Su alcune periferiche la funzione "expanded margins" viene definita "smaller margins".

Configurazione del plotter Hewlett-Packard

Stampa raster

Sebbene AutoCAD LT possa visualizzare immagini raster incorporate nei disegni nella Release 14 di AutoCAD, non tutte le periferiche sono in grado di stamparli. Con plotter a penna, stampanti LaserJet, plotter DesignJet 600 e plotter PaintJet non è possibile utilizzare il presente driver per stampare immagini di tipo raster. Gli altri plotter della serie DesignJet e le altre stampanti, invece, sono in grado di stampare immagini di tipo raster.

Uso ottimale della memoria

L'opzione Configurazione memoria nella [finestra di dialogo Configurazione plotter HP](#) non è disponibile per le periferiche che non sono in grado di stampare immagini raster né per DesignJet 200, 220 e 650C, che non supportano questa opzione. Utilizzando periferiche che non supportano l'opzione di ottimizzazione della memoria è possibile che durante la stampa di immagini di tipo raster di grandi dimensioni venga esaurita la memoria. Vedere [Memoria esaurita](#). Negli altri modelli della serie DesignJet l'opzione di ottimizzazione è disponibile. Per utilizzare la funzione di ottimizzazione della memoria occorre specificare la quantità di memoria disponibile sul plotter. Vedere [Configurazione della memoria](#).

Configurazione del plotter Hewlett-Packard

Risoluzione dei problemi

Messaggi di errore

Problemi di timeout in Windows

Il plotter non è pronto.

L'area specificata è troppo larga per il tipo di carta caricata.

Impossibile aprire il file.

Memoria esaurita.

Superamento del limite di tempo del dispositivo parallelo

Impossibile definire i parametri della porta.

Errore I/O 16.

Coda di trasmissione piena.

Il plotter non risponde.

Problemi

Se parte del disegno è troncata. Vedere Memoria esaurita

Troncamento durante la stampa

Orientamento della stampa errato

Stampa deformata o confusa

Le impostazioni della penna non hanno effetto (ad esempio, lo spessore delle linee).

Le impostazioni di HPCONFIG non hanno effetto

Problemi nella stampa su plotter connessi ad un server

Impostazioni errate di Inked area, Nesting e Replot (numero di copie)

La stampa si trova in un quadrante dell'area di stampa

Configurazione del plotter Hewlett-Packard

Risoluzione dei problemi

Problemi di timeout in Windows

Per risolvere problemi di timeout durante la stampa con Windows 95 o Windows NT, impostare il tempo di timeout su un valore non inferiore a 1800 secondi.

Per aprire la cartella Stampanti

Windows 95

1. Dal menu Avvio, scegliere Impostazioni ► Stampanti.
2. Selezionare la stampante connessa alla porta che ha generato il problema di timeout, ad esempio LPT1 (AutoCAD LT in genere stampa su una porta).
3. Nella cartella delle stampanti, dal menu File scegliere Proprietà.
4. Nella finestra di dialogo Proprietà della stampante, scegliere la scheda Dettagli e impostare Tentativi di ritrasmissione su un valore non inferiore a 1800 secondi.
5. Scegliere OK per uscire dalla finestra Proprietà della stampante.

Windows NT 4.0

1. Dal menu Avvio, scegliere Impostazioni ► Stampanti.
2. Selezionare la stampante connessa alla porta che ha generato il problema di timeout, ad esempio LPT1 (AutoCAD LT in genere stampa su una porta).
3. Nella cartella Stampanti, dal menu File scegliere Proprietà server di stampa.
4. Nella finestra di dialogo delle proprietà della stampante, scegliere la scheda Porte e selezionare la porta appropriata.
5. Scegliere Configura porte e impostare il campo Tentativi di ritrasmissione su un valore non inferiore a 1800 secondi.
6. Scegliere OK per uscire dalla finestra Proprietà della stampante.

Vedere anche [Superamento del limite di tempo del dispositivo parallelo](#)

Configurazione del plotter Hewlett-Packard

Risoluzione dei problemi

Il plotter non è pronto

Controllare il pannello frontale del plotter. Se non è visualizzato "Ready" o se la spia Ready è spenta, consultare il manuale utente del plotter.

Configurazione del plotter Hewlett-Packard

Risoluzione dei problemi

L'area specificata è troppo larga per il tipo di carta caricata

Il messaggio appare quando si verifica un troncamento durante la stampa. Questo messaggio può venire visualizzato anche se l'anteprima non ha mostrato alcun problema. Le aree di stampa dei plotter HP sono infatti diverse dalle aree di stampa utilizzate da AutoCAD LT per ciascuna dimensione dei supporti. È possibile specificare le aree di stampa corrette. Vedere [Troncamento durante la stampa](#).

Se nell'area di stampa del plotter è disponibile dello spazio nella zona superiore e a destra dell'immagine, procedere nella stampa. In questo caso, potrebbe non avvenire il troncamento.

Per evitare la visualizzazione dei messaggi d'avvertimento durante la stampa, scegliere l'opzione appropriata nella [finestra di dialogo Opzioni supporto avanzate](#). Per evitare possibili troncamenti, anche se la dimensione della stampa deve essere adattata automaticamente alla dimensione del supporto caricato, dopo aver selezionato l'opzione Adatta dimensioni nella finestra di testo AutoCAD LT della scheda Stampante nella finestra di dialogo Preferenze, selezionare Non tagliare—Adatta al supporto.

Configurazione del plotter Hewlett-Packard

Risoluzione dei problemi



Impossibile aprire il File

Verificare l'esistenza del file cercando nella directory corrente e nelle directory in cui è stato installato il driver.

Verificare che i parametri FILE e BUFFER del file *config.sys* (si trova di solito nella directory principale) abbiano valore non inferiore a 40.

Configurazione del plotter Hewlett-Packard

Risoluzione dei problemi

Memoria esaurita

La periferica visualizza un messaggio "memoria esaurita" quando alcune parti del disegno originale (di solito vettori) sono state perse. La stampa sarà incompleta o non corretta. Il problema, di solito, si verifica quando si stampano immagini di tipo raster di grandi dimensioni o quando sono presenti vettori sul lato superiore dell'immagine.

Per risolvere il problema, attivare la funzione di ottimizzazione di memoria del driver. Verificare di aver digitato il valore corretto di memoria installata sul plotter e riprovare. Vedere [Configurazione della memoria](#)

Se il problema permane oppure la periferica di cui si dispone non supporta la funzione di ottimizzazione della memoria, è consigliabile installare memoria RAM aggiuntiva sulla periferica. Dopo l'aggiunta di memoria RAM è necessario aggiornare il valore della memoria del plotter in HPCONFIG.

Configurazione del plotter Hewlett-Packard

Risoluzione dei problemi

Superamento del limite di tempo del dispositivo parallelo

Il messaggio d'errore completo è il seguente:

Il sistema operativo ha incontrato i(l) seguenti(e) errori(e) su [LPT1]. Plotter disattivato.

* Superamento del limite di tempo del dispositivo parallelo.

Il problema può avere una delle seguenti cause:

- Il plotter non è collegato. Ricollegare il plotter.
- È terminata la carta o il supporto utilizzato. Caricare il supporto.
- Il cavo del plotter non è connesso. Verificare la connessione del cavo e, se necessario, sostituirlo.
- Si verifica un errore di comunicazione. Controllare la sezione dedicata alle comunicazioni del manuale dell'utente del plotter.

Dopo aver corretto l'errore, selezionare il pulsante Riprova.

Vedere anche [Problemi di timeout in Windows](#)

Configurazione del plotter Hewlett-Packard



Risoluzione dei problemi



Impossibile definire i parametri della porta

Il messaggio d'errore completo è il seguente:

Il sistema operativo ha incontrato i(l) seguenti(e) errori(e) su [LPT1].

* Impossibile definire i parametri della porta.

Con Windows NT l'errore può sorgere quando una stampante è configurata per utilizzare la stessa porta utilizzata dal plotter. Disconnettere la stampante oppure collegare una delle periferiche a un'altra porta.

Configurazione del plotter Hewlett-Packard



Risoluzione dei problemi



Errore I/O 16

Il messaggio di errore significa che si è verificato un errore di overflow nel buffer del plotter e che non è disponibile altra memoria per elaborare altri dati. Il computer continua a inviare i dati al plotter, che restituisce un messaggio di overflow del buffer.

È possibile che sia utilizzata una connessione software (Xon/Xoff) mentre il plotter tenta di stampare attraverso una connessione hardware. Impostare la modalità di connessione seriale sul pannello frontale del plotter (Xon/Xoff).

Se il plotter è connesso in rete, è possibile che non venga utilizzata la connessione corretta. Controllare che sia possibile stampare direttamente dal plotter. Se è possibile stampare direttamente, contattare l'amministratore della rete.

Controllare le impostazioni dei connettori del cavo del plotter. È consigliabile utilizzare cavi a 9 connettori 24543H o a 25 connettori 17255F. Per ulteriori informazioni vedere il manuale dell'utente.

Controllare la porta di interfacciamento sul plotter e sul computer.

Configurazione del plotter Hewlett-Packard



Risoluzione dei problemi



Coda di trasmissione piena

Il messaggio normalmente segnala un problema di comunicazione tra plotter, computer e AutoCAD LT. Controllare le impostazioni di comunicazione sul plotter descritte nella sezione Stampa della guida in linea di AutoCAD LT.

Controllare il cavo e la porta seriale (COM). Le impostazioni corrette sono riportate nel *Manuale dell'utente*. Verificare che le impostazioni della porta seriale di Windows siano corrette, in particolare modo se si utilizza la stampante del sistema.

Con alcuni computer particolarmente veloci, è possibile che le informazioni siano inviate troppo rapidamente al plotter. Per risolvere il problema è possibile utilizzare una scheda I/O diversa e disattivare la porta COM interna.

Configurazione del plotter Hewlett-Packard



Risoluzione dei problemi

Il plotter non risponde

Se appare questo messaggio, accertare che:

- Il cavo seriale sia collegato correttamente per una connessione seriale software (Xon/Xoff).
- Se si utilizza un adattatore da 9 a 25 connessioni, verificare che le connessioni per i connettori 2 e 3 siano invertite.
- Il cavo seriale sia collegato con la porta corretta. Può accadere, ad esempio, che il driver sia configurato per l'utilizzo della porta COM1, mentre il cavo è connesso alla porta COM2 del computer.
- Il plotter sia configurato per accettare il linguaggio di interfacciamento HP-GL/2.

Configurazione del plotter Hewlett-Packard



Risoluzione dei problemi



Troncamento durante la stampa

Il messaggio indica che esiste una discrepanza tra l'effettiva area di stampa del plotter sul supporto caricato e l'area di stampa in AutoCAD LT.

- Controllare l'area di stampa del plotter per il supporto caricato.
Area di stampa del plotter = dimensione del supporto - margini.
Per ulteriori informazioni, vedere il manuale dell'utente del plotter.
- Verificare che l'impostazione dell'area di stampa del plotter in AutoCAD LT sia corretta. Quest'area appare nella finestra di dialogo Dimensioni foglio (dal menu File, scegliere Stampa quindi Dim. foglio). L'impostazione predefinita di AutoCAD LT prevede che le aree dei margini su plotter HP siano errate.
- Verificare che l'icona selezionata nella [finestra di dialogo Opzioni supporto](#) coincida con l'orientamento del supporto caricato sul plotter.
- Controllare tutte le selezioni nella finestra di dialogo Rotazione e origine, accessibile dalla finestra di dialogo Stampa (dal menu File, scegliere Stampa).

Prima di riprovare a stampare, nella finestra di dialogo Stampa selezionare l'opzione Anteprima Tutto.

Per che non si verifichino troncamenti durante la stampa, (1) specificare una dimensione UTENTE dell'area di stampa nella finestra di dialogo Dimensioni foglio di AutoCAD LT, *oppure* (2) selezionare Adatta a dimensioni nella finestra di dialogo Stampa di AutoCAD LT e selezionare Non tagliare—Adatta al supporto nella [finestra di dialogo Opzioni supporto avanzate](#) di HPCONFIG.

Configurazione del plotter Hewlett-Packard



Risoluzione dei problemi



Orientamento della stampa errato

Per verificare che l'orientamento, orizzontale o verticale, dell'output sia corretto, utilizzare il comando HPCONFIG nella [finestra di dialogo Opzioni di orientamento](#)

Nota: Se l'orientamento della copia stampata è verticale, occorre immettere una dimensione UTENTE adatta con un valore della larghezza minore dell'altezza. Nella finestra di dialogo Stampa di AutoCAD LT, selezionare Dim. foglio e immettere i valori appropriati.

Prima di riprovare a stampare, nella finestra di dialogo Stampa selezionare l'opzione Anteprima Tutto.

Configurazione del plotter Hewlett-Packard



Risoluzione dei problemi

Stampa deformata o confusa

Se si utilizza un'interfaccia seriale tra plotter e computer, verificare che le impostazioni dell'interfaccia seriale del plotter (ossia velocità di trasmissione e parità) corrispondano con le impostazioni correnti in AutoCAD LT. Per controllare o modificare le impostazioni del plotter, vedere il manuale di installazione del plotter o il manuale dell'utente.

Configurazione del plotter Hewlett-Packard



Risoluzione dei problemi

Le impostazioni della penna non hanno effetto

Con alcuni plotter HP, occorre specificare se le impostazioni della penna vengono specificate dal software (in questo caso, da AutoCAD LT) o dal plotter. Nel plotter HP DesignJet 250C, ad esempio, le impostazioni della penna sono incluse nel programma di configurazione. Verificare che le impostazioni corrispondano ai requisiti. Consultare, eventualmente, il manuale dell'utente del plotter. Gli spessori delle linee sono un altro esempio.

Configurazione del plotter Hewlett-Packard



Risoluzione dei problemi

Le impostazioni di HPCONFIG non hanno effetto

Le impostazioni di HPCONFIG si applicano alla configurazione del plotter in uso quando si esegue il comando [HPCONFIG](#). Verificare che le impostazioni effettuate si riferiscano alla configurazione correntemente utilizzata.

Configurazione del plotter Hewlett-Packard



Risoluzione dei problemi



Plotter connesso a un server

Per stampare con AutoCAD LT in ambiente Windows NT su un plotter connesso ad un server:

1. Dalla riga dei comandi DOS, digitare
`net use LPTx "nome del plotter in rete" /persistent:`
2. Configurare normalmente il plotter in AutoCAD LT. Alla richiesta del numero di porta COM/LPT immettere un punto (.) per nessuna porta.
3. Durante la configurazione del plotter, in Parametri di sistema modificare il nome del file di stampa di default:
`c:\<percorso locale>\LPTx.`

Due messaggi di errore relativi ai plotter collegati con una rete sono [Superamento del dispositivo di tempo del dispositivo parallelo](#) e [Impossibile definire i parametri della porta](#).

Configurazione del plotter Hewlett-Packard



Risoluzione dei problemi

Impostazioni errate di Inked area, Nesting e Replot (numero di copie)

Con alcuni disegni le impostazioni Inked Area, Nesting e Replot (numero di copie) potrebbero generare errori. Ciò è dovuto alla presenza sul disegno di immagini raster di grandi dimensioni che impediscono l'utilizzo delle impostazioni elencate.

Configurazione del plotter Hewlett-Packard



Risoluzione dei problemi

La stampa si trova in solo un quadrante dell'area di stampa

È necessario che il plotter sia configurato per utilizzare il linguaggio grafico HP-GL/2. Per informazioni sulla verifica e modifica del linguaggio grafico del plotter, vedere il manuale di installazione o dell'utente del plotter.

