

# **Ralf Hertsch**

Entwicklung und Vertrieb von Software

**Riedfeldstraße 3  
D 68169 Mannheim**

**Telefon** xx49-x621-3361191  
**Telefax** xx49-x621-3392099  
**Mailbox** xx49-x621-3361196

**CompuServe** 100136,135 (Ralf Hertsch)  
**CompuServe** 100412,117 (Mark Draper, englischsprachiger Service)  
**CompuServe** 100276,253 (Michael Houben, Find-It)  
**CompuServe** 100411,1661 (Michael Marquard, Sounder)  
**CompuServe** 100332,2735 (Stefan Volck, Liman Literaturmanager)

**CompuServe** Referenz- und Support Forum: PC Professional Forum (GO PCPRO)

**Partner** CIBEK® Datensysteme GmbH, D 67067 Ludwigshafen

## **Vertragshändler**

CDV Software GmbH, Neureuther Str. 37b, D 76185 Karlsruhe  
Pearl Agency GmbH, Am Kalischacht 4, D 79426 Buggingen  
PD Profi Zöttlein, Schulstraße 13, D 86666 Burgheim  
SoftMail AG, Villa Domingo, CH 6999 Astano  
SoftMail AG c/o Sumec AG, Postfach 288, A 6800 Feldkirch  
TopWare PD Service GmbH, O 3,2, D 68161 Mannheim

## ***Kundeninformation*** (Stand 11/94)

### **Allgemeines**

Bitte beachten Sie, daß sich auf Grund der fortlaufenden Entwicklung bestimmte in dieser Kundeninformation beschriebene Merkmale der einzelnen Programme ändern können und neue Angebote hinzukommen werden. Alle Preisangaben verstehen sich bei Versand innerhalb von Deutschland inkl. Umsatzsteuer sowie Versandkosten. Bei Versand in das Ausland werden Rechnungsbeträge Netto ausgewiesen und eine Versandkostenpauschale erhoben.

Bestellungen über den CompuServe Shareware Registration Service (GO CIS:SWREG) werden in US Dollar zum Tageskurs über Ihren CompuServe Account abgerechnet. Mit Eingang der online Bestellung erhalten Sie von uns unverzüglich eine Auftragsbestätigung per E-Mail und ggf. eine Freischaltung zur Lizenzversion. Per Post erhalten Sie wenige Tage später eine vollständige Programmversion. Bei Bestellung von Diskettenversionen erhalten Sie grundsätzlich die aktuellste verfügbare Programmversion auf 3,5" Markendisketten. Angebote von CD-ROM Versionen sind auf Grund der hohen Auflage an bestimmte Versionen gebunden und entsprechen u.U. nicht der aktuellsten verfügbaren Diskettenversion.

Lizenzversionen mit Handbuch werden mit zum Schutz innen liegenden Disketten und in Folie verschweißt ausgeliefert. Sharewareversionen oder Lizenzversionen ohne Handbuch sind in einem schützenden Kartonträger (DIN A5) verschweißt und mit einer kurzen Programmbeschreibung versehen.

### **Systemanforderungen:**

Alle Programme benötigen einen IBM kompatiblen PC, mindestens mit 80386 CPU, 4 MB RAM, Festplatte, Maus und Windows 3.1.

Das Programm **Sounder** benötigt eine 80386 CPU mit Coprozessor oder eine 80486 CPU bzw. einen Pentium-Prozessor.

### **Schüler und Studenten:**

Erhalten bei uns einen Rabatt von 30% auf alle Einzellizenzen. Zum Nachweis benötigen wir eine Bescheinigung der Institution oder eine Kopie des Studentenausweises.

### **Firmen und Behörden mit größerem Bedarf:**

Wenn Sie mehr als 5 Lizenzen benötigen, teilen Sie uns bitte Ihren Bedarf mit. Wir erstellen Ihnen unverzüglich ein günstiges Angebot, das auf Ihre Anforderung zugeschnitten ist.

### **Händler und Wiederverkäufer:**

Fordern Sie bitte unsere Händlerkonditionen an.

## **Shareware?**

Unter Shareware versteht man ein Vertriebskonzept, das in Deutschland leider noch immer recht unbekannt ist, in den USA jedoch seit vielen Jahren erfolgreich praktiziert wird.

Der Grundgedanke besteht darin, dem Anwender die Möglichkeit zu geben, ein Programm ausgiebig zu testen, ohne es gleich kaufen zu müssen. Da der Verkaufspreis kommerzieller Software, nicht zuletzt durch die notwendige Produktwerbung, im Durchschnitt zwischen 50 und 500 DM liegt, ist der Wunsch, das Programm ausgiebig zu testen, wohl verständlich. Wer kauft schon gerne die sprichwörtliche Katze im Sack? Bei den Shareware-Programmen sieht dies völlig anders aus. Diese sind - im Gegensatz zu Demo-Versionen kommerzieller Programmanbieter - nicht oder nur sehr geringfügig eingeschränkt. Sehr oft besteht die Einschränkung nur darin, den Anwender durch häufige Werbetexte daran zu erinnern, sich registrieren zu lassen. Die Registrierung ist in der Regel mit einer Benutzergebühr, meist zwischen 20 und 90 DM verbunden. Diese Registrierung erfolgt nicht beim Händler, sondern direkt beim Autor der Software oder über Vertragshändler des Autoren. Für diese Gebühr bekommt der Anwender in vielen Fällen neben der aktuellen Programmversion auch ein gedrucktes Handbuch. Ein weiterer Vorteil besteht darin, daß der Anwender direkt vom Autor über Updates unterrichtet wird. Da die Shareware-Version (die Version mit Werbetexten oder leichten Einschränkungen) frei kopiert werden darf, verbreitet sich ein derartiges Programm recht schnell. Zusätzliche Werbung schadet zwar nie, ist jedoch bei einem interessanten Shareware-Programm eigentlich überflüssig. Die sonst üblichen Kosten für Werbung entfallen, was sich in der Regel in der sogenannten Benutzergebühr (auch oft Registrierungsgebühr oder Lizenzgebühr genannt) bemerkbar macht. Im Vergleich zu kommerziellen Produkten sind deshalb Vollversionen (ohne störende Einschränkungen), die über das Shareware-Konzept vermarktet werden, immer wesentlich günstiger als vergleichbare kommerzielle Produkte. Ein Vorurteil gegenüber Shareware lautet, es sei minderwertige Software die nicht mit kommerzieller Software mithalten könne - dies ist Schlichtweg falsch! Hier nur ein paar Gegenbeispiele : Hyperdisk, LHA, KERMIT, Fractint, TEX,

4DOS u.v.a.m. - diese Programme nehmen unangefochtene Spitzenpositionen ein, die von kommerziellen Programmen erst gar nicht erreicht werden. Shareware füllt häufig Lücken im Softwareangebot und ist Vorreiter für kreative und innovative Anwendungen. Auf diese Weise bringt das Shareware-Konzept dem Autor als auch dem Anwender enorme Vorteile. Erst einmal kann der Anwender die Shareware-Version recht günstig über einen der zahlreichen Public Domain oder Sharewarehändler beziehen (zwischen 2 und 18 DM pro Diskette, häufig befinden sich sogar mehrere Programme auf einer Diskette) und zweitens kann er das gewünschte Programm in aller Ruhe austesten und entscheiden, ob er sich beim Autor registrieren lassen möchte oder nicht. Eine Registrierung muß immer dann vorgenommen werden, wenn das Programm über eine längere Zeit angewendet wird. Wer ein Shareware-Programm anwendet und sich nicht registrieren läßt, schadet nicht nur den Autoren, sondern letztlich auch sich selbst. Denn wenn ein Autor ein gutes Programm entwickelt hat und nicht eine müde Mark dafür erhält, so hat er selten Interesse daran, ein Update, geschweige denn ein weiteres Programm nach dem Shareware-Konzept zu verbreiten. Der Endeffekt ist entweder eine stark eingeschränkte Shareware-Version oder ein kommerzielles Produkt, das bei gleicher Leistung gleich das Vier- oder fünffache kostet (und selbstverständlich nicht mehr vor dem Kauf getestet werden kann).

## **CI-Launcher**

Das sehr nützliche Programm CI-Launcher wird von der Fachzeitschrift PC-Windows in der Ausgabe 5/94 so beurteilt:

*"Daß der Programm-Manager von Windows nicht das Gelbe vom Ei ist, ist keine neue Weisheit. Von Ralf Hertsch kommt das Tool "CI-Launcher", das dieses Windows-Manko nicht nur ausbügelt, sondern auch noch besseres leistet. In einem Dialogfenster können häufig benutzte Programme eingetragen (dies geschieht über eine Dateiauswahlbox) und mit Startparametern versehen werden. Auch läßt sich festlegen, ob das Programm im Vollbildmodus gestartet werden soll. Aufgerufen wird eine Applikation durch einen Doppelklick auf den entsprechenden Eintrag. Der Clou von CI-Launcher, durch den sich dieses Shareware-Programm von anderer Software mit ähnlichen Aufgaben deutlich abhebt: Sofern CI-Launcher geladen ist, verfügt das jeweils aktive Fenster (gleich zu welchem Programm es gehört) neben dem Systemfeld über ein weiteres Steuerelement. Wird darauf geklickt, erscheint sofort das Programmauswahlfenster von CI-Launcher."*

<b>Einzellizenz</b>	<b>DM 34,90*</b>
<b>CIS:SWREG #2057</b>	<b>\$ 20.00*</b>
<b>Shareware-Version</b>	<b>DM 10,00</b>

\*von der Lizenzgebühr leiten wir in Ihrem Namen eine Spende i.H.v. DM 10,- an ein Mannheimer Kinder- und Jugendheim weiter.

## **MemInfo PLUS**

Der Speicherwächter für Windows ist die konsequente Weiterentwicklung des erfolgreichen "Speicherwächter mit Argusaugen" (DOSTrend 15/93 über MemInfo v3.01), der Sie zuverlässig vor unliebsamen Überraschungen oder gar Datenverlusten schützt - kurz ihr unentbehrlicher Partner für die tägliche Arbeit unter Windows 3.1 oder Windows for Workgroups 3.11. MemInfo 4.00 PLUS überwacht permanent die Speicherverwaltung von Windows und zeigt Ihnen die Systemressourcen, den physikalischen Speicher sowie den virtuellen Speicher an. Darüber hinaus informiert Sie MemInfo 4.00 PLUS über den Status der Speicherverwaltung und signalisiert Ihnen, wenn die Speicherverwaltung beginnt Speicherblöcke auf die Festplatte auszulagern oder der physikalische Speicher erschöpft ist.

Ein weiterer wichtiger Punkt ist die rechtzeitige Warnung bei einer Überlastung der

Speicherverwaltung, weil gerade in solchen Situationen das Risiko eines Datenverlustes besonders hoch ist.

Zusätzlich ist die Überwachung der freien Speicherkapazität einer Festplatte sowie des zur temporären Auslagerung von Daten verwendeten Laufwerks oder einer RAMDisk möglich.

Für die Anzeige der Informationen verwendet MemInfo 4.00 PLUS ein Display, das in die Titelzeile des jeweils aktiven Fensters eingefügt wird - hierbei ist es gleichgültig, zu welchem Anwendungsprogramm das Fenster gehört. MemInfo 4.00 PLUS beschränkt sich nicht auf die Überwachung der Speicherverwaltung, das Programm gibt Ihnen mit dem RAMBoost ein Werkzeug in die Hand, mit dem Sie erschöpften physikalischen Speicher entfragmentieren und wiederherstellen können.

Über die Schaltzentrale erhalten Sie detaillierte Informationen über die gesamte Windows Speicherverwaltung und darüber hinaus auch eine grafische Anzeige der Speicherentwicklung über einen längeren Zeitraum.

Weitere Zusatzfunktionen von MemInfo 4.00 PLUS sind: Beenden von Windows, Neustart von Windows, sicheres Neustarten des gesamten System (Warmstart), Aufruf des Windows Konfigurationseditors SysEdit, Aufruf des Windows Diagnoseprogramm Dr. Watson (nur in Windows Version 3.10 möglich, da dieses Programm nicht mit Windows for Workgroups Version 3.11 ausgeliefert wird), Aufruf des MemInfo 4.00 PLUS Zusatzprogramm RAM-Edit, das Ihnen einen vollständigen Ein- und Überblick über die Belegung des Windows-Speichers gibt, mit Hilfe von RAM-Edit ist es darüber hinaus möglich gezielt Programm-Module, Fonts usw. aus dem Speicher zu entfernen. MemInfo 4.00 PLUS enthält zusätzlich das Programm CI-Launcher.

<b>Handbuch</b>	<b>DM 6,50</b>
<b>Shareware-Version (MemInfo 4.00 PLUS)</b>	<b>DM 10,00</b>

**MemInfo 4.00 PLUS (inkl. CI-Launcher):**

<b>Einzellizenz</b>	<b>DM 69,90*</b>
<b>Einzellizenz, CD-ROM Version</b>	<b>DM 69,90**</b>
<b>CIS:SWREG #2920</b>	<b>\$ 35,00*</b>
<b>Upgrade von Version v2.xx</b>	<b>DM 39,90**</b>
<b>Upgrade von Version v3.xx</b>	<b>DM 24,90**</b>
<b>Crossdate von Version 4.00 (Standard)</b>	<b>DM 19,90**</b>

\* Von der Lizenzgebühr leiten wir in Ihrem Namen eine Spende i.H.v. DM 10,-- an ein Mannheimer Kinder- und Jugendheim weiter. Enthält ein Handbuch (ca. 60 Seiten).

\*\* Von der Lizenzgebühr leiten wir in Ihrem Namen eine Spende i.H.v. DM 10,-- an ein Mannheimer Kinder- und Jugendheim weiter. Ohne Handbuch!

**MemInfo 4.00 (Standard, ohne CI-Launcher):**

<b>Einzellizenz</b>	<b>DM 49,90*</b>
<b>CIS:SWREG #1160</b>	<b>\$ 28,00*</b>
<b>Upgrade von Version v2.xx</b>	<b>DM 24,90</b>
<b>Upgrade von Version v3.xx</b>	<b>DM 10,00</b>

\* Mit Handbuch (ca. 60 Seiten).

**Restposten:** MemInfo v3.01 mit Handbuch DM 19,90.

**Liman**

Liman unterstützt das Management wissenschaftlicher Literatur unter MS Windows von der Planung der zu beschaffenden Quellen bis zur Erstellung von Literaturverzeichnissen. Eine Stichwortverwaltung und Felder für Inhaltsangaben, eigene Signaturen und Standorte sowie Filter- und Sortierfunktionen erlauben ein schnelles Auffinden benötigter Quellen. Die Automatisierung vieler Eingaben verringert den Erfassungsaufwand und stellt eine konsistente Zitiertechnik sicher. Durch Importfilter und die Integration vorhandener ODBC-Datenbanktreiber lassen sich Abfrageergebnisse aus anderen Datenbanken in die persönlichen Datenbestände übernehmen. Der Zugriff auf Kurztitel für Fußnotenverweise wird durch den Kurztitelsucher sehr einfach.

Der Kurztitelsucher und die von Liman erstellten Literaturverzeichnisse lassen sich mit fast allen Windows-Textverarbeitungen verwenden.

<b>Einzellizenz</b>	<b>DM 49,90*</b>
<b>Einzellizenz, CD-ROM Version</b>	<b>DM 49,90**</b>
<b>CIS:SWREG #2886</b>	<b>\$ 28.00*</b>
<b>Netzlizenz, 2 Anwender</b>	<b>DM 79,90*</b>
<b>Netzlizenz, 5 Anwender</b>	<b>DM 149,90*</b>
<b>Netzlizenz, 10 Anwender</b>	<b>DM 249,90*</b>
<b>offene Netzlizenz</b>	<b>DM 499,90*</b>
<b>Upgrade von Liman v1.00</b>	<b>DM 24,90</b>
<b>Handbuch</b>	<b>DM 6,50</b>
<b>Shareware-Version</b>	<b>DM 10,00</b>

\* inklusive einem Handbuch (ca. 90 Seiten)

\*\* ohne Handbuch, die CD-ROM enthält zusätzlich über 600 Shareware-Programme aus den Bereichen Datenbanken, Programmierung, Tools & Utilities.

## **Sounder**

...ist eine Windows-Multimedia Anwendung mit vielen Möglichkeiten zur Bearbeitung von WAV-Dateien. (z.B. Abspielen, Aufnehmen (nur mit Soundkarte), Kopieren, Einfügen, Einmischen, Ein/Ausblenden, Echo, usw.) Es können 5 WAV-Dateien gleichzeitig bearbeitet werden. SOUNDER kann bis zu 10 kopierte/ausgeschnittene Datenblöcke im Speicher halten und in eine WAV-Datei einfügen/einmischen. Zur besseren Übersicht werden diese Datenblöcke in einer Liste angezeigt und können zusätzlich abgespielt werden. Alle wichtigen Befehle können über eine Toolbar ausgeführt werden, die der Anwender individuell anpassen kann. Um WAV-Dateien nahezu beliebiger Größe und Formaten bearbeiten zu können besitzt SOUNDER noch 4+2 Utilities.

Der Wave-Portionierer ist ein Hilfsmittel zur Vermeidung von Speicherproblemen bei der Bearbeitung von großen WAV-Dateien.

Der Wave-Wandler konvertiert Ihre WAV-Datei in ein beliebiges anderes WAV-Format (z.B. Stereo in Mono). Der Hüge-Player spielt beliebig große WAV-Dateien ab, ohne Speicherprobleme zu bekommen. (z.B. 40 MB WAV-Datei auf einem mit 4 MB RAM bestückten Computer)

Der Quick-Player spielt WAV- und MIDI-Dateien per Drag&Drop ab.

Der Wave-Recorder wird in folgenden Versionen den Hüge-Player ersetzen und erweitern. Mit ihm können sie beliebig große WAV-Dateien abspielen und AUFNEHMEN. Die Obergrenze ist nur durch Ihre Festplattenkapazität gesteckt. Außerdem bietet er ein Echtzeit-Zählwerk, das Ihnen durch einen Klick auf die linke Rolle die Restspielzeit errechnet und anzeigt. Der Wave-Mixer erlaubt Ihnen bis zu 15 WAV-Dateien gleichzeitig beim Abspielen zusammen zu mischen. Über Schieberegler können Sie zusätzlich die Einmischlautstärke jeder Datei einzeln bestimmen. Wenn Ihr Computer nicht leistungsfähig (schnell) genug ist können sie die Ausgabe auch in einer WAV-Datei speichern und diese dann z.B. mit dem WAV-Recorder anhören.

<b>Einzellizenz</b>	<b>DM 49,90</b>
<b>Einzellizenz, CD-ROM Version</b>	<b>DM 49,90*</b>
<b>CIS:SWREG #3074</b>	<b>\$ 28.00</b>
<b>Shareware-Version</b>	<b>DM 10,00</b>

\* enthält rd. 400 MB hochwertige WAV Dateien, Musik der Gruppe Tombola u.v.a.m.

## **ProfiStart**

Diese Adressverwaltung für Windows bietet Ihnen eine Kombination von drei wesentlichen Funktionen, die in der Arbeit mit dem Computer immer wieder benötigt werden. Sie können Adressen in einer Datenbank erstellen und bearbeiten, diese mit ausführlichen Kommunikationsdaten und weiteren Hintergrunddaten versehen. Jeder Adresse kann darüber hinaus ein Bild zugeordnet werden, diese Bilder können jeweils in einem Fenster angezeigt und auf Wunsch auch zusammen mit einem Adressdatenblatt ausgedruckt werden.

Weiterhin verfügt ProfiStart über einen eigenen Texteditor zum Schreiben von Briefen, kleineren Texten oder Serienbriefen. Sie sind jedoch nicht auf diese Möglichkeit begrenzt, das Programm erzeugt auch Steuerdateien, z.B. für die WinWord Serienbrieffunktion.

Ein Unterprogramm ermöglicht es Ihnen, die Adressen im Etikettenformat (z.B. auf selbstklebende Etikettenbögen) auszudrucken; die gängigen Etikettenformate sind bereits vordefiniert.

ProfiStart erlaubt ferner einen Datenimport von dBase, Clipper und Paradox-Dateien.

<b>Einzellizenz, CD-ROM Version</b>	<b>DM 29,90*</b>
<b>Einzellizenz</b>	<b>DM 49,90</b>
<b>CIS:SWREG #3104</b>	<b>\$ 28.00</b>
<b>Shareware-Version</b>	<b>DM 10,00</b>

\* begrenztes Angebot, Lieferung nur solange Vorrat reicht!

## **Find-It**

FIND-IT durchsucht Ihre Festplatte(n) nach Dateien, die bestimmte Suchworte enthalten. Diese können mit "und, oder, nicht" verknüpft sein. Es gibt keine Beschränkung auf Dateiformate, FIND-IT durchsucht Alles, ohne vorherige Indizierung und auch im Netzwerk.

Treffer können (unformatiert) angezeigt, ganz- oder teilweise in die Zwischenablage kopiert, direkt gestartet oder als Icon im Programm-Manager abgelegt werden. Trefferlisten können Sie für spätere Wiederverwertung speichern und gezielt nach weiteren Suchworten durchforsten und (neu in Version 1.3) auch ausdrucken. Das Ganze findet Platz in einem kleinen, übersichtlichen Fenster und bietet über die rechte Maustaste perfekte kontext-sensitive Hilfe.

Gesucht werden kann in einzelnen Verzeichnissen, (auch Unterverzeichnissen) bis hin zu ganzen Festplatten, oder in CLUSTERN. Diese enthalten beliebig viele Verzeichnisse, die auch über mehrere Platten verteilt sein können.

Auf einem mittleren 486er schafft FIND-IT mehr als 700 Dateien oder 12 Megabyte pro Minute und kann dabei im Hintergrund suchen, ohne den Rechner für andere Aufgaben zu blockieren. Wenn die zu durchsuchenden Dateien nach Erstellungsdatum eingeschränkt werden, oder bestimmte Dateien (Grafikformate oder \*.exe und \*.dll) von der Suche ausgeschlossen werden, steigt der Datendurchsatz von FIND-IT auf über 50 Megabyte pro Minute.

<b>Einzellizenz</b>	<b>DM 39,90</b>
<b>CIS:SWREG</b> ist möglich, Kennziffer stand bei Drucklegung noch nicht fest.	
<b>Shareware-Version</b>	<b>DM 10,00</b>

## **Diskettenservice**

Auf Grund häufiger Nachfrage bieten wir ab sofort einen Diskettenservice an.

Ihr Vorteil: Sie erhalten sofort bei der Verfügbarkeit neuer Programme oder Updates bzw. Upgrades eine Diskette mit der aktuellen Software (entsprechend Ihrer vorliegenden Registrierungen jeweils in der Shareware oder Vollversion - es fallen auf keinen Fall mehr zusätzliche Update- bzw. Upgrade-Gebühren an). Sie bestimmen selbst, ob Sie nur über bestimmte Programme oder generell informiert werden möchten. Wenn Sie sich für einen generellen Diskettenservice entscheiden, erhalten Sie bei der Verfügbarkeit neuer Programme automatisch eine lizenzierte Vollversion. Der Diskettenversand erfolgt auf Rechnung; wenn Sie nicht mehr an dem Diskettenversand teilnehmen möchten genügt eine kurze schriftliche Mitteilung (keine Fristen). Es werden folgende Leistungen angeboten:

- Diskettenservice, alle Programme (bei Neuerscheinungen mit automatischer Lizenzsierung)
- Diskettenservice, MemInfo -PLUS- (inkl. CI-Launcher)
- Diskettenservice, CI-Launcher
- Diskettenservice, ProfiStart
- Diskettenservice, Sounder
- Diskettenservice, LiMan

Für den Diskettenservice berechnen wir Ihnen pro Sendung und unabhängig von der jeweiligen Diskettenanzahl DM 10,- (Ausland zzgl. Versandkostenpauschale).

## **Bestellformular**

**Absenden an:** Ralf Hertsch, Riedfeldstraße 3, D 68169 Mannheim, Telefax 0621-3392099

**Tragen Sie hier bitte Ihre vollständige Anschrift ein:**

[ ] Ich/Wir bin/sind bereits Kunde. Kunden-Nummer \_\_\_\_\_

[ ] Ich/Wir bin/sind daran interessiert an BETA-Test's neuer Programme teilzunehmen.

[ ] Ich/Wir bin/sind über CompuServe zu erreichen CIS ID \_\_\_\_\_

**Ich / Wir bestelle(n) die folgende Software:**

<b>Stück</b>	<b>Produktbezeichnung</b>	<b>Einzelpreis</b>	<b>Summe</b>
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

**Versandkostenpauschale Auslandsversand DM 5,-** \_\_\_\_\_

**Gesamtbetrag** \_\_\_\_\_

### **Ich / Wir bezahle(n) die Bestellung**

- auf Rechnung (nur Firmen und Behörden innerhalb der EG)
- durch Überweisung auf das Konto 193730 von Ralf Hertsch bei der Stadtparkasse Mannheim  
BLZ 670 501 01
- mit beiliegendem Verrechnungsscheck
- mit VISA Karte.  mit Mastercard      Unterschrift \_\_\_\_\_  
Kartenummer \_\_\_\_\_ Karte gültig bis \_\_\_\_\_

Bitte beachten Sie, daß wir kein Büro mit festen Öffnungszeiten unterhalten und deshalb weder Einschreiben noch Baranweisungen entgegennehmen können. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis!

### **Diskettenservice**

- Diskettenservice, alle Programme (bei Neuerscheinungen mit automatischer Lizenzsierung)
- Diskettenservice, MemInfo -PLUS- (inkl. CI-Launcher)
- Diskettenservice, CI-Launcher
- Diskettenservice, ProfiStart
- Diskettenservice, Sounder
- Diskettenservice, Liman Literaturmanager
- Diskettenservice, Find-It

Für den Diskettenservice berechnen wir Ihnen pro Sendung und unabhängig von der jeweiligen Diskettenanzahl DM 10,-- (Ausland zzgl. Versandkostenpauschale). Der Diskettenversand erfolgt problemlos auf Rechnung. Der Diskettenservice kann jederzeit schriftlich gekündigt werden (keine Fristen).

**Ort, Datum und Unterschrift (ggf. Firmenstempel verwenden)**