

Usando o Assistente de publicação na Web da Microsoft

O Assistente de publicação na Web da Microsoft o ajuda a publicar na Web as pastas ou arquivos que você desejar, como, por exemplo, páginas HTML, arquivos de elementos gráficos e pastas de projetos.

Dicas

- Você também pode publicar as suas páginas da Web diretamente do Windows Explorer. Clique com o botão direito do mouse na pasta ou arquivo que você deseja publicar, aponte para **Enviar para** e depois clique em **Assistente de publicação na Web**.
- Para ter uma visão geral do **Assistente de publicação na Web** da Microsoft, clique em **Tópicos relacionados** abaixo.

{button ,AL("IDH_OVERVIEW") } [Tópicos relacionados](#)

Publicando uma única pasta ou arquivo em um servidor da Web

Você pode postar uma única pasta ou arquivo para um servidor da Web de três maneiras diferentes. Você pode iniciar o **Assistente de publicação na Web** da Microsoft do menu **Iniciar** e selecionar o arquivo quando o assistente pedir; você pode clicar com o botão direito do mouse em um arquivo selecionado no Windows Explorer, apontar para **Enviar para** e clicar em **Assistente de publicação na Web** ou você pode criar um atalho na área de trabalho para o assistente e arrastar os arquivos para o ícone **Assistente de publicação na Web**. Siga estas etapas para postar uma única pasta ou arquivo para um servidor da Web.

Para publicar uma única pasta ou arquivo

- 1 Inicie o **Assistente de publicação na Web** da Microsoft.
- 2 Quando a caixa de diálogo **Bem-vindo** aparecer, clique em **Avançar**.
- 3 Clique no botão **Procurar pastas** ou **Procurar arquivos**, selecione a pasta ou arquivo que você deseja postar e clique em **Abrir**.
- 4 Clique em **Avançar**.
- 5 Na caixa **Servidor da Web**, clique na seta de drop-down e selecione o nome do servidor da Web onde você deseja postar a sua pasta ou arquivo.
- 6 Clique em **Avançar**.
- 7 Clique em **Concluir**.

Observação

- Se o seu servidor da Web não aparecer na lista drop-down, clique no botão **Novo** e adicione-o ao assistente.

{button ,AL("TASK_PUBLISHING_DRAG_DROP;TASK_POSTING_MULTIPLE;TASK_ADDING;IDH_OVERVIEW")} [Tópicos relacionados](#)

Publicando com arrastar-e-soltar

Você pode postar pastas ou arquivos para um servidor da Web, criando um atalho na área de trabalho para o **Assistente de publicação na Web** da Microsoft e arrastando arquivos para o ícone **Assistente de publicação na Web**. Faça o seguinte para postar uma única pasta ou arquivo para um servidor da Web usando arrastar-e-soltar.

Para publicar uma pasta ou arquivo usando arrastar-e-soltar

- 1 Crie um atalho para o **Assistente de publicação na Web** da Microsoft na área de trabalho. Consulte a **Ajuda** on-line do Microsoft Windows para obter mais informações.
- 2 No Windows Explorer, vá para o diretório onde a pasta ou arquivo que você deseja publicar está localizado.
- 3 Certifique-se de que o ícone do assistente esteja visível.
- 4 Clique na pasta ou no arquivo e arraste-o para o ícone **Assistente de publicação na Web**.
- 5 Para publicar seus arquivos, siga as instruções na tela do assistente.

{button ,AL("TASK_POSTING_MULTIPLE;TASK_PUBLISHING;TASK_ADDING;IDH_OVERVIEW")} [Tópicos relacionados](#)

Publicando vários arquivos para um servidor da Web

Você não pode selecionar vários arquivos diretamente no **Assistente de publicação na Web** da Microsoft. Neste caso, para postar vários arquivos, você deve usar o Windows Explorer. No Windows Explorer, selecione os arquivos que você deseja enviar, clique neles com o botão direito do mouse, aponte para **Enviar para** e depois clique em **Assistente de publicação na Web**. Se você criar um atalho para o assistente na área de trabalho, você também pode selecionar os seus arquivos no Windows Explorer e arrastá-los para o ícone do assistente. Siga estas etapas para postar vários arquivos para um servidor da Web.

Para publicar vários arquivos

- 1 Abra o Windows Explorer.
- 2 Selecione os arquivos que você deseja postar.
- 3 Clique com o botão direito do mouse nos arquivos selecionados, aponte para **Enviar para** e clique em **Assistente de publicação na Web**.
- 4 Na caixa **Servidor da Web**, clique na seta drop-down e selecione o nome do servidor da Web onde você deseja postar os seus arquivos.
- 6 Clique em **Avançar**.
- 7 Clique em **Concluir**.

Dicas

- Para selecionar vários arquivos e pastas no Windows Explorer, mantenha pressionada a tecla CTRL, na janela de pastas, e clique em cada item que você deseja selecionar:
Para selecionar todos os arquivos e pastas da janela, clique em **Selecionar tudo** no menu **Editar**.
Para selecionar um grupo de arquivos que estão em seqüência no Windows Explorer, clique em qualquer parte da área vazia da janela. Aparece uma caixa que você pode arrastar para contornar os arquivos que deseja selecionar.
- Se o seu servidor da Web não aparecer na lista drop-down, clique no botão **Novo** para adicioná-lo ao assistente.

{button ,AL("TASK_PUBLISHING;TASK_PUBLISHING_DRAG_DROP;TASK_ADDING;IDH_OVERVIEW")} [Tópicos relacionados](#)

Adicionando um servidor da Web

Se você ainda não forneceu ao **Assistente de publicação na Web** da Microsoft as informações sobre o seu servidor da Web, você precisa fazer isso antes de fazer uma postagem pela primeira vez. O assistente salva o local do seu servidor da Web usando o nome que você forneceu, facilitando a postagem para o mesmo local no futuro. Use as informações a seguir para adicionar o seu servidor da Web ao assistente.

Antes de poder adicionar um servidor da Web, você deve iniciar o assistente. Quando a caixa de diálogo **Bem-vindo** aparecer, clique em **Avançar**. Se você ainda não o fez, selecione uma pasta ou arquivo que você deseja publicar e clique em **Avançar**.

Para adicionar um servidor da Web

- 1 Clique no botão **Novo**.
- 2 Na caixa de diálogo **Nome descritivo**, digite um nome amigável para o seu servidor da Web, como, por exemplo *Meu servidor da Web*. O nome descritivo pode ser o que você quiser. Ele é usado para identificar o seu servidor na lista drop-down. Se necessário, clique em **Avançado** para ver mais opções.
- 3 Quando tiver concluído, clique em **Avançar**.
- 4 Na caixa **URL ou endereço**, digite o endereço Internet que você usa para acessar o servidor da Web onde você publica seus arquivos.
- 5 Na caixa **Diretório local**, digite o caminho para os arquivos do seu computador que você quer associar ao URL selecionado.
- 6 Quando tiver concluído, clique em **Avançar**.
- 7 Clique em **Concluir**.

{button ,AL("IDH_NAME_SERVER;IDH_URL_DIRECTORY;IDH_OVERVIEW")} [Tópicos relacionados](#)

Visão geral do Assistente de publicação na Web da Microsoft

Para publicar informações na World Wide Web, todas as páginas da Web devem estar armazenadas em um servidor da Web. A maioria dos provedores de serviços de Internet (ISPs, Internet Service Providers) oferece serviços de manutenção para páginas da Web de clientes. O **Assistente de publicação na Web** da Microsoft lhe oferece uma maneira fácil de transferir suas páginas pessoais da Web para o servidor da Web do provedor de serviços de Internet ou para um servidor da Web na sua rede local (LAN, local area network). Você deve estabelecer uma conexão com o seu provedor de serviços de Internet antes de poder usar o assistente para publicar os seus arquivos.

Para começar, certifique-se de ter o seguinte:

- Uma conexão com o seu provedor de serviços de Internet
- O protocolo usado pelo seu provedor de serviços, como, por exemplo, FTP, HTTP Post ou CRS
- O Uniform Resource Locator (URL) do servidor da Web que você usa para publicar seus arquivos
- O nome da pasta no servidor onde você publica os arquivos

Se você não tiver essas informações, entre em contato com o seu provedor de serviços de Internet ou com o administrador do sistema.

{button ,AL("TASK_PUBLISHING;TASK_POSTING_MULTIPLE;TASK_ADDING;IDH_OVERVIEW")} [Tópicos relacionados](#)

Selecione uma pasta ou arquivo

Use esta tela para especificar uma única pasta ou arquivo que você deseja publicar na Web. Faça uma das seguintes opções:

- Para selecionar uma pasta para publicar na Web, clique em **Procurar pastas**, localize e selecione a pasta que você deseja publicar e depois clique em **Abrir**. Para publicar todas as subpastas dentro da pasta que você selecionou, marque a caixa de seleção **Incluir subpastas**.
- Para selecionar um arquivo para publicar na Web, clique em **Procurar arquivos**, localize e selecione o arquivo que você deseja publicar e depois clique em **Abrir**.

Observações

- Se o arquivo que você está publicando contiver referências a outros arquivos, como .gif, .jpg ou outros arquivos .htm, certifique-se de publicá-los também no servidor da Web.
- Quando você publica uma pasta, todos os arquivos contidos na pasta são publicados.
- Para obter mais informações sobre a publicação de pastas e arquivos, clique em **Tópicos relacionados**.

{button ,AL("TASK_PUBLISHING;TASK_POSTING_MULTIPLE;IDH_OVERVIEW")} [Tópicos relacionados](#)

Selecionar um servidor da Web

Use esta tela para selecionar o servidor da Web que você deseja usar para publicar os arquivos que você selecionou. Depois que você selecionar um servidor da Web, as informações sobre o servidor serão exibidas na tela. Faça uma das seguintes opções:

- Na lista **Servidor da Web**, selecione o servidor em que você deseja publicar os arquivos que selecionou.
- Se o servidor que você deseja usar não aparecer na lista, clique em **Novo** para configurar um novo local de servidor da Web.

{button ,AL("TASK_ADDING;IDH_NAME_SERVER;IDH_OVERVIEW")} [Tópicos relacionados](#)

Nome do servidor da Web

Use esta tela para fornecer um nome descritivo ou amigável para o seu servidor da Web. Na próxima vez que publicar arquivos na Web, você pode usar esse nome para selecionar esse servidor da Web na lista. Você pode usar o nome que desejar. Faça o seguinte:

- Na caixa **Nome descritivo**, digite um nome amigável para o servidor da Web. Por exemplo, digite *Meu servidor da Web*.
- Se você usar um determinado protocolo para publicar para o servidor do seu provedor de serviços de Internet ou intranet, clique em **Avançado** para selecionar o provedor de protocolo na lista. Se você não souber o nome de seu provedor, clique em **Avançar**.

Observação

- Para obter mais informações sobre como adicionar um servidor da Web, clique em **Tópicos relacionados**.

{button ,AL("TASK_ADDING;IDH_OVERVIEW")} [Tópicos relacionados](#)

Selecionar o seu provedor de serviços

Use esta tela para selecionar o provedor de serviços de Internet ou intranet que você usa para publicar arquivos em seu servidor da Web. Se você não souber qual é o seu provedor de serviços, o assistente pode tentar determiná-lo para você. Faça uma das seguintes opções:

- Na lista **Provedor de serviços**, clique no nome de seu provedor.
- Se não souber que provedor escolher, clique em **Selecionar automaticamente o provedor de serviços**.

{button ,AL("IDH_OVERVIEW")} [Tópicos relacionados](#)

Especifique o URL e o diretório local

Use esta tela para fornecer o Uniform Resource Locator (URL) ou o endereço Internet que o **Assistente de publicação na Web** da Microsoft usa para publicar arquivos para o seu servidor da Web. Especifique também um diretório local do seu computador que você deseja associar a esse servidor da Web. Por exemplo, se você estiver publicando o seguinte arquivo de seu computador `c:\meusite\imagens\gifs\me.gif` e selecionar o seguinte URL para os seus arquivos no servidor da Web `http://www.servidor.com/meunome/minhaspaginas/`, o assistente coloca sempre os arquivos no lugar apropriado no servidor da Web depois que você seleciona os arquivos ou pastas que deseja publicar. Se você selecionou `c:\meusite\imagens` como o seu diretório local, o caminho relativo associado do URL seria `http://www.servidor.com/minhaspaginas/gifs/me.gif`.

Faça o seguinte:

- Na caixa **URL ou endereço**, digite o local do seu servidor da Web, incluindo as pastas do servidor que foram configuradas para o seu uso. Por exemplo, se o seu provedor de serviços de Internet ou com o administrador do sistema lhe designou uma pasta de nome `meunome/minhaspaginas` no servidor da Web `www.servidor.com`, você deve digitar `http://www.servidor.com/meunome/minhaspaginas/`. As pessoas usam esse URL para visualizar as páginas publicadas por você na Web.
- Se você quiser associar um determinado diretório ou arquivo do seu computador a esse servidor da Web, digite o diretório ou nome da pasta na caixa **Diretório local**; por exemplo, `c:\meusite\imagens\gifs`. Se você selecionar uma pasta ou arquivo para publicação, a caixa **Diretório local** exibe automaticamente o diretório ou nome da pasta.

{button ,AL("TASK_ADDING;IDH_FTPSERVER_WEBURL;IDH_ISP_SERVERINFO;IDH_OVERVIEW")}] [Tópicos relacionados](#)

Publicar seus arquivos

O **Assistente de publicação na Web** da Microsoft reuniu todas as informações necessárias para publicar seus arquivos ou pastas no servidor da Web que você selecionou. Faça o seguinte:

- Para publicar os seus arquivos e fechar o assistente, clique em **Concluir**.

{button ,AL("IDH_OVERVIEW;TASK_PUBLISHING;TASK_POSTING_MULTIPLE;TASK_PUBLISHING_DRAG_DROP;IDH_US
ING")} [Tópicos relacionados](#)

Escolha um provedor de serviços específico

O **Assistente de publicação na Web** da Microsoft não é capaz de determinar automaticamente o provedor de serviços que deve ser usado para publicar as suas páginas da Web.

Para continuar, você deve escolher um provedor de serviços específico e fornecer informações adicionais sobre o seu servidor da Web. Se você não tiver as informações sobre o servidor da Web de que o assistente necessita, entre em contato com o seu provedor de serviços de Internet ou com o administrador do sistema para obter mais informações. Faça o seguinte:

- Clique em **Avançar** para retornar à tela **Seleção de serviço** para selecionar um provedor de serviços. Observe que você não deve selecionar **Selecionar automaticamente um provedor de serviços**.

{button ,AL("IDH_OVERVIEW;IDH_SELECT_PROVIDER")} [Tópicos relacionados](#)

Para escolher o provedor de postagem CRS

O provedor de postagem na Web CRS (Content Replication System) não é capaz de determinar como publicar no seu sistema. Você deve digitar os nomes do servidor CRS e do projeto CRS. Entre em contato com o seu provedor de serviços de Internet ou com o administrador do sistema para obter maiores informações. Faça o seguinte:

- Na caixa **Servidor CRS** , digite o nome do seu servidor CRS.
- Na caixa **Projeto CRS**, digite o nome de seu projeto CRS.
- Clique no botão **Avançado** para configurar opções avançadas de CRS.

{button ,AL("IDH_CRS_CONFIGURATION;IDH_OVERVIEW")} [Tópicos relacionados](#)

Para configurar o provedor de postagem da Web CRS

Use esta tela para especificar a configuração do provedor de postagem da Web CRS que você está usando para se conectar com o servidor da Web. Entre em contato com o seu provedor de serviços de Internet ou com o administrador do sistema para obter mais informações. Faça o seguinte:

- Selecione **Full sync** para publicar para o servidor da Web apenas os arquivos novos e atualizados do seu diretório local.
- Selecione **Forçar** para forçar a publicação de todos os arquivos do seu diretório local, mesmo que os arquivos não tenham sido alterados desde a última publicação.
- Selecione **Frame mode** para publicar os arquivos com maior segurança ou para publicar os arquivos por uma conexão não confiável.
- Selecione **Fast mode** para publicar os arquivos por uma conexão mais confiável. Isto é recomendado para publicação na sua intranet.

{button ,AL("IDH_CRS_PROVIDER;IDH_OVERVIEW")} [Tópicos relacionados](#)

Escolher o servidor e a subpasta FTP

Use esta tela para fornecer o nome do servidor FTP e a subpasta das páginas da Web. Entre em contato com o seu provedor de serviços de Internet ou com o administrador do sistema para obter mais informações. Faça o seguinte:

- Na caixa **Nome do servidor FTP**, digite o nome do servidor FTP onde você posta os seus arquivos. Verifique junto ao seu provedor de serviços de Internet ou administrador do sistema se o seu servidor usa um protocolo FTP. Observe que o nome do servidor FTP pode ser diferente do URL previamente selecionado. Certifique-se de digitar a informação exatamente como especificada pelo seu provedor de serviços de Internet.
- Digite o nome da pasta que o seu provedor de serviços de Internet tiver lhe designado para a publicação de arquivos na Web, na caixa **Subpasta contendo as suas páginas da Web**. Por exemplo, digite *meunome/minhaspaginas*. Esta é a subpasta acessada pelas pessoas para visualizar as suas páginas na Web.
- O URL que você selecionou anteriormente aparece.

{button ,AL("IDH_ISP_SERVERINFO;IDH_URL_DIRECTORY;IDH_OVERVIEW")} [Tópicos relacionados](#)

Escolher o provedor de postagem HTTP na Web

Use esta tela para especificar o nome do servidor e comando de postagem usados pelo servidor onde você quer publicar seus arquivos na Web. Entre em contato com o seu provedor de serviços de Internet ou com o administrador do sistema para obter maiores informações. Faça o seguinte:

- Na caixa **Nome do servidor**, digite o nome do servidor onde você quer publicar os seus arquivos na Web.
- Na caixa **Comando de postagem**, digite o nome do comando de postagem usado pelo servidor onde você quer publicar os seus arquivos na Web.
- Se necessário, selecione **Usar SSL** (Secure Sockets Layer).
- Se necessário, selecione **Pós-processamento necessário**.
- Se você selecionou **Pós-processamento necessário**, digite o URL do comando de pós-processamento para ser usado depois que você publicar seus arquivos na Web.

{button ,AL("IDH_FTPSERVER_WEBURL;IDH_URL_DIRECTORY;IDH_OVERVIEW")}] [Tópicos relacionados](#)

Solucionador de problemas do Assistente de publicação na Web da Microsoft

Este solucionador de problemas o ajuda a resolver problemas encontrados durante a publicação de suas páginas na Web. Geralmente, a maioria dos problemas surge por causa de informações que foram inseridas inadequadamente no assistente, por configurações alteradas ou problemas no sistema do provedor de serviços de Internet. Na maioria das vezes, você vai precisar entrar em contato com o seu provedor de serviços de Internet para resolver o problema.

Clique no botão apropriado e execute as etapas sugeridas para solucionar o problema.

Qual é o problema?

{button ,JI(`>proc4`,`WIZARD_TRB')} _____ O assistente encontrou ou um erro interno, de inicialização, ou de publicação.

{button ,JI(`>proc4`,`SERVER_TRB')} _____ O assistente encontrou ou um erro no servidor, no FTP, ou no URL.

{button ,JI(`>proc4`,`SERVICE_PROVIDER_TRB')} _____ O assistente encontrou um erro no provedor de serviços.

{button ,JI(`>proc4`,`CRS_TRB')} _____ O assistente encontrou um erro no CRS.

Qual é a mensagem de erro?

- {button ,JI(`>proc4',`IDH_EXIT_TRY_AGAIN')}_ Um erro desconhecido ocorreu no Assistente de publicação na Web.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH_EXIT_TRY_AGAIN')}_ Um erro ocorreu durante a tentativa de inicializar o Assistente de publicação na Web.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH_EXIT_TRY_AGAIN')}_ Ocorreu um erro quando o Assistente de publicação na Web estava tentando publicar os seus arquivos.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH_UNINSTALL')}_ O Assistente de publicação na Web não está instalado corretamente. Desinstale e reinstale novamente o assistente.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH_EXIT_TRY_AGAIN')}_ Erro estendido no Assistente de publicação na Web.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH_EXIT_TRY_AGAIN')}_ Um erro estendido ocorreu no Assistente de publicação na Web, mas a mensagem de erro não pôde ser recuperada.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH_EXIT_TRY_AGAIN')}_ Um erro interno (0x2006) ocorreu no Assistente de publicação na Web.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH_EXIT_TRY_AGAIN')}_ Um erro interno (0x2007) ocorreu no Assistente de publicação na Web.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH_FILES_ON_COMPUTER')}_ O(s) arquivo(s) selecionado(s) para publicação não puderam ser encontrados.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH_CONTACT_MICROSOFT')}_ Houve uma falha na inicialização do pacote de segurança.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH_CONTACT_PROVIDER')}_ O servidor da Web apresentou a seguinte mensagem de erro: <texto da mensagem de erro>.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH_EXIT_TRY_AGAIN')}_ O servidor da Web ou não está respondendo ou apresentou uma resposta irreconhecível.

Qual é a mensagem de erro?

- {button ,JI(`>proc4',`IDH_EXIT_TRY_AGAIN')}_____ O Assistente de publicação na Web não pôde recuperar todas as informações necessárias sobre o servidor da Web.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH_EXIT_TRY_AGAIN')}_____ Um erro ocorreu quando o Assistente de publicação na Web estava enumerando os servidores da Web nos quais você publicou anteriormente.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH_DUPLICATE_NAMES')}_____ O Assistente de publicação na Web não pôde usar o nome descritivo necessário para o seu servidor da Web porque outro servidor da Web já usa esse nome.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH_EXIT_TRY_AGAIN')}_____ Ocorreu um erro enquanto o Assistente de publicação na Web estava salvando informações sobre o seu servidor da Web.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH_EXIT_TRY_AGAIN')}_____ Seu computador não contém nenhuma informação sobre o servidor da Web que você selecionou.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH_EXIT_TRY_AGAIN')}_____ Um erro ocorreu enquanto o Assistente de publicação na Web estava excluindo informações sobre o seu servidor da Web.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH_CONTACT_PROVIDER')}_____ O servidor da Web apresentou a seguinte mensagem de erro: <texto da mensagem de erro>.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH_EXIT_TRY_AGAIN')}_____ O servidor da Web ou não está respondendo ou apresentou uma resposta irreconhecível.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH_CONTACT_PROVIDER')}_____ Seu provedor de serviços requer que um arquivo PostInfo seja localizado no servidor. Nenhum arquivo PostInfo pôde ser localizado.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH_CONTACT_PROVIDER')}_____ O arquivo PostInfo está inválido no servidor que você selecionou.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH_CONTACT_PROVIDER')}_____ O(s) pacote(s) de segurança requerido(s) pelo servidor não puderam ser encontrados no seu computador.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH_CHECK_CONNECTION')}_____ O provedor de FTP não pôde se conectar à Internet.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH_CHECK_PASSWORD')}_____ O provedor de FTP não pôde efetuar logon no servidor de FTP.
- {button ,JI(`>proc4',`IDH_RETYPE')}_____ O URL selecionado, <nome do URL>, é inválido.

Qual é a mensagem de erro?

- {button ,JI(`>proc4', `IDH_EXIT_TRY_AGAIN') } _____ O Assistente de publicação na Web não pôde localizar o provedor de serviços usado para transferir arquivos para o seu servidor da Web.
- {button ,JI(`>proc4', `IDH_EXIT_TRY_AGAIN') } _____ O Assistente de publicação na Web não pôde recuperar todas as informações necessárias sobre este provedor de serviços.
- {button ,JI(`>proc4', `IDH_EXIT_TRY_AGAIN') } _____ O Assistente de publicação na Web não pôde localizar os arquivos do provedor de serviços solicitado.
- {button ,JI(`>proc4', `IDH_EXIT_TRY_AGAIN') } _____ Os arquivos do provedor de serviços solicitado estão danificados ou desatualizados.
- {button ,JI(`>proc4', `IDH_EXIT_TRY_AGAIN') } _____ Ocorreu um erro quando o Assistente de publicação na Web estava enumerando os provedores de serviço neste sistema.
- {button ,JI(`>proc4', `IDH_UNINSTALL') } _____ O Assistente de publicação na Web não foi capaz de determinar o número da versão do seu provedor de serviços.
- {button ,JI(`>proc4', `IDH_CHOOSE_SPECIFIC_PROVIDER') } _____ O provedor de serviços não pôde ser automaticamente selecionado para o seu servidor da Web.
- {button ,JI(`>proc4', `IDH_UNINSTALL') } _____ O Assistente de publicação na Web não foi capaz de obter um ponteiro válido para o provedor de serviços solicitado.
- {button ,JI(`>proc4', `IDH_CONTACT_PROVIDER') } _____ O servidor da Web selecionado não indica suporte para o provedor de serviços que você selecionou.
- {button ,JI(`>proc4', `IDH_UNINSTALL') } _____ O Assistente de publicação na Web não pôde ser executado porque não há provedores de serviços instalados.
- {button ,JI(`>proc4', `IDH_CONTACT_PROVIDER') } _____ Seu provedor de serviços requer que um arquivo PostInfo esteja localizado no servidor. Nenhum arquivo PostInfo pôde ser localizado.

Qual é a mensagem de erro?

{button ,JI(`>proc4',`IDH_CRS_PROJECT')} O projeto CRS selecionado não contém MAPURL.

{button ,JI(`>proc4',`IDH_CONTACT_PROVIDER')} O servidor de CRS não está respondendo.

{button ,JI(`>proc4',`IDH_CONTACT_PROVIDER')} Você não tem os privilégios de acesso necessários para publicar neste servidor de CRS.

{button ,JI(`>proc4',`IDH_EXIT_TRY_AGAIN')} O provedor de CRS não pôde se conectar ao servidor de CRS.

{button ,JI(`>proc4',`IDH_CONTACT_PROVIDER')} O provedor de CRS não pôde recuperar todas as informações necessárias do arquivo PostInfo no servidor.

Experimente um nome descritivo diferente

- ▶ Digite um nome descritivo alternativo para o seu servidor da Web.

Isso corrigiu o problema?

{button ,CW("proc4")} Sim. Feche o solucionador de problemas.

{button ,JI(">proc4','IDH_CONTACT_PROVIDER')} Não. O que mais poderia estar errado?

Digite novamente as informações do seu provedor de serviços

▶ Digite os dados apropriados exatamente como especificado pelo seu provedor de serviços. Certifique-se de que a sintaxe e as letras maiúsculas e minúsculas coincidam exatamente. Se você não digitou os dados apropriados em todos os campos requeridos, digite-os agora.

Verifique a sua conexão física com a Internet

▶ Você pode não ter discado o número de telefone corretamente para o seu provedor de serviços de Internet, ou pode haver um problema no modem, ou um cabo da rede local desconectado ou com defeito. Verifique todo o equipamento que conecta seu computador à Internet.

Isto corrigiu o problema?

{button ,CW("proc4")} Sim. Feche o solucionador de problemas.

{button ,JI(`>proc4',`IDH_CONTACT_PROVIDER')} Não. O que mais poderia estar errado?

Verificar o nome do usuário e a senha

- ▶ Certifique-se de que o nome do usuário e a senha foram digitados corretamente. Se o seu nome de usuário e a senha estão corretos e você continuar a receber essa mensagem de erro, entre em contato com o seu provedor de serviços de Internet ou com o administrador do servidor da Web.

Certifique-se de que os arquivos estejam em seu computador

Para resolver este problema, certifique-se de que:

- Você selecionou os arquivos que existem em seu computador, sua rede ou outro meio.
- Você selecionou o caminho adequado para os arquivos que deseja publicar.
- Você tem as autorizações adequadas para ter acesso aos arquivos que deseja publicar.

Isto corrigiu o problema?

{button ,CW("proc4")} Sim. Feche o solucionador de problemas.

{button ,JI(`>proc4', `IDH_CONTACT_PROVIDER')} Não. O que mais poderia estar errado?

Escolha um provedor de serviços específico

O **Assistente de publicação na Web** da Microsoft não é capaz de determinar automaticamente o provedor de serviços que deve ser usado para publicar as suas páginas Web.

Para continuar, você deve escolher um provedor de serviços específico e fornecer informações adicionais sobre o seu servidor Web. Se você não tiver as informações sobre o servidor da Web de que o assistente necessita, entre em contato com o seu provedor de serviços de Internet ou com o administrador do sistema.

{button ,CW("proc4")} Sim. Feche o solucionador de problemas.

{button ,JI(`>proc4', `IDH_CONTACT_PROVIDER')} Não. O que mais poderia estar errado?

Escolha um projeto de CRS diferente

O **Assistente de publicação na Web** não pode publicar suas páginas porque o nome do projeto de CRS que você inseriu está incorreto ou este projeto de CRS não foi configurado corretamente pelo seu provedor de serviços de Internet. Faça o seguinte:

- Digite novamente o nome do projeto de CRS.
- Digite um novo nome para o projeto de CRS.
- Entre em contato com o seu provedor de serviços de Internet ou com o administrador do sistema para determinar se o seu projeto de CRS está configurado corretamente.

Entre em contato com o suporte técnico da Microsoft

Você encontrou um problema que este solucionador de problemas não pode ajudar a resolver. Provavelmente ocorreu um erro no **Assistente de publicação na Web**. Entre em contato com o suporte técnico da Microsoft. Certifique-se de dizer à Microsoft o texto exato das mensagens de erro que foram encontradas no assistente.

{button ,JI(` >proc4', `IDH_TRB')} [Volte ao início deste solucionador de problemas.](#)

{button ,CW("proc4")} [Feche este solucionador de problemas.](#)

Saia do assistente e tente novamente

▶ O **Assistente de publicação na Web** encontrou um erro. Saia do assistente. Para continuar, inicie o assistente e digite as informações apropriadas para publicar seus arquivos.

Isto corrigiu o problema?

{button ,CW("proc4")} Sim. Feche o solucionador de problemas.

{button ,JI(">proc4",`IDH_RESTART')} Não. O que mais poderia estar errado?

Reinicie o computador e tente novamente

- 1 Saia do **Assistente de publicação na Web** e de todos os outros programas abertos.
 - 2 Clique em **Iniciar** e depois clique em **Desligar o computador**.
 - 3 Clique em **Reiniciar o computador**.
 - 4 Clique em **Sim**.
- Inicie o assistente.
 - Digite as informações apropriadas para publicar os seus arquivos.

Isso corrigiu o problema?

{button ,CW("proc4")} Sim. Feche o solucionador de problemas.

{button ,JI(`>proc4',`IDH_UNINSTALL')} Não. O que mais poderia estar errado?

Desinstale e reinstale novamente o Assistente de publicação na Web da Microsoft

- 1 Clique em **Iniciar** e depois aponte para **Configurações**.
- 2 Clique em **Painel de controle**.
- 3 Clique em **Adicionar ou remover programas**.
- 4 Selecione **Assistente de publicação na Web da Microsoft**.
- 5 Clique em **Adicionar/Remover**.
 - Reinicie o seu computador.
 - Reinstale novamente o assistente.
 - Inicie o assistente.
 - Digite as informações apropriadas para publicar seus arquivos.

Isto corrigiu o problema?

{button ,CW("proc4")} Sim. Feche o solucionador de problemas.

{button ,JI(">proc4",`IDH_CONTACT_PROVIDER')} Não. O que mais poderia estar errado?

Entre em contato com o seu provedor de serviços de Internet

Você encontrou um problema que este solucionador de problemas não pode ajudar a resolver. Provavelmente, as informações inseridas no assistente estão incorretas, seu provedor de serviços de Internet alterou as configurações no servidor, ou o seu provedor de serviços de Internet está tendo dificuldades com o sistema.

Para continuar a publicar usando o Assistente de publicação na Web, o servidor da Web onde você quer publicar deve estar funcionando, você deve ter os direitos apropriados para esse servidor da Web, e deve fornecer informações precisas e específicas sobre o seu provedor de serviços e servidor da Web.

Se todos os esforços do solucionador de problemas falharem, entre em contato com quem administra o servidor da Web onde você está tentando publicar seus arquivos. Esse é o seu provedor de serviços de Internet ou com o administrador do seu sistema. Informe ao seu provedor de serviços de Internet sobre os erros encontrados.

Se o erro encontrado é específico do assistente, entre em contato com o suporte técnico da Microsoft.

{button ,JI(' >proc4', `IDH_TRB')}} [Volte ao início deste solucionador de problemas.](#)

{button ,CW("proc4')}} [Feche este solucionador de problemas.](#)

Este é um erro interno.

